

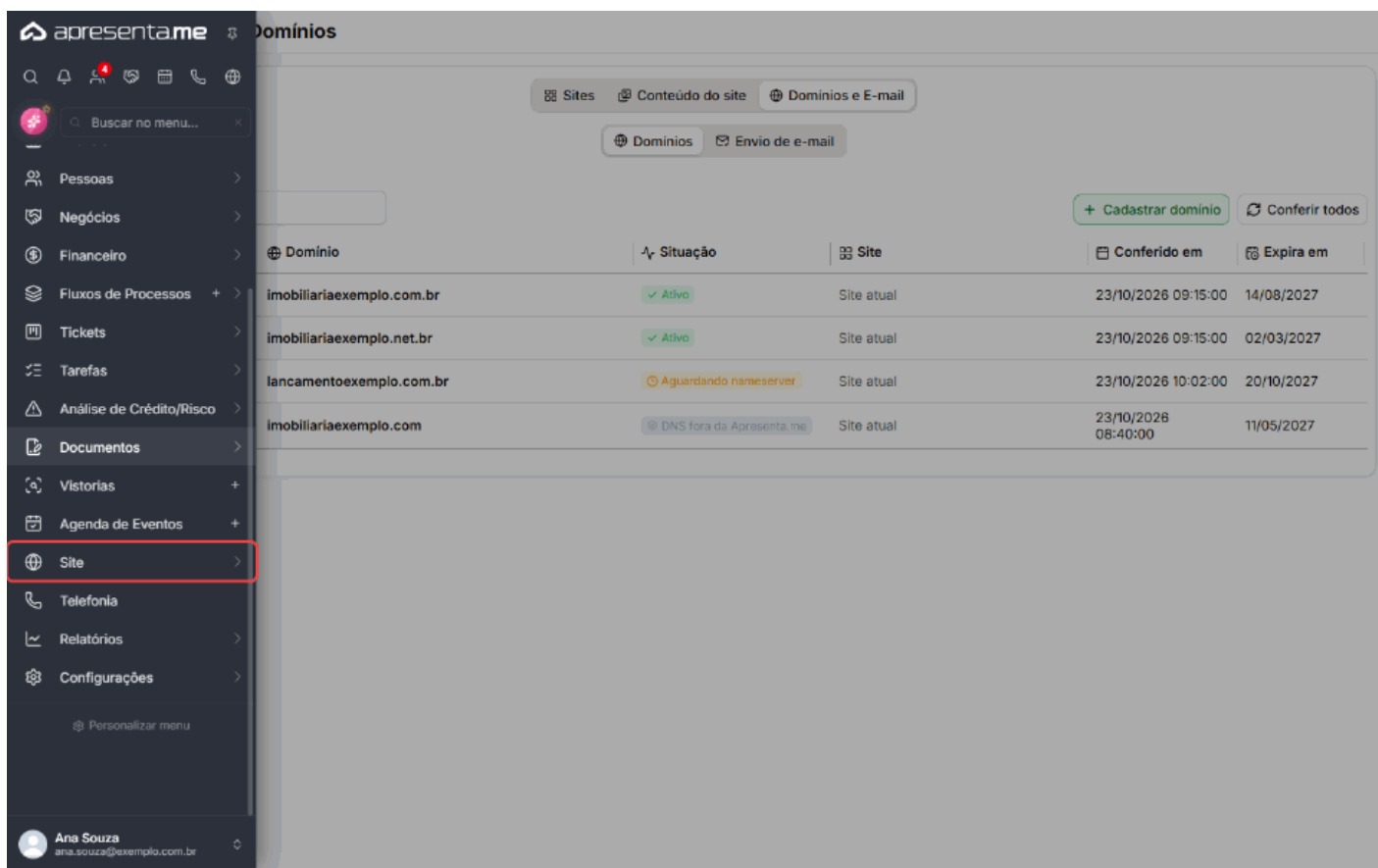
Como usar um domínio próprio no site

O domínio próprio é o endereço da sua imobiliária na internet, como **imobiliariaexemplo.com.br**. Na aba **Domínios e E-mail**, você cadastra esse domínio, vê o que precisa ser feito no lugar onde ele foi registrado e acompanha se ele já está apontado para o site. É também ali que você escolhe o domínio padrão da empresa, que é o endereço oficial usado pelo site e pelo envio de e-mail.

No dia a dia, você usa essa tela quando a imobiliária vai publicar o site no domínio dela ou trocar de domínio. Depois do cadastro, o sistema confere o domínio sozinho e mostra em que pé ele está.

Para ver a aba, você precisa da permissão **Site > Domínios**. Cadastrar um domínio pede a permissão **Site > Domínios > Cadastrar**; marcar o domínio padrão pede **Site > Domínios > Editar**; excluir pede **Site > Domínios > Deletar**.

Navegação no módulo



A interface do sistema apresentame, no módulo Domínios, apresenta uma barra de navegação superior com as opções Sites, Conteúdo do site e Domínios e E-mail. Abaixo, há sub-abas para Domínios e Envio de e-mail. O menu lateral à esquerda contém diversas opções, sendo a opção Site destacada com um retângulo vermelho. O painel principal exibe uma tabela com as seguintes colunas: Domínio, Situação, Site, Conferido em e Expira em.

Domínio	Situação	Site	Conferido em	Expira em
imobiliariaexemplo.com.br	Ativo	Site atual	23/10/2026 09:15:00	14/08/2027
imobiliariaexemplo.net.br	Ativo	Site atual	23/10/2026 09:15:00	02/03/2027
lançamentoexemplo.com.br	Aguardando nameserver	Site atual	23/10/2026 10:02:00	20/10/2027
imobiliariaexemplo.com	DNS fora da Apresenta.me	Site atual	23/10/2026 08:40:00	11/05/2027

Você também chega à mesma tela por **Configurações > Sites e Domínios**, na aba **Domínios e E-mail**. Dentro dela há duas abas: **Domínios**, que é o assunto desta página, e **Envio de e-mail**, explicada na página **Como enviar e-mails pelo domínio da imobiliária**.

A lista de domínios

🌐 Editando Sites e Domínios

Sites

Conteúdo do site

🌐 Domínios e E-mail

🌐 Domínios

✉ Envio de e-mail

Q Busca

Buscar por domínio...

+ Cadastrar domínio

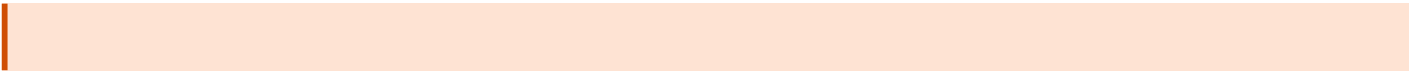
🔄 Conferir todos

☆	🔗	🌐 Domínio	⚙ Situação	🔗 Site	📅 Conferido em	📅 Expira em
☆	→ ↺ 🗑	imobiliariaexemplo.com.br	✓ Ativo	Site atual	23/10/2026 09:15:00	14/08/2027
☆	→ ↺ 🗑	imobiliariaexemplo.net.br	✓ Ativo	Site atual	23/10/2026 09:15:00	02/03/2027
☆	→ ↺ 🗑	lancamentoexemplo.com.br	⌚ Aguardando nameserver	Site atual	23/10/2026 10:02:00	20/10/2027
☆	→ ↺ 🗑	imobiliariaexemplo.com	🌐 DNS fora da Apresenta.me	Site atual	23/10/2026 08:40:00	11/05/2027

A lista mostra todos os domínios da empresa. Use o campo **Busca** para achar um domínio pelo nome. Em cada linha aparecem:

Coluna	Descrição
Estrela	A estrela acesa marca o domínio padrão da empresa. Clique na estrela apagada de outro domínio para torná-lo o padrão. O sistema pede confirmação, porque o padrão passa a ser o endereço oficial usado pelo site e pelo envio de e-mail.
Ações	A seta abre a tela do domínio, as setas circulares conferem o apontamento na hora e a lixeira exclui o domínio do cadastro.
Domínio	O endereço cadastrado.
Situação	Em que pé está o apontamento do domínio. As situações estão explicadas mais abaixo.
Site	O site que responde nesse endereço. Quando aparece Site atual , quem responde é o site que a imobiliária usa hoje.
Conferido em	Data e hora da última conferência.
Expira em	Data de vencimento do registro do domínio, quando o sistema consegue consultá-la. Renove o domínio no seu registrador antes dessa data.

Use **Conferir todos** para conferir de uma vez o apontamento de todos os domínios da lista.



Se aparecer o aviso "Nenhum domínio está marcado como padrão", escolha um domínio na coluna da estrela. Sem o domínio padrão, o sistema não sabe qual é o endereço oficial da imobiliária.

Cadastrando um domínio

 **Cadastrar domínio** ×

Domínio  *

Quem cuida do DNS deste domínio?

☒ **A Apresenta.me cuida do DNS** — você só troca os servidores de nomes no seu registrador, e a partir daí publicamos e conferimos tudo por você

☐ **Eu cuido do meu DNS** — ele continua no meu provedor (Registro.br, minha Cloudflare, onde estiver) e eu crio os registros por lá

 O domínio precisa já estar registrado no seu registrador (Registro.br, GoDaddy, etc.). Ao gravar, preparamos a configuração dele e mostramos os servidores de nomes que você vai informar lá. A partir daí, o DNS inteiro do domínio passa a ser gerenciado aqui.

×

 Cancelar

✓ Cadastrar

O domínio já precisa estar registrado em seu nome, no Registro.br, na GoDaddy ou em outro registrador. Clique em **Cadastrar domínio** e preencha a janela:

Campo	Descrição	Obrigatório
Domínio	Informe só o endereço, sem http e sem www, como imobiliariaexemplo.com.br . Se você colar o endereço completo do navegador, o sistema tira o http, o www e o que vier depois da barra. O sistema inclui também a versão com www.	Sim
Quem cuida do DNS	Escolha A Apresenta.me cuida do DNS ou Eu cuido do meu DNS . A diferença está explicada logo abaixo.	Sim

O DNS é a configuração que diz à internet para onde vão o site e o e-mail do domínio. Qualquer uma das duas opções funciona:

- **A Apresenta.me cuida do DNS:** você troca uma única vez os servidores de nomes no seu registrador e, a partir daí, a Apresenta.me publica e confere tudo por você. É a opção marcada quando a janela abre.
- **Eu cuido do meu DNS:** o DNS continua no seu provedor (Registro.br, a sua própria Cloudflare ou onde estiver) e você cria lá os registros que o sistema indicar. Nada do que já existe no seu DNS é alterado.

Clique em **Cadastrar**. Em vez de fechar, a janela mostra o que você precisa fazer em seguida, conforme a opção escolhida.

O sistema recusa o cadastro quando o endereço não é um domínio válido, quando o domínio pertence à Apresenta.me, quando ele já está cadastrado na sua empresa ou quando ainda não foi registrado. Se aparecer a mensagem "já está em uso", o domínio está cadastrado em outra conta. Se ele for seu, fale com o suporte.

O que fazer no seu registrador

 **Cadastrar domínio** 

✓ O domínio **imobiliariaexemplo.com.br** foi cadastrado.

Agora, no site onde você registrou o domínio:

1. Entre na área de administração do domínio.
2. Procure por **Servidores DNS**, **Nameservers** ou **Servidores de Nomes**.
3. Troque os valores atuais pelos dois abaixo.
4. Salve. A troca leva de alguns minutos até 24 horas para valer em toda a internet.

ana.ns.cloudflare.com 

bob.ns.cloudflare.com 

⚠ Se este domínio já é usado para e-mail ou para outro site, avise seu provedor antes de trocar os servidores de nomes — a troca move toda a configuração do domínio para cá.

✓ Entendi

Com a opção **A Apresenta.me cuida do DNS**, a janela mostra dois servidores de nomes, cada um com o botão de copiar ao lado. Os valores da imagem são só um exemplo: cada domínio

recebe o seu par.

1. Entre na área de administração do domínio, no site onde ele foi registrado.
2. Procure por **Servidores DNS**, **Nameservers** ou **Servidores de Nomes**.
3. Troque os valores atuais pelos dois que a janela mostrou e salve.

A troca leva de alguns minutos até 24 horas para valer em toda a internet. Clique em **Entendi** para fechar a janela. Os mesmos dois valores continuam na tela do domínio, no quadro **O que configurar no seu registrador**, enquanto a troca não for confirmada.

Se o domínio já é usado para e-mail ou para outro site, avise quem cuida dele antes de trocar os servidores de nomes. A troca passa toda a configuração do domínio para a Apresenta.me.

Se a janela avisar que a configuração do domínio ainda não foi concluída, os servidores de nomes ainda não existem. Abra o domínio na lista e use **Tentar novamente**, no quadro **Situação**. Isso não apaga nada do que já existe.

O que criar no seu provedor de DNS

Visão geral E-mail Sites

Situação Conferir agora

Aguardando apontamento

Conferido em 23/10/2026 10:02

O domínio ainda não responde. Confira se ele está ativo no seu registrador e crie os registros indicados abaixo.

O que criar no seu provedor de DNS

1. Entre no painel onde você gerencia o DNS de **lancamentoexemplo.com.br**.

2. Crie os registros abaixo (os que já existem no seu DNS continuam como estão).

3. Salve e clique em **Conferir agora** — a propagação leva de minutos a algumas horas.

CNAME **www** + **site.apresenta.me**

CNAME **@** + **site.apresenta.me**

www — O endereço com www.

@ — A raiz do domínio. Se o seu provedor não aceitar CNAME na raiz, procure por ALIAS, ANAME ou "CNAME flattening".

O que já apontamos por você

Conferência	Esperado	Encontrado
✗ O endereço abre	resposta do site	não resolve
✗ Domínio resolvendo	qualquer endereço	não resolve
✓ Registros de e-mail publicados	nenhum configurado	—

Cadastro

Domínio	lancamentoexemplo.com.br
Padrão da empresa	Não
Quem cuida do DNS	Você, no seu provedor
Validade do registro	20/10/2027

Com a opção **Eu cuido do meu DNS**, a janela do cadastro mostra os registros que você precisa criar no painel onde você gerencia o DNS do domínio. Eles também ficam na tela do domínio, no quadro **O que criar no seu provedor de DNS**, até o endereço começar a abrir:

Tipo	Nome	Valor
CNAME	www	site.apresenta.me
CNAME	@	site.apresenta.me

O @ representa a raiz do domínio, o endereço sem www. Se o seu provedor não aceitar CNAME na raiz, procure por **ALIAS**, **ANAME** ou **CNAME flattening**. Use o botão de copiar ao lado de cada registro para levar o valor exato. Depois de salvar no provedor, clique em **Conferir agora**. A propagação leva de minutos a algumas horas.

Os registros que você já usa continuam como estão. O e-mail e o restante do seu DNS continuam funcionando.

A tela do domínio

Clique na seta da linha, ou dê dois cliques nela, para abrir a tela do domínio. A aba **Visão geral** reúne:

- **Situação:** a situação atual, a data da última conferência, uma frase explicando o que falta e o botão **Conferir agora**.
- **O que configurar no seu registrador** ou **O que criar no seu provedor de DNS:** o passo a passo das seções acima, enquanto ainda houver algo a fazer.
- **O que já apontamos por você:** uma tabela com cada conferência, o valor esperado e o que foi encontrado de verdade. O que está certo ganha um visto verde e o que falta aparece em vermelho.
- **Cadastro:** o domínio, se ele é o padrão da empresa, quem cuida do DNS e a validade do registro.

O sistema confere todos os domínios de hora em hora. Quando você abre a tela de um domínio que ainda não está **Ativo** e a última conferência tem mais de 15 minutos, o sistema confere de novo na hora. Assim, você não fica esperando depois de trocar os servidores de nomes.

Situação	O que significa
Nunca conferido	O domínio ainda não passou por nenhuma conferência. Clique em Conferir agora .
Zona pendente	A configuração do domínio na Apresenta.me ainda não foi criada. Use Tentar novamente na tela do domínio.
Aguardando nameserver	O registrador ainda não aponta para os servidores de nomes da Apresenta.me. Faça a troca descrita acima.
Aguardando propagação	Os servidores de nomes já estão certos e a troca está terminando de valer. Leva de minutos a algumas horas.
Aguardando apontamento	Você cuida do DNS e o endereço ainda não abre. Crie no seu provedor os registros indicados.
Divergente	O domínio está apontado, mas algo não confere, como o endereço do site sem resposta ou registros de e-mail ainda não publicados. A frase do quadro Situação diz o que é.
DNS fora da Apresenta.me	O endereço está no ar e o DNS continua com você, no seu provedor. Não há pendência.
Não foi possível conferir	A consulta não respondeu naquele momento. Tente de novo em alguns minutos. Se continuar assim, fale com o suporte.
Ativo	Domínio apontado e respondendo.

Quando o DNS está no seu provedor e o site já responde, a tela mostra o quadro **Quer que a Apresenta.me cuide do DNS?** Passar o DNS para a Apresenta.me é uma escolha, não um conserto, e a troca é feita com o suporte para não derrubar o que já está no ar.

Registros DNS do domínio

← Domínio imobiliariaexemplo.com.br

← Voltar

Visão geralRegistros DNSE-mailSites

Registros DNS para imobiliariaexemplo.com.br

Gerencie como a internet encontra seu site, seu e-mail e seus serviços.

Pesquisar registros de DNS

FiltrosExportar...+ Adicionar registro

7 registros · 3 com proxy

☐	Nome	Tipo	Conteúdo	Status do proxy	TTL	Comentário	
☐	panel.imobiliariaexemplo.com.br	A	203.0.113.10	Somente DNS	Auto	Painel do provedor de e-mail	Editar
	imobiliariaexemplo.com.br	CNAME	site.apresenta.me	Com proxy	Auto	—	
☐	m.imobiliariaexemplo.com.br	CNAME	site.apresenta.me	Com proxy	Auto	—	Editar
☐	www.imobiliariaexemplo.com.br	CNAME	site.apresenta.me	Com proxy	Auto	—	Editar
	imobiliariaexemplo.com.br	MX	10 mx.provedorexemplo.com.br	Somente DNS	Auto	—	
☐	imobiliariaexemplo.com.br	TXT	v=spf1 include:_spf.provedorexemplo.com.br ~all	Somente DNS	Auto	—	Editar
☐	_dmarc.imobiliariaexemplo.com.br	TXT	v=DMARC1; p=none;	Somente DNS	Auto	—	Editar

A aba **Registros DNS** só aparece quando a Apresenta.me cuida do DNS do domínio. Ela lista todos os registros, com **Nome**, **Tipo**, **Conteúdo**, **Status do proxy**, **TTL** e **Comentário**. Nela, você pode:

- clicar em **Adicionar registro** para criar um registro novo, por exemplo, o de um serviço de e-mail ou a verificação pedida por outra ferramenta;
- clicar em **Editar**, no fim da linha, para alterar ou excluir um registro;
- pesquisar, filtrar por tipo e por proxy (botão **Filtros**) e exportar a lista (botão **Exportar**);
- em **Mais opções**, usar **Recriar DNS padrão Apresenta.me**, que refaz os registros de @, www e m apontando para o site e mantém os demais.

Os registros com cadeado não podem ser alterados por aqui: os da raiz do domínio que levam ao site e o registro MX da raiz, que faz a empresa receber e-mails. Para mudar o MX, fale com o suporte.

Excluindo um domínio

Clique na lixeira da linha e confirme. O domínio sai do cadastro da empresa, mas a configuração dele na Cloudflare, o serviço que guarda o DNS, não é apagada. O sistema não deixa excluir o domínio padrão. Para excluí-lo, marque antes outro domínio como padrão.

Perguntas frequentes

→ **Cadastrei o domínio e o site ainda não abre nele. O que falta?** Abra o domínio na lista e veja o quadro **Situação**. Se a situação começar com "Aguardando", faça no registrador ou no provedor de DNS o que a tela indica. Depois que a situação ficar **Ativo**, o site da imobiliária passa a abrir nesse endereço.

→ **Quanto tempo leva para o domínio funcionar?** A troca dos servidores de nomes leva de alguns minutos até 24 horas para valer em toda a internet. Os registros criados no seu provedor costumam valer de minutos a algumas horas.

→ **Posso ter mais de um domínio?** Sim. Um deles é o padrão da empresa, o endereço oficial usado pelo site e pelo envio de e-mail. Os outros, depois de apontados, também abrem o site da imobiliária.

→ **Trocar os servidores de nomes derruba o meu e-mail?** A troca passa toda a configuração do domínio para a Apresenta.me. Se o domínio já recebe e-mail, avise quem cuida dele antes de trocar. Se preferir não mexer, escolha **Eu cuido do meu DNS** no cadastro.

→ **Excluir o domínio daqui apaga o meu DNS?** Não. O domínio sai só do cadastro da empresa, e a configuração do DNS dele continua onde está.

Revisão #4

Criado 2026-10-23 16:17:04 -03 por Maicon Venturi Andreatta

Atualizado: 2026-10-23 16:48:55 -03 por Maicon Venturi Andreatta