

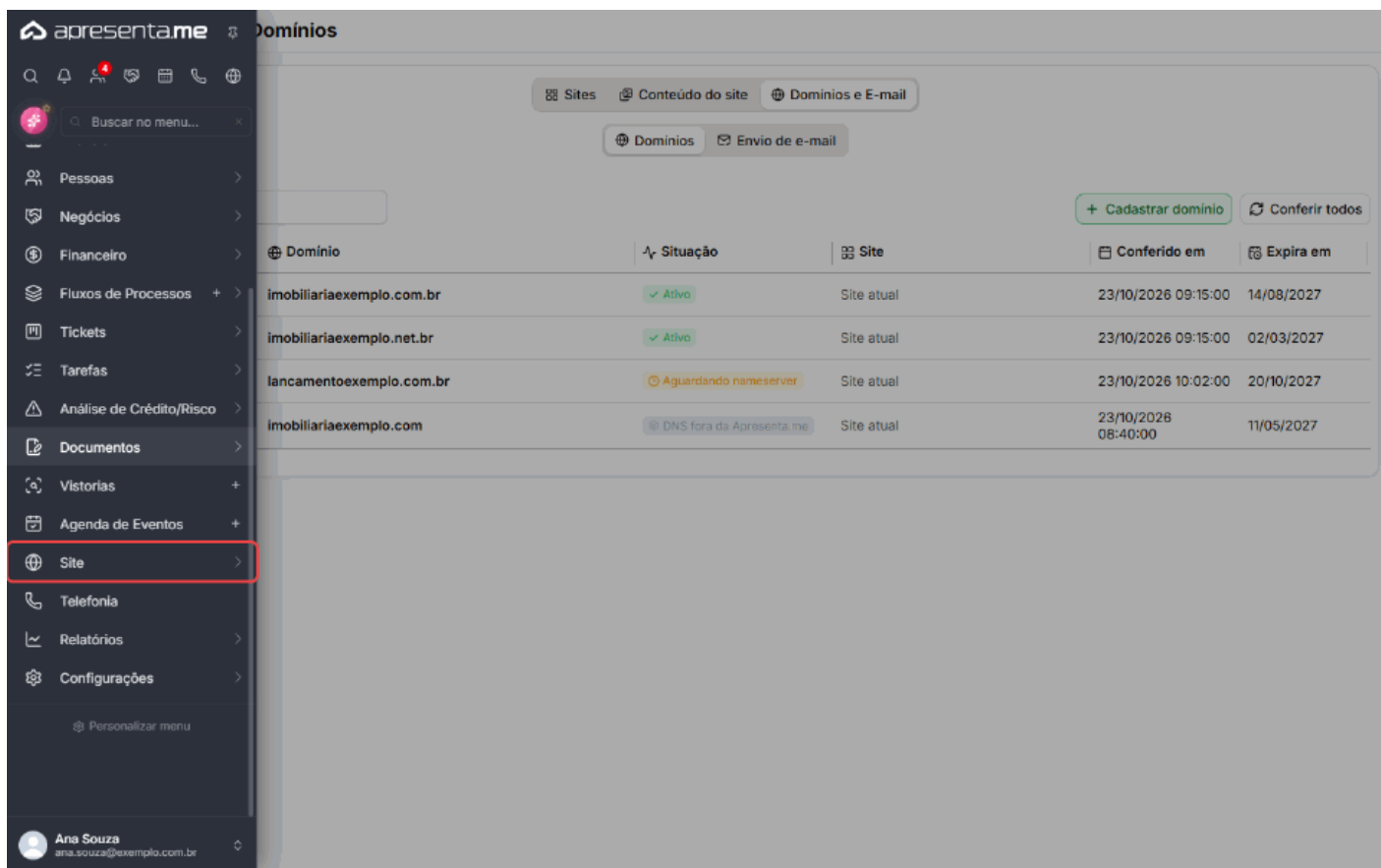
Como enviar e-mails pelo domínio da imobiliária

A aba **Envio de e-mail** define de qual endereço saem os e-mails que o sistema envia em nome da imobiliária, como avisos, cobranças e campanhas. Com ela, em vez de um endereço genérico, o cliente da imobiliária recebe a mensagem de um endereço da própria imobiliária, como **nao-responda@imobiliariaexemplo.com.br**, assinado pelo domínio dela. Isso ajuda as mensagens a chegarem à caixa de entrada e passa mais confiança a quem recebe.

Você usa esta aba quando a imobiliária quer que os e-mails do sistema saiam pelo domínio dela, quando troca de domínio ou quando quer acompanhar quantos e-mails foram entregues no mês. Essa configuração não cria nem altera caixas de e-mail: a caixa de entrada do seu domínio continua onde está. Para cadastrar caixas de e-mail no servidor da Apresenta.me, veja [Como cadastrar novos e-mails dentro do sistema?](#).

Para ver esta aba e gravar as alterações, você precisa da permissão **Site > Domínios**, a mesma da lista de domínios. As permissões de Configurações Gerais não liberam mais esta aba.

Navegação no módulo



Rotina: Menu > Site > Domínios > aba Envio de e-mail

Você também chega à mesma tela por **Configurações > Sites e Domínios**. Nela, abra a aba **Domínios e E-mail** e, lá dentro, clique na aba **Envio de e-mail**.

O domínio usado no envio precisa estar cadastrado na aba **Domínios**, ao lado. Se ele ainda não estiver, cadastre-o antes, como explica a página **Como usar um domínio próprio no site**.

O que acontece sem configurar

Enquanto você não configura nada, os e-mails saem pelo endereço comum da plataforma, **no-reply@apresenta.me**. Esse é o endereço que aparece em **Remetente em uso**, no topo da aba.

Nas contas ativas, fora do plano gratuito, que usam o serviço de entrega da Apresenta.me, o próprio sistema faz a troca, aos poucos:

- se o domínio padrão da empresa tem o DNS na Apresenta.me e já está apontado, o envio passa para esse domínio;
- caso contrário, o envio passa para um endereço da Apresenta.me exclusivo da imobiliária, que leva o código da empresa, como **nao-responda@1234.apre.cc**.

Você pode escolher outra opção a qualquer momento nesta aba.

Como seus e-mails saem hoje

🌐 Editando Sites e Domínios

Sites

Conteúdo do site

Domínios e E-mail

Domínios

Envio de e-mail

Como seus e-mails saem hoje

✉️ Enviados 1.240 No mês corrente	✓ Entregues 96,6% 1.198 mensagens	↩️ Quicaram 1,5% 18 mensagens	📧 Reclamação 0,2% 2 marcaram como spam	📂 Abertos 49,2% 610 mensagens	📅 Cota do mês 1.240 de 5.000 do plano
---	---	---	--	---	---

✉️ Remetente em uso **no-reply@apresenta.me**

De onde os e-mails saem

☒ **Do meu domínio principal** Recomendado
nao-resposta@imobiliariaexemplo.com.br
Não mexe no seu servidor de e-mail: a caixa de entrada, o SPF e a chave que você já usa continuam exatamente como estão.

☐ **De um subdomínio do meu domínio**
nao-resposta@envio.imobiliariaexemplo.com.br
Separa por completo do domínio principal. Indicado para quem dispara muita campanha.

☐ **De um endereço da Apresenta.me exclusivo desta imobiliária**
nao-resposta@1234.apre.cc
Para quem não tem domínio próprio ou não quer mexer no DNS.

Domínio 🌐

imobiliariaexemplo.com.br (principal) ⚙️ Configuração automática ✕

Caixa do remetente

nao-resposta

Caminho de retorno 🌐

bounce.imobiliariaexemplo.com.br

Nome que aparece

Imobiliária Exemplo

Responder para 🌐

contato@imobiliariaexemplo.com.br

📧 Endereço que vai aparecer: nao-resposta@imobiliariaexemplo.com.br

▼ Ver detalhes técnicos

O primeiro quadro resume o mês corrente: **Enviados**, **Entregues**, **Quicaram** (mensagens recusadas pelo destinatário), **Reclamação** (quem marcou como spam), **Abertos** e **Cota do mês**, que mostra quantos e-mails da cota do plano já foram usados. Logo abaixo fica o **Remetente em uso**, o endereço pelo qual os e-mails estão saindo agora.

Depois que o envio pelo seu domínio é ativado, aparecem ao lado do remetente os selos **SPF**, **DKIM** e **DMARC**. Eles representam as autenticações que provam aos provedores de e-mail que a mensagem saiu mesmo do seu domínio. O selo verde indica que a autenticação está publicada.

Escolhendo de onde os e-mails saem

No quadro **De onde os e-mails saem**, escolha uma das três opções. Cada uma mostra o endereço que vai aparecer para quem recebe:

- **Do meu domínio principal** (recomendado): os e-mails saem de um endereço do seu domínio, como nao-resposta@imobiliariaexemplo.com.br. Essa opção não mexe no seu servidor de e-mail: a caixa de entrada, o SPF e a chave que você já usa continuam como estão.
- **De um subdomínio do meu domínio**: os e-mails saem de um endereço como nao-resposta@envio.imobiliariaexemplo.com.br. Essa opção separa o envio por completo do domínio principal e é indicada para quem dispara muitas campanhas.

- **De um endereço da Apresenta.me exclusivo desta imobiliária:** é a opção para quem não tem domínio próprio ou não quer mexer no DNS.

Depois, preencha os campos:

Campo	Descrição	Obrigatório
Domínio	O domínio que assina a mensagem, escolhido entre os domínios cadastrados da empresa. Os marcados com Configuração automática estão com o DNS na Apresenta.me, e a ativação deles é automática, em poucos minutos. Nos outros, quem cuida do domínio precisa criar alguns registros. O campo só vale para as duas primeiras opções.	Sim
Caixa do remetente	A parte do endereço antes do @. Se ficar em branco, o sistema usa nao-responda .	Não
Caminho de retorno	Endereço técnico que recebe o aviso de mensagem recusada. A Apresenta.me preenche esse campo, e você não pode alterá-lo.	Não
Nome que aparece	O nome mostrado como remetente na caixa de entrada de quem recebe, como o nome da imobiliária.	Não
Responder para	O endereço para onde vai a resposta de quem receber a mensagem. É o e-mail da empresa, que você altera em Configurações Gerais; ele não muda por aqui.	Não

A linha **Endereço que vai aparecer** mostra o resultado antes de você gravar. Clique em **Gravar**, no fim da aba. Quando você troca a opção ou o domínio e grava, o sistema começa a ativar o envio pelo endereço novo.

Até a ativação terminar, os e-mails continuam saindo pelo endereço atual, sem interrupção.

Quando o DNS está na Apresenta.me

Se o domínio escolhido tem o selo **Configuração automática**, a Apresenta.me publica sozinha os registros necessários. Depois que você grava, a aba mostra "Ativando" e o nome do domínio. A ativação leva alguns minutos, e você não precisa fazer nada. Quando ela terminar, o sistema avisa, e o **Remetente em uso** passa a ser o endereço novo.

Quando o DNS está em outro provedor

De onde os e-mails saem

☒ Do meu domínio principal Recomendado

nao-resposta@imobiliariaexemplo.com.br

Não mexe no seu servidor de e-mail: a caixa de entrada, o SPF e a chave que você já usa continuam exatamente como estão.

☐ De um subdomínio do meu domínio

nao-resposta@envio.imobiliariaexemplo.com.br

Separa por completo do domínio principal. Indicado para quem dispara muita campanha.

☐ De um endereço da Apresenta.me exclusivo desta imobiliária

nao-resposta@1234.apre.cc

Para quem não tem domínio próprio ou não quer mexer no DNS.

Domínio ⓘ

imobiliariaexemplo.com.br (principal) x

Caixa do remetente

nao-resposta

Caminho de retorno ⓘ

bounce.imobiliariaexemplo.com.br

Nome que aparece

Imobiliária Exemplo

Responder para ⓘ

contato@imobiliariaexemplo.com.br

Endereço que vai aparecer: nao-resposta@imobiliariaexemplo.com.br

Falta um passo de quem cuida do domínio imobiliariaexemplo.com.br. O DNS dele não fica com a Apresenta.me, então os registros listados abaixo precisam ser criados por essa pessoa (quem fez seu site ou cuida do seu e-mail): sem eles o envio pelo seu domínio não funciona. Copie as instruções e envie para ela; assim que publicar, ativamos sozinhos. Até lá, os e-mails continuam saindo pelo endereço atual, sem interrupção.

Copiar instruções para quem cuida do domínio

Ver detalhes técnicos

Registros que precisam ser publicados

Obrigatório para funcionar: quem cuida do DNS do seu domínio precisa criar exatamente os registros abaixo, no painel do provedor dele. Use o botão Copiar instruções e envie para essa pessoa. São registros novos: nenhum dos que você já usa é alterado. A coluna Situação mostra o andamento, e assim que todos estiverem publicados ativamos sozinhos.

Tipo	Nome	Valor	Situação
CNAME	k7x2exemplo1._domainkey.imobiliariaexemplo.com.br	k7x2exemplo1.dkim.amazonses.com	Aguardando
CNAME	p4m9exemplo2._domainkey.imobiliariaexemplo.com.br	p4m9exemplo2.dkim.amazonses.com	Aguardando
CNAME	r8t3exemplo3._domainkey.imobiliariaexemplo.com.br	r8t3exemplo3.dkim.amazonses.com	Aguardando
MX	bounce.imobiliariaexemplo.com.br	feedback-smtp.us-east-1.amazonses.com	Aguardando
TXT	bounce.imobiliariaexemplo.com.br	v=spf1 include:amazonses.com ~all	Aguardando
TXT	_dmarc.imobiliariaexemplo.com.br	v=DMARC1; p=none;	Aguardando

Conferir agora

Copiar instruções

Se o DNS do domínio não está na Apresenta.me, a aba mostra o aviso "Falta um passo de quem cuida do domínio" e o quadro **Registros que precisam ser publicados**. Sem esses registros, o envio pelo seu domínio não funciona.

1. Clique em **Copiar instruções para quem cuida do domínio**. O sistema copia uma mensagem pronta, com todos os registros.
2. Cole essa mensagem e envie-a a quem cuida do seu DNS, por exemplo, quem fez o seu site ou quem cuida do seu e-mail.
3. Depois que a pessoa publicar os registros, acompanhe a coluna **Situação**. Se não quiser esperar, clique em **Conferir agora**.

Assim que todos os registros estiverem publicados, o sistema ativa o envio sozinho. Enquanto a aba estiver aberta, ela confere os registros de novo a cada 30 segundos; com a tela fechada, o sistema continua conferindo.

Registro	Para que serve
Três CNAME	Assinatura da mensagem (DKIM). Os valores são gerados na ativação, por isso só aparecem depois que você grava.

MX do bounce	Caminho de retorno das mensagens recusadas. Fica no endereço bounce do domínio, nunca na raiz, por isso não interfere no recebimento dos seus e-mails.
TXT do bounce	Autorização de envio (SPF) do caminho de retorno.
TXT do _dmarc	Política de monitoramento (DMARC). Só aparece quando o domínio ainda não tem uma política. Se você já tem uma, ela nunca é trocada.

Na coluna **Situação**, cada registro aparece como **Publicado**, **Aguardando** ou **Divergente**. Divergente quer dizer que o registro existe, mas com um valor diferente do indicado na tabela. Nesse caso, confira o valor com quem publicou o registro.

São registros novos: nenhum registro que já existe no seu DNS precisa ser alterado. Em **Ver detalhes técnicos**, o quadro **O que continua exatamente como está** mostra o MX, o SPF e a chave DKIM que o seu domínio já usa, todos marcados como **Não tocamos**.

Conferindo e testando o envio

Como seus e-mails saem hoje

Enviados
1.240
No mês corrente

Entregues
96,6%
1.198 mensagens

Quicaram
1,5%
18 mensagens

Reclamação
0,2%
2 marcaram como spam

Abertos
49,2%
610 mensagens

Cota do mês
1.240
de 5.000 do plano

Remetente em uso nao-resposta@imobiliariaexemplo.com.br

SPF
DKIM
DMARC

De onde os e-mails saem

Do meu domínio principal **Recomendado**
nao-resposta@imobiliariaexemplo.com.br
Não mexe no seu servidor de e-mail: a caixa de entrada, o SPF e a chave que você já usa continuam exatamente como estão.

De um subdomínio do meu domínio
nao-resposta@envio.imobiliariaexemplo.com.br
Separa por completo do domínio principal. Indicado para quem dispara muita campanha.

De um endereço da Apresenta.me exclusivo desta imobiliária
nao-resposta@1234.apre.cc
Para quem não tem domínio próprio ou não quer mexer no DNS.

Domínio
imobiliariaexemplo.com.br (principal)
Configuração automática

Caixa do remetente
nao-resposta

Caminho de retorno
bounce.imobiliariaexemplo.com.br

Nome que aparece
Imobiliária Exemplo

Responder para
contato@imobiliariaexemplo.com.br

Endereço que vai aparecer: nao-resposta@imobiliariaexemplo.com.br

Pronto: os e-mails já saem por nao-resposta@imobiliariaexemplo.com.br.

Enviar e-mail de teste para
voce@imobiliariaexemplo.com.br

Enviar teste

Ver detalhes técnicos

Com o envio ativo, a aba mostra "Pronto: os e-mails já saem por" e o endereço novo, e os selos **SPF**, **DKIM** e **DMARC** aparecem ao lado do remetente.

Para testar, digite um endereço seu em **Enviar e-mail de teste para** e clique em **Enviar teste**. O sistema avisa para qual endereço enviou o teste. Abra a mensagem e confira o remetente. O e-mail de teste não é descontado da cota do plano.

Na tela de cada domínio, aberta pela aba **Domínios**, a aba **E-mail** lista os registros de e-mail daquele domínio e a situação de cada um, e tem os botões **Conferir agora** e **Copiar registros**.

Quem faz a entrega e disparos em massa

Quem faz a entrega

Serviço de entrega ⓘ

Servidor próprio (SMTP) ▼

Servidor (host) Porta Usuário Senha

smtp.provedorexemplo.com.br 587 contato@imobiliariaexemplo.com.br

Criptografia

TLS ▼

⚙ Testar conexão

Disparos em massa

☒ Separar campanhas dos avisos do dia a dia

Remetente das campanhas ⓘ

campanhas@envio.imobiliariaexemplo.com.br

ⓘ É isto que deixa seguro usar o domínio principal: se uma campanha receber muita reclamação, o estrago fica no subdomínio e não chega à cobrança.

No quadro **Quem faz a entrega**, o campo **Serviço de entrega** define quem envia as mensagens:

- **Apresenta.me — incluso no plano:** o envio usa a cota mensal do plano.
- **Servidor próprio (SMTP):** preencha **Servidor (host)**, **Porta**, **Usuário**, **Senha** e **Criptografia** com os dados do seu provedor de e-mail. Use **Testar conexão** para conferir os dados antes de gravar.
- **ZeptoMail próprio:** é a opção para quem já tem conta nesse serviço. Para configurá-la, fale com o suporte.

Com serviço próprio, o envio deixa de contar na cota mensal do plano, e a cobrança do serviço vai direto do fornecedor para você.

No quadro **Disparos em massa**, a opção **Separar campanhas dos avisos do dia a dia** faz as campanhas saírem de um subdomínio próprio, como `campanhas@envio.imobiliariaexemplo.com.br`, criado pela Apresenta.me. Assim, se uma campanha receber muita reclamação, o problema fica no subdomínio e não chega aos e-mails de cobrança. A opção só vale quando o envio sai pelo seu domínio principal ou por um subdomínio dele.

Perguntas frequentes

→ **Configurar o envio muda a minha caixa de entrada?** Não. Os registros ficam em endereços próprios para o envio, e o MX, o SPF e a chave que você já usa continuam como estão. Seu e-mail segue enviando e recebendo do jeito de sempre.

→ **Gravei e os e-mails ainda saem pelo endereço antigo. Está errado?** Não. Os e-mails só passam para o endereço novo quando a ativação termina. Se o DNS estiver na Apresenta.me, isso leva alguns minutos. Se estiver em outro provedor, a ativação só acontece depois que quem cuida do domínio publicar os registros.

→ **Meu domínio não aparece no campo Domínio. O que faço?** O campo só mostra os domínios cadastrados da empresa. Cadastre o domínio na aba **Domínios** e volte para esta aba.

→ **Não tenho domínio próprio. Posso usar esta tela?** Sim. Escolha **De um endereço da Apresenta.me exclusivo desta imobiliária**. Nessa opção, você não precisa mexer no DNS.

→ **Tirei o DNS do meu domínio da Apresenta.me. O envio deixa de funcionar?** Se os registros de assinatura não forem levados para o novo provedor, o envio volta sozinho para o endereço da plataforma, para que as mensagens não sejam recusadas. Quando o domínio voltar a apontar para a Apresenta.me, o envio pelo seu domínio é religado.

→ **Qual a diferença para o Gerenciamento de E-mail?** O [Gerenciamento de E-mail](#) cadastra caixas de e-mail, com senha, para a equipe receber e enviar mensagens. Já o Envio de e-mail define o remetente dos e-mails que o sistema dispara sozinho.

Revisão #3

Criado 2026-10-23 16:26:24 -03 por Maicon Venturi Andreatta

Atualizado: 2026-10-23 16:48:58 -03 por Maicon Venturi Andreatta