

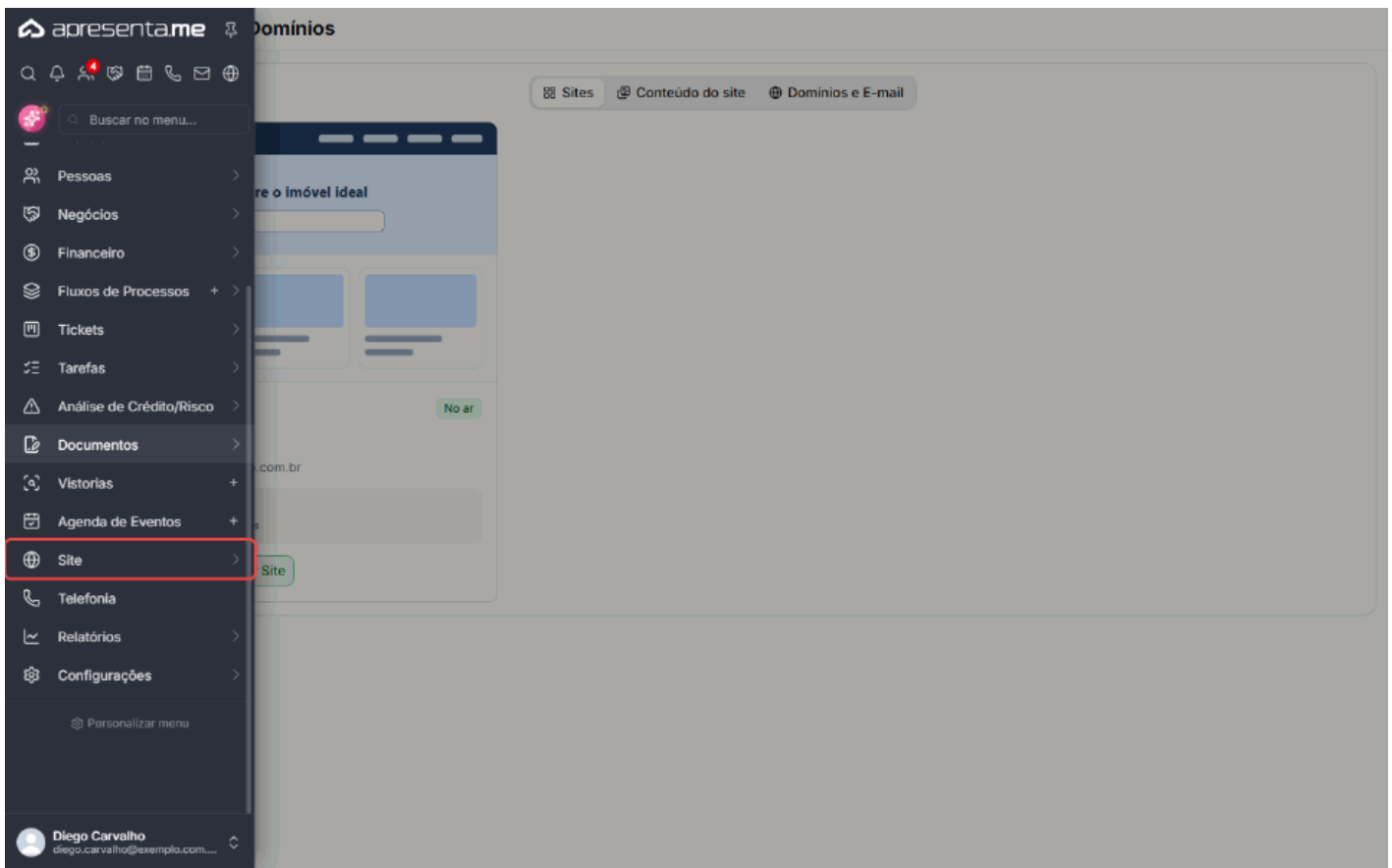
Como configurar os formulários, a LGPD e o WhatsApp do site antigo

A aba **Formulários** das configurações do site antigo define o que acontece quando o visitante entra em contato: para onde ele vai depois de enviar um formulário, que mensagem segue pelo WhatsApp, se aparece um formulário quando ele tenta sair do site, se há um botão para pedir ligação e se o site pede o aceite dos termos de privacidade (LGPD).

No dia a dia, você usa esta tela para criar uma página de agradecimento, padronizar as mensagens de WhatsApp com o código do imóvel, recuperar visitantes que iam embora e deixar o site de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados.

Para chegar à tela, você precisa da permissão **Site > Sites**. Para ver e gravar as configurações do site antigo, precisa também da permissão **Configurações > Sites e Domínios** ou da permissão **Administrar Configurações**.

Navegação no módulo



Rotina: Site > Sites > Editar Site (site antigo) > Configurações > Formulários

1. No menu lateral, abra **Site** e clique em **Sites**. A tela **Sites e Domínios** abre na aba **Sites**.
2. No cartão do site antigo, que aparece com o nome **Site atual** e a situação **No ar**, clique em **Editar Site**.
3. A tela **Editando Site antigo** abre na aba **Configurações**. Na fileira de abas de baixo, clique em **Formulários**.

Formulários do site

A screenshot of the 'Formulários do Site' configuration page. The top navigation bar includes tabs for 'Principal', 'Configurações', 'Busca', 'Formulários' (which is active), 'Layout', 'Menus', 'Códigos', and 'Redes Sociais'. The main content area is titled 'Formulários do Site' and contains several sections. The first section, 'Link de Agradecimento para Formulários', has a text input field with the URL 'https://www.imobiliariaexemplo.com.br/obrigado' and a toggle switch for 'Favoritar imóvel gera Lead'. The second section, 'Textos enviados pelo WhatsApp', includes a blue informational box with instructions on using variables like {{codigo}} and {{link}}. Below this, there are three input fields for different contexts: 'Widget de compartilhamento' (with a preview 'Olá! Vi esta página no site da Imobiliária Exemplo: {{link}}'), 'Página de detalhar imóveis' (with a preview 'Olá, vim do site e quero mais informações sobre o imóv {{}}'), and 'Chamada do corretor na listagem' (with a preview 'Olá! Encontrei você no site da Imobiliária Exemplo e go: {{}}').

O primeiro quadro, **Formulários do Site**, vale para todos os formulários do site antigo.

Campo	Descrição
Link de agradecimento	Na tela, "Link de Agradecimento para Formulários". Endereço para onde o visitante vai depois de enviar um formulário, como uma página de "obrigado". Informe o endereço completo, começando com https://. Se o formulário da página tiver um link de agradecimento próprio, vale o dele. Se o campo ficar em branco, o visitante continua no site.
Favoritar gera lead	Na tela, "Favoritar imóvel gera Lead". Quando ligado, se o visitante marcar um imóvel como favorito, o site abre um formulário para ele deixar o contato. Ele já vem ligado.

Quando o visitante vai para o link de agradecimento, o site também aciona o código de rastreamento de formulários (pixel de conversão do Google e do Facebook) cadastrado na aba **Códigos**.

Textos enviados pelo WhatsApp

O quadro **Textos enviados pelo WhatsApp** define a mensagem que já vem escrita quando o visitante clica num botão de WhatsApp do site. Nenhum campo é obrigatório.

Campo	Descrição
Compartilhamento	Na tela, "Widget de compartilhamento". Mensagem do botão de compartilhar quando a página não é de um imóvel.
Detalhes do imóvel	Na tela, "Página de detalhar imóveis". Mensagem usada para compartilhar ou falar sobre um imóvel a partir da página dele. Se a mensagem não tiver variáveis, os dados do imóvel continuam sendo incluídos nela.
Chamada do corretor	Na tela, "Chamada do corretor na listagem". Mensagem do contato com o corretor pela lista de corretores. Se ficar em branco, o site usa a mensagem padrão: "Olá, estou acessando o site da" seguido do nome da imobiliária, "e gostaria de mais informações com o corretor" e o nome dele.

Página de detalhar imóveis ?

Olá, vim do site e quero mais informações sobre o imóv

{ }

Chamada do corretor na listag

Olá! Encontrei você no site

{{codigo}}

Código do imóvel

{{referencia}}

Referência do imóvel

{{titulo}}

Título do imóvel

{{link}}

Link da página do imóvel

do Site

Para incluir um dado do imóvel na mensagem, clique no botão { } ao lado do campo (dica "Inserir variável") e escolha a variável. Ela entra onde estiver o cursor.

Variável	O que entra na mensagem
{{codigo}}	Código do imóvel.
{{referencia}}	Referência do imóvel.
{{titulo}}	Título do imóvel.
{{link}}	Link da página do imóvel.

Quando a mensagem usa uma variável, o link do imóvel deixa de ser acrescentado sozinho no fim. Para manter o link, inclua também a variável **{{link}}**, como em "Olá, vim do site e quero mais informações sobre o imóvel {{codigo}} {{link}}". O aviso azul no alto do quadro lembra disso.

QR code, formulário de saída e pedido de ligação


Valores para adicionar ao QR code do rodapé

Valores a serem adicionados ao QR code ⓘ

utm_source=qrcode&utm_medium=impresso


Formulário de recuperação do cliente ao sair do Site

☒
Mostrar Formulário de recuperação do cliente ao tentar saída do site

☒
Imagem do ... ⓘ

Selecionar Arquivo

Título do Formulário ⓘ

Antes de sair, deixe seu contato!

☐
Utilizar Lista de Imóveis ⓘ


Botão para Solicitar Ligações

☒
Mostrar botão para o cliente solicitar ligação

☒
Imagem do b... ⓘ

Selecionar Arquivo

* Posição da Imagem ⓘ

Fundo Direito

O quadro **Valores para adicionar ao QR code do rodapé** tem o campo **Valores a serem adicionados ao QR code**. O QR code do rodapé abre o endereço da página que o visitante está vendo, e o que você informar aqui é acrescentado ao fim desse endereço em todos os QR codes do site. Separe os valores com & (e comercial), como em "utm_source=qrcode&utm_medium=impresso".

O quadro **Formulário de recuperação do cliente ao sair do Site** mostra um formulário quando o visitante leva o mouse para fora da janela, pelo alto, como quem vai fechar a aba. Ele só aparece depois de 2 segundos na página e, no máximo, uma vez por hora para o mesmo visitante. Ligue o interruptor **Mostrar Formulário de recuperação do cliente ao tentar saída do site** para ver os campos:

Campo	Descrição
Imagem	Na tela, "Imagem do Formulário". Imagem que aparece embaixo do título do formulário. Clique em Selecionar Arquivo para enviar.
Título do Formulário	Título do formulário de saída. Se ficar em branco, o site mostra "Não encontrou o que estava procurando?".
Lista de imóveis	Na tela, "Utilizar Lista de Imóveis". Quando ligado, o formulário mostra imóveis parecidos com o último que o visitante viu ou com a última busca dele.
Filtro de imóveis	Na tela, "Utilizar Filtro de Imóveis Personalizável". Aparece quando a lista está ligada. Quando ligado, a lista mostra os imóveis do filtro que você montar logo abaixo, e não os parecidos.

O quadro **Botão para Solicitar Ligações** coloca no site uma imagem flutuante, fixa na tela, que abre o formulário para o visitante pedir que a imobiliária ligue para ele. Ligue o interruptor **Mostrar botão para o cliente solicitar ligação** para ver os campos:

Campo	Descrição	Obrigatório
Imagem do botão	A imagem em que o visitante clica. Clique em Selecionar Arquivo para enviar.	Sim
Posição da Imagem	Onde a imagem fica na tela: Topo Direito, Topo Esquerdo, Centro Direito, Centro Esquerdo, Fundo Direito ou Fundo Esquerdo.	Não

Termos de privacidade (LGPD)

Termos de privacidade (LGPD)

Pedir aceitação dos Termos de privacidade

Ativar política de cookie

Monte aqui os Termos de Privacidade *

< >

Ix

Formatos ▾

Parágrafo ▾

11pt ▾

A ▾ A ▾

B I

[List Icons]

[Table Icon] ▾

[Link Icon]

[Image Icon]

[Text Color Icon]

[Background Color Icon]

[Font Size Icon]

[Indentation Icon]

[Align Center Icon]

[Full Screen Icon]

[More Options Icon]

Política de Privacidade

A Imobiliária Exemplo respeita a sua privacidade. Os dados informados nos formulários deste site (nome, e-mail e telefone) são usados apenas para responder ao seu contato e oferecer imóveis do seu interesse.

Você pode pedir a correção ou exclusão dos seus dados a qualquer momento pelo e-mail [privacidade@exemplo.com.br](#).

O último quadro da aba, **Termos de privacidade (LGPD)**, faz o site pedir o aceite dos termos de privacidade nos formulários. O botão de informação ao lado do título abre um vídeo de ajuda sobre esta parte da tela.

Campo	Descrição
Pedir aceitação	Na tela, "Pedir aceitação dos Termos de privacidade". Quando ligado, os formulários do site mostram a caixa "Li e aceito os Termos de Privacidade", com um link que abre o texto dos termos. Ao ligá-lo, aparecem os dois campos abaixo.
Política de cookie	Na tela, "Ativar política de cookie". Quando ligado, o visitante vê o aviso "Nossa política de privacidade e cookies", com os botões Termos de Privacidade e Aceito . Depois do aceite, o aviso não aparece de novo por cerca de um ano naquele navegador.

Termos de Privacidade	Na tela, "Monte aqui os Termos de Privacidade". O texto dos termos, escrito no editor com títulos, listas e links. É obrigatório quando o pedido de aceitação está ligado.
------------------------------	--

Com o texto preenchido, o site antigo também publica os termos no endereço /politica-de-privacidade, como no exemplo www.imobiliariaexemplo.com.br/politica-de-privacidade. Se você já tem uma página com esse endereço na aba **Páginas** da tela **Editando Site antigo**, vale a sua página.

O pedido de aceite e o texto dos termos também valem para as fichas cadastrais online, de pessoa e de imóvel, que o cliente preenche pelo link enviado pela imobiliária. Com o pedido ligado, a ficha só é enviada depois que ele marca "Li e aceito os Termos de Privacidade".

O texto dos termos é responsabilidade da imobiliária. Se tiver dúvida sobre o que ele deve conter, consulte o jurídico da sua empresa.

Campos dos formulários na aba Configurações

O que cada formulário pede ao visitante fica na aba **Configurações**, no quadro **Configurações Gerais**. A página "Como ajustar as configurações gerais do site antigo" explica a aba inteira. Os campos que mexem nos formulários são estes:

Campo	Descrição
Campos obrigatórios	Na tela, "Obrigatório em Formulários". Quais dados os formulários exigem: Telefone, E-mail ou os dois. É obrigatório escolher ao menos um.
Formulário de WhatsApp	Pede o nome e o celular do visitante antes de abrir a conversa no WhatsApp: Ativar para ambos, Ativar apenas para Desktop ou Desativar formulário.
Finalidades oferecidas	Na tela, "Finalidades para Formulários". Quais finalidades o visitante pode escolher nos formulários. Se nenhuma estiver marcada, aparecem todas.
Pedir a finalidade	Na tela, "Finalidades no Formulário". Quando ligado, os formulários perguntam a finalidade desejada pelo cliente.

Gravar as alterações

Clique em **Gravar Informações**, no fim da tela, ou use o atalho Ctrl+S. O botão grava todas as abas das configurações do site antigo de uma só vez. Por isso, você pode ajustar as abas Formulários e Configurações e gravar só no fim.

Se faltar um campo obrigatório, como a imagem do botão de ligação ou o texto dos termos, o sistema não grava e marca o campo. Se faltar a permissão para editar, aparece a mensagem "Você não tem permissão para editar!". Se alguma página do site ainda mostrar a configuração antiga depois de gravar, clique em **Limpar Cache do Site**, no alto da tela.

Perguntas frequentes

→ **Coloquei {{codigo}} na mensagem e o link do imóvel sumiu. Por quê?** Quando a mensagem usa uma variável, o site não acrescenta o link sozinho. Inclua também {{link}} onde quiser que ele apareça.

→ **O formulário de saída aparece no celular?** Não. Ele aparece quando o visitante leva o mouse para fora da janela, pelo alto. Esse movimento só existe no computador; no celular, ele não acontece.

→ **Liguei o pedido de aceite e não consigo gravar. O que falta?** O texto em "Monte aqui os Termos de Privacidade" é obrigatório quando o pedido está ligado. Preencha o texto e grave de novo.

→ **Liguei a política de cookie e o aviso não aparece. O que confiro?** O aviso só aparece quando o pedido de aceitação dos termos também está ligado. Depois que o visitante clica em Aceito, ele não vê o aviso de novo naquele navegador por cerca de um ano.