

Domínios e E-mail

- [Como usar um domínio próprio no site](#)
- [Como enviar e-mails pelo domínio da imobiliária](#)

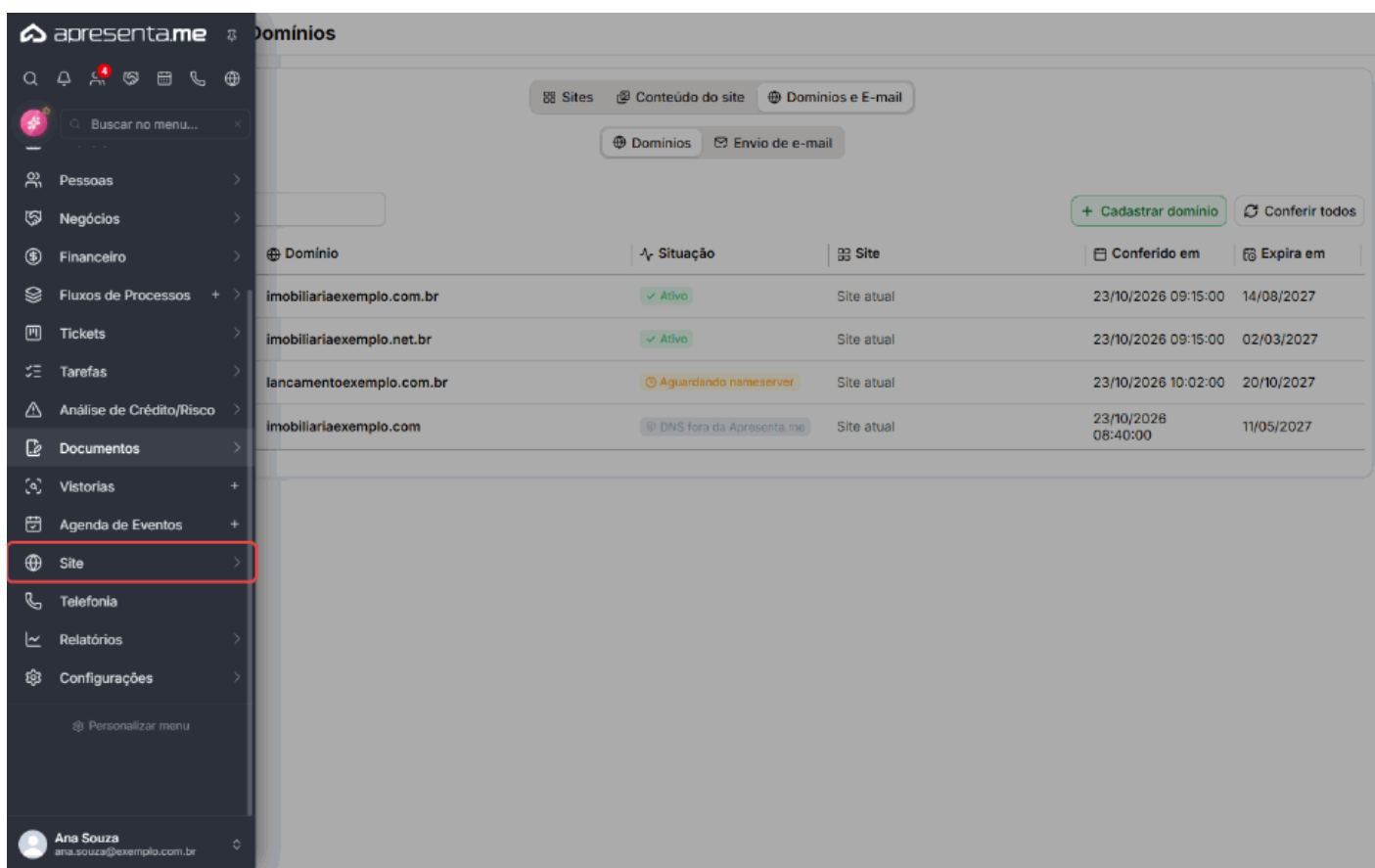
Como usar um domínio próprio no site

O domínio próprio é o endereço da sua imobiliária na internet, como **imobiliariaexemplo.com.br**. Na aba **Domínios e E-mail**, você cadastra esse domínio, vê o que precisa ser feito no lugar onde ele foi registrado e acompanha se ele já está apontado para o site. É também ali que você escolhe o domínio padrão da empresa, que é o endereço oficial usado pelo site e pelo envio de e-mail.

No dia a dia, você usa essa tela quando a imobiliária vai publicar o site no domínio dela ou trocar de domínio. Depois do cadastro, o sistema confere o domínio sozinho e mostra em que pé ele está.

Para ver a aba, você precisa da permissão **Site > Domínios**. Cadastrar um domínio pede a permissão **Site > Domínios > Cadastrar**; marcar o domínio padrão pede **Site > Domínios > Editar**; excluir pede **Site > Domínios > Deletar**.

Navegação no módulo



A interface do sistema apresentame, no módulo Domínios, apresenta uma barra de navegação superior com abas para Sites, Conteúdo do site e Domínios e E-mail. Abaixo, há sub-abas para Domínios e Envio de e-mail. Um botão '+ Cadastrar domínio' e um link 'Conferir todos' estão no topo direito. A tabela principal contém as seguintes informações:

Domínio	Situação	Site	Conferido em	Expira em
imobiliariaexemplo.com.br	Ativo	Site atual	23/10/2026 09:15:00	14/08/2027
imobiliariaexemplo.net.br	Ativo	Site atual	23/10/2026 09:15:00	02/03/2027
lancamentoexemplo.com.br	Aguardando nameserver	Site atual	23/10/2026 10:02:00	20/10/2027
imobiliariaexemplo.com	DNS fora da Apresenta.me	Site atual	23/10/2026 08:40:00	11/05/2027

Rotina: Menu > Site > Domínios

Você também chega à mesma tela por **Configurações > Sites e Domínios**, na aba **Domínios e E-mail**. Dentro dela há duas abas: **Domínios**, que é o assunto desta página, e **Envio de e-mail**, explicada na página **Como enviar e-mails pelo domínio da imobiliária**.

A lista de domínios

🌐 Editando Sites e Domínios

Sites

Conteúdo do site

🌐 Domínios e E-mail

🌐 Domínios

✉️ Envio de e-mail

Q Busca

Buscar por domínio...

+ Cadastrar domínio

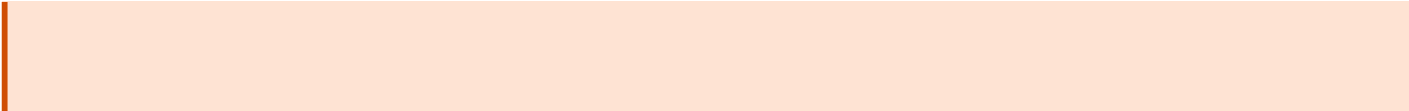
🔄 Conferir todos

☆ 🌐	🌐 Domínio	📉 Situação	🌐 Site	📅 Conferido em	📅 Expira em
☆ → ↻ 🗑	imobiliariaexemplo.com.br	✓ Ativo	Site atual	23/10/2026 09:15:00	14/08/2027
☆ → ↻ 🗑	imobiliariaexemplo.net.br	✓ Ativo	Site atual	23/10/2026 09:15:00	02/03/2027
☆ → ↻ 🗑	lancamentoexemplo.com.br	⌚ Aguardando nameserver	Site atual	23/10/2026 10:02:00	20/10/2027
☆ → ↻ 🗑	imobiliariaexemplo.com	🌐 DNS fora da Apresenta.me	Site atual	23/10/2026 08:40:00	11/05/2027

A lista mostra todos os domínios da empresa. Use o campo **Busca** para achar um domínio pelo nome. Em cada linha aparecem:

Coluna	Descrição
Estrela	A estrela acesa marca o domínio padrão da empresa. Clique na estrela apagada de outro domínio para torná-lo o padrão. O sistema pede confirmação, porque o padrão passa a ser o endereço oficial usado pelo site e pelo envio de e-mail.
Ações	A seta abre a tela do domínio, as setas circulares conferem o apontamento na hora e a lixeira exclui o domínio do cadastro.
Domínio	O endereço cadastrado.
Situação	Em que pé está o apontamento do domínio. As situações estão explicadas mais abaixo.
Site	O site que responde nesse endereço. Quando aparece Site atual , quem responde é o site que a imobiliária usa hoje.
Conferido em	Data e hora da última conferência.
Expira em	Data de vencimento do registro do domínio, quando o sistema consegue consultá-la. Renove o domínio no seu registrador antes dessa data.

Use **Conferir todos** para conferir de uma vez o apontamento de todos os domínios da lista.



Se aparecer o aviso "Nenhum domínio está marcado como padrão", escolha um domínio na coluna da estrela. Sem o domínio padrão, o sistema não sabe qual é o endereço oficial da imobiliária.

Cadastrando um domínio

 **Cadastrar domínio**

Domínio  *

imobiliariaexemplo.com.br

Quem cuida do DNS deste domínio?

☒ **A Apresenta.me cuida do DNS** — você só troca os servidores de nomes no seu registrador, e a partir daí publicamos e conferimos tudo por você

☐ **Eu cuido do meu DNS** — ele continua no meu provedor (Registro.br, minha Cloudflare, onde estiver) e eu crio os registros por lá

 O domínio precisa já estar registrado no seu registrador (Registro.br, GoDaddy, etc.). Ao gravar, preparamos a configuração dele e mostramos os servidores de nomes que você vai informar lá. A partir daí, o DNS inteiro do domínio passa a ser gerenciado aqui.

✕ Cancelar

✓ Cadastrar

O domínio já precisa estar registrado em seu nome, no Registro.br, na GoDaddy ou em outro registrador. Clique em **Cadastrar domínio** e preencha a janela:

Campo	Descrição	Obrigatório
Domínio	Informe só o endereço, sem http e sem www, como imobiliariaexemplo.com.br . Se você colar o endereço completo do navegador, o sistema tira o http, o www e o que vier depois da barra. O sistema inclui também a versão com www.	Sim
Quem cuida do DNS	Escolha A Apresenta.me cuida do DNS ou Eu cuido do meu DNS . A diferença está explicada logo abaixo.	Sim

O DNS é a configuração que diz à internet para onde vão o site e o e-mail do domínio. Qualquer uma das duas opções funciona:

- **A Apresenta.me cuida do DNS:** você troca uma única vez os servidores de nomes no seu registrador e, a partir daí, a Apresenta.me publica e confere tudo por você. É a opção marcada quando a janela abre.
- **Eu cuido do meu DNS:** o DNS continua no seu provedor (Registro.br, a sua própria Cloudflare ou onde estiver) e você cria lá os registros que o sistema indicar. Nada do que já existe no seu DNS é alterado.

Clique em **Cadastrar**. Em vez de fechar, a janela mostra o que você precisa fazer em seguida, conforme a opção escolhida.

O sistema recusa o cadastro quando o endereço não é um domínio válido, quando o domínio pertence à Apresenta.me, quando ele já está cadastrado na sua empresa ou quando ainda não foi registrado. Se aparecer a mensagem "já está em uso", o domínio está cadastrado em outra conta. Se ele for seu, fale com o suporte.

O que fazer no seu registrador

 **Cadastrar domínio** 

 O domínio **imobiliariaexemplo.com.br** foi cadastrado.

Agora, no site onde você registrou o domínio:

1. Entre na área de administração do domínio.
2. Procure por **Servidores DNS**, **Nameservers** ou **Servidores de Nomes**.
3. Troque os valores atuais pelos dois abaixo.
4. Salve. A troca leva de alguns minutos até 24 horas para valer em toda a internet.





 Se este domínio já é usado para e-mail ou para outro site, avise seu provedor antes de trocar os servidores de nomes — a troca move toda a configuração do domínio para cá.

 **Entendi**

Com a opção **A Apresenta.me cuida do DNS**, a janela mostra dois servidores de nomes, cada um com o botão de copiar ao lado. Os valores da imagem são só um exemplo: cada domínio

recebe o seu par.

1. Entre na área de administração do domínio, no site onde ele foi registrado.
2. Procure por **Servidores DNS**, **Nameservers** ou **Servidores de Nomes**.
3. Troque os valores atuais pelos dois que a janela mostrou e salve.

A troca leva de alguns minutos até 24 horas para valer em toda a internet. Clique em **Entendi** para fechar a janela. Os mesmos dois valores continuam na tela do domínio, no quadro **O que configurar no seu registrador**, enquanto a troca não for confirmada.

Se o domínio já é usado para e-mail ou para outro site, avise quem cuida dele antes de trocar os servidores de nomes. A troca passa toda a configuração do domínio para a Apresenta.me.

Se a janela avisar que a configuração do domínio ainda não foi concluída, os servidores de nomes ainda não existem. Abra o domínio na lista e use **Tentar novamente**, no quadro **Situação**. Isso não apaga nada do que já existe.

O que criar no seu provedor de DNS

Visão geral
E-mail
Sites

Situação

Aguardando apontamento
Conferido em 23/10/2026 10:02

O domínio ainda não responde. Confira se ele está ativo no seu registrador e crie os registros indicados abaixo.

O que criar no seu provedor de DNS

1. Entre no painel onde você gerencia o DNS de **lancamentoexemplo.com.br**.
2. Crie os registros abaixo (os que já existem no seu DNS continuam como estão).
3. Salve e clique em **Conferir agora** — a propagação leva de minutos a algumas horas.

CNAME
www
+
site.apresenta.me

CNAME
@
+
site.apresenta.me

www — O endereço com www.

@ — A raiz do domínio. Se o seu provedor não aceitar CNAME na raiz, procure por ALIAS, ANAME ou "CNAME flattening".

O que já apontamos por você

Conferência	Esperado	Encontrado
✗ O endereço abre	resposta do site	não resolve
✗ Domínio resolvendo	qualquer endereço	não resolve
✓ Registros de e-mail publicados	nenhum configurado	—

Cadastro

Domínio	lancamentoexemplo.com.br
Padrão da empresa	Não
Quem cuida do DNS	Você, no seu provedor
Validade do registro	20/10/2027

Com a opção **Eu cuido do meu DNS**, a janela do cadastro mostra os registros que você precisa criar no painel onde você gerencia o DNS do domínio. Eles também ficam na tela do domínio, no quadro **O que criar no seu provedor de DNS**, até o endereço começar a abrir:

Tipo	Nome	Valor
CNAME	www	site.apresenta.me
CNAME	@	site.apresenta.me

O @ representa a raiz do domínio, o endereço sem www. Se o seu provedor não aceitar CNAME na raiz, procure por **ALIAS**, **ANAME** ou **CNAME flattening**. Use o botão de copiar ao lado de cada registro para levar o valor exato. Depois de salvar no provedor, clique em **Conferir agora**. A propagação leva de minutos a algumas horas.

Os registros que você já usa continuam como estão. O e-mail e o restante do seu DNS continuam funcionando.

A tela do domínio

Clique na seta da linha, ou dê dois cliques nela, para abrir a tela do domínio. A aba **Visão geral** reúne:

- **Situação:** a situação atual, a data da última conferência, uma frase explicando o que falta e o botão **Conferir agora**.
- **O que configurar no seu registrador** ou **O que criar no seu provedor de DNS:** o passo a passo das seções acima, enquanto ainda houver algo a fazer.
- **O que já apontamos por você:** uma tabela com cada conferência, o valor esperado e o que foi encontrado de verdade. O que está certo ganha um visto verde e o que falta aparece em vermelho.
- **Cadastro:** o domínio, se ele é o padrão da empresa, quem cuida do DNS e a validade do registro.

O sistema confere todos os domínios de hora em hora. Quando você abre a tela de um domínio que ainda não está **Ativo** e a última conferência tem mais de 15 minutos, o sistema confere de novo na hora. Assim, você não fica esperando depois de trocar os servidores de nomes.

Situação	O que significa
Nunca conferido	O domínio ainda não passou por nenhuma conferência. Clique em Conferir agora .
Zona pendente	A configuração do domínio na Apresenta.me ainda não foi criada. Use Tentar novamente na tela do domínio.
Aguardando nameserver	O registrador ainda não aponta para os servidores de nomes da Apresenta.me. Faça a troca descrita acima.
Aguardando propagação	Os servidores de nomes já estão certos e a troca está terminando de valer. Leva de minutos a algumas horas.
Aguardando apontamento	Você cuida do DNS e o endereço ainda não abre. Crie no seu provedor os registros indicados.
Divergente	O domínio está apontado, mas algo não confere, como o endereço do site sem resposta ou registros de e-mail ainda não publicados. A frase do quadro Situação diz o que é.
DNS fora da Apresenta.me	O endereço está no ar e o DNS continua com você, no seu provedor. Não há pendência.
Não foi possível conferir	A consulta não respondeu naquele momento. Tente de novo em alguns minutos. Se continuar assim, fale com o suporte.
Ativo	Domínio apontado e respondendo.

Quando o DNS está no seu provedor e o site já responde, a tela mostra o quadro **Quer que a Apresenta.me cuide do DNS?** Passar o DNS para a Apresenta.me é uma escolha, não um conserto, e a troca é feita com o suporte para não derrubar o que já está no ar.

Registros DNS do domínio

← Domínio imobiliariaexemplo.com.br

← Voltar

Visão geralRegistros DNSE-mailSites

Registros DNS para imobiliariaexemplo.com.br

Gerencie como a internet encontra seu site, seu e-mail e seus serviços.

Pesquisar registros de DNS

FiltrosExportar...+ Adicionar registro

7 registros · 3 com proxy

☐	Nome	Tipo	Conteúdo	Status do proxy	TTL	Comentário	
☐	panel.imobiliariaexemplo.com.br	A	203.0.113.10	Somente DNS	Auto	Painel do provedor de e-mail	Editar
	imobiliariaexemplo.com.br	CNAME	site.apresenta.me	Com proxy	Auto	—	
☐	m.imobiliariaexemplo.com.br	CNAME	site.apresenta.me	Com proxy	Auto	—	Editar
☐	www.imobiliariaexemplo.com.br	CNAME	site.apresenta.me	Com proxy	Auto	—	Editar
	imobiliariaexemplo.com.br	MX	10 mx.provedorexemplo.com.br	Somente DNS	Auto	—	
☐	imobiliariaexemplo.com.br	TXT	v=spf1 include:_spf.provedorexemplo.com.br ~all	Somente DNS	Auto	—	Editar
☐	_dmarc.imobiliariaexemplo.com.br	TXT	v=DMARC1; p=none;	Somente DNS	Auto	—	Editar

A aba **Registros DNS** só aparece quando a Apresenta.me cuida do DNS do domínio. Ela lista todos os registros, com **Nome**, **Tipo**, **Conteúdo**, **Status do proxy**, **TTL** e **Comentário**. Nela, você pode:

- clicar em **Adicionar registro** para criar um registro novo, por exemplo, o de um serviço de e-mail ou a verificação pedida por outra ferramenta;
- clicar em **Editar**, no fim da linha, para alterar ou excluir um registro;
- pesquisar, filtrar por tipo e por proxy (botão **Filtros**) e exportar a lista (botão **Exportar**);
- em **Mais opções**, usar **Recriar DNS padrão Apresenta.me**, que refaz os registros de @, www e m apontando para o site e mantém os demais.

Os registros com cadeado não podem ser alterados por aqui: os da raiz do domínio que levam ao site e o registro MX da raiz, que faz a empresa receber e-mails. Para mudar o MX, fale com o suporte.

Excluindo um domínio

Clique na lixeira da linha e confirme. O domínio sai do cadastro da empresa, mas a configuração dele na Cloudflare, o serviço que guarda o DNS, não é apagada. O sistema não deixa excluir o domínio padrão. Para excluí-lo, marque antes outro domínio como padrão.

Perguntas frequentes

→ **Cadastrei o domínio e o site ainda não abre nele. O que falta?** Abra o domínio na lista e veja o quadro **Situação**. Se a situação começar com "Aguardando", faça no registrador ou no provedor de DNS o que a tela indica. Depois que a situação ficar **Ativo**, o site da imobiliária passa a abrir nesse endereço.

→ **Quanto tempo leva para o domínio funcionar?** A troca dos servidores de nomes leva de alguns minutos até 24 horas para valer em toda a internet. Os registros criados no seu provedor costumam valer de minutos a algumas horas.

→ **Posso ter mais de um domínio?** Sim. Um deles é o padrão da empresa, o endereço oficial usado pelo site e pelo envio de e-mail. Os outros, depois de apontados, também abrem o site da imobiliária.

→ **Trocar os servidores de nomes derruba o meu e-mail?** A troca passa toda a configuração do domínio para a Apresenta.me. Se o domínio já recebe e-mail, avise quem cuida dele antes de trocar. Se preferir não mexer, escolha **Eu cuido do meu DNS** no cadastro.

→ **Excluir o domínio daqui apaga o meu DNS?** Não. O domínio sai só do cadastro da empresa, e a configuração do DNS dele continua onde está.

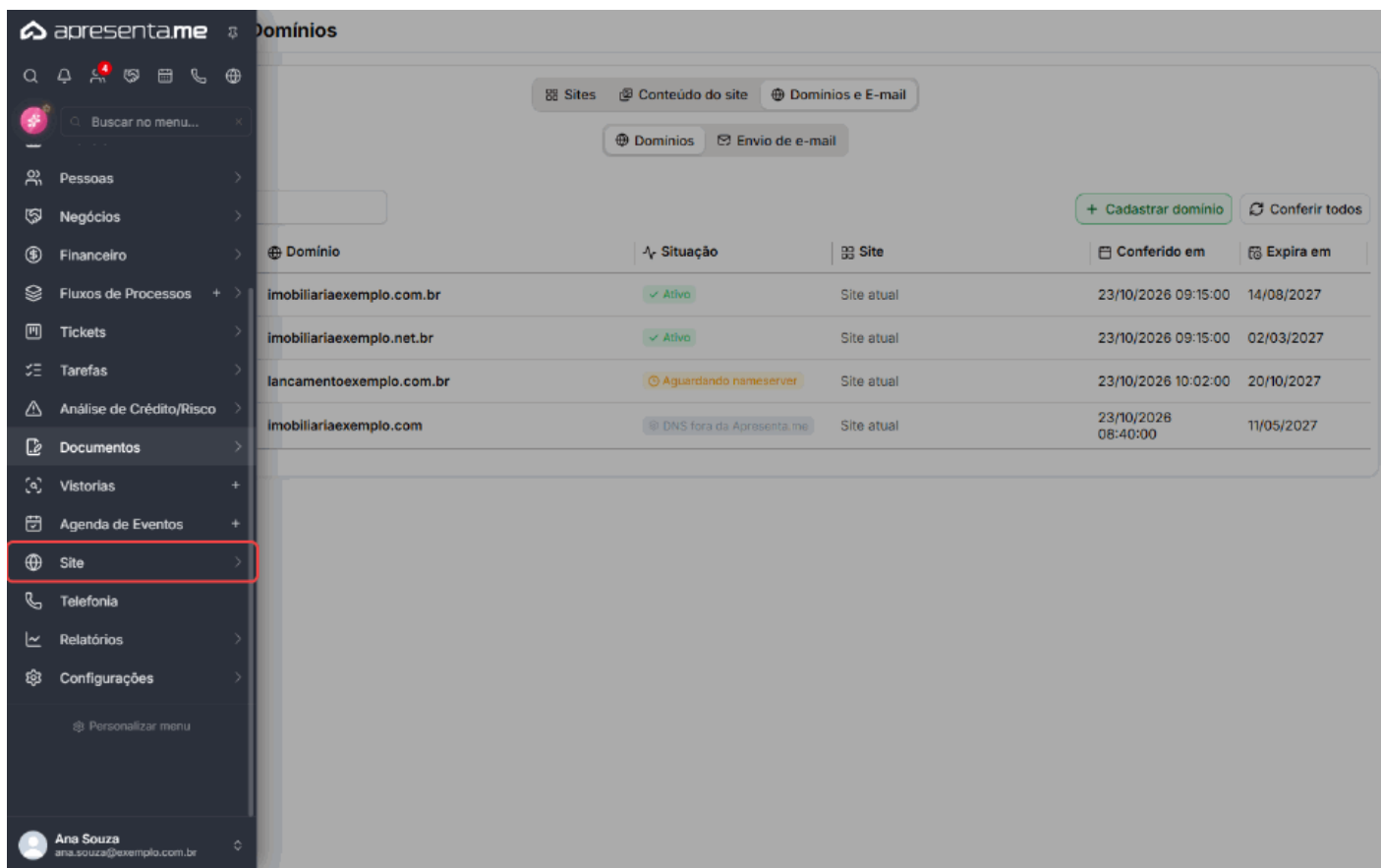
Como enviar e-mails pelo domínio da imobiliária

A aba **Envio de e-mail** define de qual endereço saem os e-mails que o sistema envia em nome da imobiliária, como avisos, cobranças e campanhas. Com ela, em vez de um endereço genérico, o cliente da imobiliária recebe a mensagem de um endereço da própria imobiliária, como **nao-responda@imobiliariaexemplo.com.br**, assinado pelo domínio dela. Isso ajuda as mensagens a chegarem à caixa de entrada e passa mais confiança a quem recebe.

Você usa esta aba quando a imobiliária quer que os e-mails do sistema saiam pelo domínio dela, quando troca de domínio ou quando quer acompanhar quantos e-mails foram entregues no mês. Essa configuração não cria nem altera caixas de e-mail: a caixa de entrada do seu domínio continua onde está. Para cadastrar caixas de e-mail no servidor da Apresenta.me, veja [Como cadastrar novos e-mails dentro do sistema?](#).

Para ver esta aba e gravar as alterações, você precisa da permissão **Site > Domínios**, a mesma da lista de domínios. As permissões de Configurações Gerais não liberam mais esta aba.

Navegação no módulo



Rotina: Menu > Site > Domínios > aba Envio de e-mail

Você também chega à mesma tela por **Configurações > Sites e Domínios**. Nela, abra a aba **Domínios e E-mail** e, lá dentro, clique na aba **Envio de e-mail**.

O domínio usado no envio precisa estar cadastrado na aba **Domínios**, ao lado. Se ele ainda não estiver, cadastre-o antes, como explica a página **Como usar um domínio próprio no site**.

O que acontece sem configurar

Enquanto você não configura nada, os e-mails saem pelo endereço comum da plataforma, **no-reply@apresenta.me**. Esse é o endereço que aparece em **Remetente em uso**, no topo da aba.

Nas contas ativas, fora do plano gratuito, que usam o serviço de entrega da Apresenta.me, o próprio sistema faz a troca, aos poucos:

- se o domínio padrão da empresa tem o DNS na Apresenta.me e já está apontado, o envio passa para esse domínio;
- caso contrário, o envio passa para um endereço da Apresenta.me exclusivo da imobiliária, que leva o código da empresa, como **nao-responda@1234.apre.cc**.

Você pode escolher outra opção a qualquer momento nesta aba.

Como seus e-mails saem hoje

🌐 Editando Sites e Domínios

Sites

Conteúdo do site

Domínios e E-mail

Domínios

Envio de e-mail

Como seus e-mails saem hoje

✉️ Enviados 1.240 No mês corrente	✓ Entregues 96,6% 1.198 mensagens	↩️ Quicaram 1,5% 18 mensagens	📧 Reclamação 0,2% 2 marcaram como spam	📂 Abertos 49,2% 610 mensagens	📅 Cota do mês 1.240 de 5.000 do plano
---	---	---	--	---	---

✉️ Remetente em uso **no-reply@apresenta.me**

De onde os e-mails saem

☒ **Do meu domínio principal** Recomendado
nao-resposta@imobiliariaexemplo.com.br
Não mexe no seu servidor de e-mail: a caixa de entrada, o SPF e a chave que você já usa continuam exatamente como estão.

☐ **De um subdomínio do meu domínio**
nao-resposta@envio.imobiliariaexemplo.com.br
Separa por completo do domínio principal. Indicado para quem dispara muita campanha.

☐ **De um endereço da Apresenta.me exclusivo desta imobiliária**
nao-resposta@1234.apre.cc
Para quem não tem domínio próprio ou não quer mexer no DNS.

Domínio 🌐

imobiliariaexemplo.com.br (principal) ⚙️ Configuração automática ✕

Caixa do remetente

nao-resposta

Caminho de retorno 🌐

bounce.imobiliariaexemplo.com.br

Nome que aparece

Imobiliária Exemplo

Responder para 🌐

contato@imobiliariaexemplo.com.br

📧 Endereço que vai aparecer: nao-resposta@imobiliariaexemplo.com.br

▼ Ver detalhes técnicos

O primeiro quadro resume o mês corrente: **Enviados**, **Entregues**, **Quicaram** (mensagens recusadas pelo destinatário), **Reclamação** (quem marcou como spam), **Abertos** e **Cota do mês**, que mostra quantos e-mails da cota do plano já foram usados. Logo abaixo fica o **Remetente em uso**, o endereço pelo qual os e-mails estão saindo agora.

Depois que o envio pelo seu domínio é ativado, aparecem ao lado do remetente os selos **SPF**, **DKIM** e **DMARC**. Eles representam as autenticações que provam aos provedores de e-mail que a mensagem saiu mesmo do seu domínio. O selo verde indica que a autenticação está publicada.

Escolhendo de onde os e-mails saem

No quadro **De onde os e-mails saem**, escolha uma das três opções. Cada uma mostra o endereço que vai aparecer para quem recebe:

- **Do meu domínio principal** (recomendado): os e-mails saem de um endereço do seu domínio, como nao-resposta@imobiliariaexemplo.com.br. Essa opção não mexe no seu servidor de e-mail: a caixa de entrada, o SPF e a chave que você já usa continuam como estão.
- **De um subdomínio do meu domínio**: os e-mails saem de um endereço como nao-resposta@envio.imobiliariaexemplo.com.br. Essa opção separa o envio por completo do domínio principal e é indicada para quem dispara muitas campanhas.

- **De um endereço da Apresenta.me exclusivo desta imobiliária:** é a opção para quem não tem domínio próprio ou não quer mexer no DNS.

Depois, preencha os campos:

Campo	Descrição	Obrigatório
Domínio	O domínio que assina a mensagem, escolhido entre os domínios cadastrados da empresa. Os marcados com Configuração automática estão com o DNS na Apresenta.me, e a ativação deles é automática, em poucos minutos. Nos outros, quem cuida do domínio precisa criar alguns registros. O campo só vale para as duas primeiras opções.	Sim
Caixa do remetente	A parte do endereço antes do @. Se ficar em branco, o sistema usa nao-responda .	Não
Caminho de retorno	Endereço técnico que recebe o aviso de mensagem recusada. A Apresenta.me preenche esse campo, e você não pode alterá-lo.	Não
Nome que aparece	O nome mostrado como remetente na caixa de entrada de quem recebe, como o nome da imobiliária.	Não
Responder para	O endereço para onde vai a resposta de quem receber a mensagem. É o e-mail da empresa, que você altera em Configurações Gerais; ele não muda por aqui.	Não

A linha **Endereço que vai aparecer** mostra o resultado antes de você gravar. Clique em **Gravar**, no fim da aba. Quando você troca a opção ou o domínio e grava, o sistema começa a ativar o envio pelo endereço novo.

Até a ativação terminar, os e-mails continuam saindo pelo endereço atual, sem interrupção.

Quando o DNS está na Apresenta.me

Se o domínio escolhido tem o selo **Configuração automática**, a Apresenta.me publica sozinha os registros necessários. Depois que você grava, a aba mostra "Ativando" e o nome do domínio. A ativação leva alguns minutos, e você não precisa fazer nada. Quando ela terminar, o sistema avisa, e o **Remetente em uso** passa a ser o endereço novo.

Quando o DNS está em outro provedor

@ De onde os e-mails saem

Do meu domínio principal

Recomendado

nao-resposta@imobiliariaexemplo.com.br
Não mexe no seu servidor de e-mail: a caixa de entrada, o SPF e a chave que você já usa continuam exatamente como estão.

De um subdomínio do meu domínio

nao-resposta@envio.imobiliariaexemplo.com.br
Separa por completo do domínio principal. Indicado para quem dispara muita campanha.

De um endereço da Apresenta.me exclusivo desta imobiliária

nao-resposta@1234.apre.cc
Para quem não tem domínio próprio ou não quer mexer no DNS.

Domínio ⓘ

Caixa do remetente

Caminho de retorno ⓘ

imobiliariaexemplo.com.br (principal) × ▾

nao-resposta

bounce.imobiliariaexemplo.com.br

Nome que aparece

Responder para ⓘ

Imobiliária Exemplo

contato@imobiliariaexemplo.com.br

Endereço que vai aparecer: nao-resposta@imobiliariaexemplo.com.br

Falta um passo de quem cuida do domínio imobiliariaexemplo.com.br. O DNS dele não fica com a Apresenta.me, então os registros listados abaixo precisam ser criados por essa pessoa (quem fez seu site ou cuida do seu e-mail): sem eles o envio pelo seu domínio não funciona. Copie as instruções e envie para ela; assim que publicar, ativamos sozinhos. Até lá, os e-mails continuam saindo pelo endereço atual, sem interrupção.

Copiar instruções para quem cuida do domínio

Ver detalhes técnicos

➡ Registros que precisam ser publicados

Obrigatório para funcionar: quem cuida do DNS do seu domínio precisa criar exatamente os registros abaixo, no painel do provedor dele. Use o botão Copiar instruções e envie para essa pessoa. São registros novos: nenhum dos que você já usa é alterado. A coluna Situação mostra o andamento, e assim que todos estiverem publicados ativamos sozinhos.

Tipo	Nome	Valor	Situação
CNAME	k7x2exemplo1._domainkey.imobiliariaexemplo.com.br	k7x2exemplo1.dkim.amazonses.com	Aguardando
CNAME	p4m9exemplo2._domainkey.imobiliariaexemplo.com.br	p4m9exemplo2.dkim.amazonses.com	Aguardando
CNAME	r8t3exemplo3._domainkey.imobiliariaexemplo.com.br	r8t3exemplo3.dkim.amazonses.com	Aguardando
MX	bounce.imobiliariaexemplo.com.br	feedback-smtp.us-east-1.amazonses.com	Aguardando
TXT	bounce.imobiliariaexemplo.com.br	v=spf1 include:amazonses.com ~all	Aguardando
TXT	_dmarc.imobiliariaexemplo.com.br	v=DHARC1; p=None;	Aguardando

Conferir agora

Copiar instruções

Se o DNS do domínio não está na Apresenta.me, a aba mostra o aviso "Falta um passo de quem cuida do domínio" e o quadro **Registros que precisam ser publicados**. Sem esses registros, o envio pelo seu domínio não funciona.

1. Clique em **Copiar instruções para quem cuida do domínio**. O sistema copia uma mensagem pronta, com todos os registros.
2. Cole essa mensagem e envie-a a quem cuida do seu DNS, por exemplo, quem fez o seu site ou quem cuida do seu e-mail.
3. Depois que a pessoa publicar os registros, acompanhe a coluna **Situação**. Se não quiser esperar, clique em **Conferir agora**.

Assim que todos os registros estiverem publicados, o sistema ativa o envio sozinho. Enquanto a aba estiver aberta, ela confere os registros de novo a cada 30 segundos; com a tela fechada, o sistema continua conferindo.

Registro	Para que serve
Três CNAME	Assinatura da mensagem (DKIM). Os valores são gerados na ativação, por isso só aparecem depois que você grava.

MX do bounce	Caminho de retorno das mensagens recusadas. Fica no endereço bounce do domínio, nunca na raiz, por isso não interfere no recebimento dos seus e-mails.
TXT do bounce	Autorização de envio (SPF) do caminho de retorno.
TXT do _dmarc	Política de monitoramento (DMARC). Só aparece quando o domínio ainda não tem uma política. Se você já tem uma, ela nunca é trocada.

Na coluna **Situação**, cada registro aparece como **Publicado**, **Aguardando** ou **Divergente**. Divergente quer dizer que o registro existe, mas com um valor diferente do indicado na tabela. Nesse caso, confira o valor com quem publicou o registro.

São registros novos: nenhum registro que já existe no seu DNS precisa ser alterado. Em **Ver detalhes técnicos**, o quadro **O que continua exatamente como está** mostra o MX, o SPF e a chave DKIM que o seu domínio já usa, todos marcados como **Não tocamos**.

Conferindo e testando o envio

Como seus e-mails saem hoje

Enviados
1.240
No mês corrente

Entregues
96,6%
1.198 mensagens

Quicaram
1,5%
18 mensagens

Reclamação
0,2%
2 marcaram como spam

Abertos
49,2%
610 mensagens

Cota do mês
1.240
de 5.000 do plano

Remetente em uso nao-resposta@imobiliariaexemplo.com.br

SPF
DKIM
DMARC

De onde os e-mails saem

Do meu domínio principal **Recomendado**
nao-resposta@imobiliariaexemplo.com.br
Não mexe no seu servidor de e-mail: a caixa de entrada, o SPF e a chave que você já usa continuam exatamente como estão.

De um subdomínio do meu domínio
nao-resposta@envio.imobiliariaexemplo.com.br
Separa por completo do domínio principal. Indicado para quem dispara muita campanha.

De um endereço da Apresenta.me exclusivo desta imobiliária
nao-resposta@1234.apre.cc
Para quem não tem domínio próprio ou não quer mexer no DNS.

Domínio
imobiliariaexemplo.com.br (principal)
Configuração automática

Caixa do remetente
nao-resposta

Caminho de retorno
bounce.imobiliariaexemplo.com.br

Nome que aparece
Imobiliária Exemplo

Responder para
contato@imobiliariaexemplo.com.br

Endereço que vai aparecer: nao-resposta@imobiliariaexemplo.com.br

Pronto: os e-mails já saem por nao-resposta@imobiliariaexemplo.com.br.

Enviar e-mail de teste para
voce@imobiliariaexemplo.com.br

Enviar teste

Ver detalhes técnicos

Com o envio ativo, a aba mostra "Pronto: os e-mails já saem por" e o endereço novo, e os selos **SPF**, **DKIM** e **DMARC** aparecem ao lado do remetente.

Para testar, digite um endereço seu em **Enviar e-mail de teste para** e clique em **Enviar teste**. O sistema avisa para qual endereço enviou o teste. Abra a mensagem e confira o remetente. O e-mail de teste não é descontado da cota do plano.

Na tela de cada domínio, aberta pela aba **Domínios**, a aba **E-mail** lista os registros de e-mail daquele domínio e a situação de cada um, e tem os botões **Conferir agora** e **Copiar registros**.

Quem faz a entrega e disparos em massa

Quem faz a entrega

Serviço de entrega ⓘ

Servidor próprio (SMTP) ▾

Servidor (host)	Porta	Usuário	Senha
smtp.provedorexemplo.com.br	587	contato@imobiliariaexemplo.com.br	

Criptografia

TLS ▾

🔗 Testar conexão

Disparos em massa

☒ Separar campanhas dos avisos do dia a dia

Remetente das campanhas ⓘ

campanhas@envio.imobiliariaexemplo.com.br

📘 É isto que deixa seguro usar o domínio principal: se uma campanha receber muita reclamação, o estrago fica no subdomínio e não chega à cobrança.

No quadro **Quem faz a entrega**, o campo **Serviço de entrega** define quem envia as mensagens:

- **Apresenta.me — incluso no plano:** o envio usa a cota mensal do plano.
- **Servidor próprio (SMTP):** preencha **Servidor (host)**, **Porta**, **Usuário**, **Senha** e **Criptografia** com os dados do seu provedor de e-mail. Use **Testar conexão** para conferir os dados antes de gravar.
- **ZeptoMail próprio:** é a opção para quem já tem conta nesse serviço. Para configurá-la, fale com o suporte.

Com serviço próprio, o envio deixa de contar na cota mensal do plano, e a cobrança do serviço vai direto do fornecedor para você.

No quadro **Disparos em massa**, a opção **Separar campanhas dos avisos do dia a dia** faz as campanhas saírem de um subdomínio próprio, como `campanhas@envio.imobiliariaexemplo.com.br`, criado pela Apresenta.me. Assim, se uma campanha receber muita reclamação, o problema fica no subdomínio e não chega aos e-mails de cobrança. A opção só vale quando o envio sai pelo seu domínio principal ou por um subdomínio dele.

Perguntas frequentes

→ **Configurar o envio muda a minha caixa de entrada?** Não. Os registros ficam em endereços próprios para o envio, e o MX, o SPF e a chave que você já usa continuam como estão. Seu e-mail segue enviando e recebendo do jeito de sempre.

→ **Gravei e os e-mails ainda saem pelo endereço antigo. Está errado?** Não. Os e-mails só passam para o endereço novo quando a ativação termina. Se o DNS estiver na Apresenta.me, isso leva alguns minutos. Se estiver em outro provedor, a ativação só acontece depois que quem cuida do domínio publicar os registros.

→ **Meu domínio não aparece no campo Domínio. O que faço?** O campo só mostra os domínios cadastrados da empresa. Cadastre o domínio na aba **Domínios** e volte para esta aba.

→ **Não tenho domínio próprio. Posso usar esta tela?** Sim. Escolha **De um endereço da Apresenta.me exclusivo desta imobiliária**. Nessa opção, você não precisa mexer no DNS.

→ **Tirei o DNS do meu domínio da Apresenta.me. O envio deixa de funcionar?** Se os registros de assinatura não forem levados para o novo provedor, o envio volta sozinho para o endereço da plataforma, para que as mensagens não sejam recusadas. Quando o domínio voltar a apontar para a Apresenta.me, o envio pelo seu domínio é religado.

→ **Qual a diferença para o Gerenciamento de E-mail?** O [Gerenciamento de E-mail](#) cadastra caixas de e-mail, com senha, para a equipe receber e enviar mensagens. Já o Envio de e-mail define o remetente dos e-mails que o sistema dispara sozinho.