

# Como enviar informativos via Apre.Chat

O **Informativo via Apre.Chat** permite realizar envios em massa pelo WhatsApp, utilizando uma única mensagem para vários clientes ao mesmo tempo. É indicado para comunicados, avisos de vencimento, manutenções, novidades e outras informações que precisam chegar rapidamente aos contatos da imobiliária.

Como o envio é realizado pelo WhatsApp, é importante respeitar as configurações da conexão, os modelos disponíveis e o intervalo entre as mensagens para reduzir o risco de bloqueios. A seguir, veja o passo a passo.

## Navegação no Módulo

The screenshot displays the Apre.Chat dashboard interface. At the top, there's a greeting "Boa tarde, João" and the date "Segunda-feira, 14 de Setembro". A red badge indicates "28 faturas atrasadas". Navigation tabs include "+ Negócio", "Imóvel", "Contatos", and "Editar painel". A summary bar shows various status counts: 1 Repasses com erro, 6 Reajustes vencidos, 4881 Eventos atrasados, 1 Tickets atrasados, 33 Leads não lidos, and 261 Negócios com previsão vencida. Below this, a section titled "Resumo das cobranças no período selecionado" shows a progress bar for "Faturas Recebidas" at 27.45% (455/54.9%) and "Faturas Pendentes" at 72.55%. The dashboard is divided into two main columns: "Contas a Receber em 7 dias" (Accounts to be received in 7 days) and "Contas a Pagar em 7 dias" (Accounts to be paid in 7 days). The left column lists incoming payments with details like dates, amounts, and status (e.g., "Não Pago", "Pago"). The right column lists outgoing payments with similar details (e.g., "tijolo da obra", "Aluguel do Escritório").

**Rotina:** Pessoas > Informativos > **Informativos via Apre.Chat**

Clique em **Cadastrar** para criar um novo informativo.

## Configurar o envio pelo WhatsApp



|                        |                                                                                                                         |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Data de envio</b>   | Define a data e o horário em que o disparo deverá acontecer. Pode ser alterada enquanto o envio ainda estiver pendente. |
| <b>Status de envio</b> | Apresenta a situação atual do informativo e é preenchido automaticamente pelo sistema.                                  |
| <b>Criado em</b>       | Informa quando o informativo foi cadastrado.                                                                            |
| <b>Criado por</b>      | Identifica o usuário responsável pela criação.                                                                          |

Quando uma data futura é informada, o envio fica **agendado** e será iniciado automaticamente no momento definido.

## Escolher os destinatários

🕒 Editando Informativo via Apre.Chat

📄 Informativo

👤 Destinatários

👤 Destinatário

📅 Status

🔍 Buscar

+ Adicionar

🗑️ Remover

☐

✓

📅 Data ↓

🕒 Destinatário

👤 Pessoa

🔄

📧 Nenhum registro cadastrado · Ainda não há nada para mostrar aqui.

A aba **Destinatários** fica disponível depois que o informativo é gravado. Acesse a aba e clique em **Adicionar** para definir quem receberá a mensagem.

## Por filtro

Utilize os filtros para localizar grupos de pessoas cadastradas no sistema.

👤 Adicionando Destinatários ao Informativo

🔗 Vínculo com a imobiliária

🏷️ Tag

👤 Tipo de pessoa

👤 Status da Pessoa

| Filtro                    | Descrição                                                                                                                          |
|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Vínculo com a imobiliária | Permite selecionar contatos conforme o relacionamento com a imobiliária, como proprietários, inquilinos, fiadores e demais perfis. |

|                  |                                                            |
|------------------|------------------------------------------------------------|
| Tag              | Filtra os contatos pelas etiquetas vinculadas ao cadastro. |
| Tipo de pessoa   | Permite selecionar Pessoa Física ou Pessoa Jurídica.       |
| Status da Pessoa | Permite filtrar pessoas ativas ou inativas.                |

Conforme os filtros são aplicados, o sistema apresenta **quantas pessoas foram encontradas**. Ative a opção correspondente para adicionar todos os contatos localizados.

## Contatos avulsos

Adicione outros contatos

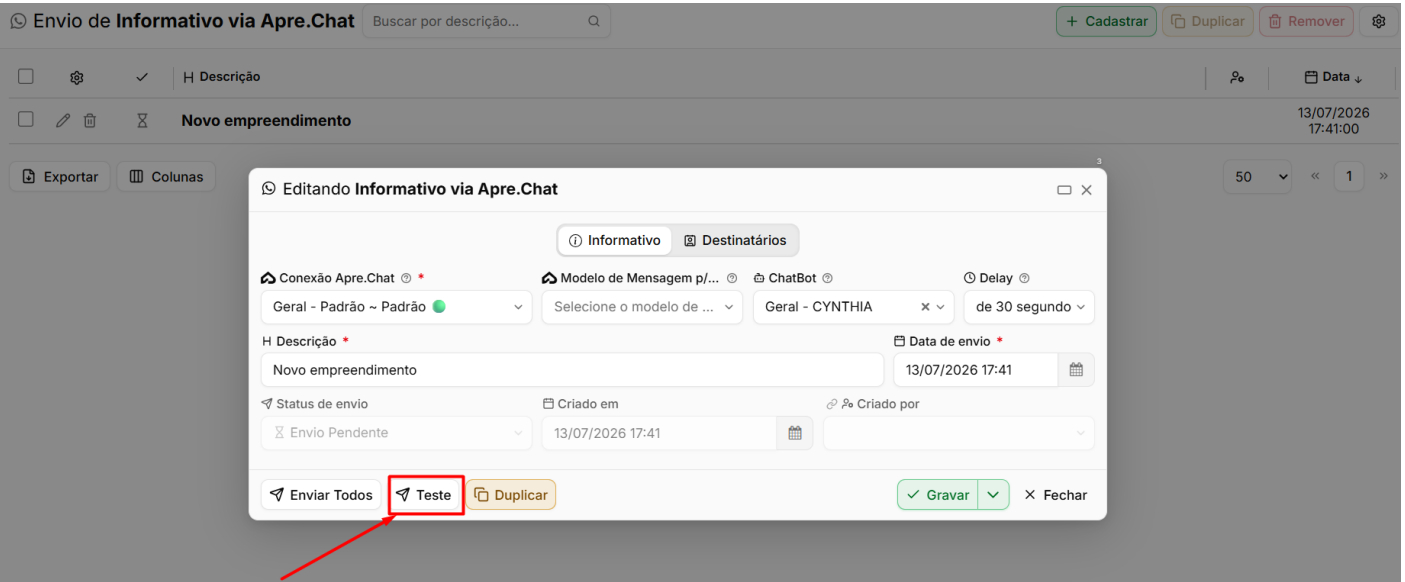
Digite dados da Pessoa e selecione-a...

Também é possível selecionar pessoas específicas já cadastradas no sistema, sem precisar adicionar todo o grupo encontrado por um filtro.

Depois de montar a lista, clique em **Adicionar** para confirmar.

Confira a quantidade de pessoas encontradas antes de adicionar os destinatários. No WhatsApp, mensagens indesejadas podem gerar bloqueios ou denúncias. Utilize o informativo somente para contatos relacionados ao conteúdo enviado.

## Testar antes de enviar

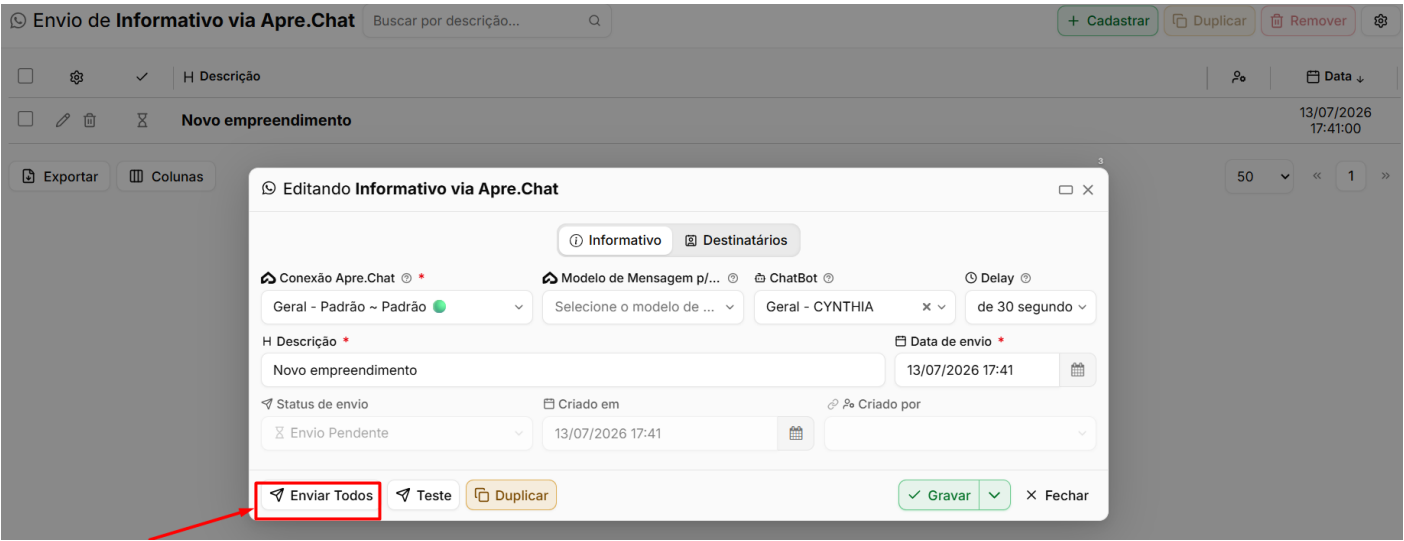


Antes de realizar o disparo definitivo, utilize a opção de teste.

| Opção | Descrição                                                                             |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Teste | Realiza um envio de teste para conferir como a mensagem será apresentada no WhatsApp. |

Utilize esse recurso para verificar o **texto, a formatação, o modelo selecionado e os anexos** antes de enviar para toda a lista.

## Enviar o informativo

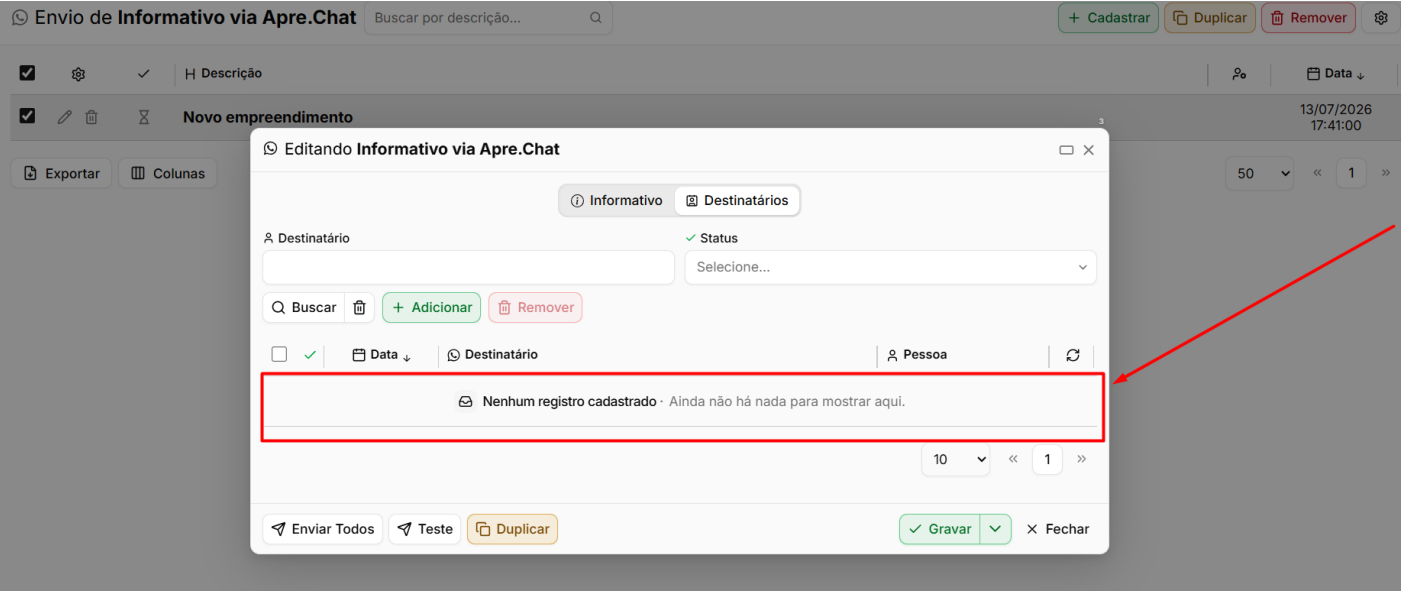


Depois de revisar as configurações e os destinatários, clique em **Enviar Todos**. O sistema realizará os envios respeitando o intervalo definido no **Delay**.

Durante o processo, o status do informativo pode variar:

| Status             | Descrição                                           |
|--------------------|-----------------------------------------------------|
| Envio Pendente     | O informativo está aguardando o momento do disparo. |
| Envio em Progresso | As mensagens estão sendo processadas e enviadas.    |
| Envio Concluído    | O processo de envio foi finalizado.                 |
| Envio Cancelado    | Indica que o informativo foi cancelado.             |

## Acompanhar os envios

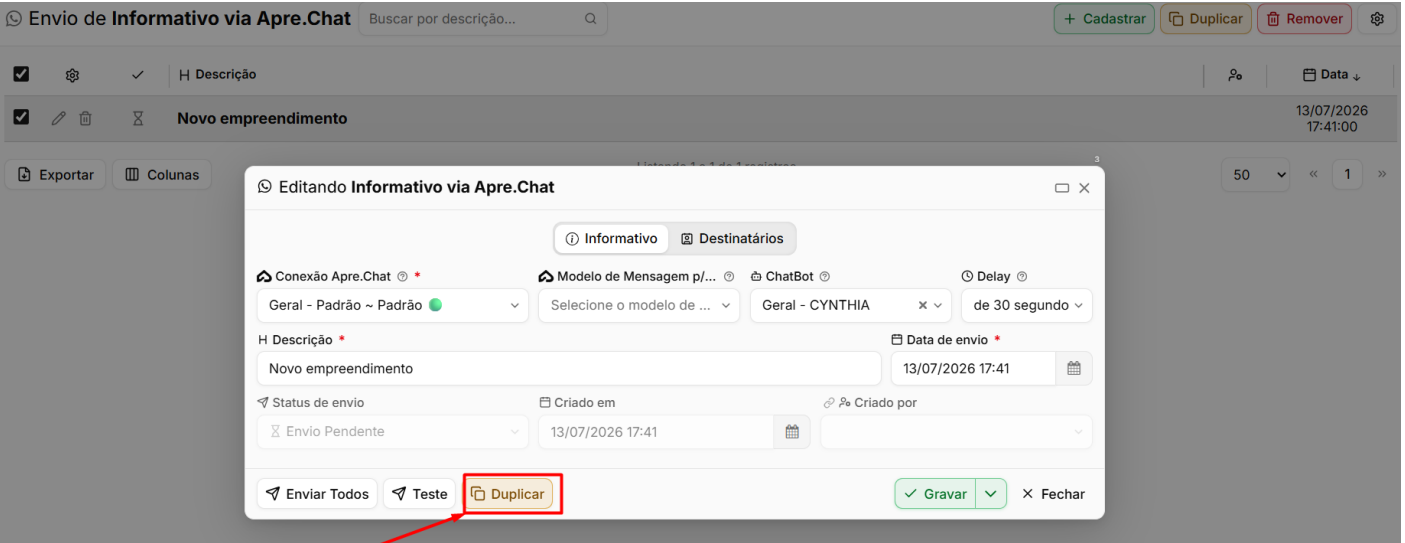


Na aba **Destinatários**, é possível acompanhar individualmente o resultado de cada envio.

A listagem possui filtros por destinatário e por status, permitindo identificar quais mensagens foram processadas corretamente e quais apresentaram falha.

| Informação     | Descrição                                                                                                    |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Destinatário   | Identifica a pessoa que deveria receber a mensagem.                                                          |
| Status         | Apresenta a situação individual daquele envio.                                                               |
| Falha no envio | Permite identificar destinatários para os quais a mensagem não pôde ser entregue ou processada corretamente. |

## Reaproveitar um informativo



O botão **Duplicar** cria uma cópia de um informativo existente, reaproveitando suas configurações.

Esse recurso é útil para comunicados recorrentes ou campanhas semelhantes, evitando que todas as configurações precisem ser refeitas.

---

## Perguntas frequentes

- **A aba de destinatários está bloqueada. Por quê?** Porque o informativo ainda não foi gravado. Configure as informações iniciais, salve o cadastro e a aba **Destinatários** será liberada.
- **Preciso ter o Apre.Chat configurado?** Sim. O disparo depende de uma **conexão ativa no Apre.Chat**, que corresponde ao número de WhatsApp utilizado pela imobiliária.
- **Posso enviar qualquer texto?** Depende da conexão utilizada. Em conexões que trabalham com as regras oficiais do WhatsApp Business, pode ser necessário utilizar um **modelo de mensagem previamente aprovado**.
- **Para que serve o Delay?** O Delay cria um intervalo entre uma mensagem e outra. Ele ajuda a controlar a velocidade dos disparos e reduz o risco de comportamento considerado inadequado pelo WhatsApp.
- **Posso agendar o envio?** Sim. Informe a data e o horário desejados no campo **Data de envio**. O disparo será realizado automaticamente.
- **Consigo anexar um arquivo?** Sim. Utilize o campo **Documento** na configuração do informativo para incluir um arquivo no envio.
- **O que acontece se o cliente responder?** A resposta entra no **Apre.Chat** como um atendimento normal. Se houver um chatbot configurado no informativo, ele poderá iniciar automaticamente o fluxo de atendimento.
- **Qual a diferença para o informativo por e-mail?** A principal diferença é o canal. O **Informativo via Apre.Chat** utiliza o WhatsApp e depende das regras e configurações da conexão. Já o **Informativo via E-mail** utiliza e-mail, permite uma estrutura de conteúdo diferente e possui recursos próprios de acompanhamento de abertura.

---

Revisão #3

Criado 2026-09-14 17:25:15 -03 por João Neto

Atualizado: 2026-10-13 15:43:56 -03 por João Fronza