

Notificações

- [Como configurar as notificações do sistema](#)

Como configurar as notificações do sistema

As configurações de notificações permitem definir quais comunicações o sistema deve realizar automaticamente em situações relacionadas a **imóveis, contratos e pessoas**. É possível configurar o envio de relatórios aos proprietários, avisos de imóveis desatualizados, lembretes de renovação de contratos, devolução de chaves e até mensagens de aniversário. A seguir, veja como configurar cada opção.

Navegação no Módulo

Boa tarde, João

Segunda-feira, 14 de Setembro

28 faturas atrasadas

+ Negócio

Imóvel

Contatos

Editar painel

1 Repasses com erro

6 Reajustes vencidos

4881 Eventos atrasados

1 Tickets atrasados

32 Leads não lidos

261 Negócios com previsão vencida

4 Documentos aguardando assinatura

2 Pessoas aguardando aprovação

1 Aprovações pendentes

Resumo das cobranças no período selecionado

Resumo das faturas de cobrança para o período selecionado

27.45%

Faturas Recebidas

27.45%

17.85%

54.9%

14 liquidadas

9 A vencer

28 Atrasadas

72.55%

Faturas Pendentes

Contas a Receber em 7 dias

Resumo das cobranças do dia atual até os próximos 7 dias

15/08/2026	#138	#1354 ~ Apartamento com 3 Quartos para Locação,			
15/09/2026	5645	Não Pago Aluguel (15/08/2026 ~ 13/30 ~ 14/09/2026)	31d		+3.000,00
05/09/2026	#143	#1192 ~ Casa Geminada com 1 Quarto, Centro - Rio do			
15/09/2026	5799	Não Pago Aluguel (05/09/2026 ~ 11/12 ~ 11/12)	30d		+2.500,00
16/12/2025	#151	#1184 ~ Sítio com 2 Quartos, Nereu Ramos - Jaraguá			
16/09/2026	6476	Não Pago Venda contrato #151 (16/12/2025 ~ 10/10 ~ 1d)	1d		+14.400,00
17/09/2026	#1214	Escritório, Barragem - Rio do Sul, Marcos Eduardo			
17/09/2026		Lote Parcelado 12/30			+3.000,00
17/09/2026	#132	#1344 ~ Casa com 2 Quartos, Centro - Rio do Sul, A			
20/09/2026	5455	Não Pago Aluguel (17/09/2026 ~ 12/36 ~ 12/36)	30d		+1.000,00

Contas a Pagar em 7 dias

Resumo das cobranças dos últimos 30 dias até os próximos 7 dias

18/08/2026	18/08/2026	tijolo da obra			-5.000,00
19/08/2026	19/08/2026	Aluguel do Escritório 24/99			-1.500,00
24/08/2026	#138	#1354 ~ Apartamento com 3 Quartos para Locação,			
24/08/2026	5799	Não Pago IPTU 11/11			-50,00
04/08/2026	#194	#1400 ~ Alto Padrão com 2 Quartos, Barragem - Rio			
25/08/2026		teste agenor 3/6			-1.000,00
26/08/2026	A Padaria Sonho Nosso				
26/08/2026	Assessoria Jurídica	8/12			-1.000,00
28/08/2026	#207	#1449 ~ Casa com 2 quartos para Locação -			
31/08/2026		Repasso ~ Aluguel ~ Casa com 2 quartos para Locação - Progresso			-2.403,33

Rotina: Configurações > [ROTINA DA TELA] > configurações de **Notificações**

Configurar as notificações de Imóveis

Imóveis

Relatório de Estatísticas para Proprietários

Nunca Enviar

Notificação de desatualização para Corretores

Nunca Enviar

☒ Desaprovar imóveis desatualizados

☒ Enviar e-mail de cadastro de imóvel para os proprietários

☒ Notificar imóveis com data de entrega para hoje

O painel **Imóveis** reúne as comunicações e ações automáticas relacionadas à carteira de imóveis.

→ **Relatório de Estatísticas para Proprietários:** define a periodicidade utilizada para o envio automático do relatório de desempenho do imóvel aos proprietários. Selecionando **Nunca Enviar**,

o sistema não realiza esse envio automaticamente.

→ **Notificação de desatualização para Corretores:** define a frequência com que os corretores serão notificados sobre imóveis que precisam de atualização. Selecionando **Nunca Enviar**, o aviso automático fica desativado.

→ **Desaprovar imóveis desatualizados:** quando ativado, permite que imóveis considerados desatualizados sejam automaticamente retirados da situação de aprovação conforme as regras utilizadas pelo sistema.

→ **Enviar e-mail de cadastro de imóvel para os proprietários:** quando ativado, envia uma comunicação ao proprietário relacionada ao cadastro do imóvel.

→ **Notificar imóveis com data de entrega para hoje:** quando ativado, o sistema gera uma notificação para os imóveis cuja data de entrega cadastrada corresponde ao dia atual.

Configurar os avisos relacionados a Contratos

 Contratos

 E-mail de Renovação de Contrato Pendente ⓘ

Nunca Enviar

▼

 Dias para o lembrete de renovação da locação ⓘ

15

▼

O painel **Contratos** permite configurar os lembretes relacionados à renovação das locações.

→ **E-mail de Renovação de Contrato Pendente:** define quando deverá ser enviado o e-mail referente aos contratos que possuem renovação pendente. Selecionando **Nunca Enviar**, o sistema não realiza o envio automático.

→ **Dias para o lembrete de renovação da locação:** determina com quantos dias de antecedência o sistema deverá considerar o lembrete de renovação. Por exemplo, informando , o aviso será considerado 15 dias antes do prazo correspondente.

Essas configurações ajudam a equipe a acompanhar contratos próximos da renovação sem depender exclusivamente de controles manuais.

Configurar as notificações de Pessoas

 Pessoas

☒  Enviar e-mail de lembrete de devolução da chave do imóvel ⓘ

☒  Enviar e-mail aos aniversariantes do dia ⓘ

 Modelo de Documento para e-mail de aniversário ⓘ

 Cartão de Aniversário 📅

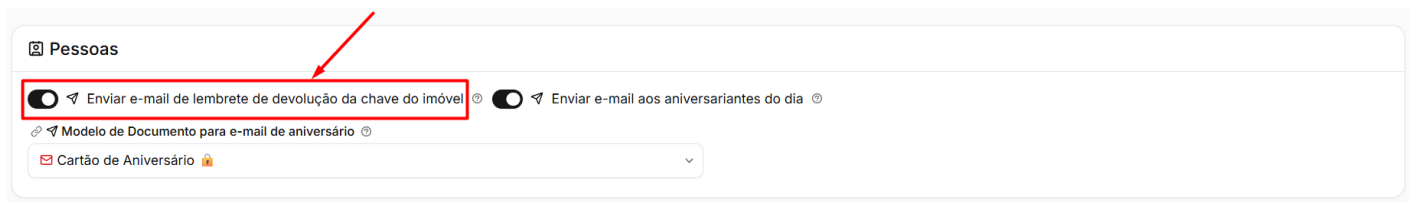
▼

O painel **Pessoas** concentra comunicações automáticas enviadas para contatos cadastrados no sistema.

→ **Enviar e-mail de lembrete de devolução da chave do imóvel:** quando ativado, permite que o sistema envie automaticamente um lembrete relacionado à devolução de uma chave retirada.

→ **Enviar e-mail aos aniversariantes do dia:** quando ativado, o sistema envia uma mensagem de aniversário para as pessoas cuja data de nascimento cadastrada corresponde ao dia atual.

Definir o modelo utilizado no e-mail de aniversário



Quando o envio de e-mails aos aniversariantes estiver habilitado, utilize o campo **Modelo de Documento para e-mail de aniversário** para escolher qual modelo será utilizado na mensagem.

→ **Modelo de Documento para e-mail de aniversário:** define o conteúdo que será utilizado na comunicação. Na configuração apresentada, por exemplo, está selecionado o modelo **Cartão de Aniversário**.

Dessa forma, a imobiliária pode padronizar a mensagem enviada aos aniversariantes utilizando um modelo previamente configurado no sistema.

Como essas configurações funcionam no dia a dia

- **Relatórios podem ser enviados automaticamente:** conforme a periodicidade definida, os proprietários recebem informações relacionadas ao desempenho de seus imóveis.
- **Corretores podem ser alertados sobre imóveis desatualizados:** o sistema ajuda a identificar cadastros que precisam ser revisados.
- **Datas de entrega podem gerar notificações:** imóveis com entrega prevista para o dia podem ser destacados automaticamente.
- **Renovações de contratos podem ser lembradas com antecedência:** o prazo configurado ajuda a equipe a agir antes do vencimento.
- **Devoluções de chaves podem gerar lembretes:** reduzindo o risco de chaves permanecerem fora da imobiliária além do esperado.
- **Aniversariantes podem receber mensagens automáticas:** utilizando o modelo de documento escolhido pela imobiliária.

Perguntas frequentes

- **O que acontece se eu selecionar "Nunca Enviar"?** O envio automático correspondente fica desativado. A configuração pode ser alterada posteriormente caso a imobiliária queira começar a utilizar a comunicação.
- **Posso configurar separadamente as notificações de imóveis, contratos e pessoas?** Sim. Cada opção funciona de forma independente e pode ser ativada ou desativada conforme a necessidade.
- **É obrigatório enviar relatórios aos proprietários?** Não. Utilize **Relatório de Estatísticas para Proprietários** para escolher a periodicidade desejada ou mantenha **Nunca Enviar**.

→ **Posso desativar apenas o e-mail de aniversário sem alterar as outras notificações?**

Sim. Basta desligar **Enviar e-mail aos aniversariantes do dia**. As demais configurações continuam funcionando normalmente.

→ **Preciso escolher um modelo para o e-mail de aniversário?** Para utilizar uma comunicação padronizada, selecione o modelo desejado em **Modelo de Documento para e-mail de aniversário**.

→ **O prazo de renovação é configurado em dias?** Sim. O campo **Dias para o lembrete de renovação da locação** determina a antecedência utilizada para o lembrete.

→ **Depois de alterar uma configuração, preciso salvar?** Sim. Clique em **Gravar Informações** para que as alterações sejam aplicadas.