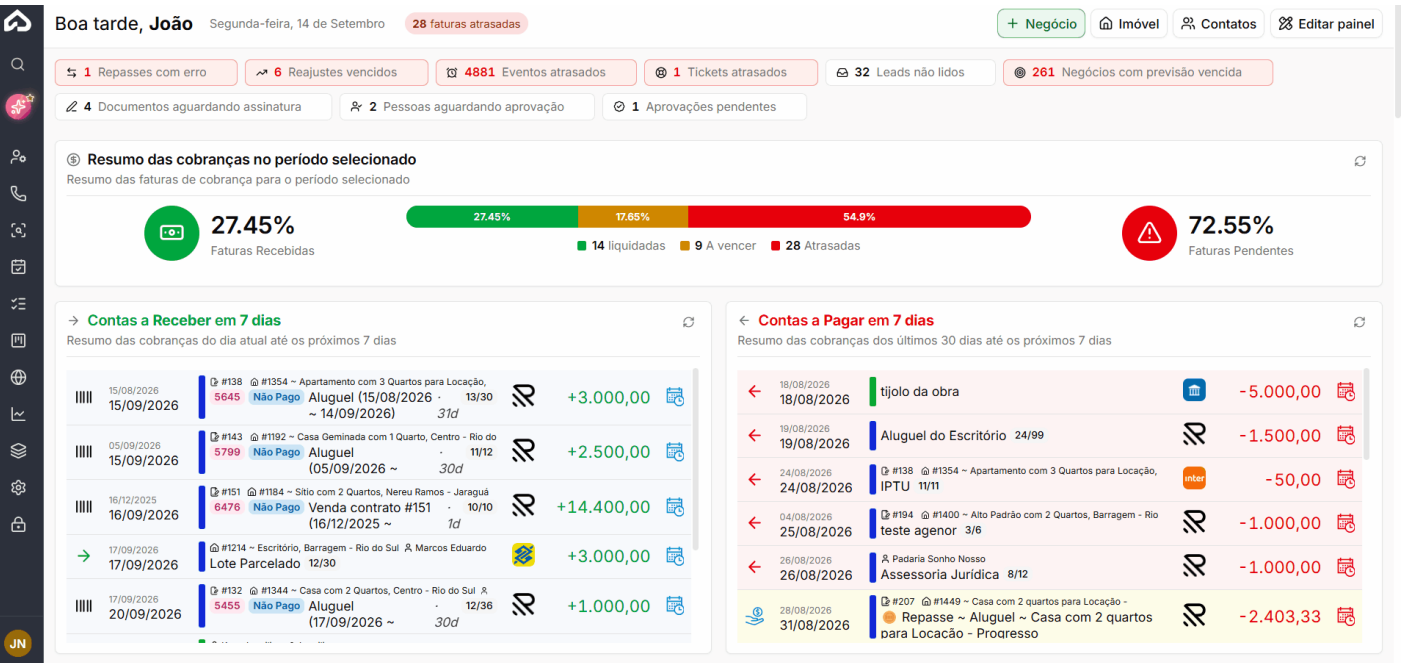


# Como configurar o repique em um funil?

Repique é a transferência automática de uma negociação parada. Quando um corretor fica dias sem registrar nenhuma interação em um negócio, o sistema entende que a oportunidade está esfriando e a repassa para outro corretor da lista. É um mecanismo de proteção da carteira: evita que um cliente interessado fique esquecido porque alguém não deu andamento. A seguir, veja como ativar e ajustar esse comportamento em cada funil.

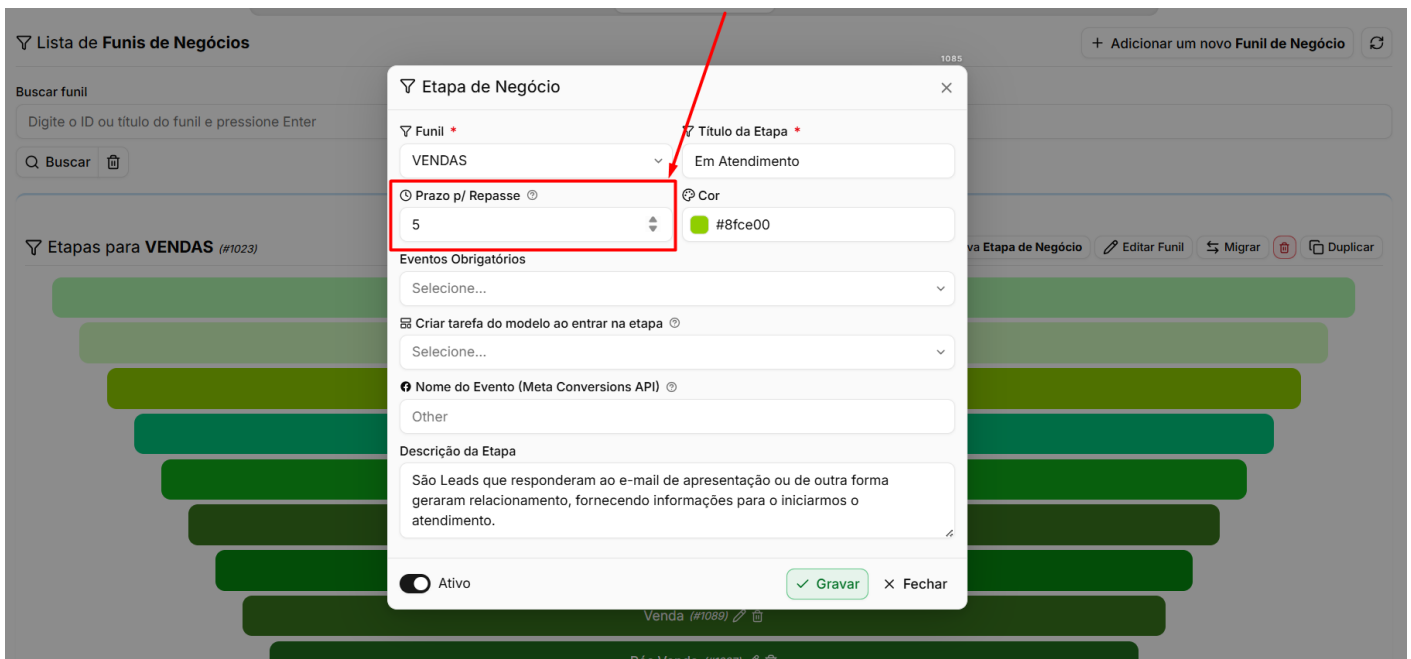
## Navegação no Módulo



**Rotina:** Configurações > Negócios > Funis de Negócios > Editar Funil

O repique é configurado dentro de cada funil. Funis diferentes podem ter comportamentos diferentes.

## Antes de tudo: o prazo está nas etapas



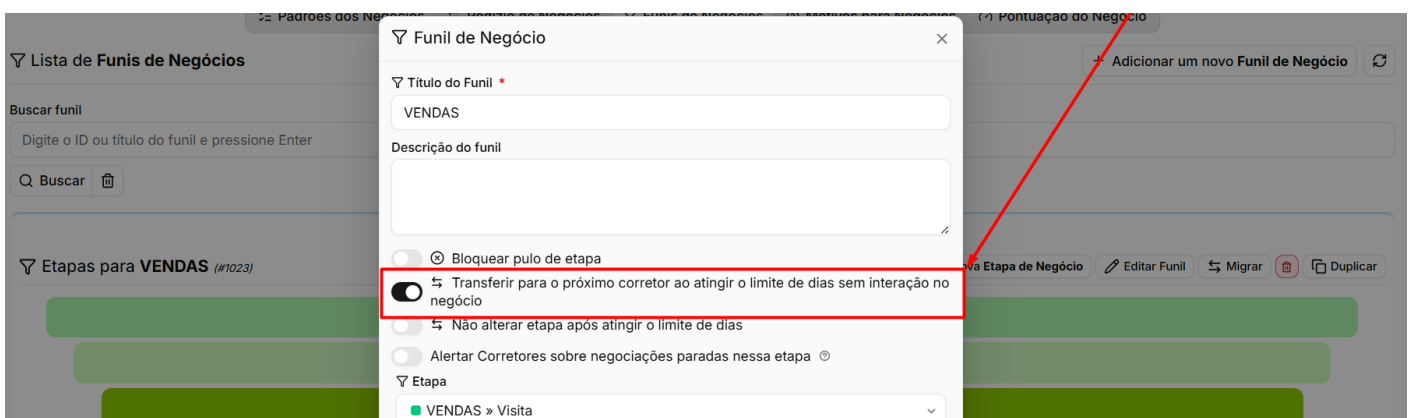
O repique usa como referência o prazo definido em cada **etapa** do funil:

→ **Prazo p/ Repasse:** número de dias que a negociação pode permanecer com o mesmo corretor sem nenhuma interação. Ao atingir esse limite, a negociação entra no repique. Aceita de 0 a 730 dias.

Isso significa que etapas diferentes podem ter prazos diferentes — uma etapa de primeiro contato pode exigir resposta em poucos dias, enquanto uma etapa de documentação pode ter um prazo maior.

Sem o prazo definido nas etapas, o repique não tem parâmetro para agir. Configure o Prazo p/ Repasse em cada etapa antes de ativar a transferência automática no funil.

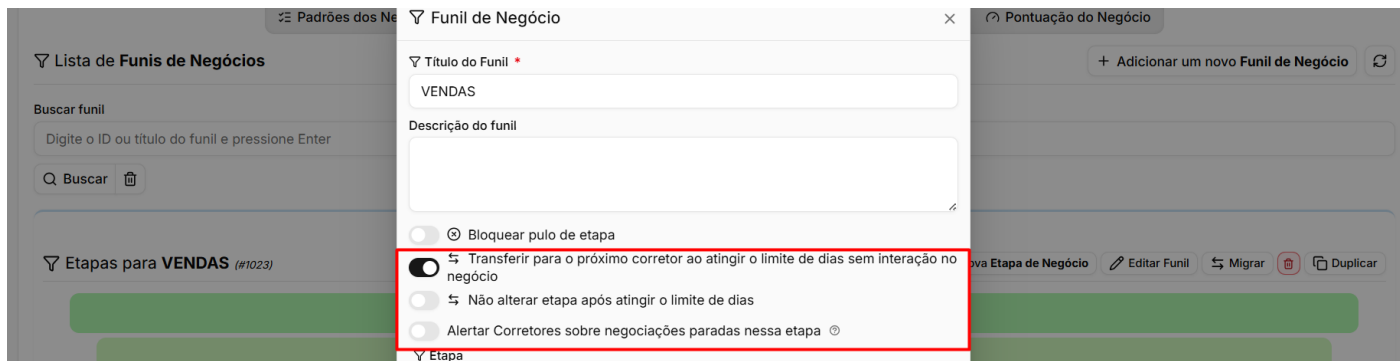
## Ativar o repique no funil



Na janela de edição do funil, ative:

→ **Transferir para o próximo corretor ao atingir o limite de dias sem interação no negócio:** é a chave que liga o repique naquele funil. Ao ativar, as demais opções são exibidas.

## Definir como a transferência acontece



→ **Não alterar etapa após atingir o limite de dias:** quando ativado, a negociação troca de corretor, mas permanece na mesma etapa.

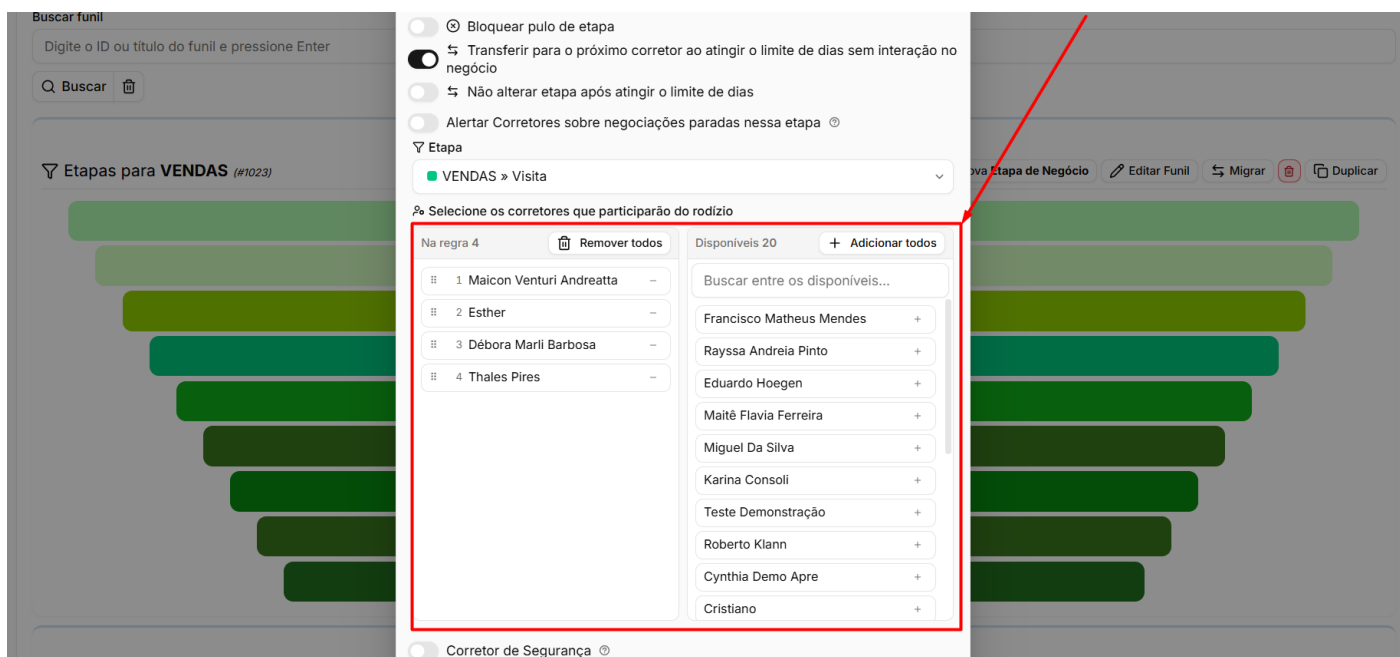
→ **Alertar Corretores sobre negociações paradas nessa etapa:** envia um aviso aos responsáveis um dia antes do repique automático, informando que a negociação pode ser redistribuída. Funciona como uma última chance para o corretor retomar o atendimento.

→ **Etapa:** define para qual etapa a negociação é movida ao ser repassada. Este campo fica indisponível quando a opção de não alterar etapa está ativada.

→ **Selecione os corretores que participarão do rodízio:** lista ordenada dos corretores que podem receber as negociações repassadas. O preenchimento é obrigatório quando o repique está ligado — o sistema avisa caso nenhum corretor seja informado.

## Corretores que participarão do repique

Nesta área são definidos **quais corretores poderão receber as negociações transferidas automaticamente pelo repique.**



A coluna da esquerda, identificada como **Na regra**, mostra os corretores que **participam efetivamente do repique**. Quando uma negociação atingir o prazo sem interação, o sistema seguirá essa lista para definir o próximo responsável.

→ **Ordem dos corretores:** a numeração indica a sequência utilizada no repique. É possível arrastar os corretores para reorganizar essa ordem.

→ **Remover corretor:** clique no ícone - ao lado do nome para retirar um corretor da regra.

→ **Remover todos:** retira todos os participantes atualmente adicionados.

A coluna **Disponíveis** apresenta os corretores que ainda **não participam da regra**, mas podem ser incluídos.

→ Clique no + ao lado do nome para adicionar um corretor ao repique.

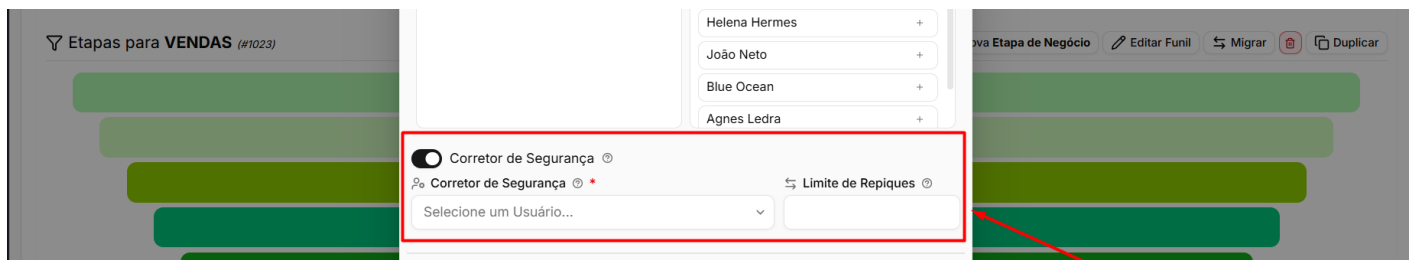
→ Utilize **Adicionar todos** para incluir todos os corretores disponíveis de uma só vez.

→ O campo de busca permite localizar rapidamente um corretor entre os disponíveis.

Assim, **somente os corretores presentes na coluna "Na regra" participam do repique**, seguindo a ordem definida nessa lista.

---

## Limitar quantas vezes o negócio pode ser repassado



→ **Corretor de Segurança:** quando ativado, define um corretor que assume a negociação depois que o limite de repasses for atingido. Evita que a oportunidade fique circulando indefinidamente entre a equipe.

→ **Limite de Repiques:** número máximo de repasses automáticos da negociação. Aceita de 1 a 30, sendo 30 o padrão do sistema. Ao atingir esse limite, a negociação é encaminhada ao corretor de segurança ou deixa de ser redistribuída.

---

## Como o repique funciona no dia a dia

→ O sistema acompanha há quantos dias cada negociação está sem interação registrada.

→ Um dia antes de completar o prazo da etapa, se o alerta estiver ativado, o corretor responsável recebe um aviso.

→ Ao completar o prazo sem nenhuma interação, a negociação é transferida para o próximo corretor da lista do funil.

→ Conforme a configuração, ela muda de etapa ou permanece onde está.

→ Cada transferência conta no limite de repiques. Ao atingir o limite, a negociação vai para o corretor de segurança ou para de ser redistribuída.

Qualquer interação registrada — uma ligação, uma visita, um e-mail, uma anotação no histórico — reinicia a contagem e mantém a negociação com o corretor atual.

---

## Perguntas frequentes

### → O que conta como interação para o sistema?

Qualquer movimentação registrada na negociação, como eventos, contatos e registros no histórico. É isso que reinicia a contagem de dias.

### → O repique vale para todos os funis?

Não. É configurado funil a funil. Um funil pode ter o repique ligado e outro não.

### → Posso repassar sem mudar a negociação de etapa?

Sim. Ative **Não alterar etapa após atingir o limite de dias**. A negociação troca de responsável e permanece na mesma fase.

### → Qual a diferença entre o repique e o rodízio de leads?

O rodízio distribui **contatos novos** que chegam à imobiliária. O repique redistribui **negociações** que já existem e ficaram paradas. São mecanismos independentes, com listas de corretores próprias.

### → O corretor é avisado antes de perder a negociação?

Somente se a opção **Alertar Corretores sobre negociações paradas nessa etapa** estiver ativada. O aviso é enviado um dia antes do repique.

### → A negociação pode ficar girando para sempre entre os corretores?

Não. O limite de repiques encerra o ciclo. Ao atingi-lo, a negociação vai para o corretor de segurança, quando configurado, ou deixa de ser redistribuída.

### → Por que uma negociação não foi repassada?

Verifique se o repique está ativado no funil, se a etapa possui um **Prazo p/ Repasse definido**, se **há corretores** selecionados para o rodízio do funil e se o limite de repiques já não foi atingido.

---

Revisão #6

Criado 14 setembro 2026 11:44:21 por João Neto

Atualizado: 21 setembro 2026 15:55:38 por João Neto