

Como negativar fatura?

A negativação é um recurso que permite incluir o nome do inadimplente nos serviços de proteção ao crédito (como SPC/Serasa) diretamente pelo sistema, sem a necessidade de contratar empresas externas. Com a negativação ativa, o pagador recebe uma notificação e, em muitos casos, efetua o pagamento para limpar seu nome.

Negativação e protesto são ações diferentes. O sistema Apresenta.me realiza apenas **negativação** — que é a inclusão do devedor nos serviços de proteção ao crédito (birôs de crédito). O protesto é um procedimento cartorial diferente, que não é realizado pelo sistema.

A negativação funciona **exclusivamente para faturas vinculadas a contas ApBank e que estejam Registradas**. Se a fatura não estiver associada a uma conta ApBank, o botão de negativação não estará disponível. Além disso, o serviço possui uma taxa de **R\$ 9,90 por negativação**, cobrada da imobiliária.

Rotina: Financeiro > Manutenção de Faturas > Ações da fatura > Negativar

1. Localizando a fatura vencida

The screenshot displays the Apresenta.me dashboard with the following sections:

- Resumo das cobranças no período selecionado:** A bar chart shows 37.21% (Faturas Recebidas) in green, 4.65% in yellow, and 58.14% (Faturas Pendentes) in red. A secondary bar chart shows 16 Liquidadas (green), 2 A vencer (yellow), and 25 Atrasadas (red).
- Contas a Pagar em 7 dias:** A table listing payments due within 7 days, totaling R\$ -5.275,00.

Data	Descrição	Valor
27/02/2026	#1301 ~ FAZENDA BRASILÂNDIA Proprietário Inquilino teste boleto	-120,00
02/03/2026	combustível	-300,00
04/03/2026	#1303 ~ Apartamento do Kaue Venda Ativo Proprietário IPTU do apartamento do Kaue 8/12	-120,00
11/03/2026	Proprietário Inquilino teste boleto 10/12	-120,00
14/03/2026	Carro 16/49	-1.530,00
16/03/2026	#169 #1305 ~ Apartamento do Kaue Locação Kaue	-885,00
Total RS -5.275,00		
- Contas a Receber em 7 dias:** A table listing payments to be received within 7 days, totaling R\$ 32.117,20.

Data	Descrição	Valor
31/07/2025	#101 #1313 ~ Casa de Praia Cynthia Teste Apresentação 8/18	+30.000,00
28/03/2026	Venda contrato #101 (31/07/2025 ~ 31/07/2025)	+30.000,00
17/03/2026	#95 #1304 ~ Apartamento Kaue Locação Ativo Silvana Ayres 11/30	+2.117,20
30/03/2026	Aluguel (17/03/2026 ~ 16/04/2026)	+2.117,20
Total RS 32.117,20		
- Contratos por Status:** Shows 1 contract in 'Em Andamento' and 2 in 'Pendente'.
- Leads:** Shows 0 Total, 0 Arquivados, and 5 Ignorados.
- Funil de Negócios:** Shows 57 'Aguardando' and 5 'Led sem resposta'.

Acesse **Financeiro > Manutenção de Faturas**. Na listagem, localize a fatura vencida que deseja negativar. A fatura precisa atender a dois requisitos:

- Estar com status **Vencido** ou **Em aberto** (não paga).
- Estar vinculada a uma conta **ApBank**.

Use os filtros para encontrar a fatura — filtre por status **Vencido** e contrato ou imóvel para localizar rapidamente.

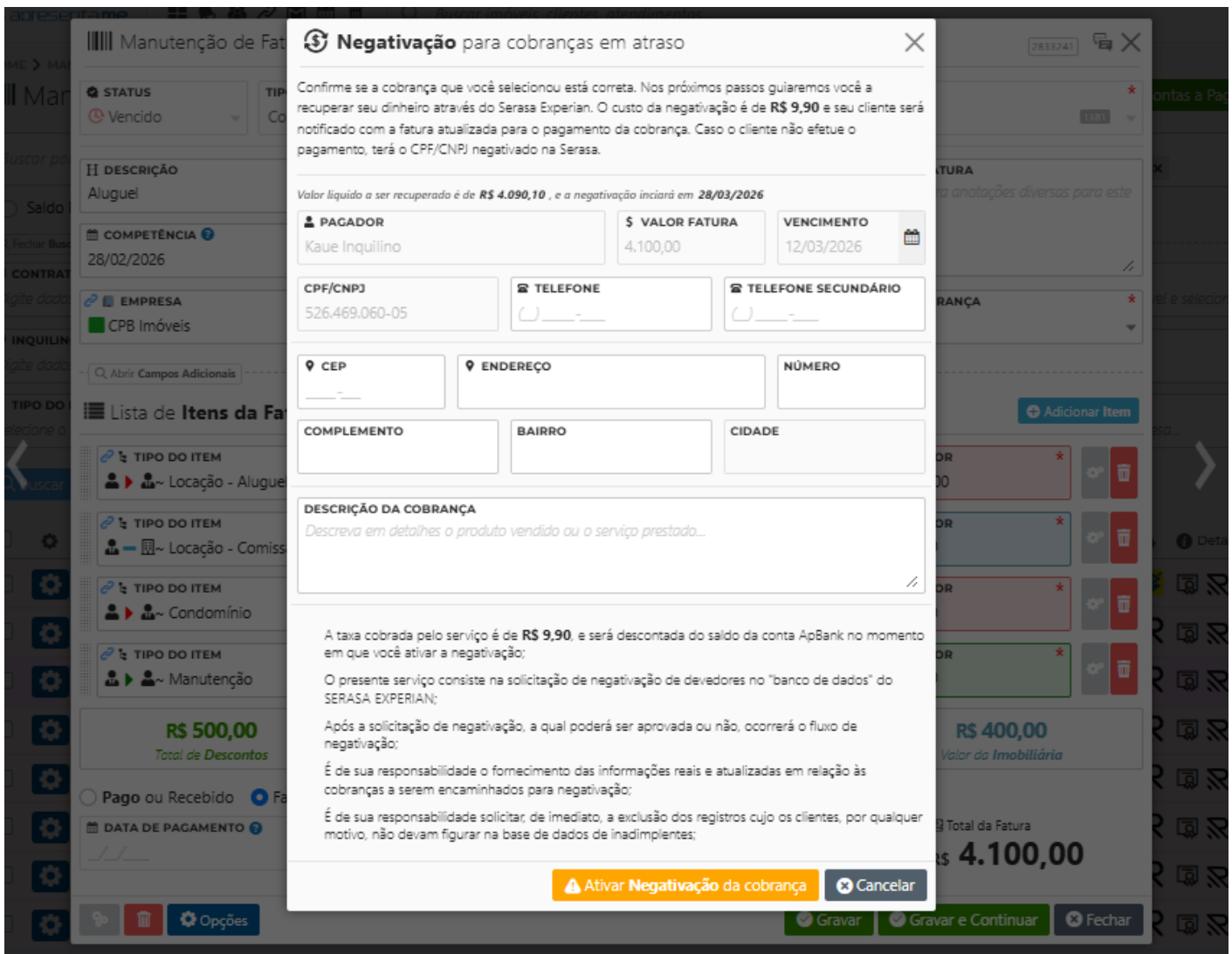
2. Abrindo a opção Negativar

The screenshot shows the 'Manutenção de Faturas #6349' interface. The top section displays the invoice details: STATUS (Vencido), TIPO (Contrato), CONTRATO (Anual), and CLIENTE PAGADOR (Kaue Inquilino). Below this, there are fields for DESCRIÇÃO (Aluguel), PERÍODO DE REFERÊNCIA (28/02/2026 até 27/03/2026), OBSERVAÇÕES DA FATURA, COMPETÊNCIA (28/02/2026), VENCIMENTO (12/03/2026), and PARCELA (2/24). The EMPRESA is CPB Imóveis and the CONTA is ApBank. A dropdown menu is open over the invoice list, highlighting the 'Negativar' option. The menu also includes options like 'Definir como Pago', 'Calcular Multa', 'Ver janela de Pagamento', 'Dividir esta Fatura', 'Reprocessar Pagamento', 'Registrar Boleto', and 'Cancelar Boleto'. The background shows a list of invoices with columns for description, value, and status.

Passa o mouse sobre a linha da fatura para revelar a barra de ações. Clique no ícone de **retorno com cifrão (\$)** — identificado pelo título **Negativar**. Esse ícone aparece apenas em faturas vinculadas ao ApBank.

Se o ícone de negativação não aparecer na linha, verifique se a fatura está vinculada a uma conta ApBank. Faturas vinculadas a outras contas bancárias não têm acesso a este recurso.

3. Configurando e ativando a negativação



Ao clicar em Negativar, uma janela de configuração será aberta com as informações da fatura e as condições da negativação. Revise os dados exibidos:

- **Dados do devedor:** nome, CPF/CNPJ e informações de contato do pagador.
- **Dados da dívida:** número da fatura, valor e data de vencimento.
- **Taxa de negativação:** R\$ 9,90 por negativação, cobrada da imobiliária.

Para confirmar, clique em **Ativar negativação de cobrança**. O sistema enviará a solicitação ao ApBank, que processará a inclusão do devedor nos serviços de proteção ao crédito.

A negativação é uma ação séria com consequências financeiras para o devedor. Certifique-se de que a dívida é legítima, e que o prazo de atraso justifica a medida antes de confirmar. A taxa de R\$ 9,90 será cobrada independentemente do resultado.

4. O que acontece após a negativação

Após a confirmação, o ApBank processará a inclusão do devedor. Quando efetivada:

- O pagador recebe uma notificação sobre a negativação. Diretamente pelo SPC/Serasa.

- O status da fatura na listagem será atualizado para indicar que a negativação está ativa.
- Quando o pagador quitar a dívida, a negativação pode ser cancelada utilizando o mesmo botão (que passará a exibir a opção de cancelamento).

Após o pagamento da fatura, lembre-se de cancelar a negativação. O sistema permite remover a inclusão do devedor nos serviços de crédito diretamente pelo mesmo ícone utilizado para negativar.

5. Perguntas frequentes

Qual a diferença entre negativação e protesto?

A negativação é a inclusão do nome do devedor nos serviços de proteção ao crédito (SPC, Serasa e similares). O protesto é um procedimento cartorial formal, com implicações jurídicas distintas. O sistema Apresenta.me realiza apenas negativação — o protesto não é suportado pelo sistema.

Quanto custa negativar uma fatura?

O serviço de negativação tem uma taxa de **R\$ 9,90 por fatura negativada**, cobrada da imobiliária. Essa taxa é debitada no saldo da conta ApBank.

O pagador é notificado quando é negativado?

Sim. Quando a negativação é processada, o devedor recebe uma notificação pelo SPC/Serasa. Essa notificação frequentemente motiva o pagamento da dívida para que o nome seja retirado dos serviços de crédito.

Como cancelo a negativação após o pagamento?

Após o pagamento da fatura, acesse a mesma linha na listagem e clique no ícone de negativação. O sistema exibirá a opção de cancelar a negativação. Confirme para solicitar a remoção do devedor dos serviços de crédito.

Posso negativar qualquer fatura?

Não. A negativação só está disponível para faturas vinculadas a contas ApBank. Faturas vinculadas a outras contas bancárias não possuem essa funcionalidade.

Revisão #4

Criado 24 março 2026 14:48:11

Atualizado 31 março 2026 15:01:50