

Log de Atividades

- [Log de Atividades](#)

Log de Atividades

O módulo de Log de Atividades registra automaticamente todas as ações realizadas pelos usuários no Apre.Chat. É uma ferramenta de auditoria que permite rastrear quem fez o quê e quando, como logins, criação de contatos, alterações em configurações, exclusões e outras operações relevantes.

Os logs são gerados automaticamente pelo sistema e não podem ser criados ou alterados manualmente. Somente administradores com permissão adequada conseguem visualizar o histórico completo de atividades.

Rotina: Log de Atividades

1. Navegação no módulo

apresentame

Mensagens Internas

Mensagens Rápidas

Contatos

Tags

Campos Customizados

Conexões

Setores

Lista de Transmissão

ChatBot

Usuários

Cargos

Log de Atividades

Configurações

IA

João Fronza (MAST...

Log de Atividades

Buscar

Pesquisar logs...

Módulo

Seleccione o módulo...

Evento

Seleccione o evento...

Usuário

Seleccione o usuário...

1 a 50 de 7.668 registros

#	ID	Data	Usuário	Evento	Módulo	#	ID do Registro	Descrição	Ações
7809561		01/06/2026, 09:16	João Fronza (MASTER)	Login	Usuário	148		-	
7799032		01/06/2026, 06:00	-	Alteração	MonitoringReport	27		-	
7799030		01/06/2026, 06:00	-	Alteração	MonitoringReport	27		-	
7799029		01/06/2026, 06:00	-	Criação	AIUsageTracker	5669		-	
7799028		01/06/2026, 06:00	-	Criação	MonitoringReport	27		-	
7714955		29/05/2026, 16:30	Marlei Junior	Alteração	Atendimento	278730		-	
7710184		29/05/2026, 15:32	Marlei Junior	Alteração	Atendimento	278730		-	
7710117		29/05/2026, 15:32	Marlei Junior	Alteração	Atendimento	278730		-	
7706947		29/05/2026, 14:57	João Fronza (MASTER)	Criação	Atendimento	318970		-	
7706946		29/05/2026, 14:57	João Fronza (MASTER)	Criação	Contato	214553		-	
7686273		29/05/2026, 11:20	Cynthia Santos	Alteração	Atendimento	313233		-	
7684579		29/05/2026, 11:05	Cynthia Santos	Alteração	Atendimento	313233		-	
7670560		29/05/2026, 10:22	Marlei Junior	Alteração	Atendimento	378730		-	

Para acessar, clique em **Log de Atividades** no menu lateral esquerdo do Apre.Chat.

2. Como funciona

A tela principal exibe os registros de atividade em ordem cronológica decrescente. Cada linha mostra as seguintes informações:

	Coluna	Descrição
	Data	Data e hora em que a ação foi realizada, no fuso horário configurado.
	Usuário	Nome do usuário que realizou a ação e seu ID entre parênteses.

Evento	Tipo de ação realizada. Exemplos: Login, Criação, Atualização, Exclusão, Transferência.
Módulo	Módulo do sistema onde a ação ocorreu. Exemplos: User, Contact, Ticket, Whatsapp, Department.
ID do Módulo	Identificador do registro afetado dentro do módulo.
Descrição	Detalhes adicionais sobre a ação, quando disponíveis.
Ver	Botão para visualizar os detalhes completos do log, incluindo os dados antes e depois da alteração.

3. Filtros disponíveis

Dois filtros estão disponíveis para refinar os logs exibidos:

- **Módulo** , filtra os logs por módulo específico (User, Contact, Ticket, Whatsapp, Department, etc.).
- **Usuários** , filtra os logs por usuário específico que realizou a ação.

Use a combinação de filtros para investigar ações específicas. Por exemplo, filtre por Módulo = Whatsapp e Usuário = Nome do Operador para ver todas as alterações em conexões feitas por aquele usuário.

4. Visualizando detalhes de um log

Ao clicar no ícone de visualização (olho) em qualquer linha, um painel lateral exibe os detalhes completos do registro, incluindo:

- Os valores dos campos **antes** da alteração.
- Os valores dos campos **depois** da alteração.
- Metadados adicionais sobre o contexto da ação.

O painel de detalhes é especialmente útil para auditar alterações em configurações críticas, como mudanças em conexões WhatsApp, cargos e permissões.

5. Tipos de eventos registrados

Os principais eventos registrados no log incluem:

- **Login** , acesso de usuário ao sistema.
- **Criação** , criação de novos registros (contatos, setores, conexões, cargos, etc.).
- **Atualização** , alteração em registros existentes.
- **Exclusão** , remoção de registros.
- **Transferência** , transferência de atendimentos entre operadores ou setores.
- **Status** , alterações de status de usuários ou conexões.

Os logs são somente leitura. Não é possível criar, editar ou excluir registros de log manualmente. Qualquer tentativa de criar logs via API é bloqueada pelo sistema.

6. Perguntas frequentes

Os logs ficam disponíveis para sempre?

Os logs são armazenados no banco de dados da plataforma. A retenção depende da política de armazenamento do plano contratado.

Qualquer usuário pode ver o Log de Atividades?

Não. O acesso ao Log de Atividades é controlado pelo cargo do usuário. Apenas usuários com a permissão adequada conseguem visualizar o módulo.

Consigo ver os logs de outros usuários?

Sim, desde que você tenha permissão de administrador. O filtro de Usuários permite ver os logs de qualquer operador da empresa.

Os logs incluem mensagens enviadas nos atendimentos?

Não. O Log de Atividades registra ações administrativas e de configuração. O histórico de mensagens dos atendimentos fica no próprio ticket, não neste módulo.