

Lista de Transmissão

A Lista de Transmissão permite enviar uma mesma mensagem para múltiplos contatos simultaneamente, como uma campanha de WhatsApp. Cada contato recebe a mensagem de forma individual, sem saber que outros também foram incluídos no envio.

É ideal para comunicados em massa, campanhas de prospecção, avisos de lançamento de imóveis, lembretes de visita ou qualquer situação em que você precise alcançar vários contatos ao mesmo tempo de forma personalizada.

Rotina: Lista de Transmissão

1. Navegação no módulo

A imagem mostra a interface de usuário do sistema de mensagens, especificamente a seção de 'Listagem de Transmissões'. No topo, há uma barra de busca com o texto 'Pesquisar transmissões...' e um campo para filtrar por status. Abaixo disso, há botões para 'Buscar', 'Adicionar' e 'Excluir'. A tabela principal contém uma única linha de dados com as seguintes informações:

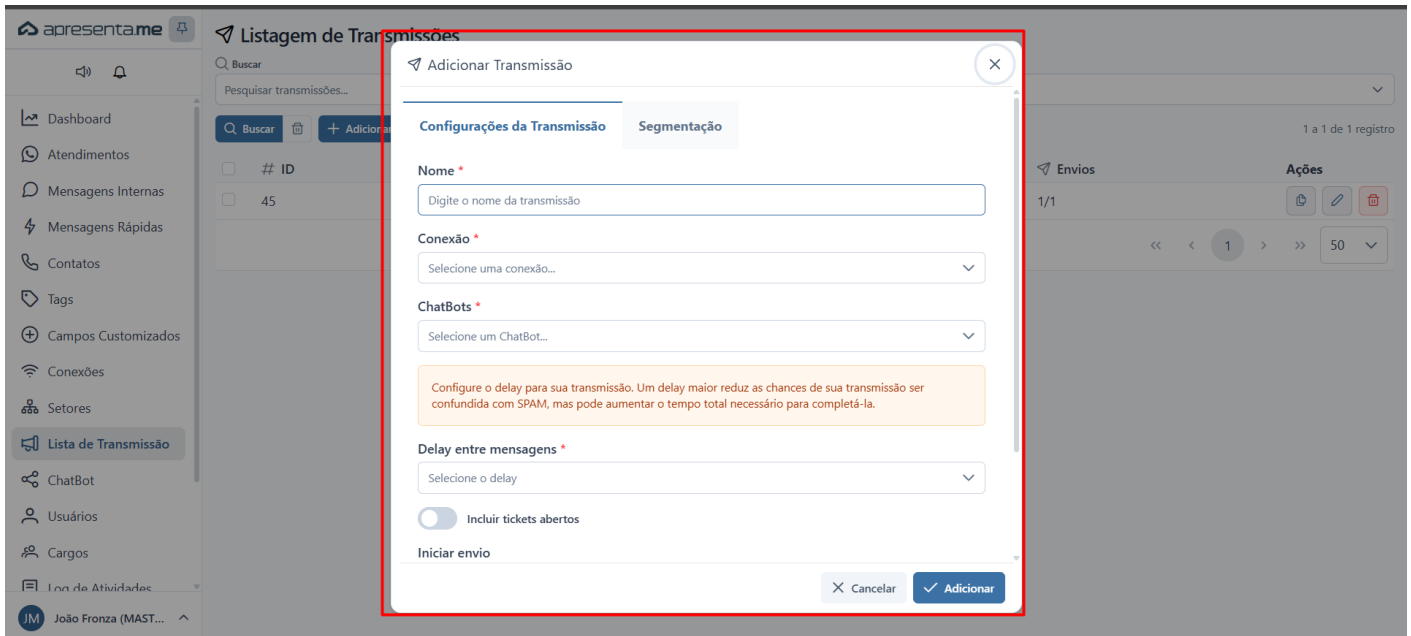
# ID	Nome	Status	Envios	Ações
45	Teste	Finalizado	1/1	[Ícone de cópia] [Ícone de edição] [Ícone de exclusão]

Na parte inferior da tabela, há uma barra de paginação que indica 'Total: 1 registro' e controles de navegação, incluindo setas e o número '1' no centro, além de um menu suspenso com o valor '50'.

À esquerda da interface, há um menu lateral com várias opções. A opção 'Lista de Transmissão' está destacada com um retângulo vermelho.

Para acessar, clique em **Lista de Transmissão** no menu lateral esquerdo do Apre.Chat.

2. Como funciona



A tela principal exibe todas as transmissões cadastradas em formato de cartões. Cada cartão mostra o nome da transmissão, o status atual e o progresso de envio (enviados / total de contatos).

Três status são possíveis:

Status	Significado
Pendente	A transmissão foi criada mas ainda não iniciou o envio.
Pausado	O envio foi pausado manualmente ou parou por algum motivo. Pode ser retomado.
Finalizado	Todos os contatos da lista receberam a mensagem.

Quatro ações estão disponíveis em cada cartão:

- **Iniciar/Pausar** , inicia ou pausa o envio da transmissão.
- **Editar** , abre o formulário para editar a transmissão.
- **Duplicar** , cria uma cópia da transmissão com todos os contatos e configurações, com o sufixo " - clone" no nome.
- **Excluir** , remove a transmissão.

3. Criando uma transmissão

Ao clicar em **Adicionar**, um formulário é aberto com as configurações da transmissão:

Campo	Descrição	Obrigatório
Nome	Nome identificador da transmissão. Mínimo de 3 caracteres. Exemplos: "Lançamento Florais", "Clientes Ativos Maio", "Visita Imóvel 205".	Sim

Conexão WhatsApp	Número de WhatsApp que enviará as mensagens. Deve estar conectado e ativo.	Sim
Mensagem / Chatbot	Texto da mensagem a ser enviada ou fluxo de ChatBot que será acionado para cada contato da lista.	Sim
Intervalo entre envios	Tempo de espera em segundos entre cada envio individual. Recomendamos valores maiores para evitar bloqueio pelo WhatsApp. Exemplo: 10 a 30 segundos.	Não
Aceitar atendimentos abertos	Quando ativado, a transmissão será enviada mesmo para contatos que já possuem um atendimento aberto no sistema.	Não
Contatos	Lista de contatos que receberão a mensagem. Selecione individualmente ou importe de um grupo.	Sim

Use intervalos de tempo entre os envios para evitar que o WhatsApp interprete a transmissão como spam e bloqueie o número. Recomendamos intervalos de 10 a 30 segundos para transmissões maiores.

4. Pausando e retomando

Você pode pausar uma transmissão em andamento a qualquer momento clicando no botão de pause no cartão. Os contatos que ainda não receberam a mensagem ficam com status **Pendente** e serão enviados quando a transmissão for retomada.

Ao pausar uma transmissão, os envios em processamento na fila são removidos automaticamente e os contatos voltam ao status Pendente. Isso garante que nenhuma mensagem seja enviada em duplicidade ao retomar.

5. Duplicando uma transmissão

O botão Duplicar cria uma cópia exata da transmissão com todos os contatos e configurações. A cópia recebe o sufixo " - clone" no nome e inicia com status **Pausado**. Útil para reutilizar listas de contatos em campanhas futuras sem precisar recriar tudo.

6. Perguntas frequentes

Os contatos sabem que fazem parte de uma transmissão?

Não. Cada contato recebe a mensagem individualmente, como se fosse uma conversa privada. Diferente dos grupos do WhatsApp, onde todos veem as mensagens dos demais.

Posso usar templates Meta na transmissão?

Sim. Para conexões via API Oficial Meta, você pode usar um ChatBot com Template Meta para envios fora da janela de 24 horas.

Qual o limite de contatos por transmissão?

Não há limite técnico definido no sistema. Porém, transmissões muito grandes (acima de 500 contatos) devem usar intervalos maiores entre envios para evitar bloqueio do número.

O que acontece se a transmissão falhar no meio do envio?

Os contatos que já receberam ficam com status Enviado. Os que não receberam ficam Pendente. Retome a transmissão clicando em Iniciar para continuar de onde parou.

Revisão #3

Criado 3 abril 2026 20:56:19 por João Fronza

Atualizado: 1 junho 2026 09:26:38 por João Fronza