

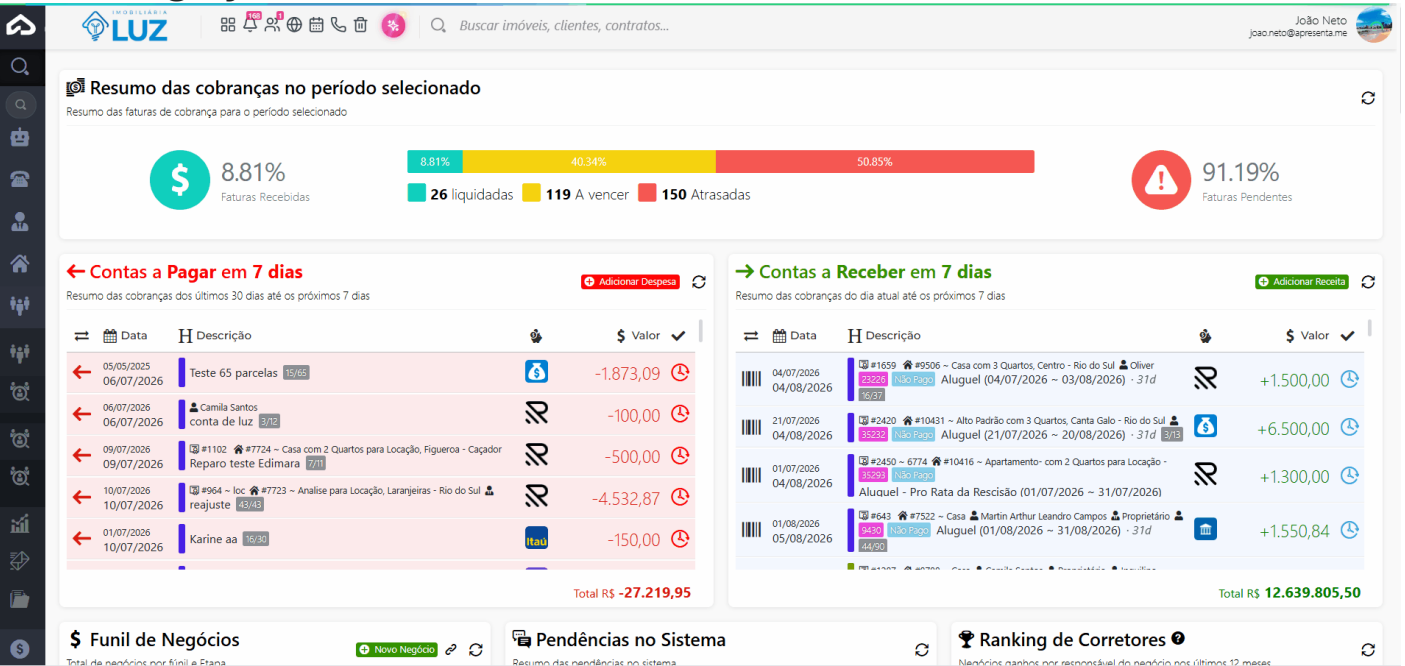
Entendendo e compreendendo o painel de estatísticas das pessoas

O Painel de Estatísticas de Pessoas reúne informações, indicadores e relatórios relacionados ao cadastro de pessoas no sistema, permitindo acompanhar o volume de cadastros, a distribuição por perfil, os vínculos com imóveis e contratos, e o nível de engajamento de cada contato ao longo do tempo. Em vez de consultar cada pessoa individualmente, você visualiza tudo consolidado em um único lugar.

No dia a dia, o painel é útil para gestores e equipes administrativas que precisam entender o crescimento da base de contatos, identificar proprietários mais ativos, verificar quais pessoas estão sem contato há muito tempo e acompanhar a distribuição por tipo e situação cadastral.

O painel é acessado diretamente no menu de Pessoas e exibe dados de toda a base cadastrada na empresa. Os filtros permitem refinar a visualização por período, tipo de pessoa e situação, sem alterar nenhum cadastro.

1. Navegação no módulo



Rotina: Pessoas > Painel de Estatísticas

2. Como funciona

Ao acessar o painel, você encontra uma tela com filtros no topo e, logo abaixo, uma série de cards, gráficos e rankings organizados em blocos temáticos. Os dados são exibidos automaticamente com base nas configurações padrão. Para atualizar os resultados após aplicar filtros, clique no botão **Atualizar Estatísticas**.

Os blocos são independentes entre si: cada um responde ao filtro aplicado e exibe um aspecto diferente da base de pessoas cadastrada.

O painel não edita nem exclui nenhuma informação. Ele é exclusivamente para consulta e análise.

3. Filtros disponíveis

 Painel de Estatísticas de **Pessoas**

PERÍODO

01/08/2026 até 31/08/2026

📅

TIPO DE PESSOA

Selecione...

▼

STATUS

Selecione...

▼

🔍 Atualizar Estatísticas

🗑️

Os filtros ficam no topo do painel e controlam quais dados aparecem em todos os blocos ao mesmo tempo. Após selecionar os critérios desejados, clique em **Atualizar Estatísticas** para aplicar.

Filtro	Descrição
Período	Define o intervalo de datas considerado na análise. Útil para comparar cadastros em períodos específicos, como meses ou trimestres.
Tipo de Pessoa	Filtra os resultados por categoria de vínculo, como proprietário, inquilino, corretor, entre outros. Permite focar em um grupo específico da base.
Status	Restringe a visualização por situação cadastral: ativo, inativo ou todos. Ideal para analisar apenas os contatos que estão em uso no momento.

Ao alterar qualquer filtro, você precisa clicar em **Atualizar Estatísticas** para que os blocos do painel reflitam a nova seleção.

4. Visão geral: principais números do cadastro

A seção "Visão geral" apresenta os indicadores mais importantes da base de pessoas em formato de cards resumidos. Cada card traz um número e, quando disponível, uma comparação com o período anterior.

- **Total de Pessoas Cadastradas:** quantidade total de pessoas registradas no sistema, independentemente de situação ou tipo. É o número absoluto da base.
- **Novos Cadastros (30 dias):** quantidade de pessoas incluídas nos últimos 30 dias. O card

também exibe a variação percentual em relação ao mês anterior, por exemplo, "-50% vs mês anterior", indicando se o ritmo de cadastros aumentou ou diminuiu.

→ **Aprovados:** percentual de pessoas com ficha cadastral aprovada em relação ao total. Logo abaixo, é exibido o percentual de pendentes, ou seja, pessoas ainda aguardando aprovação.

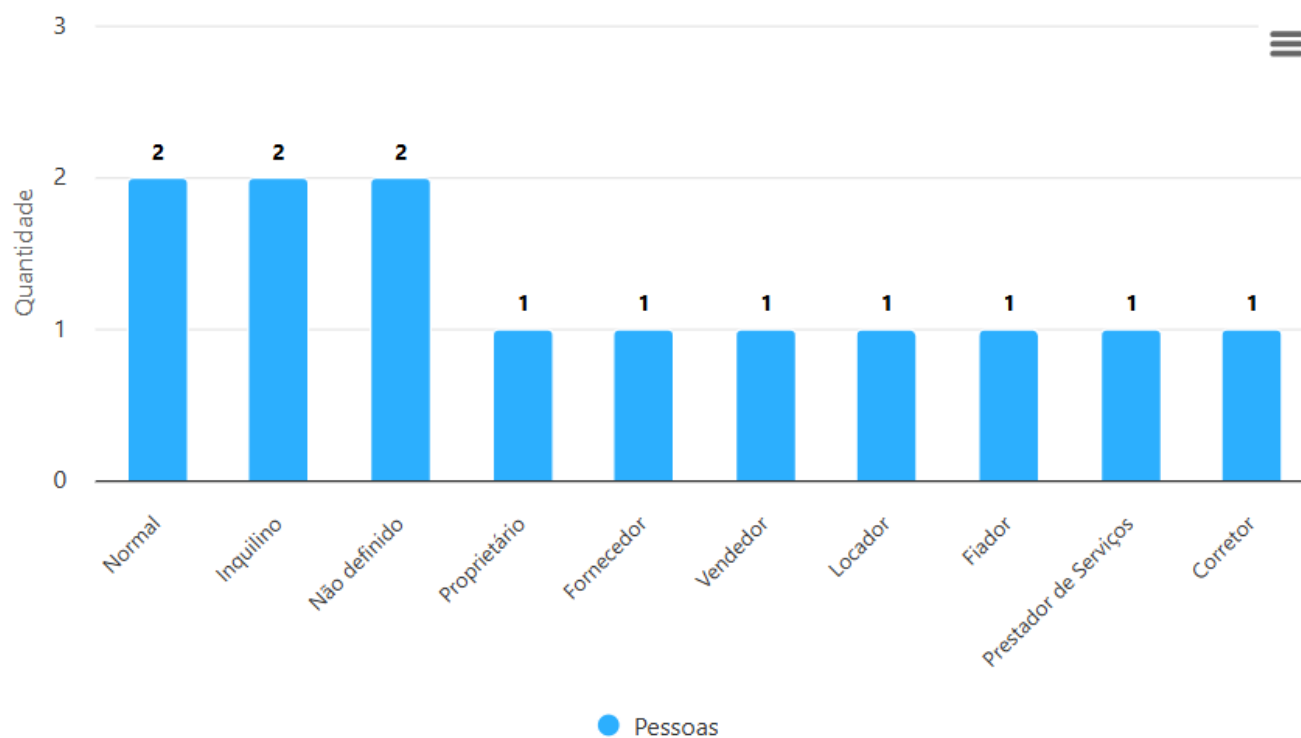
→ **Ativas:** quantidade de pessoas com cadastro ativo. O card também informa o número de pessoas inativas, permitindo comparar os dois grupos rapidamente.

A aprovação de ficha é uma etapa do cadastro de pessoas que requer permissão específica. O card de aprovados reflete esse processo diretamente.

5. Relatório Distribuição por tipo de pessoa

Distribuição por Tipo de Pessoa

Quantidade de pessoas por vínculo (uma pessoa pode contar em mais de um tipo)

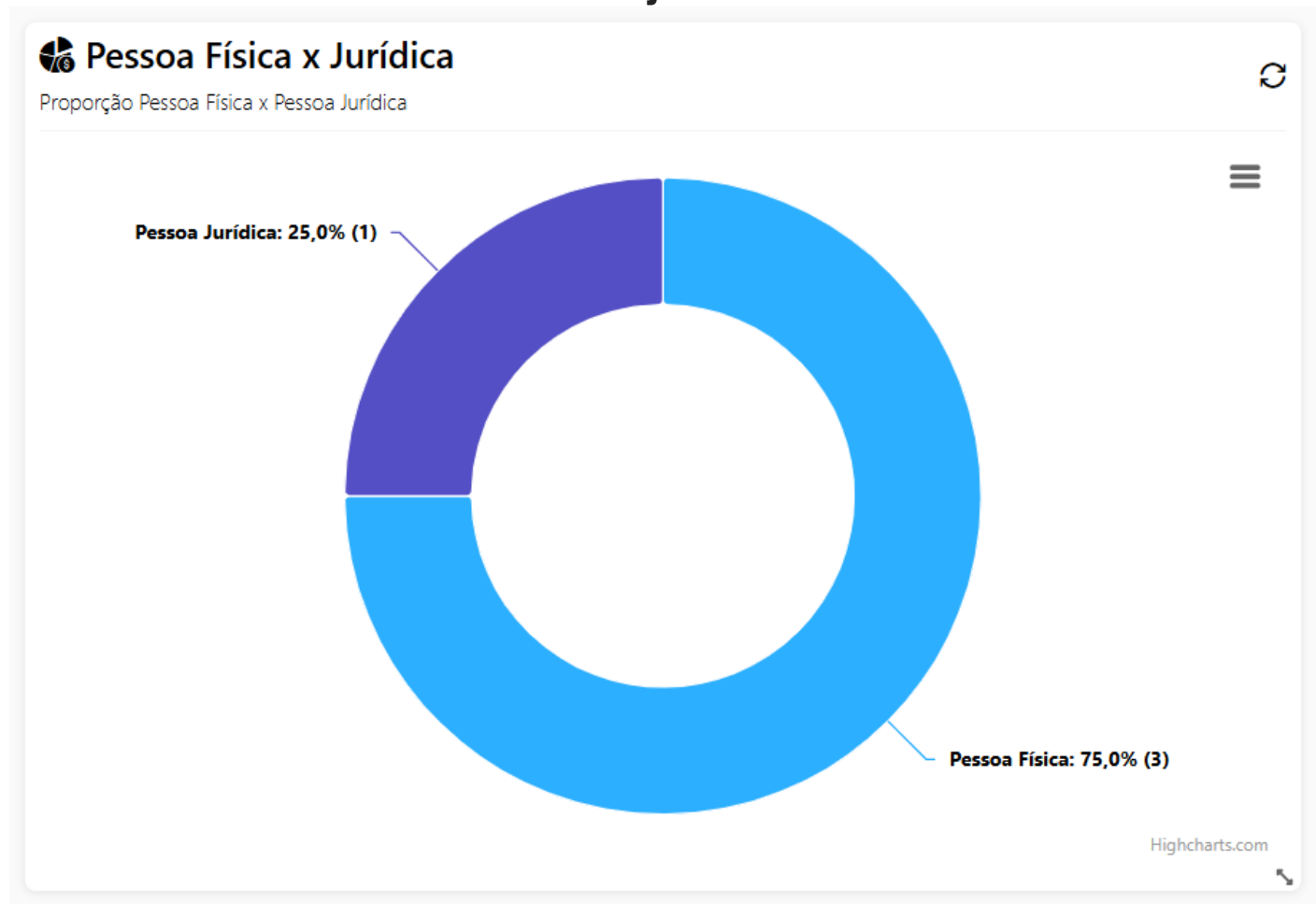


Highcharts.com

→ **Distribuição por Tipo de Pessoa:** exibe a quantidade de pessoas agrupadas por vínculo, como proprietário, inquilino, fiador, entre outros. Uma mesma pessoa pode aparecer em mais de um tipo, caso possua vínculos diferentes no sistema. Esse bloco ajuda a entender a composição da base e identificar qual perfil é mais numeroso.

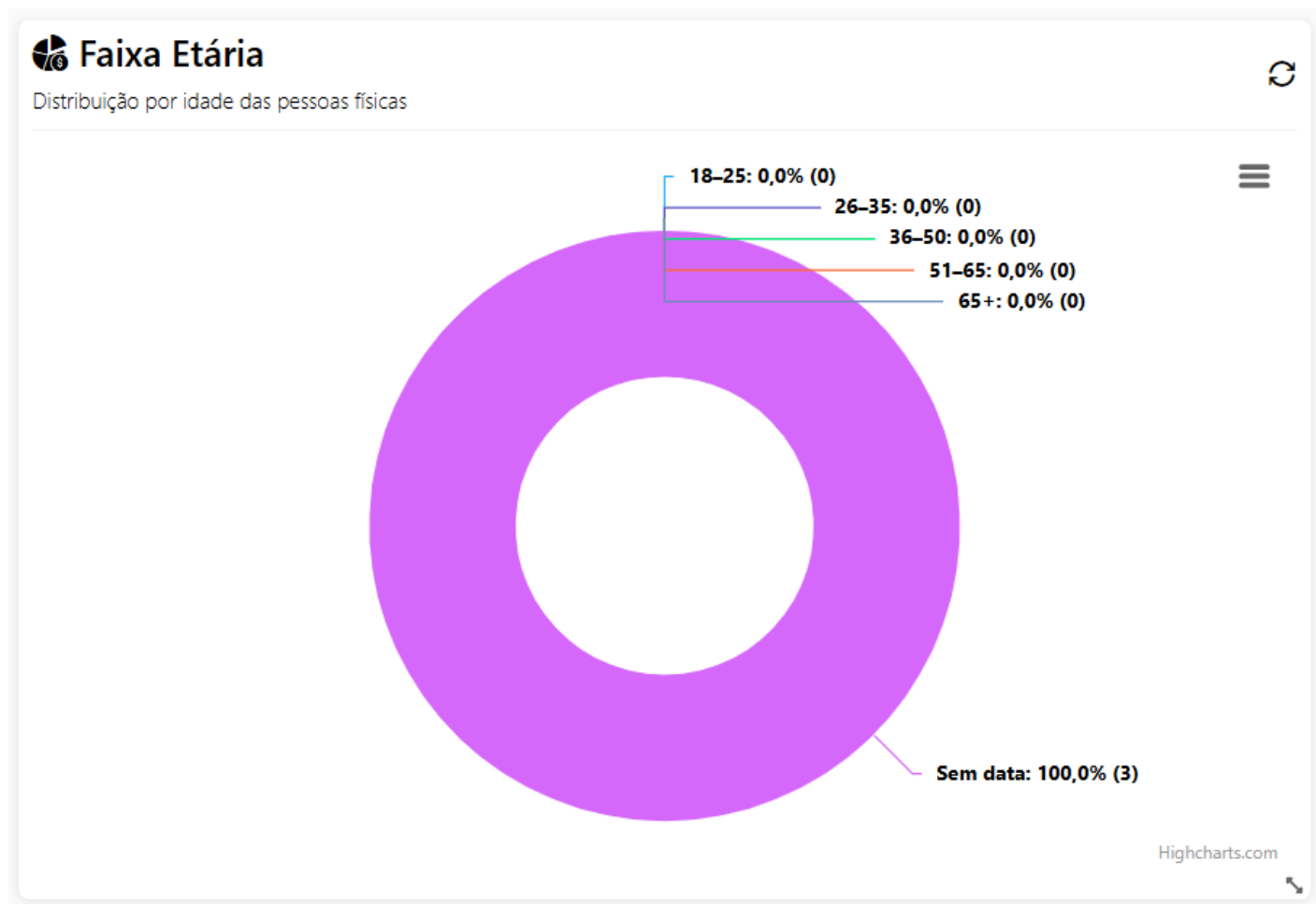
Se o filtro de tipo de pessoa estiver aplicado, este bloco mostrará apenas o grupo selecionado. Para ver todos os tipos ao mesmo tempo, deixe o filtro em branco antes de atualizar.

6. Relatório de Pessoa física x jurídica



→ **Pessoa Física x Jurídica:** apresenta a proporção entre contatos cadastrados como pessoa física e pessoa jurídica. O gráfico facilita a visualização do perfil predominante na base, o que pode orientar decisões sobre comunicação e abordagem comercial.

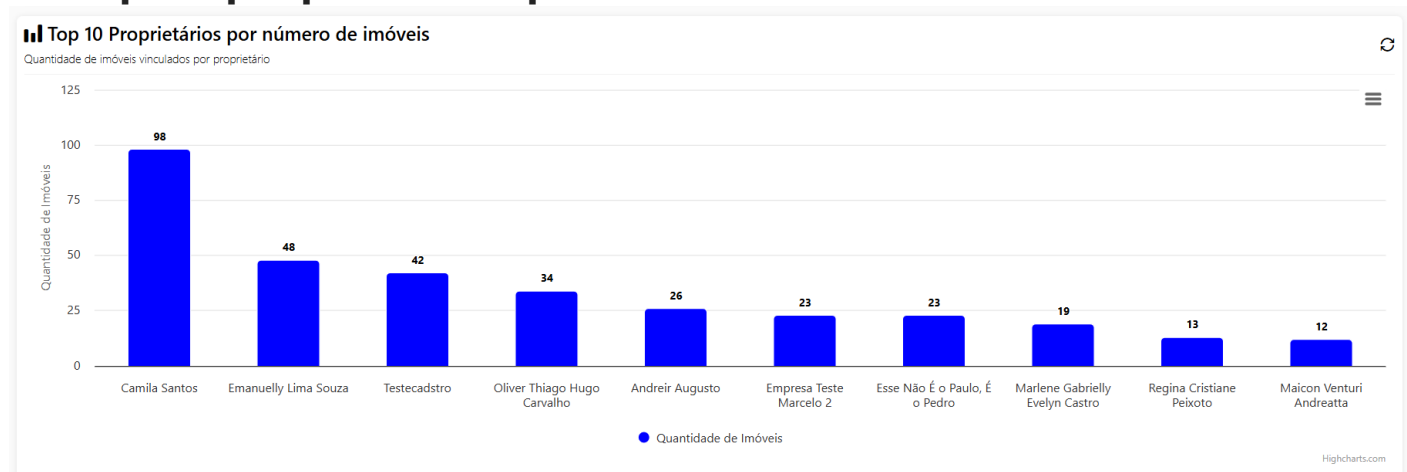
7. Relatório de Faixa etária



→ **Faixa Etária:** mostra a distribuição por idade das pessoas físicas cadastradas. As pessoas são agrupadas em intervalos de idade, permitindo identificar qual faixa etária é mais representativa na base. Esse dado é útil para segmentar comunicações e entender o perfil dos clientes.

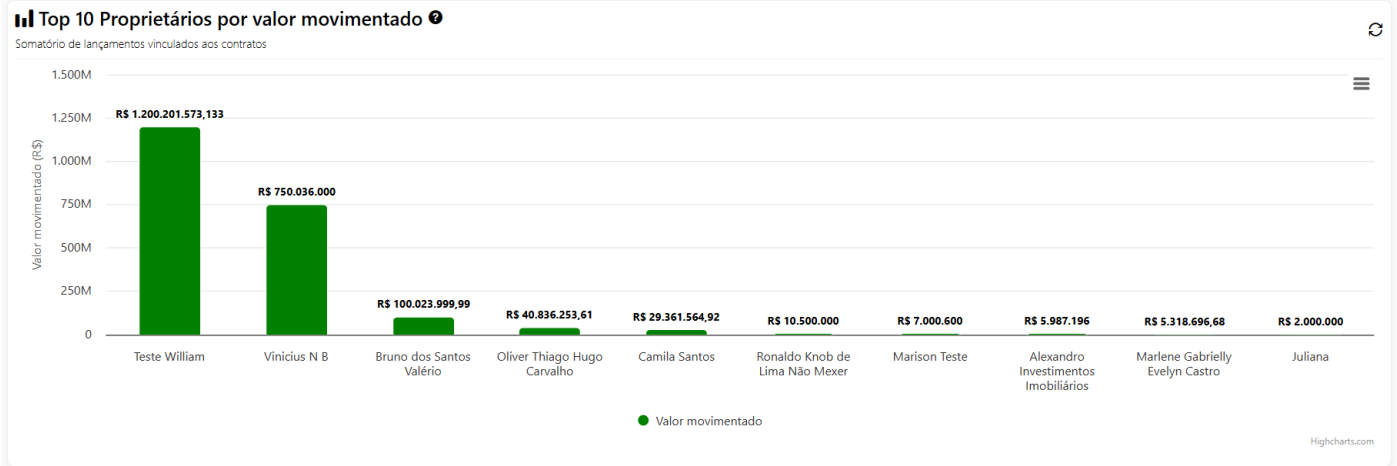
Apenas pessoas físicas com data de nascimento preenchida no cadastro aparecem neste gráfico. Pessoas sem essa informação não são contabilizadas.

8. Top 10 proprietários por número de imóveis



→ **Top 10 Proprietários por número de imóveis:** lista os dez proprietários com maior quantidade de imóveis vinculados no sistema. O gráfico de barras horizontais exibe o nome de cada proprietário e o número de imóveis associados ao seu cadastro, do maior para o menor. Esse ranking é útil para identificar os clientes com maior portfólio e priorizar o atendimento a eles.

9. Relatório de Top 10 proprietários por valor movimentado



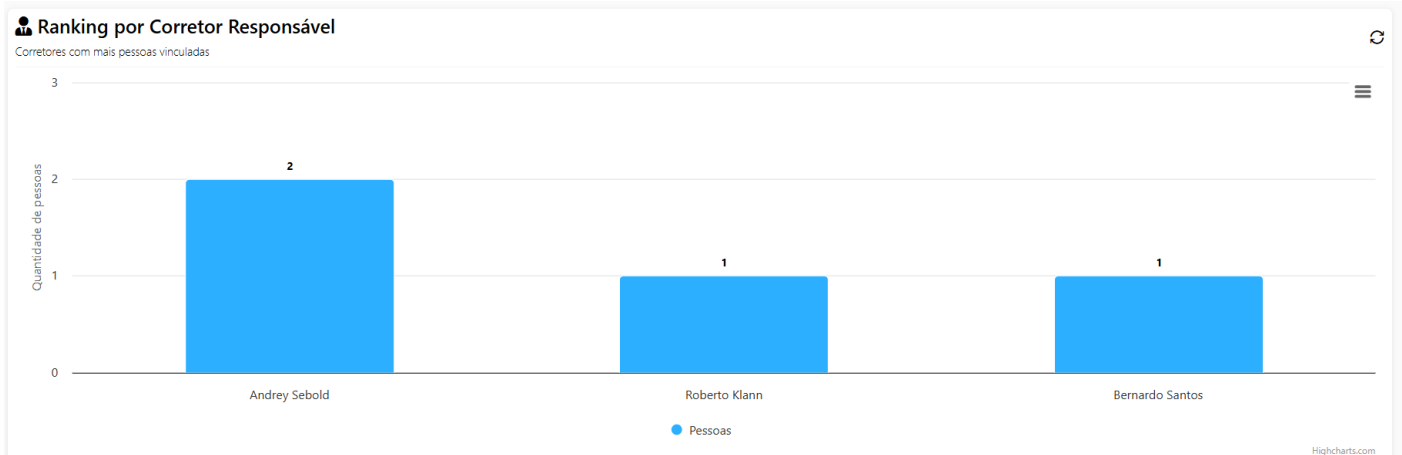
→ **Top 10 Proprietários por valor movimentado:** apresenta os dez proprietários com maior somatório de lançamentos vinculados aos seus contratos. O valor exibido representa o total financeiro movimentado por cada proprietário dentro do período selecionado. Esse bloco ajuda a identificar quais proprietários geram mais receita para a imobiliária e merecem atenção diferenciada.

O valor movimentado considera os lançamentos financeiros registrados nos contratos associados a cada proprietário. Contratos sem lançamentos não entram no cálculo.

10. Relatório de Inquilinos por tempo de permanência

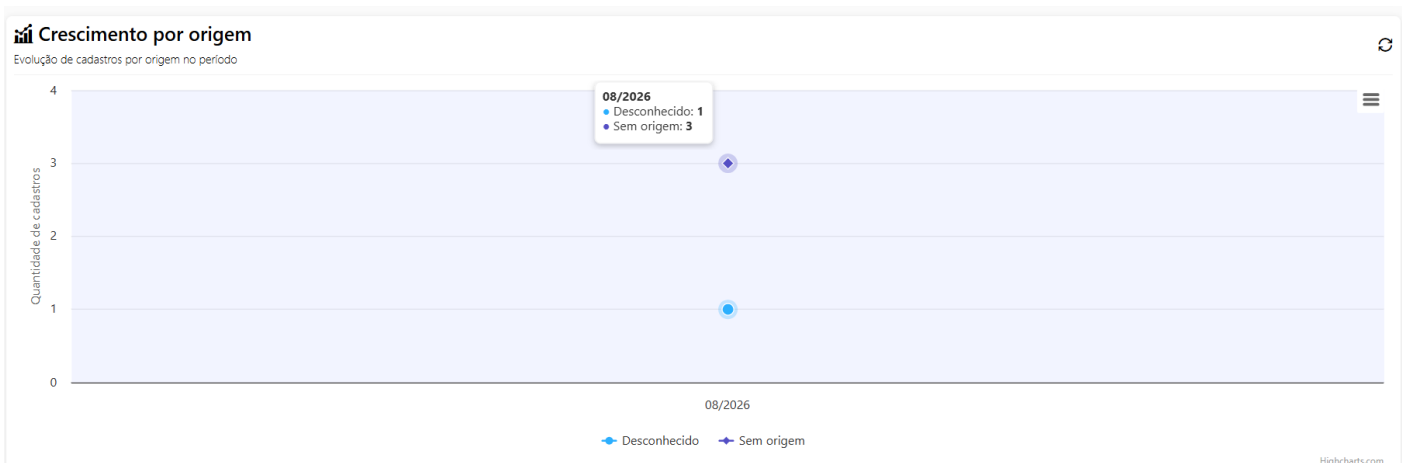
→ **Inquilinos por tempo de permanência:** exibe os contratos de locação com maior tempo de vigência, destacando os inquilinos que estão há mais tempo na base. Esse dado é valioso para reconhecer contratos de longa duração e identificar oportunidades de renovação ou renegociação.

11. Relatório de Ranking por corretor responsável



→ **Ranking por Corretor Responsável:** lista os corretores com maior número de pessoas vinculadas ao seu nome no cadastro. Permite avaliar a distribuição da carteira entre os membros da equipe e identificar corretores sobrecarregados ou com pouca movimentação.

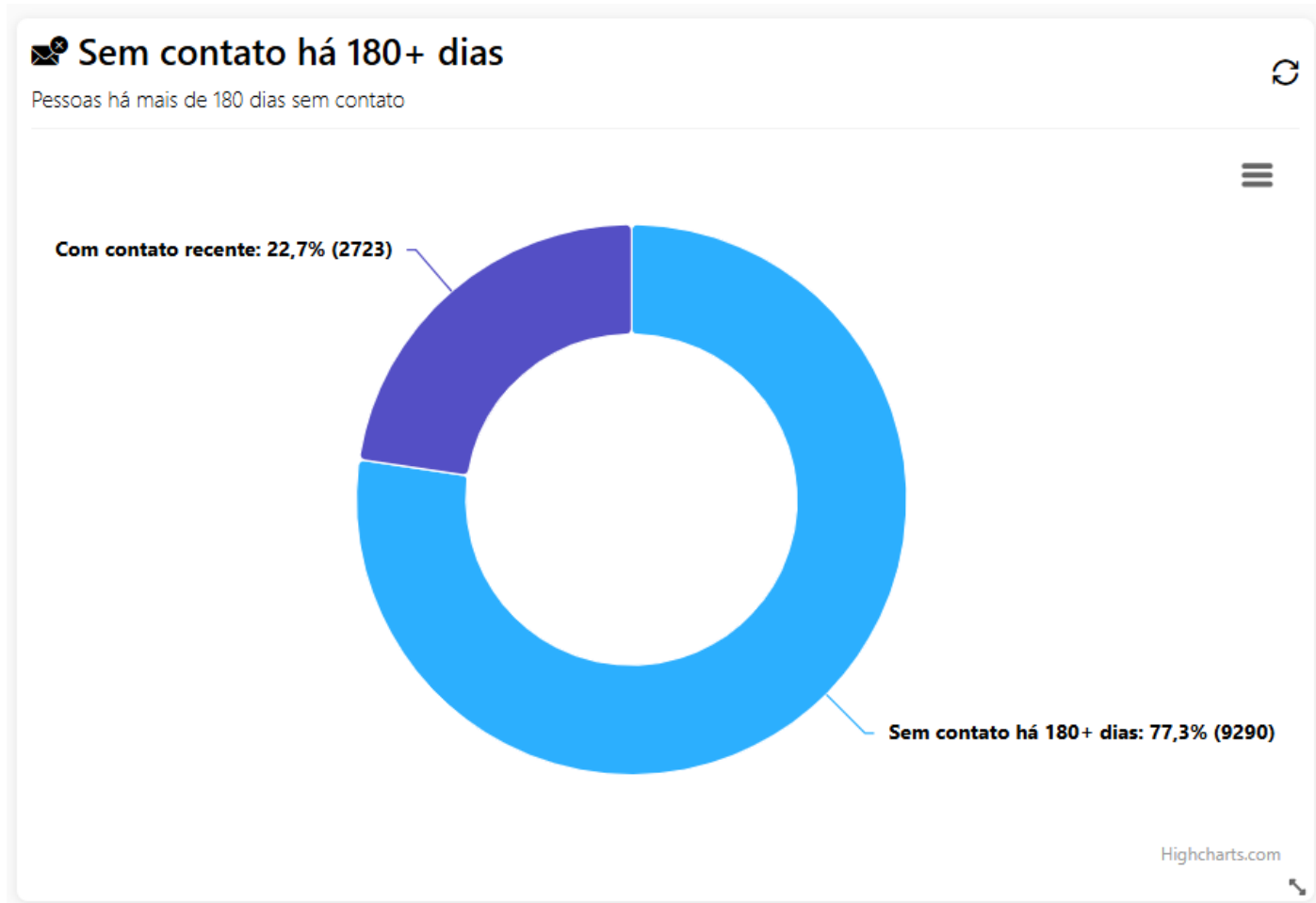
12. Relatório de Crescimento por origem



→ **Crescimento por origem:** mostra a evolução de novos cadastros agrupados pela origem do contato ao longo do período selecionado. Permite identificar quais canais de captação, como indicação, site, redes sociais ou outros, geram mais cadastros e como esse volume evolui ao longo do tempo.

Se nenhuma pessoa tiver a origem preenchida no cadastro, este bloco exibirá a mensagem "Não há informações para o filtro definido". Preencher a origem no cadastro de cada pessoa melhora a qualidade desse relatório.

13. Relatório de leads Sem contato há 180 dias ou mais



→ **Sem contato há 180 dias ou mais:** exibe a proporção entre pessoas que estão há mais de 180 dias sem nenhum registro de contato e aquelas que tiveram interação recente. O gráfico mostra o percentual e a quantidade absoluta de cada grupo, por exemplo, "91,7% (1296) sem contato" e "8,3% (118) com contato recente". Esse indicador é essencial para identificar contatos inativos e planejar ações de reengajamento.

Uma proporção alta de pessoas sem contato recente pode indicar que a base precisa de uma campanha de reativação. Use esse dado para priorizar quais contatos abordar primeiro.

14. Perguntas frequentes

Os dados do painel são atualizados automaticamente ao abrir a tela?

Os dados são carregados com base nas configurações padrão ao abrir o painel. Sempre que você alterar um filtro, é necessário clicar em **Atualizar Estatísticas** para que os blocos reflitam a nova seleção.

Por que alguns blocos exibem a mensagem "Não há informações para o filtro definido"?

Essa mensagem aparece quando nenhum cadastro corresponde aos critérios selecionados, ou quando os dados necessários para aquele bloco não foram preenchidos, como a origem do contato ou o tipo de pessoa. Revise os filtros aplicados ou verifique se os cadastros estão completos.

Uma pessoa pode aparecer em mais de um tipo no bloco de distribuição por tipo de pessoa?

Sim. Uma mesma pessoa pode ter mais de um vínculo no sistema, como ser proprietário e fiador ao mesmo tempo. Por isso, o total do bloco de distribuição pode ser maior do que o número total de pessoas cadastradas.

O que significa o percentual exibido no card de "Aprovados"?

Esse percentual indica a proporção de pessoas com ficha cadastral aprovada em relação ao total de pessoas cadastradas. O número de pendentes, exibido abaixo, representa quem ainda não passou pelo processo de aprovação. A aprovação de ficha é uma ação que requer permissão específica no sistema.

Como posso identificar quais pessoas estão sem contato há mais de 180 dias?

O bloco "Sem contato há 180 dias ou mais" mostra o percentual e a quantidade absoluta desse grupo. Para consultar os nomes específicos, acesse a listagem de pessoas e aplique filtros por data de último contato diretamente naquela tela.

O valor exibido no ranking de proprietários por valor movimentado inclui todos os contratos?

O valor considera os lançamentos financeiros registrados nos contratos vinculados a cada proprietário dentro do período selecionado no filtro. Proprietários sem contratos com lançamentos registrados não aparecem nesse ranking.

É possível exportar os dados exibidos no painel?

O painel de estatísticas é voltado para visualização. Para exportações detalhadas, utilize os relatórios disponíveis no módulo de Relatórios do sistema.

Revisão #12

Criado 4 agosto 2026 11:38:04 por João Fronza

Atualizado: 4 agosto 2026 16:23:01 por João Neto