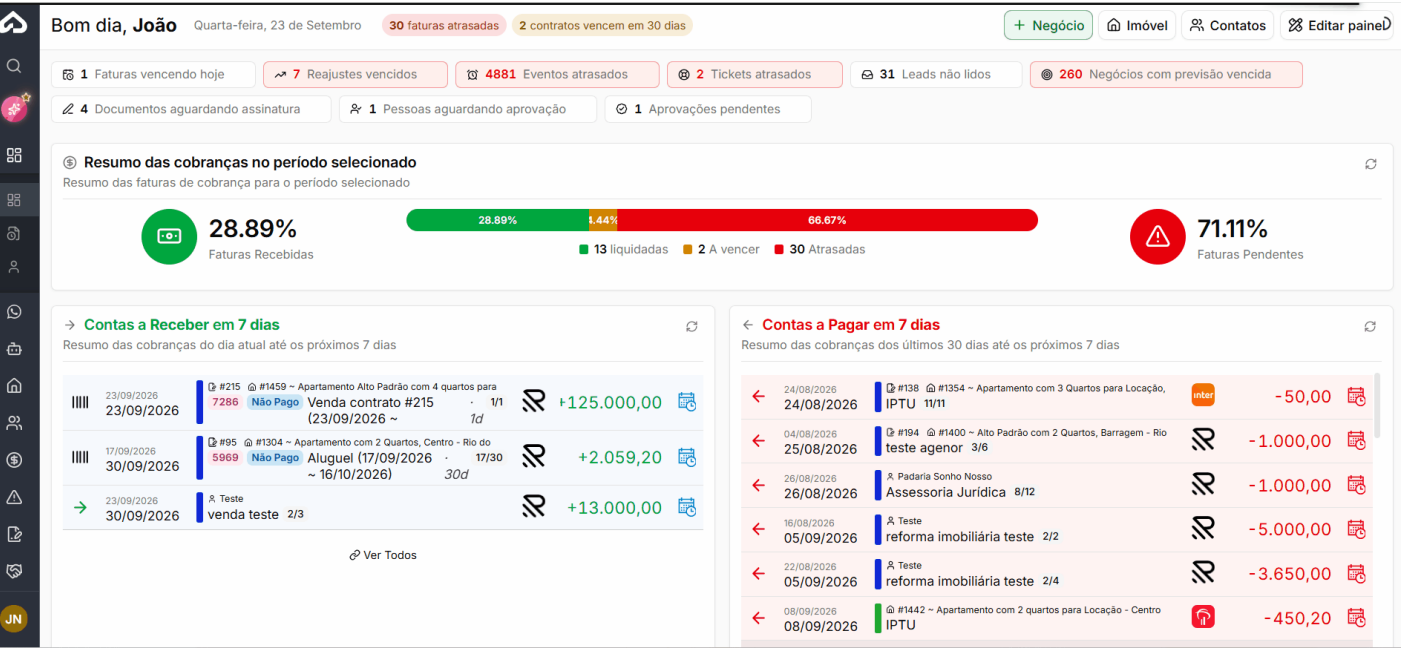


Como compreender o painel de uso da IA?

Toda vez que alguém conversa com o assistente, gera uma descrição de imóvel ou deixa uma tarefa automática rodar, a imobiliária consome saldo de IA. Este painel responde às três perguntas que vêm depois disso: **quanto sobrou, quanto foi gasto e com o quê**.

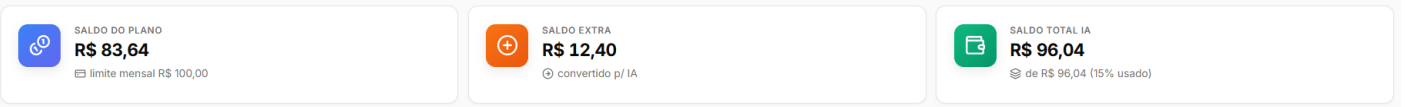
É a tela para entender se o consumo está onde deveria — e para descobrir, antes do saldo acabar, qual agente ou qual usuário está puxando o custo.

Navegação no Módulo



Rotina: Inteligência Artificial > **Painel de Uso de IA**

Os três saldos do topo



Saldo	Descrição
-------	-----------

Saldo do Plano	O crédito de IA que vem com o plano contratado, recomposto conforme ele.
Saldo Extra	O crédito avulso, comprado à parte.
Saldo Total IA	A soma dos dois. É o que a imobiliária tem disponível agora.

O botão **Gerir Plano** leva à tela de créditos do plano contratado, onde a recomposição é tratada.

Os indicadores do período



CUSTO TOTAL
R\$ 23,23
↗ R\$ 0,23 média/req



REQUISIÇÕES
100
↘ 10 agentes ativos



PICO NO PERÍODO
R\$ 11,50
📅 04/09/2026



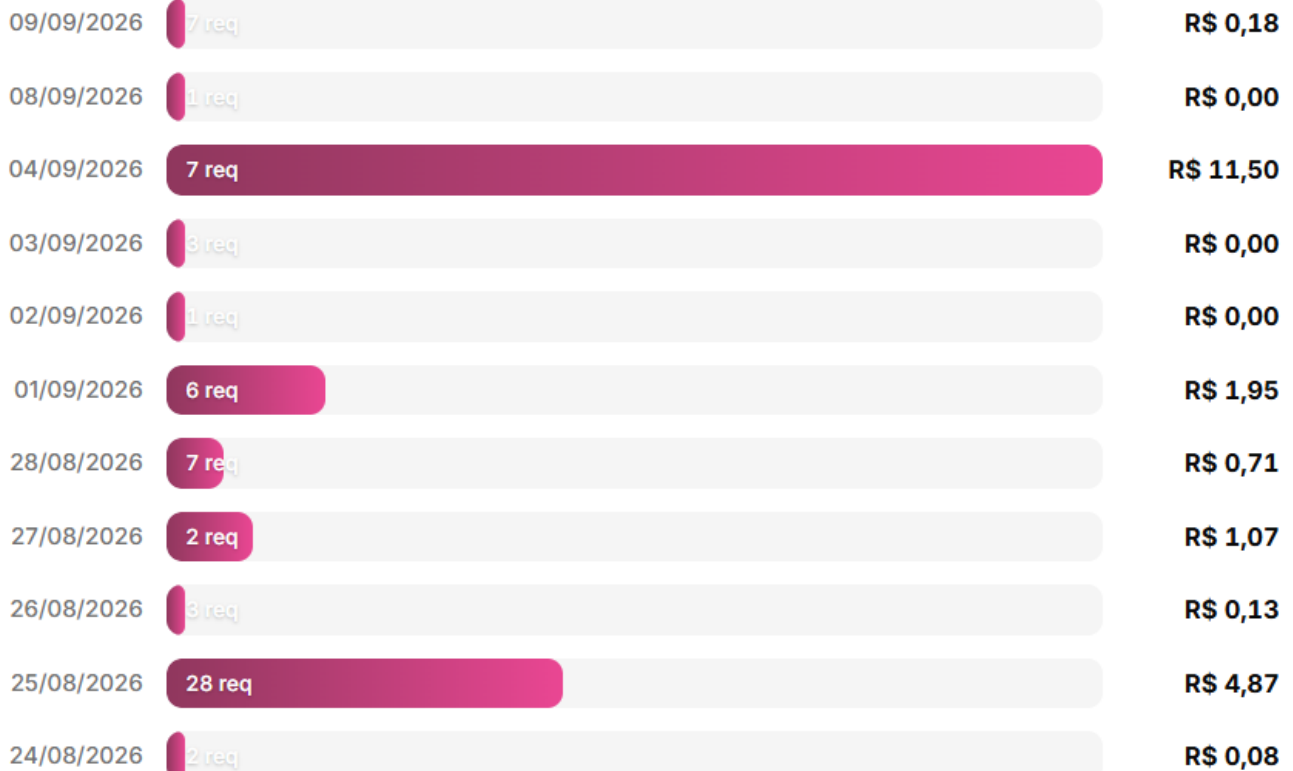
ERROS
6
🔍 clique para ver

Abaixo dos saldos, os números do período escolhido:

Indicador	Descrição
Custo Total	Quanto foi consumido.
Requisições	Quantos pedidos foram feitos à IA.
Pico no Período	O dia de maior consumo.
Erros	Quantos pedidos falharam. Havendo erros, o cartão fica destacado e o clique leva direto à lista deles.

Uso por período

Uso por Período



O gráfico mostra a evolução do consumo ao longo do tempo. É onde se enxerga se o gasto é constante ou concentrado — um pico isolado costuma ser uma operação em lote, não um aumento de uso do dia a dia.

Onde o custo se distribui

Por Agente				Por Usuário			
AGENTE	REQUISICOES	CUSTO	PARTICIPACAO	USUARIO	REQUISICOES	CUSTO	PARTICIPACAO
Banco de Dados	13	R\$ 15,58		Eduardo Hoegen	4	R\$ 9,41	
Imóveis	26	R\$ 4,81		Ian Gonçalves	38	R\$ 6,27	
Documentos	8	R\$ 2,19		Cynthia Demo Apre	35	R\$ 5,93	
Image_creator - image	1	R\$ 0,50		marcelo teste	3	R\$ 1,01	
Pessoas	4	R\$ 0,08		Sistema	7	R\$ 0,21	
Histórico	1	R\$ 0,04		Teste Demonstração	6	R\$ 0,18	
Imóveis - media	6	R\$ 0,02		Sistema	5	R\$ 0,13	
Chat	2	R\$ 0,0058		Sistema	2	R\$ 0,10	
Suporte	13	R\$ 0,00					
Transcrição de Áudio	26	R\$ 0,00					

Por Modelo			
PROVIDER	MODELO	REQUISICOES	CUSTO PARTICIPACAO
CLAUDE_CLI	claude-sonnet-5	13	R\$ 15,58
GEMINI	gemini-2.5-flash	17	R\$ 4,24
CLAUDE_CLI	claude-haiku-4-5	8	R\$ 2,19

Quatro recortes do mesmo total, cada um respondendo a uma pergunta diferente:

Opção	Descrição
Por Agente	Qual função da IA consome mais: imóveis, relatórios, banco de dados, leitura de documento.
Por Usuário	Quem na equipe está usando.
Por Modelo	Qual modelo de IA atendeu os pedidos.
Mix de Providers	A divisão entre os fornecedores de IA.

As últimas requisições

Últimas Requisições

Selecione um Usuário...

24/08/2026 até 23/09/2026

Selecione...

Custo min. (R\$)

Q Buscar

RecentesMais caras

DATA	USUÁRIO	AGENTE	CONVERSA	TASK	MODELO	CUSTO R\$	% DO MAIOR
23/09/2026 11:44	Sistema	Pessoas	14100	—	deepseek-v4-pro	R\$ 0,0037	
23/09/2026 11:44	Sistema	Pessoas	14100	—	deepseek-v4-pro	R\$ 0,0072	
23/09/2026 11:43	Sistema	Pessoas	14100	—	deepseek-v4-pro	R\$ 0,0084	
23/09/2026 11:36	Sistema	Imóveis	14099	—	gemini-2.5-flash	R\$ 0,06	
21/09/2026 11:25	Sistema	Imóveis	14095	—	gemini-2.5-flash	R\$ 0,18	
21/09/2026 11:19	Sistema	Imóveis · media	—	—	gpt-4.1-nano	R\$ 0,0015	
21/09/2026 11:19	Sistema	Imóveis · media	—	—	gpt-4.1-nano	R\$ 0,0029	
21/09/2026 11:16	Sistema	Imóveis · media	—	—	gpt-4.1-nano	R\$ 0,0061	
21/09/2026 11:16	Sistema	Imóveis · media	—	—	gpt-4.1-nano	R\$ 0,0061	
21/09/2026 11:16	Sistema	Imóveis · media	—	—	gpt-4.1-nano	R\$ 0,001	
21/09/2026 11:16	Sistema	Imóveis · media	—	—	gpt-4.1-nano	R\$ 0,0034	

A lista detalhada de cada pedido feito à IA, com filtros próprios:

Opção	Descrição
Período	Período de filtro que você pode aplicar
Agente	Qual tipo de agente foi utilizado
Custo mínimo	Para achar só os pedidos caros.
Recentes	O que aconteceu por último.
Mais caras	O que pesou no valor.

Cada linha traz uma barra proporcional ao custo, para comparar de relance. O botão **Carregar mais** traz o próximo bloco.

Cenário: o custo do mês saiu acima do normal. Ordene por **Mais caras** e olhe as primeiras linhas — normalmente são poucas operações que respondem pela diferença.

As requisições com erro

⚠ Últimas Requisições com Erro					
DATA	AGENTE	USUÁRIO	MODELO	STATUS	MENSAGEM DE ERRO
10/09/2026 17:51	 Imóveis	Cynthia Demo Apre	unknown	ERRO	Saldo de créditos IA esgotado e teto mensal do plano já estourado em R\$ 13,22. Converta créditos extr...
10/09/2026 17:50	 Imóveis	Cynthia Demo Apre	unknown	ERRO	Saldo de créditos IA esgotado e teto mensal do plano já estourado em R\$ 13,22. Converta créditos extr...
25/08/2026 09:41	 Imóveis	marcelo teste	unknown	ERRO	This model does not support image
25/08/2026 09:24	 Imóveis	Ian Gonçalves	unknown	ERRO	This model does not support image
25/08/2026 09:22	 Imóveis	Ian Gonçalves	unknown	ERRO	This model does not support image
25/08/2026 09:20	 Imóveis	Ian Gonçalves	unknown	ERRO	This model does not support image

Um painel separado lista os pedidos que falharam, com a mensagem de cada um. As situações possíveis são três:

Status	Descrição
Sucesso	O pedido foi atendido.
Parcial	Parte do pedido foi atendida.
Erro	O pedido falhou.

Perguntas frequentes

- **Meu saldo do plano está zerado.** Verifique o **Saldo Total IA**: enquanto houver saldo extra, a IA continua funcionando. A recomposição é tratada em **Gerir Plano**.
- **O custo do mês veio alto. Como descubro o motivo?** Olhe **Por Agente** e **Por Usuário**, e depois ordene as últimas requisições por **Mais caras**.
- **Houve um pico em um dia só.** Costuma ser operação em lote — geração de descrições ou processamento de vários imóveis de uma vez. A lista de requisições daquele dia confirma.
- **O cartão de Erros está destacado.** Há pedidos que falharam. Clique nele para ir à lista e ver as mensagens.
- **Um pedido deu erro. Fui cobrado?** Pode ter havido consumo, porque o custo nasce do processamento. Erros repetidos merecem atenção.
- **O que significa "Parcial"?** O pedido foi atendido só em parte — o resultado veio incompleto.
- **Posso escolher o modelo de IA?** O modelo é definido nas configurações de IA, por agente. Este painel apenas mostra qual foi usado.
- **Consigo ver o consumo de um usuário específico?** Sim, no painel **Por Usuário**, e filtrando as requisições pelo período desejado.