

Uso do Agente de IA dentro do Sistema

O Agente de IA é um assistente integrado à plataforma Apresenta.me que permite realizar tarefas do dia a dia por meio de conversas em linguagem natural. Em vez de navegar por menus e preencher formulários manualmente, você descreve o que precisa e o agente executa ou orienta a ação diretamente no sistema.

No cotidiano, o agente pode cadastrar imóveis, buscar informações sobre negócios, verificar inadimplências, gerar descrições comerciais, criar contratos, organizar a agenda e muito mais. Qualquer tarefa que antes exigia vários cliques pode ser iniciada com uma mensagem simples.

O módulo está disponível no menu lateral e reúne quatro áreas: as conversas com o agente, o painel de uso, as tarefas automáticas em andamento e as configurações. Cada área tem uma função específica, explicada nas seções abaixo.

Rotina: Inteligência Artificial > Conversas com Agentes / Painel de Uso de IA / Tarefas Automáticas com IA / Configurações da IA

1. Navegação no módulo

The screenshot displays the Apresenta.me dashboard with a dark sidebar menu on the left and a main content area. The sidebar includes options like Principal, Atualizações do Sistema, Minha Conta, Apre. Chat, Inteligência Artificial, Administrador, Imóveis, Pessoas, Negócios, Financeiro, Análise de Crédito e Risco, Vistorias, Fluxos de Processos, Tickets, Documentos, and Agenda.

The main content area features a top navigation bar with the Apresenta.me logo, a search bar, and a user profile. Below this, the dashboard is divided into several sections:

- Resumo das cobranças no período selecionado:** A summary of billing for the selected period, showing a balance of 8.82% (Faturas Recebidas) and 91.18% (Faturas Pendentes). It includes a progress bar and counts: 3 liquidadas, 7 A vencer, and 24 Atrasadas.
- Contas a Pagar em 7 dias:** A table listing upcoming payments. The total amount is R\$ -10.664,21.
- Contas a Receber em 7 dias:** A table listing upcoming receivables. The total amount is R\$ 42.500,00.
- Funil de Negócios:** A section showing business funnel metrics, including conversion rates (87.8%, 63.9%) and ticket value (347.641,2).
- Pendências no Sistema:** A section listing system pending items, such as 0 Boletos com erros, 0 Repasses com erros, and 2 Aprovações de cadastros de pessoas.
- Ranking de Corretores:** A section showing a ranking of brokers, with Kaue Corretor at the top.

Este GIF mostra o caminho de acesso até a rotina de Inteligência Artificial no menu lateral da plataforma.

2. Como funciona

The screenshot shows the 'Conversas dos Agentes de IA' interface. The sidebar on the left contains the following menu items: Principal, Apre. Chat, Inteligência Artificial (highlighted), Conversas com Agentes, Painel de Uso de IA, Tarefas Automáticas com IA, Configurações da IA, Administrador, Imóveis, Pessoas, Negócios, Financeiro, Análise de Crédito e Risco, Vistorias, Fluxos de Processos, Tickets, and Documentos. The main content area has a header with 'HOME > CONVERSAS IA' and 'Conversas dos Agentes de IA'. Below this is a search bar with 'BUSCAR PELA CONVERSA' and a filter section with 'PERÍODO' and 'USUÁRIO'. The table below lists conversations with columns for selection, status, title, user, creation date, and last message.

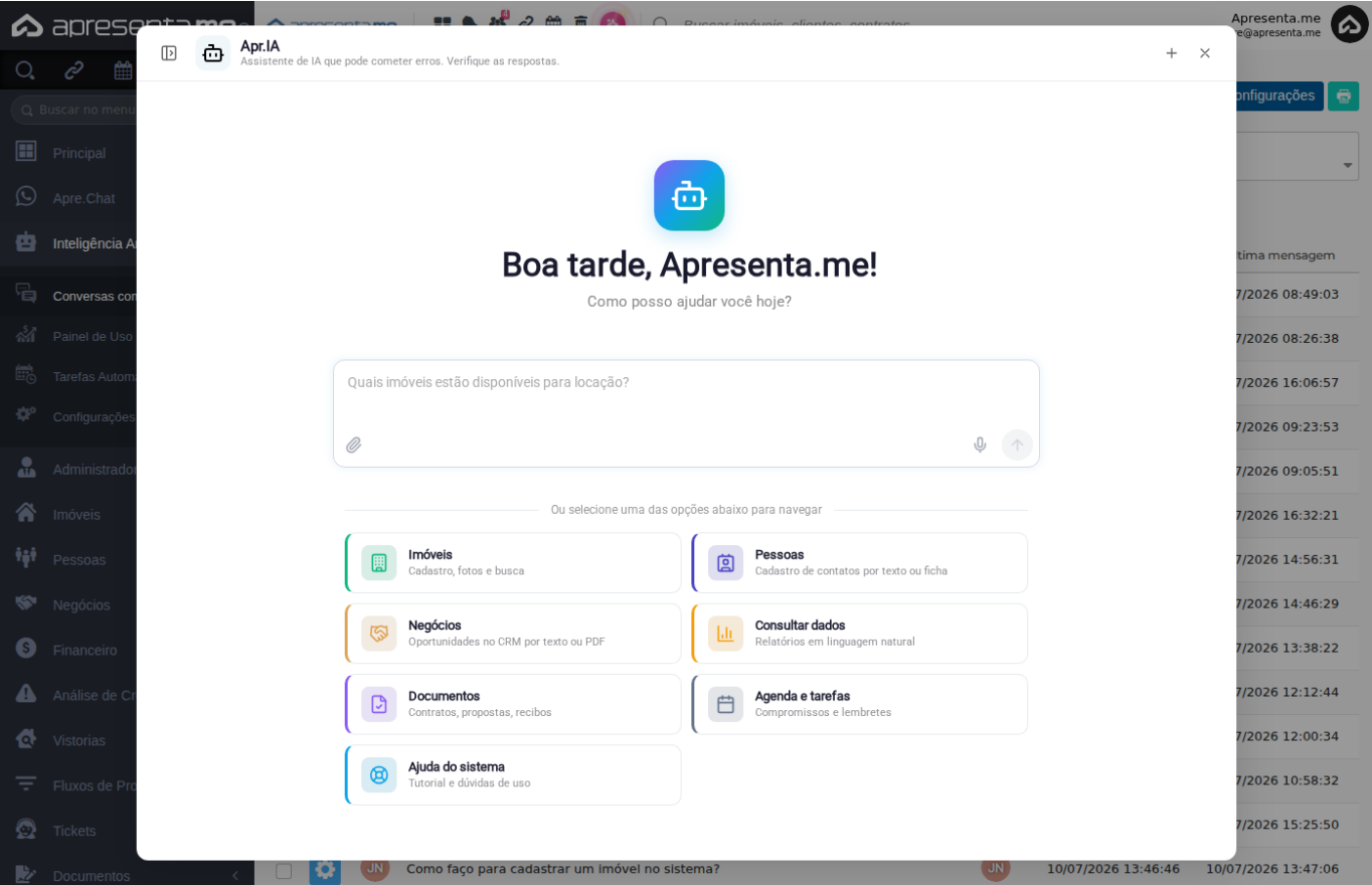
		H	Título da Conversa		Criado em	Última mensagem
☐			a apresenta.me automatiza a tributação da taxa...		16/07/2026 08:44:55	16/07/2026 08:49:03
☐			consigo cadastrar vários imóveis de uma só vez?		16/07/2026 08:26:38	16/07/2026 08:26:38
☐			https://vassela.lmb.br/imovel/2451/terreno-ca%C3%...		15/07/2026 16:06:57	15/07/2026 16:06:57
☐			Quais imóveis que tenho o cadastro incompleto?...		15/07/2026 09:23:53	15/07/2026 09:23:53
☐			Quanto negócios estão abertos no pipeline?		15/07/2026 09:05:12	15/07/2026 09:05:51
☐			Qual a inadimplência dos últimos 3 meses?		14/07/2026 16:32:14	14/07/2026 16:32:21
☐			Preciso que você faça o cadastro desse imóvel da...		14/07/2026 14:56:31	14/07/2026 14:56:31
☐			Preciso que você faça o cadastro desse imóvel da...		14/07/2026 14:46:29	14/07/2026 14:46:29
☐			Quero cadastrar um novo imóvel. Vou enviar fotos e...		14/07/2026 13:36:52	14/07/2026 13:38:22
☐			Por favor verifique na minha agenda e marque uma...		14/07/2026 12:12:02	14/07/2026 12:12:44
☐			Melhore as imagens do imóvel #2263647 "Apartamento...		14/07/2026 12:00:31	14/07/2026 12:00:34
☐			Quero cadastrar um imóvel, de dois quartos, na...		14/07/2026 10:57:03	14/07/2026 10:58:32
☐			cadastre esse imóvel do link...		10/07/2026 14:03:45	10/07/2026 15:25:50
☐			Como faço para cadastrar um imóvel no sistema?		10/07/2026 13:46:46	10/07/2026 13:47:06

A tela principal do módulo exibe a lista de conversas já iniciadas com o agente. Cada linha mostra o título da conversa, a data de criação e o horário da última mensagem trocada. Você pode filtrar as conversas por texto, período ou usuário responsável para localizar rapidamente um histórico específico.

O botão **Nova Conversa** abre uma janela de chat onde você digita sua solicitação em linguagem natural. O agente interpreta o pedido, acessa as informações do sistema e responde ou executa a ação solicitada.

Você pode retomar qualquer conversa anterior clicando sobre ela na lista. O histórico completo de mensagens fica salvo e pode ser consultado a qualquer momento.

3. O que o agente consegue fazer



O agente atua como um colaborador dentro do sistema. Veja os principais tipos de tarefa que ele realiza, com base nas conversas registradas na plataforma:

Tipo de tarefa	O que o agente faz
Cadastro de imóveis	Registra um imóvel a partir de uma descrição, link ou conjunto de fotos enviados na conversa. Você não precisa preencher cada campo manualmente.
Geração de descrições	Cria textos comerciais atrativos para imóveis, inclusive em formato HTML, prontos para publicação no site.
Consultas financeiras	Responde perguntas como "Qual a inadimplência dos últimos 3 meses?" ou "Quais faturas estão vencidas e não pagas?" com base nos dados do sistema.
Gestão de negócios	Informa quantos negócios estão abertos no funil, mostra o ranking de conversão de corretores e resume contratos por situação e período.
Geração de contratos	Cria minutas de contratos de venda ou locação com base nas informações do negócio já cadastrado.
Organização de agenda	Verifica disponibilidade e agenda compromissos diretamente pela conversa.
Cadastro de clientes e leads	Registra novos contatos no sistema a partir das informações passadas na conversa.
Gestão de tickets	Obtém informações sobre tickets abertos e auxilia no gerenciamento de chamados.



Quanto mais detalhes você fornecer na mensagem, melhor o agente consegue executar a tarefa. Inclua o código do imóvel, o nome do cliente ou qualquer referência que ajude a identificar o registro correto.

4. Painel de uso de IA

O **Painel de Uso de IA** oferece uma visão consolidada de toda a utilização do agente dentro da empresa. Você acompanha o volume de interações realizadas, identifica os usuários mais ativos e monitora eventuais erros de processamento. Registros de falha nunca geram cobrança: eles ficam disponíveis apenas para auditoria e diagnóstico.

Administradores têm acesso a uma visão global do uso, que reúne dados de todas as equipes e usuários da conta. Usuários comuns visualizam apenas suas próprias interações.

5. Tarefas automáticas com IA

Algumas solicitações feitas ao agente são processadas em segundo plano, especialmente quando envolvem volumes maiores de dados ou ações mais complexas, como o cadastro de múltiplos imóveis ou a geração de relatórios extensos. Essas solicitações aparecem na tela de **Tarefas Automáticas com IA**.

Nessa tela você consegue:

- Acompanhar o andamento de cada tarefa em execução.
- Visualizar os detalhes de uma tarefa concluída ou com falha.
- Reenviar uma tarefa que não foi concluída com sucesso.
- Cancelar uma tarefa que ainda está em fila de processamento.

Se uma tarefa apresentar falha, você pode reenviar a solicitação diretamente pela tela de Tarefas Automáticas, sem precisar repetir toda a conversa do início.

6. Configurações da IA

A área de **Configurações da IA** permite ajustar o comportamento do agente para a realidade da sua operação. As configurações ficam centralizadas nessa tela e afetam todas as conversas e tarefas do módulo.

Alterações nas configurações da IA impactam o comportamento do agente para todos os usuários da conta. Recomenda-se que apenas administradores realizem ajustes nessa área.

7. Perguntas frequentes

Posso pedir ao agente para cadastrar um imóvel a partir de um link?

Sim. Basta colar o link na conversa e descrever o que deseja. O agente lê as informações

disponíveis e inicia o cadastro no sistema.

O histórico das conversas fica salvo? Por quanto tempo?

Sim, todas as conversas ficam registradas na tela de Conversas com Agentes e podem ser consultadas a qualquer momento. Você pode localizar conversas antigas usando os filtros de período, texto ou usuário.

O que acontece se o agente não conseguir completar uma tarefa?

A falha é registrada para fins de auditoria, mas não gera nenhuma cobrança. Você pode visualizar o erro na tela de Tarefas Automáticas e reenviar a solicitação com um clique.

Vários usuários da equipe podem usar o agente ao mesmo tempo?

Sim. Cada usuário tem suas próprias conversas e o sistema registra separadamente o uso de cada um. O administrador pode visualizar o consumo consolidado de toda a equipe pelo Painel de Uso de IA.

O agente consegue responder perguntas sobre inadimplência e relatórios financeiros?

Sim. Você pode perguntar, por exemplo, "Quais faturas estão vencidas?" ou "Qual a inadimplência dos últimos 3 meses?" e o agente busca as informações diretamente nos dados do sistema.

Posso usar o agente para gerar contratos?

Sim. O agente consegue criar minutas de contratos de venda e locação com base nos negócios já cadastrados. Informe o cliente, o imóvel ou o número do negócio para que o agente localize os dados corretos.

Revisão #2

Criado 16 julho 2026 14:19:02 por João Fronza

Atualizado: 16 julho 2026 14:20:03 por João Fronza