

Como integrar com o Contact2Sale (C2S)

O **Contact2Sale (C2S)** é uma plataforma de gestão de leads utilizada por imobiliárias e incorporadoras. A integração permite trabalhar nos dois sentidos: receber no sistema os leads e negócios originados na C2S e também enviar para a C2S os leads cadastrados na imobiliária.

Os dois fluxos podem ser configurados de forma independente, permitindo que a imobiliária utilize somente o recebimento, somente o envio ou ambos.

Navegação no Módulo

The screenshot displays the 'apresentame' dashboard for user João Neto (MASTER). The interface includes a sidebar with navigation options like Negócios, Marketing, and Administrativo. The main area features a top navigation bar with filters and a central dashboard with several key metrics and tables.

Top Navigation Bar:

- Bom dia, João | Terça-feira, 15 de Setembro | 26 faturas atrasadas
- + Negócio | Imóvel | Contatos | Editar painel

Summary Metrics:

- 1 Repasses com erro
- 2 Faturas vencendo hoje
- 6 Reajustes vencidos
- 4881 Eventos atrasados
- 1 Tickets atrasados
- 33 Leads não lidos
- 261 Negócios com previsão vencida
- 4 Documentos aguardando assinatura
- 2 Pessoas aguardando aprovação
- 1 Aprovações pendentes

Resumo das cobranças no período selecionado:

- 28.57% Faturas Recebidas
- 28.57% (14 liquidadas) | 18.37% (9 A vencer) | 53.06% (26 Atrasadas)
- 71.43% Faturas Pendentes

Contas a Receber em 7 dias:

Data	Descrição	Valor
15/08/2026	#138 - Apartamento com 3 Quartos para Aluguel	+3.000,00
15/09/2026	#143 - Casa Geminada com 1 Quarto, Centro - Aluguel	+2.500,00
16/12/2025	#151 - Sítio com 2 Quartos, Nereu Ramos - Venda contrato	+14.400,00
17/09/2026	#1214 - Escritório, Barragem - Rio do Sul - Lote Parcelado	+3.000,00
20/09/2026	#132 - Casa com 2 Quartos, Centro - Rio do Sul - Aluguel	+1.000,00

Contas a Pagar em 7 dias:

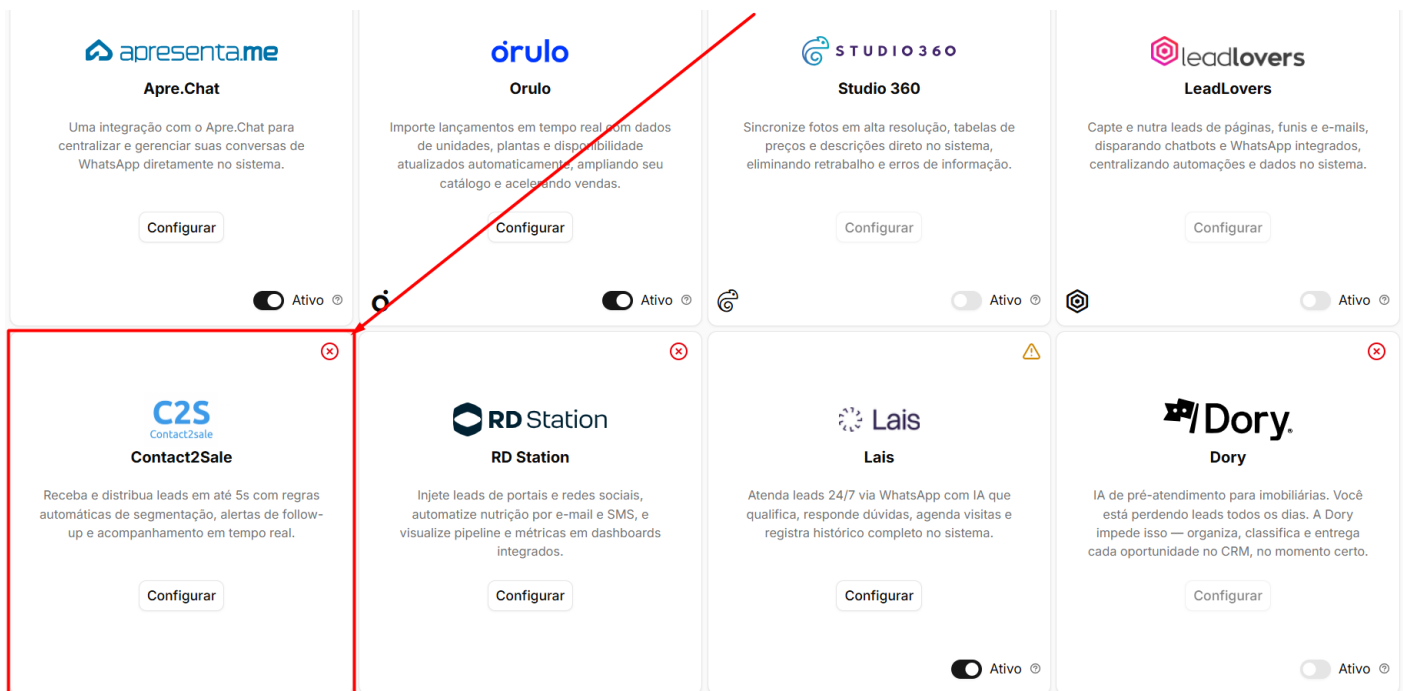
Data	Descrição	Valor
18/08/2026	titolo da obra	-5.000,00
19/08/2026	Aluguel do Escritório 24/89	-1.500,00
24/08/2026	#138 - Apartamento com 3 Quartos para IPTU	-50,00
04/08/2026	#194 - Alto Padrão com 2 Quartos, Barragem - teste agenor	-1.000,00
26/08/2026	Pedaria Sonho Nosso Assessoria Jurídica	-1.000,00
31/08/2026	#207 - Casa com 2 quartos para Locação - Repasse ~ Aluguel ~ Casa com 2 quartos para Locação - Progresso	-2.403,33

Footer Metrics:

- Inadimplência: Quanto do faturado no mês não foi pago
- Carteira de Locação: Receita recorrente dos contratos de locação ativos
- Contratos a Vencer: Contratos com término ou reajuste nos próximos 90 dias

Rotina: Configurações > Integrações > **Integrações** > cartão **Contact2Sale**

Localize o cartão do **Contact2Sale** e clique sobre ele para acessar as configurações da integração.

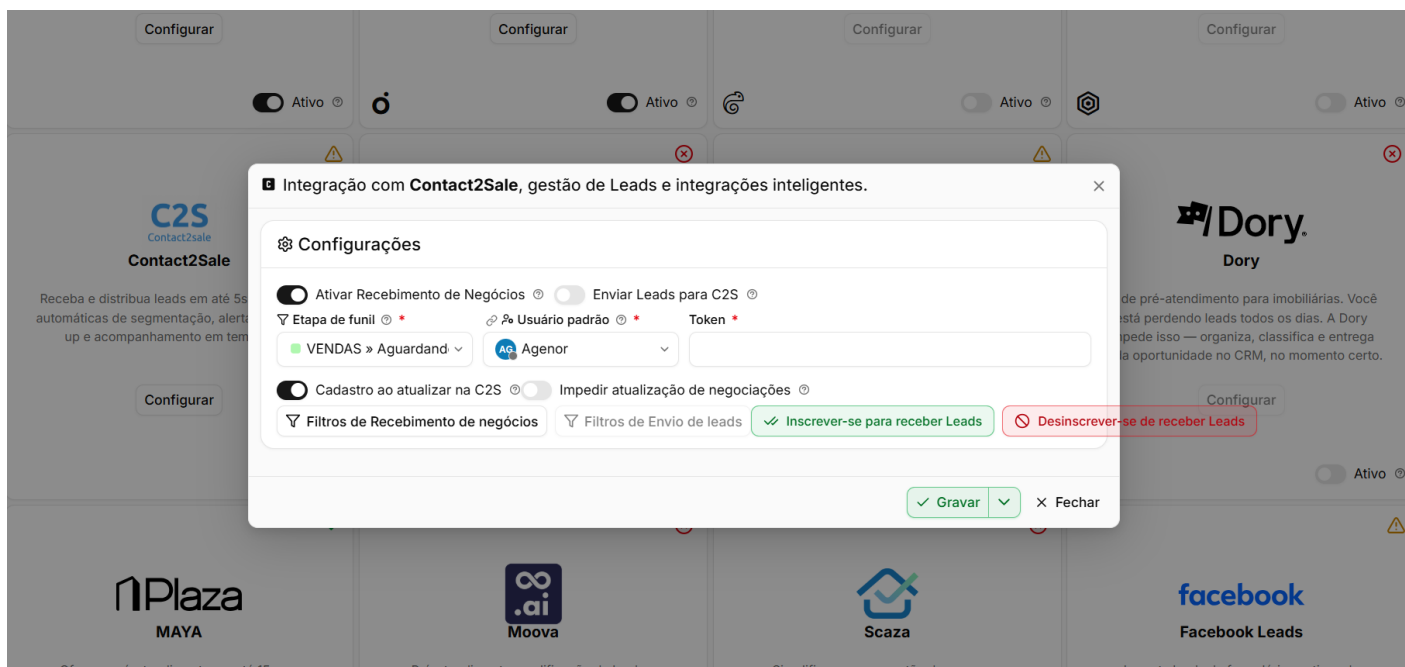


Antes de começar

Para configurar a integração, é necessário possuir uma conta ativa na C2S e obter o **token de integração** fornecido pela plataforma.

Requisito	Descrição
Conta no Contact2Sale	É necessário possuir acesso ativo à plataforma.
Token	Código utilizado para autenticar a comunicação entre o sistema e a C2S.

Configurar o recebimento de negócios



O recebimento permite trazer para o sistema os leads e negócios originados na C2S.

Campo / Opção	Descrição
Ativar Recebimento de Negócios	Habilita o recebimento de leads e negócios enviados pela C2S.
Token	Informe o código de integração fornecido pela plataforma.
Etapa de funil	Define em qual funil e etapa os negócios recebidos da C2S serão criados.
Usuário padrão	Define qual usuário será utilizado como responsável pelo cadastro de negócios e pessoas quando o usuário recebido da C2S não existir no sistema.

Ativar o recebimento no sistema é apenas uma das etapas da integração. Também é necessário configurar a C2S para que ela envie os dados. Sem essa configuração do lado da plataforma de origem, a integração pode permanecer ativa sem que nenhum registro seja recebido.

Opções do recebimento

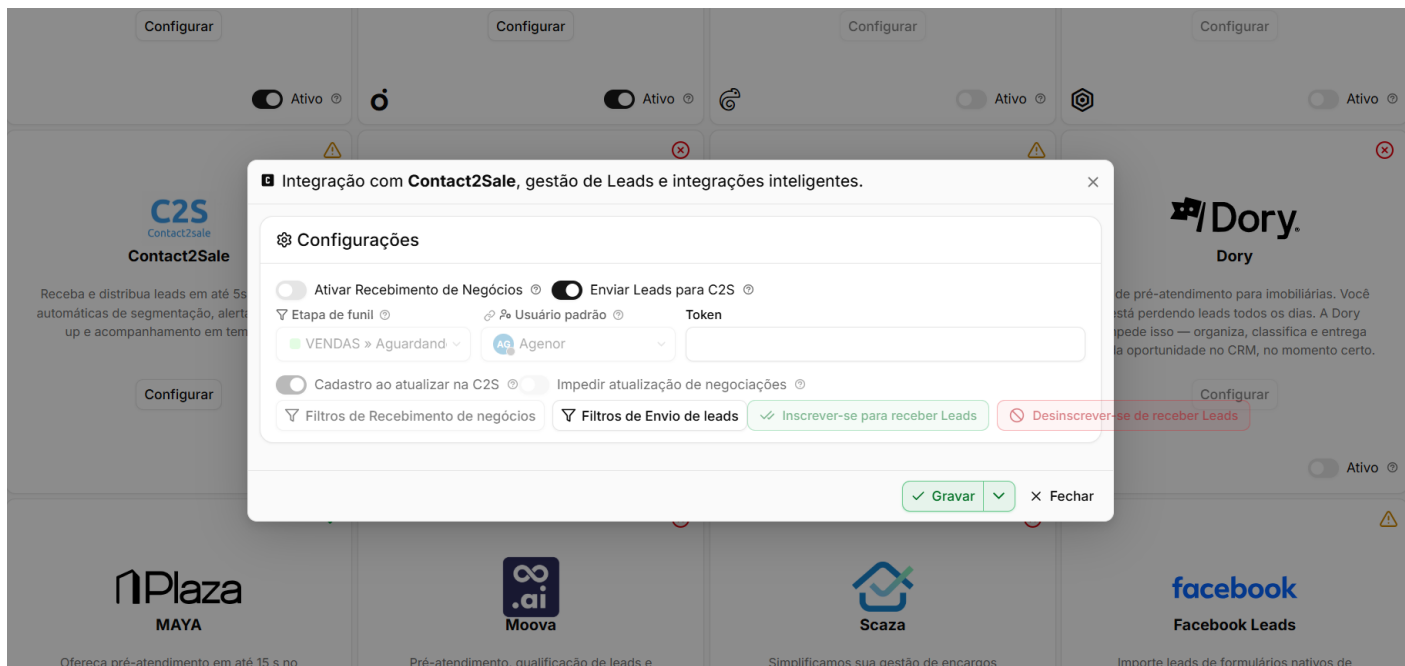
Além da configuração principal, existem opções que determinam como os registros recebidos da C2S devem ser tratados.

Opção	Descrição
Cadastro ao atualizar na C2S	Quando um lead é atualizado na C2S e ainda não existe no sistema, permite que ele seja cadastrado a partir dessa atualização.

Impedir atualização de negociações	Quando ativada, impede que alterações realizadas na C2S modifiquem negociações que já existem no sistema.
---	---

A opção **Impedir atualização de negociações** é indicada quando a equipe passa a conduzir o atendimento diretamente no sistema e não deseja que alterações externas sobrescrevam o andamento da negociação.

Configurar o envio de leads para a C2S

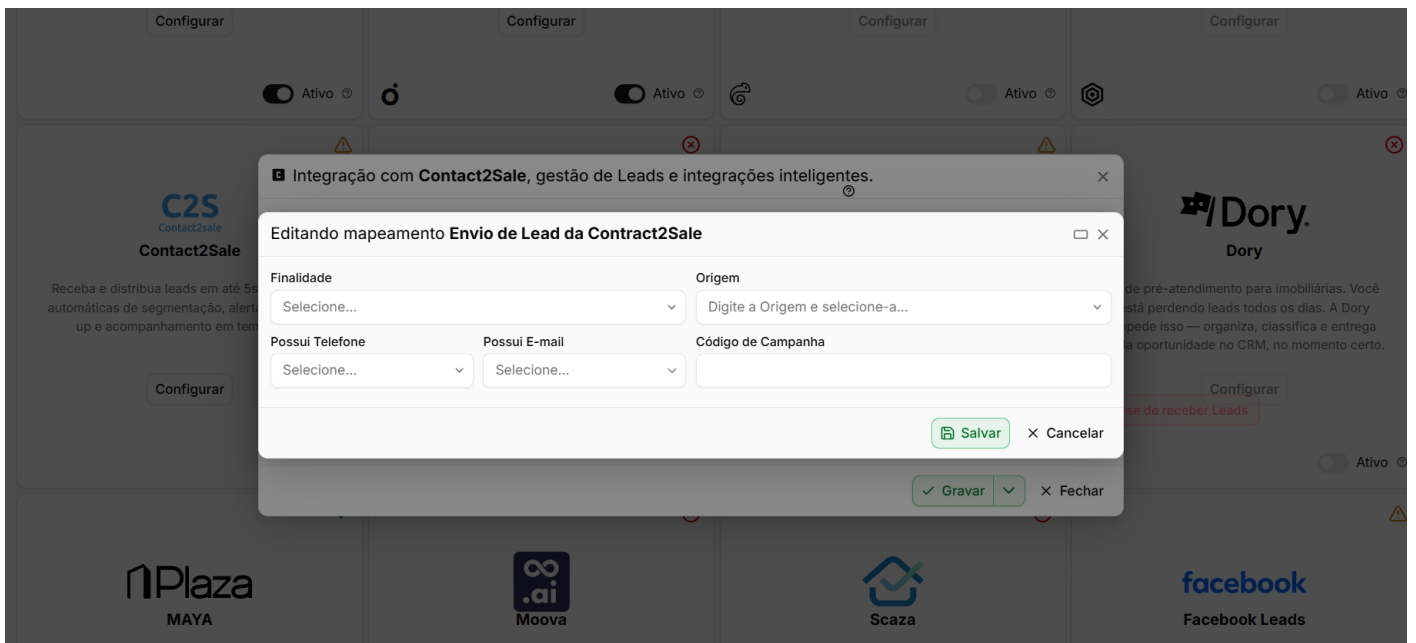


A integração também permite realizar o fluxo contrário, enviando para a C2S os leads cadastrados no sistema.

Opção	Descrição
Enviar Leads para C2S	Habilita o envio dos leads do sistema para a plataforma Contact2Sale.

O recebimento e o envio são independentes. Dessa forma, é possível utilizar apenas um dos fluxos ou manter os dois ativos.

Filtrar o que entra e o que sai



Cada sentido da integração possui seus próprios filtros. Eles determinam quais registros podem ser recebidos ou enviados.

Filtro	Descrição
Finalidade	Permite restringir os registros por finalidade, como venda, aluguel, temporada ou permuta.
Origem	Limita a integração aos contatos provenientes de determinadas origens.
Possui Telefone	Permite considerar somente contatos que possuem telefone cadastrado.
Possui E-mail	Permite considerar somente contatos com endereço de e-mail informado.
Status	Restringe os registros conforme o status do lead.
Código de Campanha	Permite limitar a integração aos leads relacionados a determinada campanha.

Somente os registros que atendem aos critérios configurados são processados pela integração.

Sem filtros, uma quantidade maior de registros pode ser enviada ou recebida. Quando a C2S é utilizada apenas para um produto, origem ou campanha específica, configurar os filtros ajuda a evitar mistura de carteiras e atendimentos duplicados.

Conferir se a integração funcionou

Depois de concluir a configuração, é recomendado testar os dois sentidos utilizados pela imobiliária.

Para testar o **recebimento**:

1. Cadastre um lead de teste na C2S.
2. Aguarde o processamento da integração.
3. Verifique se o negócio foi criado no **funil e na etapa configurados**.

Para testar o **envio**:

1. Cadastre um lead no sistema.
2. Garanta que ele atenda aos filtros configurados.
3. Verifique na C2S se o contato foi recebido corretamente.

O histórico do lead também pode registrar os envios realizados para integrações externas.

Perguntas frequentes

→ **Ativei a integração e nada chega. O que falta?** Verifique se o envio também foi configurado no lado da **C2S**. Ativar o recebimento no sistema não faz com que a plataforma comece a enviar automaticamente sem essa configuração.

→ **Os leads da C2S caem em qual funil?** No **funil e na etapa** definidos no campo **Etapas de funil** da configuração da integração.

→ **E se o corretor informado pela C2S não existir no sistema?** O sistema utiliza o **Usuário padrão** configurado na integração.

→ **A C2S pode alterar um negócio que minha equipe já está trabalhando?** Sim, caso a atualização de negociações esteja permitida. Para impedir isso, ative a opção **Impedir atualização de negociações**.

→ **Posso receber somente parte dos leads da C2S?** Sim. Utilize os filtros do recebimento para limitar os registros por finalidade, origem, telefone, e-mail, status ou campanha.

→ **Posso enviar somente leads de uma campanha específica?** Sim. Utilize o filtro **Código de Campanha** na configuração do envio.

→ **A integração precisa funcionar nos dois sentidos?** Não. O **recebimento** e o **envio** são independentes e podem ser habilitados separadamente conforme a necessidade da imobiliária.

Revisão #3

Criado 2026-09-15 08:13:47 -03 por João Neto

Atualizado: 2026-10-13 15:45:15 -03 por João Fronza