

Como integrar com a Moova

A **Moova** realiza pré-atendimento, qualificação de leads e agendamentos pelo WhatsApp. Com a integração ativa, os contatos atendidos pela plataforma podem ser enviados automaticamente para a listagem de leads da imobiliária, ficando disponíveis para que a equipe dê continuidade ao atendimento.

A seguir, veja como configurar a integração.

Navegação no Módulo

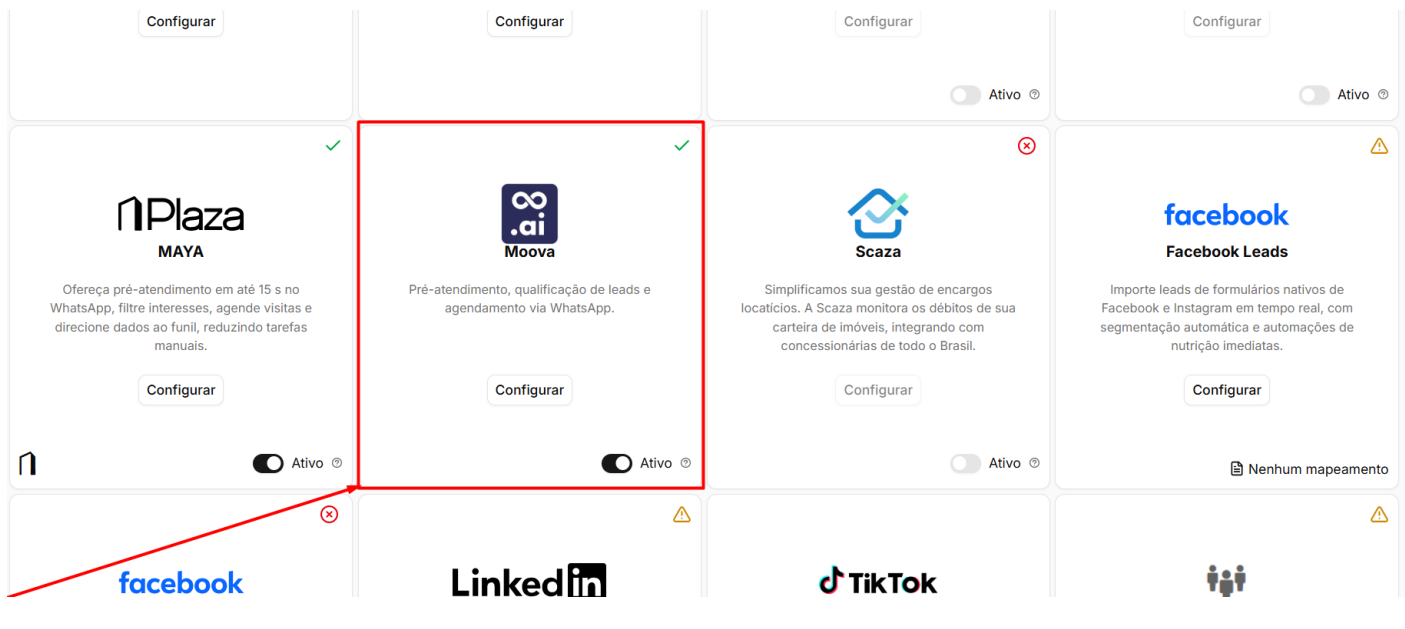
The screenshot displays the 'apresentame' dashboard for user João Neto (MASTER). The interface includes a sidebar with navigation options like Negócios, Marketing, and Administrativo. The main area shows a 'Bom dia, João' greeting and a date of Wednesday, September 15. Key metrics include 26 overdue invoices, 4881 delayed events, and 33 leads not yet attended. A summary of payments for the selected period shows 28.57% received, 18.37% to be received, and 53.06% overdue. Below this, there are sections for 'Contas a Receber em 7 dias' (Accounts to be received in 7 days) and 'Contas a Pagar em 7 dias' (Accounts to be paid in 7 days), each with a table of transactions. The bottom section features 'Inadimplência' (Non-payment), 'Carteira de Locação' (Leasing Portfolio), and 'Contratos a Vencer' (Contracts to be paid).

Data	Descrição	Valor
15/09/2026	#138 - Apartamento com 3 Quartos para Aluguel (15/08/2026 ~ 13/30)	+3.000,00
05/09/2026	#143 - Casa Gemada com 1 Quarto, Centro - Aluguel (05/09/2026 ~ 11/12)	+2.500,00
16/12/2025	#151 - Sítio com 2 Quartos, Nereu Ramos - Venda contrato #151 (16/12/2025 ~ 10/10)	+14.400,00
17/09/2026	#1214 - Escritório, Barragem - Rio do Sul - Marcos Lote Parcelado 12/30	+3.000,00
17/09/2026	#132 - Casa com 2 Quartos, Centro - Rio do Sul - Aluguel (17/09/2026 ~ 12/36)	+1.000,00

Data	Descrição	Valor
18/08/2026	tijolo da obra	-5.000,00
19/08/2026	Aluguel do Escritório 24/99	-1.500,00
24/08/2026	#138 - Apartamento com 3 Quartos para IPTU 11/11	-50,00
04/08/2026	#184 - Alto Padrão com 2 Quartos, Barragem - teste agenor 3/6	-1.000,00
26/08/2026	Assessoria Jurídica 8/12	-1.000,00
31/08/2026	Repasso ~ Aluguel ~ Casa com 2 quartos para Locação - Progresso	-2.403,33

Rotina: Configurações > Integrações > **Integrações** > cartão **Moova**

Localize o cartão da **Moova** e clique sobre ele para acessar as configurações da integração.

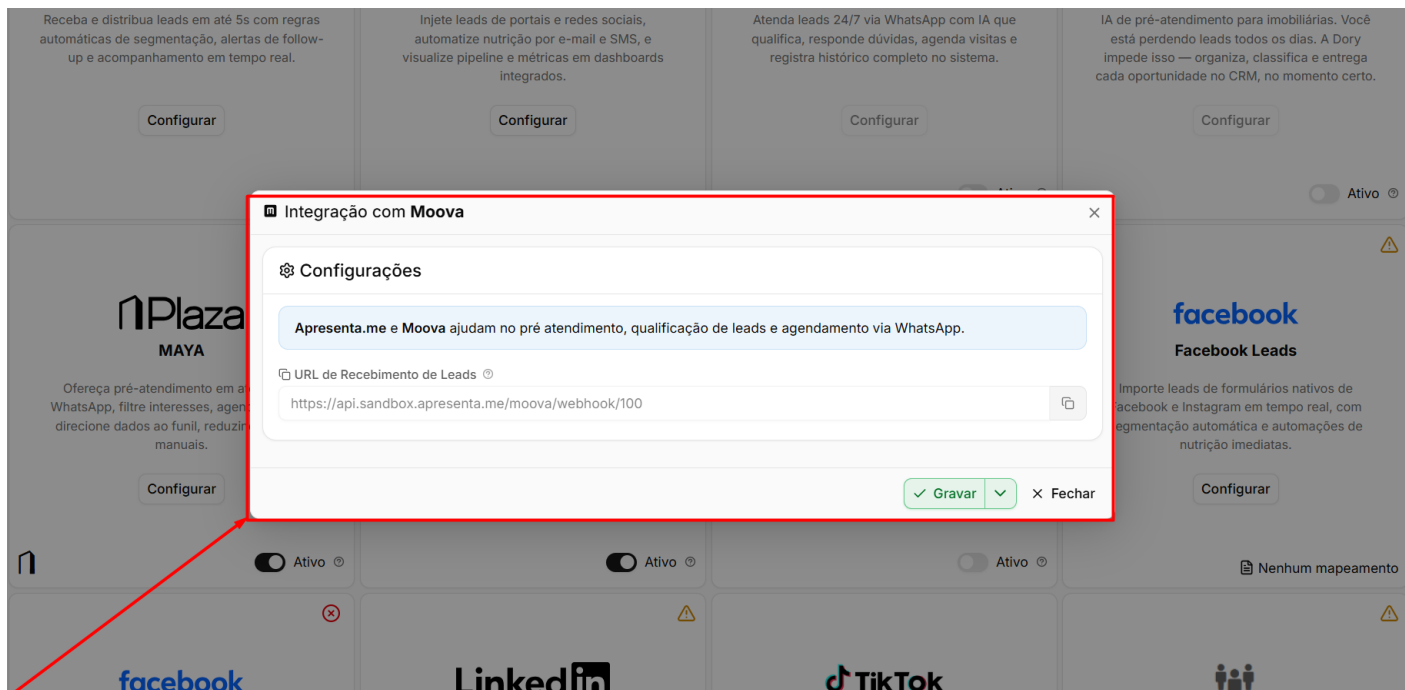


Ativar a integração

No cartão da Moova, utilize a opção de ativação para habilitar a comunicação entre as plataformas.

Opção	Descrição
Ativar integração	Habilita a integração com a Moova e permite o recebimento dos leads atendidos pela plataforma.
Compartilhamento de leads	Ao ativar a integração, a imobiliária permite que os dados necessários dos leads sejam compartilhados entre as plataformas.

Configurar a URL de recebimento



A integração utiliza uma URL gerada automaticamente pelo sistema para receber os contatos enviados pela Moova.

Campo	Descrição
URL de Recebimento de Leads	Endereço utilizado pela Moova para enviar ao sistema os leads atendidos.
Copiar	Copia a URL para que ela possa ser informada na configuração realizada do lado da Moova.

Esse endereço deve ser repassado para a Moova durante a configuração da integração na plataforma.

Diferente de outras integrações de atendimento, a Moova trabalha apenas com o recebimento de leads. Não existe uma URL de envio de imóveis nesta integração, portanto a Moova não consulta a carteira de imóveis por meio desse recurso.

Conferir se a integração funcionou

Depois de concluir a configuração, realize um atendimento de teste pelo WhatsApp utilizado pela Moova.

Em seguida:

1. Inicie uma conversa com um contato de teste.
2. Aguarde o atendimento realizado pela Moova.
3. Acesse a listagem de leads do sistema.
4. Verifique se o contato foi recebido corretamente.
5. Confira se ele segue normalmente o fluxo de atendimento configurado pela imobiliária.

O que acontece com os leads recebidos

Os leads enviados pela Moova entram na listagem do sistema e passam a seguir o fluxo normal configurado pela imobiliária.

Situação	O que acontece
Com distribuição automática	O lead pode entrar nas regras de rodízio e ser encaminhado automaticamente a um corretor.
Sem distribuição automática	O lead permanece disponível na listagem para que a equipe realize o atendimento ou a conversão manualmente.

Perguntas frequentes

→ **Preciso de um token?** Não. A comunicação com a Moova é realizada pela **URL de Recebimento de Leads**, que deve ser informada durante a configuração da integração.

→ **A Moova consulta meus imóveis?** Não por meio desta integração. Ela envia ao sistema os leads atendidos, mas não utiliza uma URL de consulta da carteira de imóveis.

→ **Ativei a integração e nenhum lead está chegando. O que devo verificar?** Confirme se a **URL de Recebimento de Leads** foi informada corretamente à Moova. Utilize o botão de copiar para evitar erros no endereço.

→ **Os leads recebidos da Moova entram no rodízio?** Sim. Depois de recebidos, eles passam a seguir o fluxo normal dos demais leads e podem entrar nas regras de distribuição automática configuradas pela imobiliária.

→ **Preciso cadastrar o lead novamente?** Não. Quando a Moova envia o contato pela integração, ele é recebido diretamente na listagem de leads do sistema.

→ **Como desligo a integração?** Desative a opção de ativação no cartão da **Moova**. Com isso, o recebimento de novos leads pela integração é interrompido.

Revisão #3

Criado 2026-09-15 08:17:20 -03 por João Neto

Atualizado: 2026-10-13 15:45:17 -03 por João Fronza