

Como integrar com a Laís

A **Laís** é uma inteligência artificial de atendimento pelo WhatsApp. Com a integração ativa, ela pode atender interessados, qualificar contatos, responder dúvidas sobre os imóveis, auxiliar no agendamento de visitas e devolver essas informações ao sistema, mantendo o lead acompanhado do histórico da conversa.

A seguir, veja como configurar a integração.

Navegação no Módulo

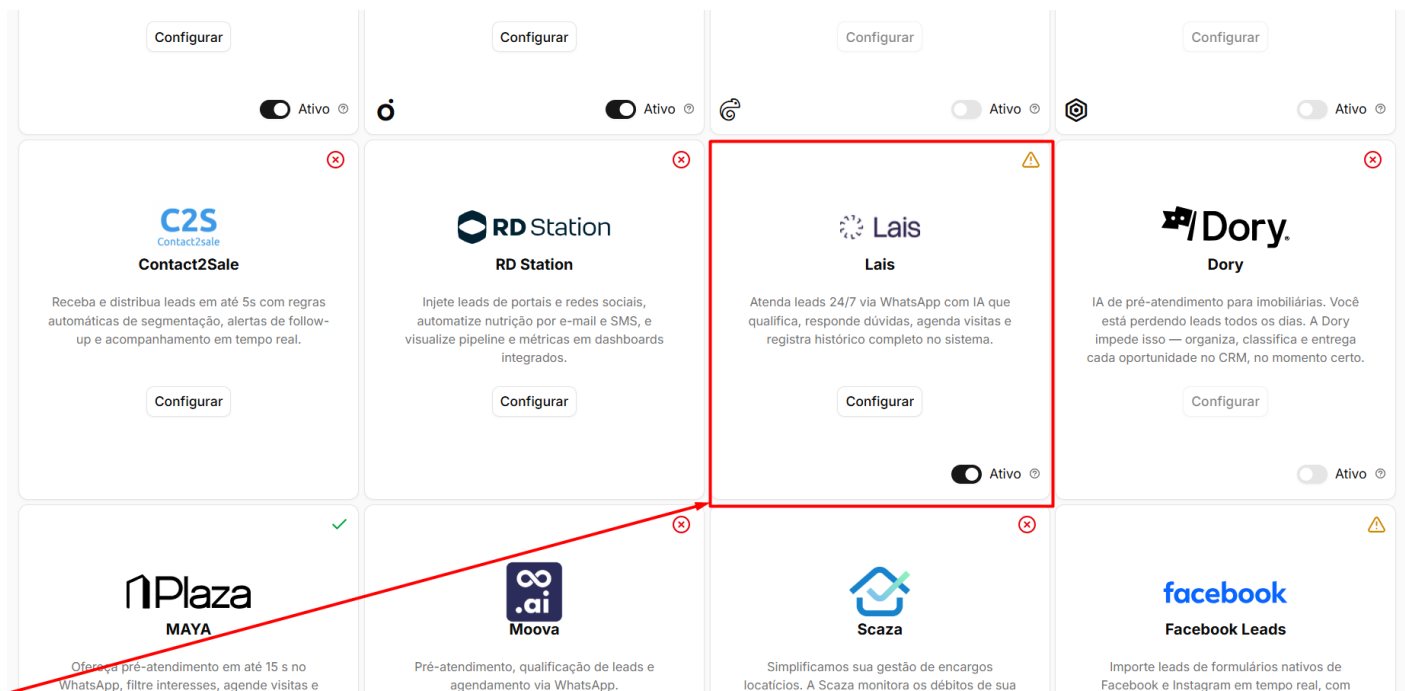
The screenshot displays the 'apresentame' dashboard for user João Neto (MASTER). The interface includes a sidebar with navigation options like Negócios, Marketing, and Administrativo. The main area shows a 'Bom dia, João' greeting and a date of Wednesday, September 15. Key metrics include 26 overdue invoices, 4881 overdue events, and 33 leads not yet attended. A summary of payments for the selected period shows 28.57% received, 18.37% to be received, and 53.06% overdue. Below this, there are sections for 'Contas a Receber em 7 dias' (Accounts to be received in 7 days) and 'Contas a Pagar em 7 dias' (Accounts to be paid in 7 days), each with a table of transactions. At the bottom, there are sections for 'Inadimplância' (Default), 'Carteira de Locação' (Leasing Portfolio), and 'Contratos a Vencer' (Contracts to be paid).

Data	Descrição	Valor
15/09/2026	Aluguel (15/08/2026 ~ 13/30)	+3.000,00
05/09/2026	Aluguel (05/09/2026 ~ 11/12)	+2.500,00
16/12/2025	Sítio com 2 Quartos, Nereu Ramos - #151 (16/12/2025 ~ 10/10)	+14.400,00
17/09/2026	Escritório, Barragem - Rio do Sul - Marcos Lote Parcelado 12/30	+3.000,00
17/09/2026	Casa com 2 Quartos, Centro - Rio do Sul #132 (17/09/2026 ~ 12/36)	+1.000,00

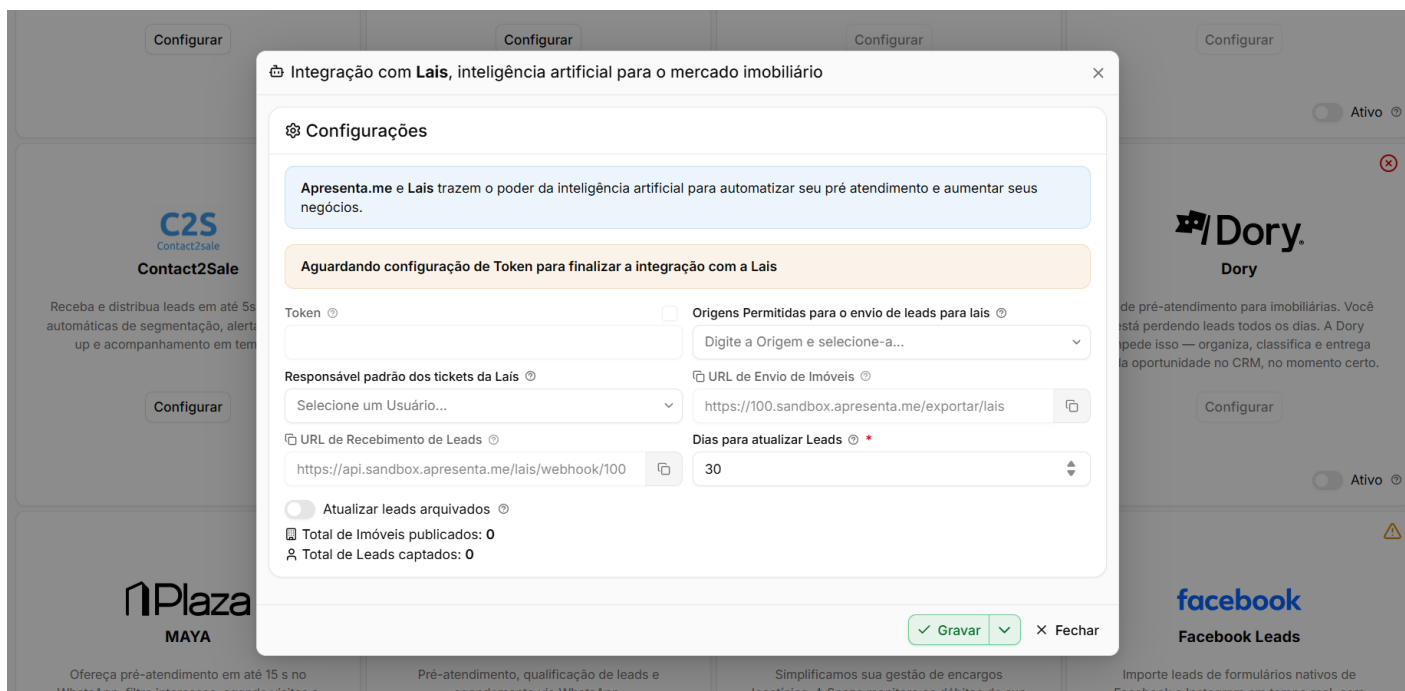
Data	Descrição	Valor
18/08/2026	tijolo da obra	-5.000,00
19/08/2026	Aluguel do Escritório 24/99	-1.500,00
24/08/2026	Aluguel IPTU 11/11	-50,00
04/08/2026	Alto Padrão com 2 Quartos, Barragem - teste agenor 3/6	-1.000,00
26/08/2026	Assessoria Jurídica 8/12	-1.000,00
31/08/2026	Repasse ~ Aluguel ~ Casa com 2 quartos para Locação - Progresso	-2.403,33

Rotina: Configurações > Integrações > **Integrações** > cartão Laís

Localize o cartão da **Laís** e clique sobre ele para acessar as configurações da integração.



Ativar a integração



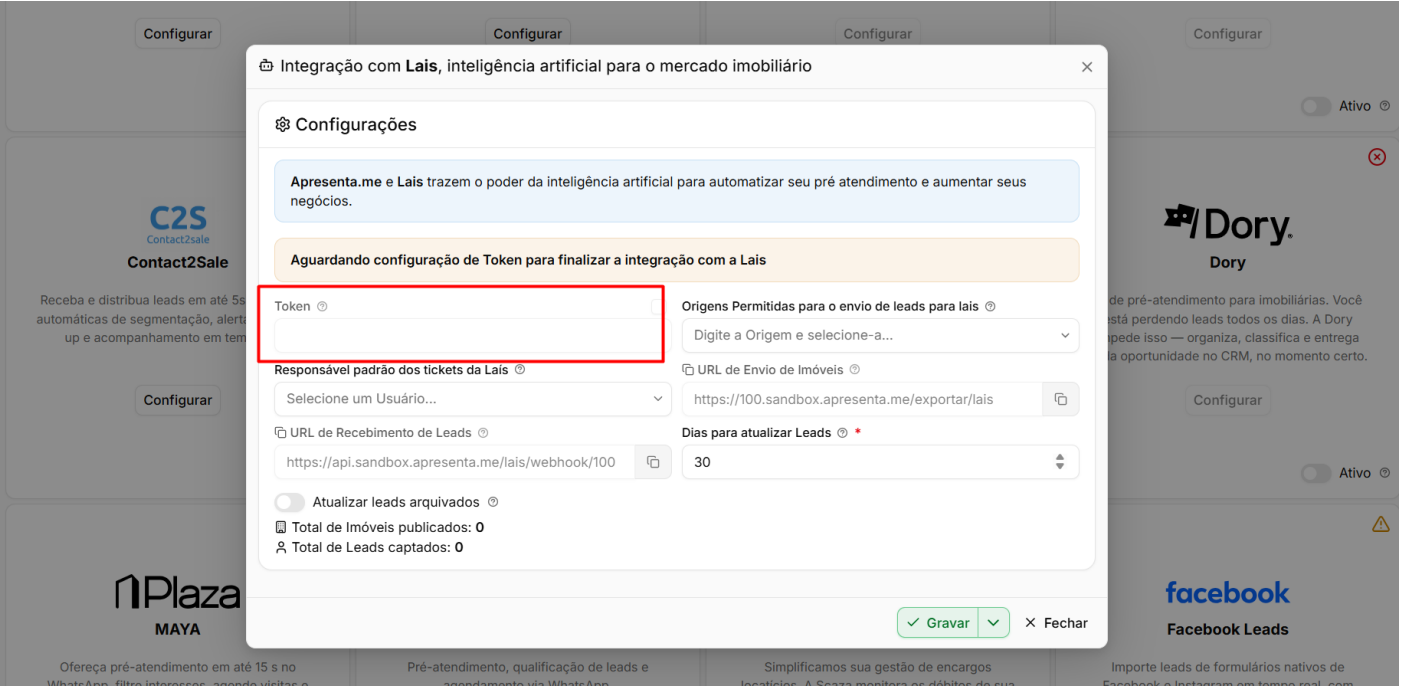
No cartão da integração, utilize a opção de ativação para habilitar a comunicação entre as plataformas.

Ao ativar, a imobiliária autoriza o compartilhamento das informações necessárias para o funcionamento da integração.

Opção	Descrição
Ativar integração	Habilita a comunicação entre o sistema e a Lais.

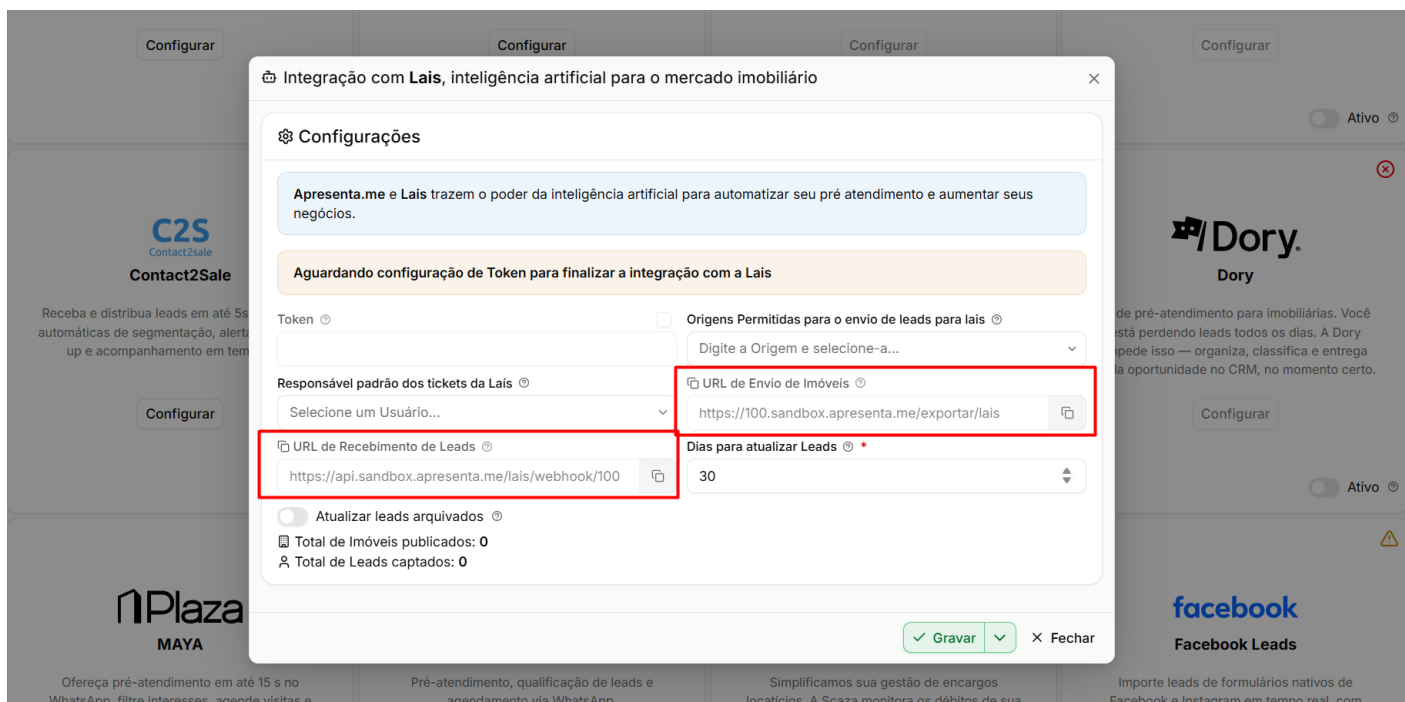
Compartilhamento de imóveis	Permite que a Lais consulte informações da carteira para responder aos interessados.
Compartilhamento de leads	Permite que os leads sejam processados e atualizados pela integração.

Informar o token



Campo	Descrição
Token	Código utilizado para autenticar a integração com a Lais. Pode ser informado manualmente ou preenchido pela própria plataforma durante a configuração.

Configurar as URLs da integração



A configuração apresenta dois endereços responsáveis pela comunicação entre o sistema e a Lais.

Campo	Descrição
URL de Envio de Imóveis	Endereço utilizado pela Lais para consultar a carteira de imóveis da imobiliária.
URL de Recebimento de Leads	Endereço utilizado para enviar ao sistema os leads atendidos ou atualizados pela Lais.
Copiar	Copia a respectiva URL para que ela possa ser informada na configuração realizada do lado da Lais.

As URLs são geradas automaticamente pelo sistema e não devem ser alteradas. Copie os endereços exatamente como são apresentados para evitar falhas na comunicação entre as plataformas.

Definir o que a Lais recebe

A integração também permite limitar quais contatos serão considerados e definir um responsável para determinados registros.

Campo	Descrição
Origens Permitidas	Define quais origens de lead podem ser utilizadas pela integração. Quando o campo permanece em branco, todas as origens são permitidas.
Responsável padrão dos tickets	Define o usuário responsável pelos tickets criados pela integração administrativa da Lais. Quando não informado, é utilizada a regra padrão configurada para tickets.

Configurar a atualização dos leads

A integração permite controlar por quanto tempo um lead ainda poderá receber atualizações enviadas pela Lais.

Campo / Opção	Descrição
Dias para atualizar Leads	Define a quantidade de dias anteriores em que um lead ainda poderá ser atualizado pela integração. Quando não informado, o sistema considera 30 dias . O campo aceita valores entre 1 e 2000 dias .
Atualizar leads arquivados	Permite que leads já arquivados também recebam atualizações vindas da Lais.

Por exemplo, ao configurar **30 dias**, leads com data anterior a esse período deixam de receber atualizações da integração.

Conferir se a integração funcionou

Depois de concluir a configuração, realize um atendimento de teste pelo WhatsApp conectado à Lais.

Em seguida:

1. Inicie uma conversa de teste.
2. Aguarde o processamento realizado pela Lais.
3. Acesse a listagem de leads do sistema.
4. Verifique se o contato foi recebido ou atualizado.
5. Confira se o histórico da conversa foi registrado corretamente.

Perguntas frequentes

→ **Onde consigo o token?** O token é fornecido pela **Lais**. Dependendo do processo de configuração, ele também pode ser preenchido automaticamente pela própria integração.

→ **A Lais consegue consultar meus imóveis?** Sim. A consulta é realizada por meio da **URL de Envio de Imóveis**, permitindo que a Lais utilize as informações da carteira durante os atendimentos.

→ **Posso limitar quais leads serão utilizados pela Lais?** Sim. Utilize o campo **Origens Permitidas** para definir quais origens serão consideradas. Quando o campo estiver vazio, todas as origens são permitidas.

→ **O que significa "Dias para atualizar Leads"?** É o período em que um lead ainda pode receber atualizações vindas da Lais. Leads mais antigos que o limite configurado deixam de ser atualizados pela integração.

→ **A Lais pode atualizar leads arquivados?** Sim, desde que a opção **Atualizar leads arquivados** esteja habilitada.

→ **A Lais cria tickets?** Pode criar tickets por meio da integração administrativa. O responsável por esses registros pode ser definido no campo **Responsável padrão dos tickets**.

→ **Como sei se a integração está funcionando?** Realize uma conversa de teste e verifique se o lead aparece ou é atualizado no sistema com as informações recebidas da Lais.

→ **Como desligo a integração?** Desative a integração no próprio cartão da **Lais**. Com isso, o compartilhamento de dados entre as plataformas é interrompido.

Revisão #4

Criado 2026-09-15 08:16:03 -03 por João Neto

Atualizado: 2026-10-13 15:45:16 -03 por João Fronza