

Como integrar com a Dory

A **Dory** é uma inteligência artificial de pré-atendimento voltada para imobiliárias. Com a integração ativa, ela pode receber os interessados, organizar e qualificar as oportunidades e devolver os leads ao sistema com as informações obtidas durante o atendimento.

A seguir, veja como configurar a integração.

Navegação no Módulo

The screenshot displays the 'apresentame' dashboard for user João Neto (MASTER). The interface includes a sidebar with navigation options like Negócios, Marketing, and Administrativo. The main area features a top status bar with 'Bom dia, João' and 'Terça-feira, 15 de Setembro'. Below this, a summary section shows 'Resumo das cobranças no período selecionado' with a progress bar indicating 28.57% Faturas Recebidas (green), 10.37% Faturas Pendentes (yellow), and 53.06% Faturas Atrasadas (red). This translates to 14 liquidadas, 9 a vencer, and 26 atrasadas. The dashboard also includes sections for 'Contas a Receber em 7 dias' and 'Contas a Pagar em 7 dias', each with a table of upcoming payments and receipts. At the bottom, there are sections for 'Inadimplência', 'Carteira de Locação', and 'Contratos a Vencer'.

apresentame Bom dia, João Terça-feira, 15 de Setembro 26 faturas atrasadas

+ Negócio Imóvel Contatos Editar painel

1 Repasses com erro 2 Faturas vencendo hoje 6 Reajustes vencidos 4881 Eventos atrasados 1 Tickets atrasados 33 Leads não lidos

261 Negócios com previsão vencida 4 Documentos aguardando assinatura 2 Pessoas aguardando aprovação 1 Aprovações pendentes

Resumo das cobranças no período selecionado
Resumo das faturas de cobrança para o período selecionado

28.57% Faturas Recebidas 10.37% Faturas Pendentes 53.06% Faturas Atrasadas

14 liquidadas 9 A vencer 26 Atrasadas

Contas a Receber em 7 dias
Resumo das cobranças do dia atual até os próximos 7 dias

Data	Descrição	Valor
15/08/2026	#138 @ #1354 - Apartamento com 3 Quartos para Aluguel (15/08/2026 ~ 13/30)	+3.000,00
15/09/2026	#143 @ #1192 - Casa Geminada com 1 Quarto, Centro - Aluguel (05/09/2026 ~ 11/12)	+2.500,00
16/12/2025	#151 @ #1184 - Sítio com 2 Quartos, Nereu Ramos - Venda contrato #151 (16/12/2025 ~ 10/10)	+14.400,00
17/09/2026	#1214 - Escritório, Barragem - Rio do Sul - Lote Parcelado 12/30	+3.000,00
17/09/2026	#132 @ #1344 - Casa com 2 Quartos, Centro - Rio do Sul - Aluguel (17/09/2026 ~ 12/36)	+1.000,00

Contas a Pagar em 7 dias
Resumo das cobranças dos últimos 30 dias até os próximos 7 dias

Data	Descrição	Valor
18/08/2026	tijolo da obra	-5.000,00
19/08/2026	Aluguel do Escritório 24/89	-1.500,00
24/08/2026	#138 @ #1354 - Apartamento com 3 Quartos para IPTU 11/11	-50,00
04/08/2026	#194 @ #1400 - Alto Padrão com 2 Quartos, Barragem - teste agenor 3/6	-1.000,00
26/08/2026	A Padaria Senhor Nosso Assessoria Jurídica 8/12	-1.000,00
28/08/2026	#207 @ #1449 - Casa com 2 quartos para Locação - Repasse ~ Aluguel ~ Casa com 2 quartos para Locação - Progresso	-2.403,33

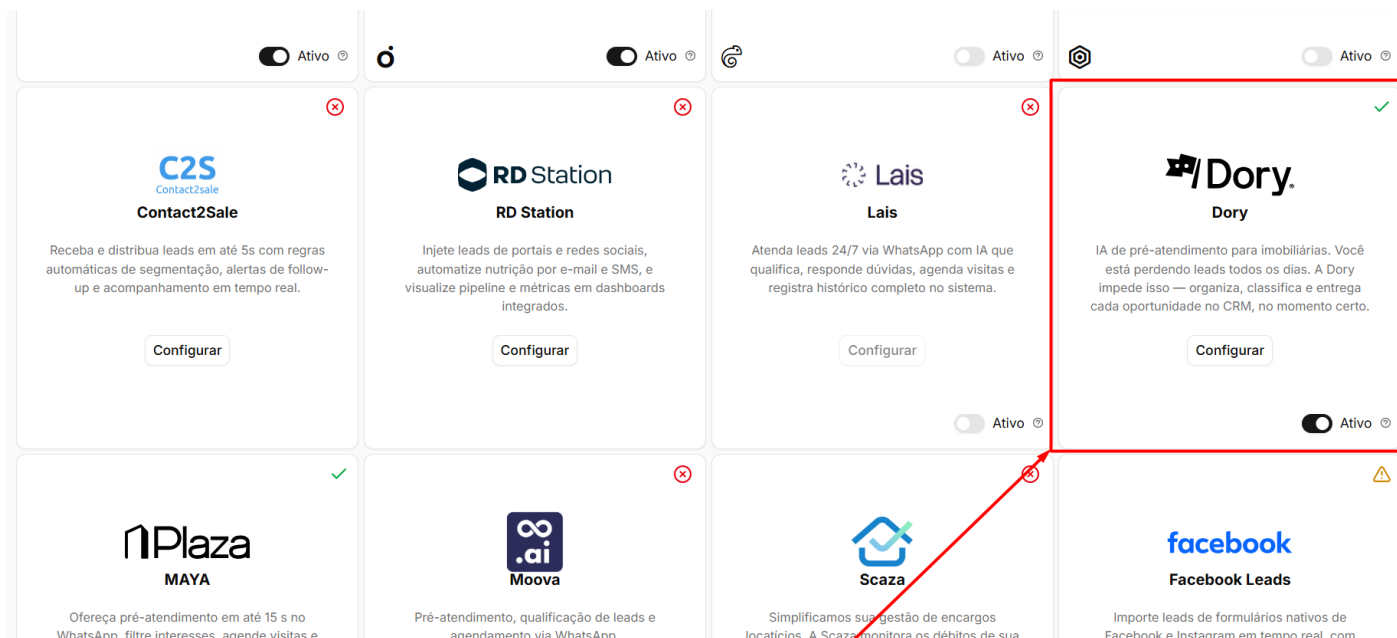
Inadimplência
Quanto do faturado no mês não foi pago

Carteira de Locação
Receita recorrente dos contratos de locação ativos

Contratos a Vencer
Contratos com término ou reajuste nos próximos 90 dias

Rotina: Configurações > Integrações > **Integrações** > cartão **Dory**

Localize o cartão da **Dory** e clique sobre ele para acessar as configurações da integração.



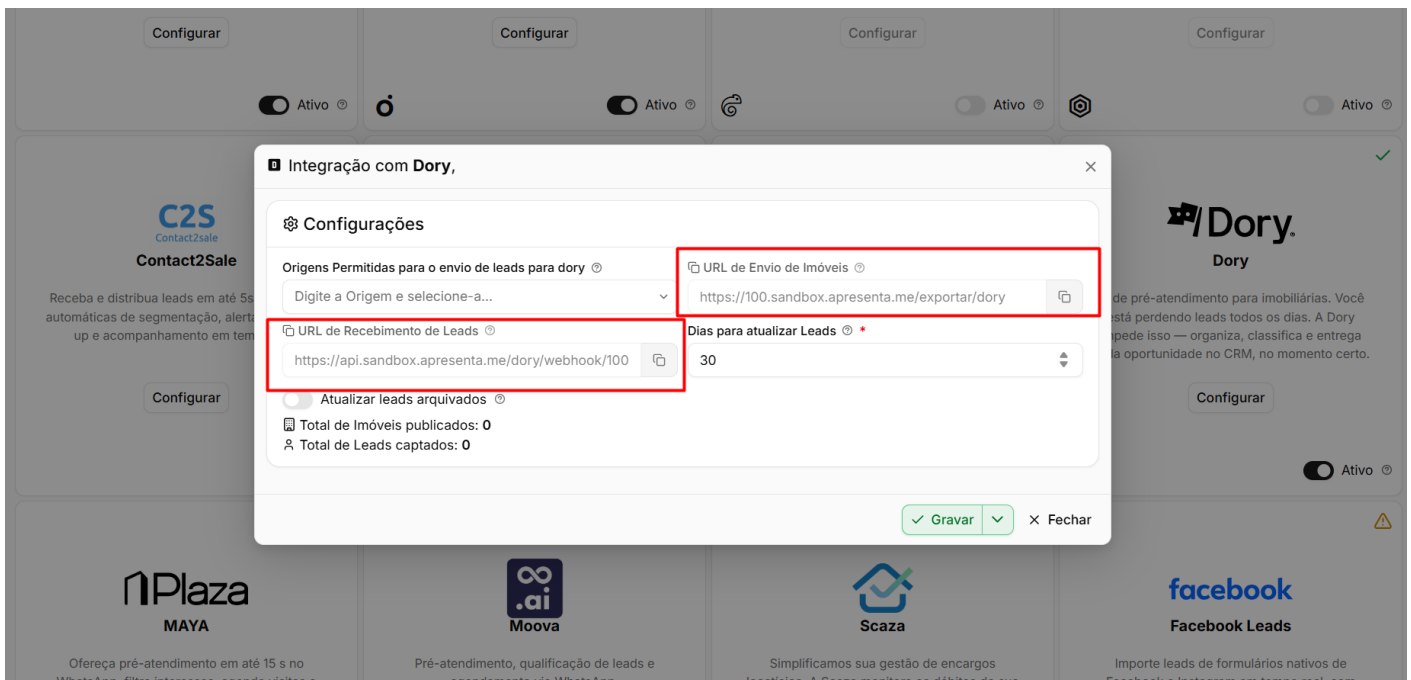
Ativar a integração

No cartão da Dory, utilize a opção de ativação para habilitar a comunicação entre as plataformas.

Opção	Descrição
Ativar integração	Habilita a integração com a Dory e libera as demais configurações.
Compartilhamento de leads	Ao ativar a integração, a imobiliária permite que as informações necessárias dos leads sejam compartilhadas com a Dory para realização do atendimento.

As configurações da integração ficam disponíveis somente depois que ela é ativada.

Configurar as URLs da integração



A integração utiliza dois endereços gerados automaticamente pelo sistema para realizar a comunicação com a Dory.

Campo	Descrição
URL de Envio de Imóveis	Endereço utilizado pela Dory para consultar os imóveis disponibilizados pela imobiliária.
URL de Recebimento de Leads	Endereço utilizado pela Dory para devolver ao sistema os leads atendidos ou atualizados.
Copiar	Copia a respectiva URL para que ela possa ser informada na configuração realizada do lado da Dory.

Esses endereços devem ser repassados para a Dory durante a configuração da integração na plataforma.

As URLs são geradas automaticamente pelo sistema e não devem ser alteradas. Utilize o botão de copiar para garantir que o endereço seja informado corretamente na Dory.

Definir quais leads serão utilizados

A integração permite controlar quais origens de lead poderão ser processadas pela Dory.

Campo	Descrição
Origens Permitidas	Define quais origens de lead poderão ser utilizadas pela integração. Quando o campo estiver em branco, todas as origens são permitidas.

Essa configuração pode ser utilizada quando a imobiliária deseja encaminhar para a Dory apenas leads provenientes de determinados canais ou campanhas.

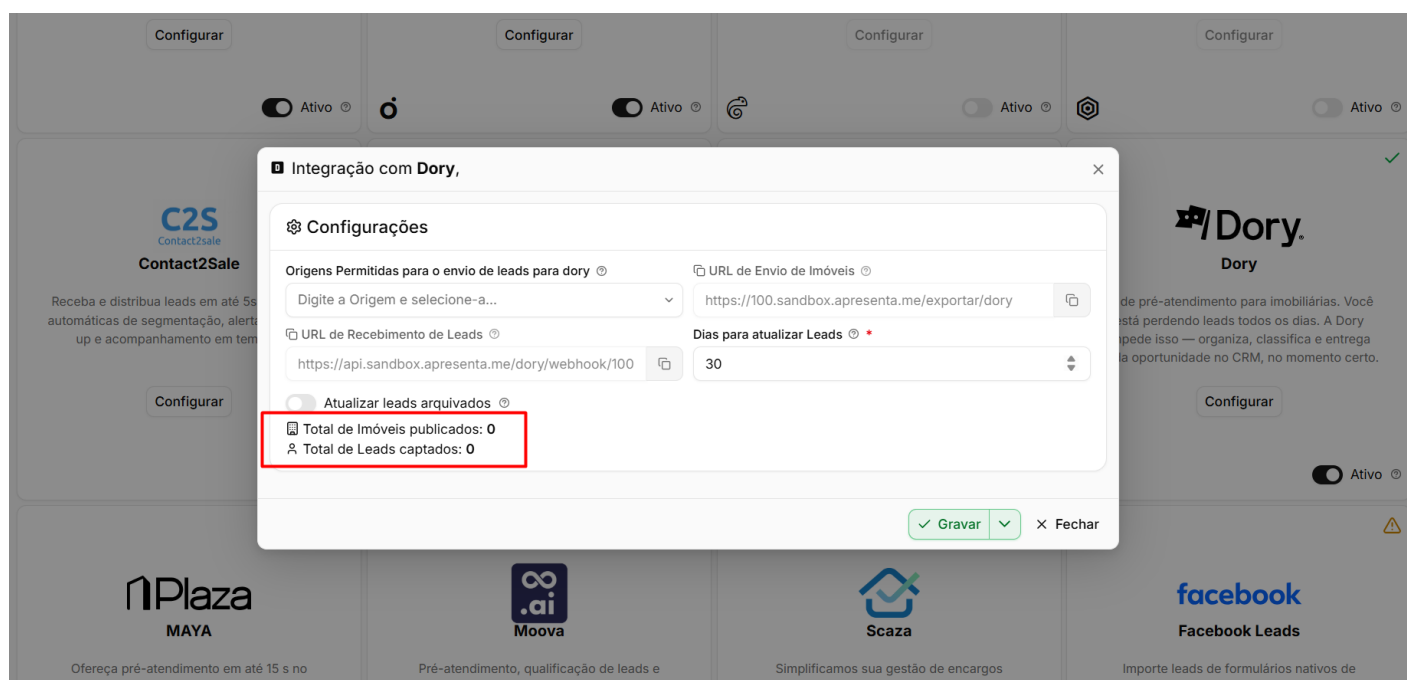
Configurar a atualização dos leads

Também é possível definir por quanto tempo os leads poderão receber atualizações vindas da Dory.

Campo / Opção	Descrição
Dias para atualizar Leads	Define até quantos dias anteriores um lead ainda poderá receber atualizações. Quando não informado, sistema utiliza 30 dias . O campo aceita valores entre 1 e 2000 dias .
Atualizar leads arquivados	Quando habilitada, permite que leads que já foram arquivados também recebam atualizações da Dory.

Por exemplo, se o campo estiver configurado com **30 dias**, leads mais antigos que esse período deixam de receber atualizações da integração.

Acompanhar a integração



A própria configuração apresenta indicadores que ajudam a verificar se a integração está sendo utilizada.

Indicador	Descrição
Total de Imóveis publicados	Informa quantos imóveis estão sendo disponibilizados para consulta pela Dory.

Total de Leads captados	Informa quantos leads já foram recebidos por meio da integração.
--------------------------------	--

Esses contadores ajudam a acompanhar rapidamente se imóveis estão sendo disponibilizados e se a Dory já está enviando leads para o sistema.

Conferir se a integração funcionou

Depois de concluir a configuração, realize um atendimento de teste pela Dory.

Em seguida:

1. Inicie um atendimento com um contato de teste.
2. Aguarde o processamento realizado pela Dory.
3. Acesse a listagem de leads do sistema.
4. Verifique se o contato foi recebido ou atualizado.
5. Confira também os contadores de **Imóveis publicados** e **Leads captados**.

Perguntas frequentes

- **Preciso de um token?** Não. A comunicação com a Dory é realizada por meio das **URLs de integração**, que devem ser informadas na configuração da plataforma.
- **Não vejo os campos de configuração. Por quê?** Porque a integração ainda não foi ativada. As demais configurações são exibidas somente após habilitar a Dory no cartão da integração.
- **Posso limitar quais leads vão para a Dory?** Sim. Utilize o campo **Origens Permitidas** para definir quais origens poderão ser processadas. Se o campo permanecer vazio, todas serão permitidas.
- **O contador de leads captados está zerado. O que verificar?** Confirme se as URLs foram informadas corretamente na Dory e verifique se as **Origens Permitidas** não estão impedindo o processamento dos leads esperados.
- **O que significa "Dias para atualizar Leads"?** É o período em que um lead ainda pode receber atualizações vindas da Dory. Leads mais antigos que o limite configurado deixam de ser atualizados.
- **A Dory pode atualizar leads arquivados?** Sim, desde que a opção **Atualizar leads arquivados** esteja habilitada.
- **Como sei quantos imóveis estão disponíveis para a Dory?** Consulte o indicador **Total de Imóveis publicados** na configuração da integração.
- **Como desligo a integração?** Desative a opção de ativação no cartão da **Dory**. Com isso, a comunicação entre as plataformas é interrompida.

Revisão #4

Criado 2026-09-15 08:16:26 -03 por João Neto

Atualizado: 2026-10-13 15:45:16 -03 por João Fronza