

Como funciona o enviador de Leads

O **Enviador de Leads** é uma integração genérica que permite encaminhar os dados dos leads do sistema para outras plataformas, mesmo quando não existe uma integração específica disponível.

Sempre que um lead é **cadastrado, editado ou excluído**, o sistema pode enviar as informações para uma URL configurada pela imobiliária. Dessa forma, é possível conectar ferramentas externas que possuam um endereço próprio para recebimento desses dados.

Navegação no Módulo

apresenta.me

🔍

🔔

👤

📅

✉️

🌐

🔍 Buscar no menu...

Negócios

Marketing

Administrador

Telefonia

Vistorias

Agenda de Eventos

Tarefas

Tickets

Site

Relatórios

Fluxos de Processos

Configurações

Master

João Neto (MASTER)
joao.neto@apresenta.me

Bom dia, João

Terça-feira, 15 de Setembro

26 faturas atrasadas

+ Negócio

Imóvel

Contatos

Editar painel

1 Repasses com erro

2 Faturas vencendo hoje

6 Reajustes vencidos

4881 Eventos atrasados

1 Tickets atrasados

33 Leads não lidos

261 Negócios com previsão vencida

4 Documentos aguardando assinatura

2 Pessoas aguardando aprovação

1 Aprovações pendentes

Resumo das cobranças no período selecionado

Resumo das faturas de cobrança para o período selecionado

28.57%

Faturas Recebidas

28.57%

18.37%

53.06%

14 liquidadas

9 A vencer

26 Atrasadas

71.43%

Faturas Pendentes

Contas a Receber em 7 dias

Resumo das cobranças do dia atual até os próximos 7 dias

15/08/2026	#138	#1354 - Apartamento com 3 Quartos para	13/30		+3.000,00	
15/09/2026	5645	Não Pago Aluguel	(15/08/2026 ~ 31d			
05/09/2026	#143	#1192 - Casa Geminada com 1 Quarto, Centro -	11/12		+2.500,00	
15/09/2026	5799	Não Pago Aluguel	(05/09/2026 ~ 30d			
16/12/2025	#151	#1184 - Sítio com 2 Quartos, Nereu Ramos -	10/10		+14.400,00	
16/09/2026	6476	Não Pago Venda contrato	#151 (16/12/2025 ~ 1d			
17/09/2026	#1214	Escritório, Barragem - Rio do Sul - Marcos	12/30		+3.000,00	
17/09/2026	#132	#1344 - Casa com 2 Quartos, Centro - Rio do Sul	12/36		+1.000,00	
20/09/2026	5455	Não Pago Aluguel	(17/09/2026 ~ 30d			

Contas a Pagar em 7 dias

Resumo das cobranças dos últimos 30 dias até os próximos 7 dias

18/08/2026	titolo da obra	-5.000,00	
18/08/2026	Aluguel do Escritório 24/09	-1.500,00	
24/08/2026	#138 #1354 - Apartamento com 3 Quartos para IPTU 11/11	-50,00	
04/08/2026	#194 #1400 - Alto Padrão com 2 Quartos, Barragem - teste agenor 3/6	-1.000,00	
26/08/2026	A Padaria Sonho Nosso Assessoria Jurídica 8/12	-1.000,00	
29/08/2026	#207 #1449 - Casa com 2 quartos para Locação - Repasse ~ Aluguel ~ Casa com 2 quartos para Locação - Progresso	-2.403,33	

Inadimplência

Quanto do faturado no mês não foi pago

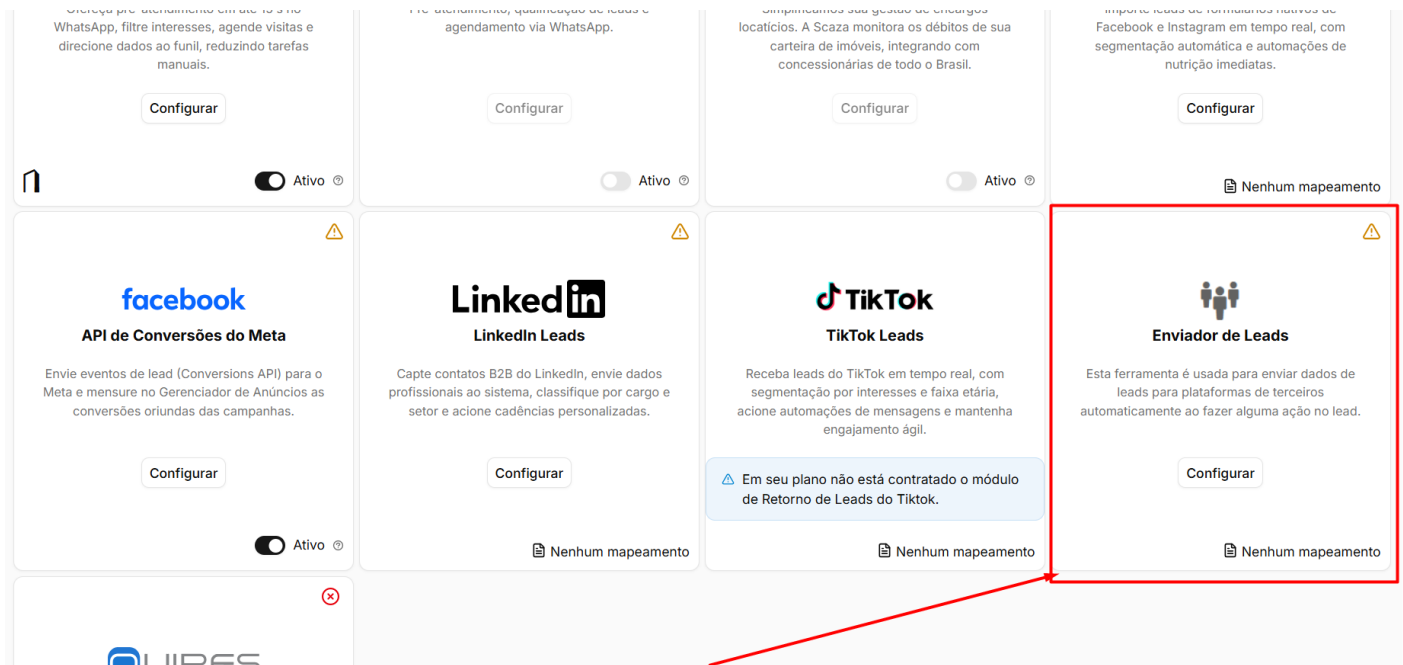
Carteira de Locação

Receita recorrente dos contratos de locação ativos

Contratos a Vencer

Contratos com término ou reajuste nos próximos 90 dias

Rotina: Configurações > Integrações > **Integrações** > cartão **Enviador de Leads**



Localize o cartão do **Enviador de Leads** e acesse suas configurações.

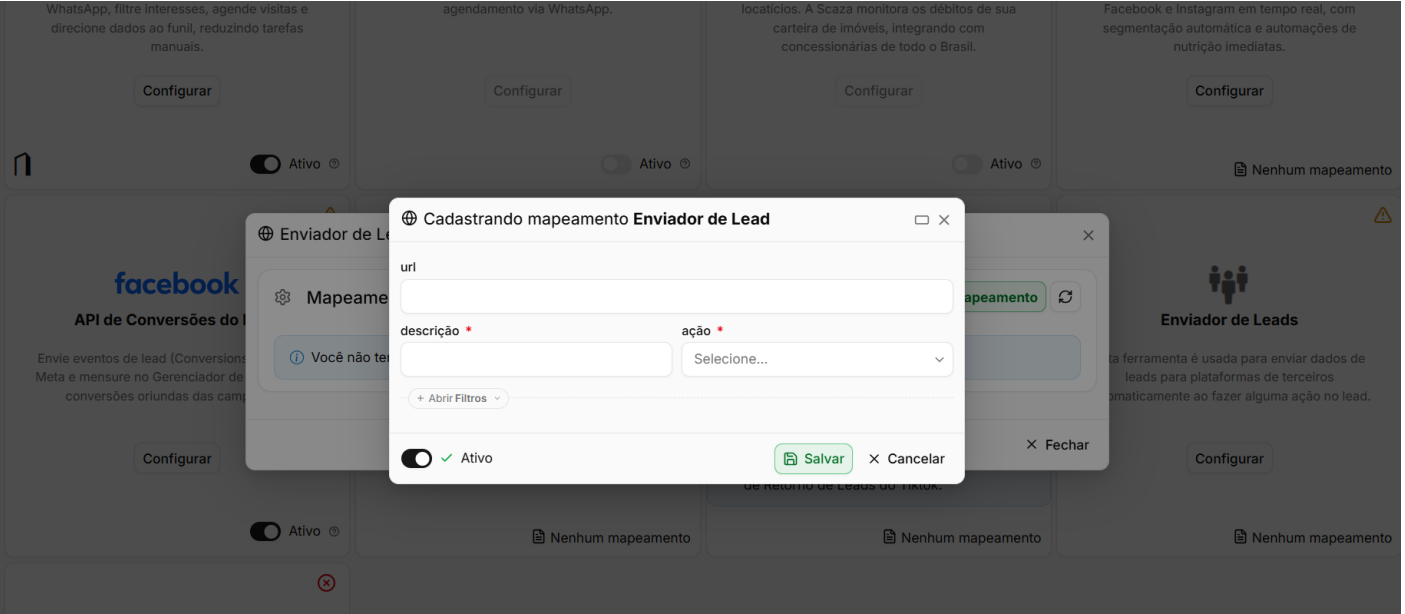
Antes de começar

Para utilizar o recurso, é necessário possuir uma **URL de recebimento** fornecida pela plataforma que receberá os leads.

Informação	Descrição
URL de recebimento	Endereço fornecido pela plataforma de destino para receber os dados enviados pelo sistema.

Essa URL é disponibilizada pela ferramenta externa. Caso a plataforma não possua um endereço para recebimento dos dados, não será possível utilizar o Enviador de Leads com ela.

Criar um mapeamento



Cada destino deve possuir seu próprio mapeamento.

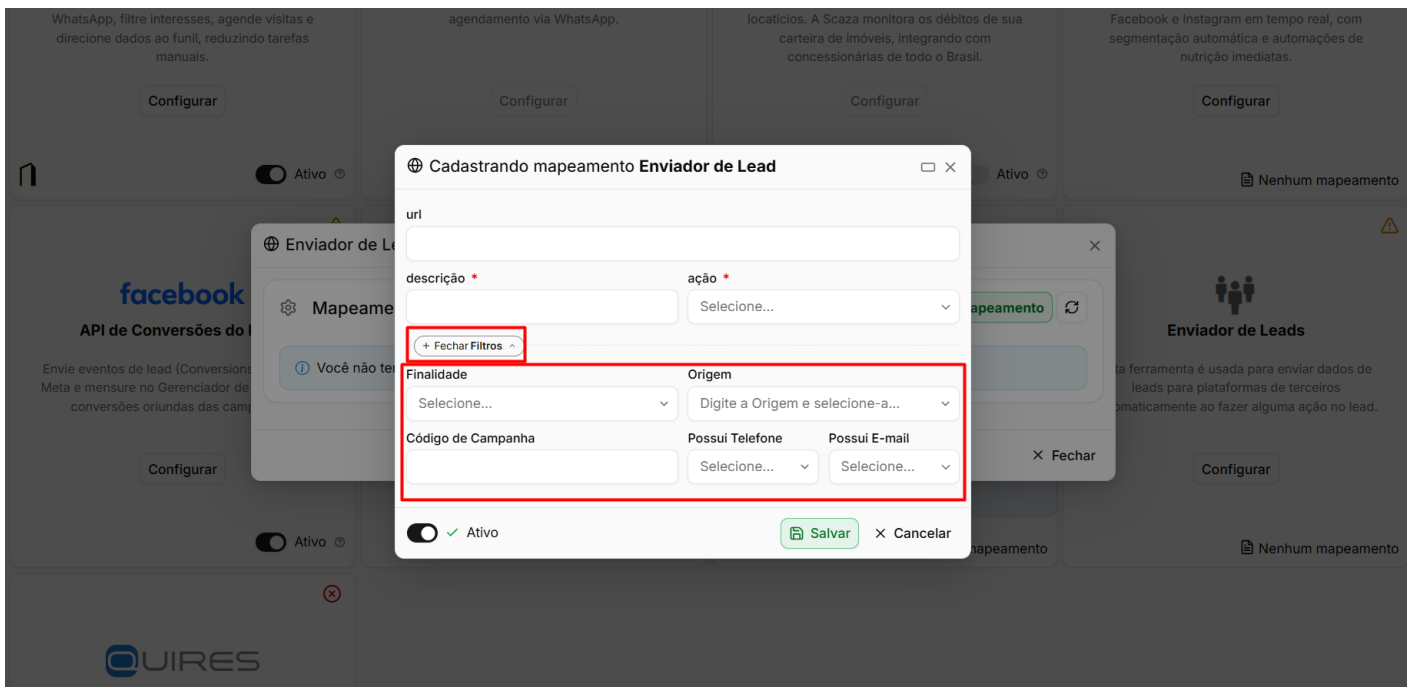
Ao adicionar um novo mapeamento, preencha as informações necessárias.

Campo	Descrição
URL	Informe o endereço completo fornecido pela plataforma que receberá os leads. Campo obrigatório.
Descrição	Nome utilizado para identificar o mapeamento na listagem. Campo obrigatório. Utilize um nome de fácil identificação, como o nome da plataforma de destino.
Ação	Define em quais situações os dados do lead serão enviados. É possível selecionar uma ou mais ações.

As ações disponíveis são:

Ação	Quando ocorre o envio
Cadastro	Quando um novo lead é cadastrado no sistema.
Edição	Quando as informações de um lead existente são alteradas.
Exclusão	Quando o lead é excluído do sistema.

Filtrar quais leads serão enviados



Por padrão, se nenhum filtro for definido, todos os leads compatíveis com as ações configuradas poderão ser enviados.

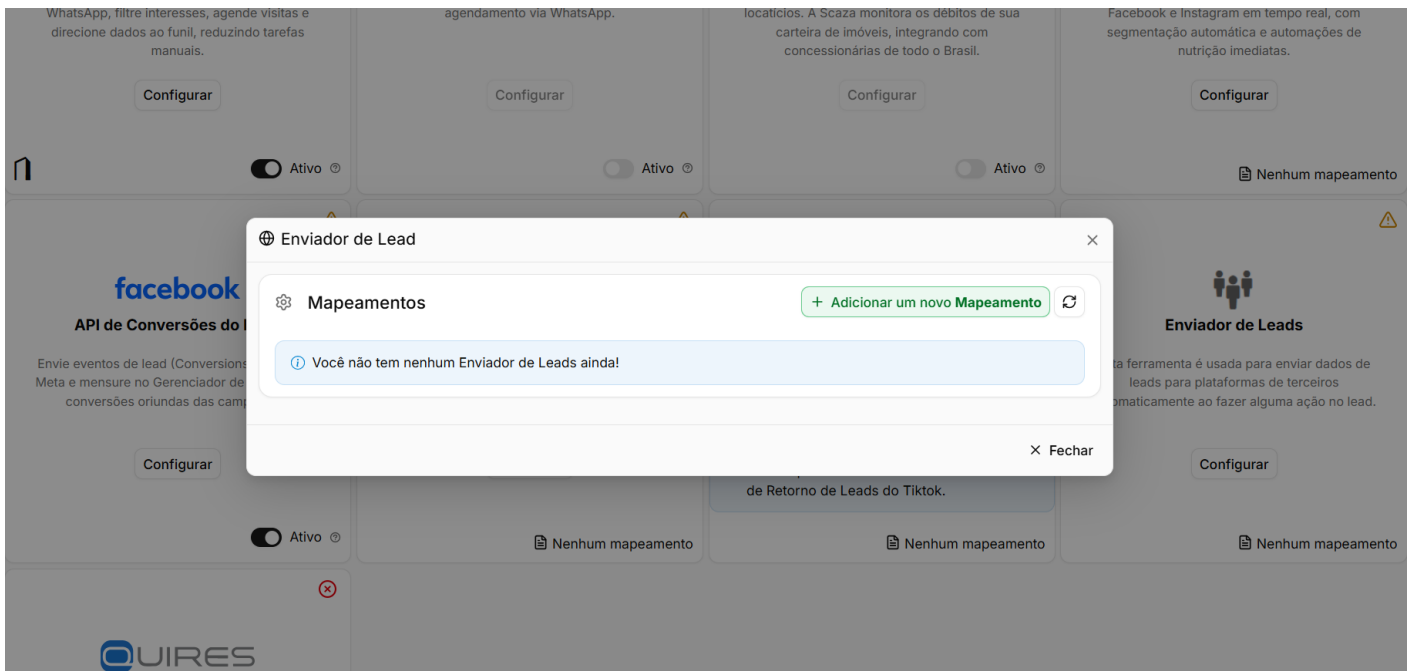
Utilize os filtros quando desejar limitar quais registros serão encaminhados para determinado destino.

Filtro	Descrição
Finalidade	Limita o envio conforme a finalidade do lead, como venda, aluguel, temporada ou permuta.
Origem	Permite enviar somente leads provenientes de determinadas origens.
Código de Campanha	Limita o envio aos leads vinculados ao código de campanha informado.
Possui Telefone	Permite considerar somente leads que possuam ou não telefone cadastrado.
Possui E-mail	Permite considerar somente leads que possuam ou não e-mail cadastrado.

Somente os leads que atenderem aos filtros configurados serão enviados para aquele destino.

É possível possuir vários mapeamentos ao mesmo tempo, cada um com seus próprios filtros. Por exemplo, os leads de locação podem ser enviados para uma plataforma e os leads de venda para outra. Quando nenhum filtro é configurado, o mapeamento pode receber todos os leads compatíveis com as ações selecionadas.

Gerenciar os mapeamentos



A tela apresenta todos os destinos já configurados.

Ação	Descrição
Editar	Abre o mapeamento para alterar URL, filtros, ações ou demais configurações.
Dois cliques sobre o registro	Também permite abrir o mapeamento para edição.
Excluir	Remove definitivamente o mapeamento configurado.
Histórico	Permite consultar as alterações realizadas na configuração daquele mapeamento.

Conferir se o envio funcionou

Depois de concluir a configuração, cadastre ou altere um lead de teste que se enquadre nas ações e filtros definidos.

Em seguida:

1. Realize a ação configurada no lead, como cadastro ou edição.
2. Verifique se o registro atende aos filtros do mapeamento.
3. Consulte a plataforma de destino.
4. Confirme se os dados foram recebidos corretamente.
5. Consulte também o histórico do lead para verificar os registros relacionados aos envios para integrações.

Exemplo de utilização

É possível criar diferentes integrações utilizando o mesmo recurso.

Mapeamento	Configuração
Plataforma A	Envia somente leads com finalidade Aluguel .
Plataforma B	Envia somente leads com finalidade Venda .
Plataforma C	Envia apenas leads que possuam telefone e determinada origem.

Cada destino funciona de forma independente, permitindo controlar exatamente quais leads serão encaminhados.

Perguntas frequentes

- **Para que serve o Enviador de Leads se já existem integrações prontas?** As integrações prontas são desenvolvidas especificamente para determinadas plataformas. O **Enviador de Leads** permite conectar outras ferramentas que ainda não possuem uma integração específica, desde que elas disponibilizem uma URL para receber os dados.
- **Onde consigo a URL de recebimento?** A URL deve ser fornecida pela própria plataforma que receberá os leads.
- **Posso ter mais de um destino configurado?** Sim. É possível criar vários mapeamentos, cada um com sua própria URL, ações e filtros.
- **O sistema envia o lead quando ele é editado?** Somente se a ação **Edição** estiver selecionada naquele mapeamento.
- **Posso enviar apenas os novos leads?** Sim. Basta configurar somente a ação **Cadastro**.
- **Posso pausar um mapeamento sem excluí-lo?** Sim. Desative a opção **Ativo**. A configuração continuará salva e poderá ser reativada posteriormente.
- **O que acontece se eu não configurar nenhum filtro?** Todos os leads compatíveis com as ações selecionadas poderão ser enviados para aquele destino.
- **Como verifico se o envio foi realizado?** Consulte o histórico do lead e confirme também diretamente na plataforma de destino se os dados foram recebidos.
- **Qual é a diferença entre o Enviador de Leads e os Webhooks?** O **Enviador de Leads** é voltado especificamente para o módulo de leads e possui filtros próprios para esse tipo de registro. Os **Webhooks** podem atender outras rotinas, módulos e eventos do sistema.

Revisão #4

Criado 2026-09-15 08:21:52 -03 por João Neto

Atualizado: 2026-10-13 15:45:20 -03 por João Fronza