

Como configurar os Portais Customizados

Os **Portais Customizados** permitem exportar a carteira de imóveis para destinos que não possuem uma integração pronta no sistema, como portais regionais, sites de parceiros ou outras plataformas que aceitem receber os imóveis em um formato compatível.

Nessa configuração, a imobiliária define como o portal será identificado, qual formato de arquivo será utilizado e quais informações poderão ser enviadas e recebidas.

Navegação no Módulo

Bom dia, João

Terça-feira, 15 de Setembro

26 faturas atrasadas

Negócio

Imóvel

Contatos

Editar perfil

1 Repasses com erro

2 Faturas vencendo hoje

6 Reajustes vencidos

4881 Eventos atrasados

1 Tickets atrasados

33 Leads não lidos

261 Negócios com previsão vencida

4 Documentos aguardando assinatura

2 Pessoas aguardando aprovação

1 Aprovações pendentes

Resumo das cobranças no período selecionado

Resumo das faturas de cobrança para o período selecionado

Faturas Recebidas

28.57%

28.57%

14 liquidadas

18.37%

9 A vencer

53.06%

26 Atrasadas

Faturas Pendentes

71.43%

→ Contas a Receber em 7 dias

Resumo das cobranças do dia atual até os próximos 7 dias

15/08/2026 15/09/2026	#138 Não Pago #1354 - Apartamento com 3 Quartos para Locação, 5645 Aluguel (15/08/2026 ~ 13/30 ~ 14/09/2026) 31d	R\$ +3.000,00	
05/08/2026 15/09/2026	#143 Não Pago #1192 - Casa Geminada com 1 Quarto, Centro - Rio de 5799 Aluguel (05/09/2026 ~ 11/12 30d	R\$ +2.500,00	
16/12/2025 16/09/2026	#151 Não Pago #1184 - Sítio com 2 Quartos, Nereu Ramos - Jaraguá 6476 Venda contrato #151 (16/12/2025 ~ 10/10 1d	R\$ +14.400,00	
17/09/2026 17/09/2026	#1214 - Escritório, Barragem - Rio do Sul R Marcos Eduardo Lote Parcelado 12/30	R\$ +3.000,00	
17/09/2026 20/09/2026	#132 Não Pago #1344 - Casa com 2 Quartos, Centro - Rio do Sul R 5455 Aluguel (17/09/2026 ~ 12/36 30d	R\$ +1.000,00	

← Contas a Pagar em 7 dias

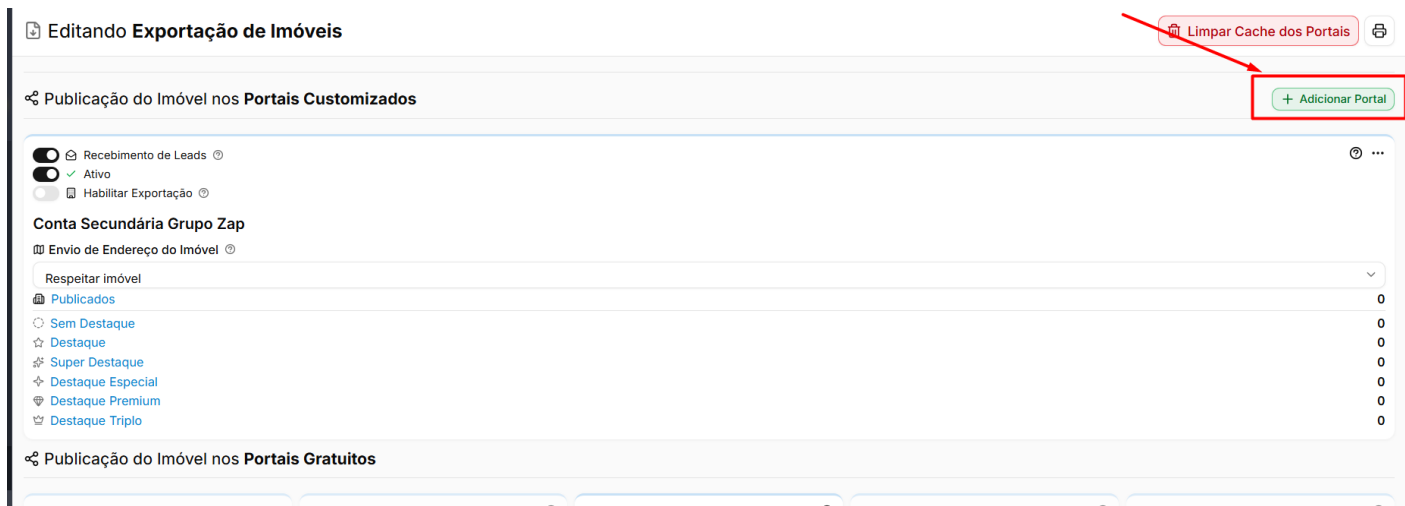
Resumo das cobranças dos últimos 30 dias até os próximos 7 dias

18/08/2026 18/08/2026	tijolo da obra	-5.000,00	
19/08/2026 19/08/2026	Aluguel do Escritório 24/99	-1.500,00	
24/08/2026 24/08/2026	#138 #1354 - Apartamento com 3 Quartos para Locação, IPTU 11/11	-50,00	
04/08/2026 25/08/2026	#194 #1400 - Alto Padrão com 2 Quartos, Barragem - Rio teste agenor 3/6	-1.000,00	
26/08/2026 26/08/2026	A Padaria Sonho Nosso Assessoria Jurídica 8/12	-1.000,00	
28/08/2026 31/08/2026	#207 #1449 - Casa com 2 quartos para Locação - Repasso ~ Aluguel ~ Casa com 2 quartos para Locação - Progresso	-2.403,33	

Rotina: Configurações > Integrações > **Exportação** > bloco **Portais Customizados**

No bloco de portais customizados, clique em **Adicionar Portal** para iniciar uma nova configuração.

Identificar o portal



Preencha as informações principais que identificam o portal dentro do sistema.

Dados do Portal

Identificador

H Título *

Formato ?

Vivareal

Campo	Descrição
Identificador	Código interno utilizado para identificar o portal no sistema.
Título	Nome exibido no cartão do portal para facilitar a identificação pela equipe.
Formato	Define o padrão utilizado para montar o arquivo de imóveis disponibilizado ao portal.

O formato selecionado deve ser compatível com o padrão aceito pelo destino.

Antes de concluir a configuração, confirme com o portal qual formato de arquivo ele aceita. Se o padrão selecionado for incompatível, os imóveis podem não ser importados corretamente.

Configurar a URL de envio dos imóveis

URL ?

Depois de configurar o portal, o sistema disponibiliza uma URL utilizada para fornecer a carteira de imóveis.

Origem de cadastro do Lead	Define qual origem será aplicada aos leads recebidos por aquele portal.
-----------------------------------	---

A configuração da origem facilita a identificação desses contatos na listagem e nos relatórios.

Para que os leads sejam recebidos, não basta habilitar a opção no sistema. A URL de recebimento também precisa ser configurada corretamente no portal de destino.

Configurar o Código do Cliente

Alguns portais utilizam um código próprio para identificar cada imobiliária ou conta.

Campo / Opção	Descrição
Exibir campo de Código do Cliente	Faz com que o cartão do portal apresente um campo específico para informar o código da conta.
Código do Cliente	Código fornecido pelo portal para identificar a imobiliária.

Esse recurso pode ser utilizado quando o portal exige um identificador próprio ou quando a imobiliária trabalha com mais de uma conta.

Ativar e gravar o portal

Depois de preencher as configurações, defina se o portal ficará ativo.

Opção	Descrição
Ativo	Define se o portal customizado está disponível para utilização e exportação dos imóveis.

Grave as informações para concluir.

Após o cadastro, o portal passa a aparecer como um cartão no bloco **Portais Customizados** e pode utilizar opções semelhantes às dos demais portais, como ativação, habilitação de exportação e acompanhamento dos imóveis publicados.

Gerenciar o portal customizado

🔗 Publicação do Imóvel nos **Portais Customizados**

+ Adicionar Portal

☒ Recebimento de Leads ⓘ
☒ Ativo
☐ Habilitar Exportação ⓘ

Conta Secundária Grupo Zap
 📍 Envio de Endereço do Imóvel ⓘ

Respeitar imóvel
 📄 Publicados 0
 ⚙️ Sem Destaque 0
 ⭐ Destaque 0
 ⭐ Super Destaque 0
 ⭐ Destaque Especial 0
 ⭐ Destaque Premium 0
 ⭐ Destaque Triplo 0



🔗 Publicação do Imóvel nos **Portais Gratuitos**

Os portais customizados possuem opções próprias de gerenciamento.

Ação	Descrição
Editar	Reabre a configuração do portal para realizar alterações.
Excluir	Remove o portal customizado do sistema.

Essas opções são específicas dos portais criados pela imobiliária. Os portais disponibilizados originalmente pelo sistema podem ser desativados, mas não excluídos.

Conferir se a exportação funcionou

Depois de configurar o portal:

1. Ative o portal.
2. Copie a URL de exportação.
3. Informe o endereço ao portal de destino.
4. Habilite um imóvel para exportação.
5. Verifique no portal se o anúncio foi recebido corretamente.
6. Caso tenha configurado o recebimento de leads, realize também um teste de contato.

Perguntas frequentes

→ **Quando devo criar um Portal Customizado?** Quando o destino desejado não estiver disponível na lista de integrações prontas, como portais regionais, sites de parceiros ou outros sistemas que precisam receber a carteira de imóveis.

→ **Como sei qual formato devo escolher?** Consulte o portal de destino. Ele deve informar qual padrão de arquivo é compatível com a plataforma.

→ **Preciso enviar o arquivo de imóveis manualmente?** Não. O sistema disponibiliza uma **URL** e o portal utiliza esse endereço para consultar os dados da carteira.

→ **Os leads do portal entram automaticamente no sistema?** Sim, desde que o **Recebimento de Leads** esteja habilitado e a respectiva URL tenha sido configurada corretamente no portal.

→ **Para que serve a Origem de cadastro do Lead?** Ela identifica os contatos recebidos por aquele portal, facilitando a organização dos leads e a análise por origem.

→ **Posso utilizar um código fornecido pelo portal?** Sim. Ative a opção **Exibir campo de Código do Cliente** e informe o código disponibilizado pelo portal.

→ **Posso ter mais de um Portal Customizado?** Sim. É possível criar diferentes portais, cada um com sua própria configuração, formato e URLs.

→ **O portal customizado aparece junto com os demais?** Ele fica disponível no bloco **Portais Customizados** da tela de exportação, com suas próprias opções de ativação e gerenciamento.

→ **Posso excluir um portal customizado?** Sim. Utilize a opção **Excluir** disponível no menu do cartão. Essa opção não existe para os portais que já fazem parte da lista padrão do sistema.

Revisão #3

Criado 2026-09-15 09:20:59 -03 por João Neto

Atualizado: 2026-10-13 15:45:22 -03 por João Fronza