

Como configurar o Apre.Chat nas integrações

A integração com o **Apre.Chat** permite enviar automaticamente os leads recebidos pelo sistema para um chatbot, iniciando o atendimento pelo WhatsApp sem depender da disponibilidade imediata de um corretor.

Com isso, o contato pode ser atendido logo após entrar no sistema, passar por uma qualificação inicial e depois seguir para a equipe comercial com mais informações.

Navegação no Módulo

The screenshot displays the Apresenta.me dashboard for user João Neto (MASTER). The interface includes a sidebar menu with options like Negócios, Marketing, Administrador, and more. The main area shows a summary of business performance with a bar chart indicating 28.57% received, 18.37% to be won, and 53.06% overdue. Below this, there are two tables: 'Contas a Receber em 7 dias' (Accounts to receive in 7 days) and 'Contas a Pagar em 7 dias' (Accounts to pay in 7 days). The bottom section contains three cards: 'Inadimplência' (Non-payment), 'Carteira de Locação' (Leasing portfolio), and 'Contratos a Vencer' (Contracts to be won).

Resumo das cobranças no período selecionado

Resumo das faturas de cobrança para o período selecionado

28.57% Faturas Recebidas

18.37% 9 A vencer

53.06% 26 Atrasadas

71.43% Faturas Pendentes

Contas a Receber em 7 dias

Resumo das cobranças do dia atual até os próximos 7 dias

Data	Descrição	Valor
15/08/2026	#138 Apartamento com 3 Quartos para Aluguel	+3.000,00
15/09/2026	#143 Casa Geminada com 1 Quarto, Centro - Aluguel	+2.500,00
16/12/2025	#151 Sítio com 2 Quartos, Nereu Ramos - Venda contrato	+14.400,00
17/09/2026	#1214 Escritório, Barragem - Rio do Sul - Lote Parcelado	+3.000,00
20/09/2026	#132 Casa com 2 Quartos, Centro - Rio do Sul - Aluguel	+1.000,00

Contas a Pagar em 7 dias

Resumo das cobranças dos últimos 30 dias até os próximos 7 dias

Data	Descrição	Valor
18/08/2026	tijolo da obra	-5.000,00
19/08/2026	Aluguel do Escritório 24/09	-1.500,00
24/08/2026	#138 Apartamento com 3 Quartos para IPTU	-50,00
04/08/2026	#194 Alto Padrão com 2 Quartos, Barragem - teste agenor	-1.000,00
26/08/2026	Pedraia Sonho Nosso Assessoria Jurídica	-1.000,00
31/08/2026	#207 Casa com 2 quartos para Locação - Repasse ~ Aluguel ~ Casa com 2 quartos para Locação - Progresso	-2.403,33

Inadimplência

Quanto do faturado no mês não foi pago

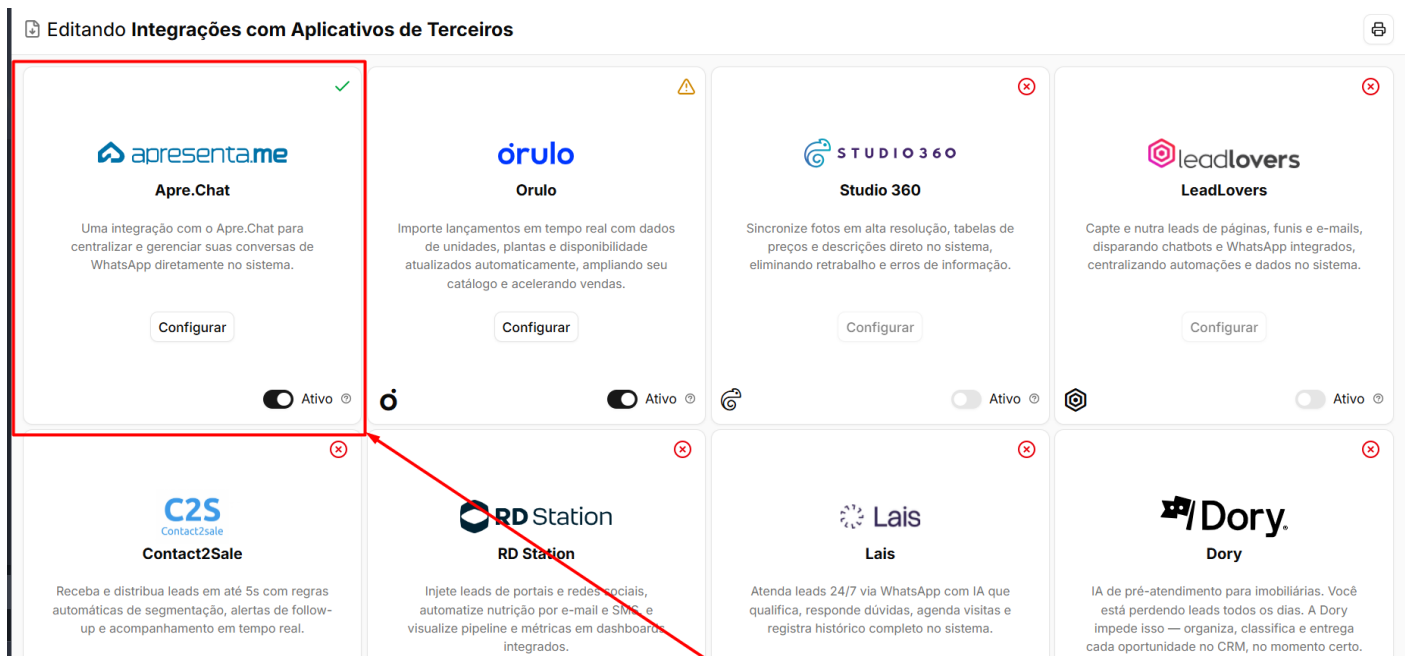
Carteira de Locação

Receita recorrente dos contratos de locação ativos

Contratos a Vencer

Contratos com término ou reajuste nos próximos 90 dias

Rotina: Configurações > Integrações > **Integrações** > cartão **Apre.Chat**



Localize o cartão do **Apre.Chat** e acesse suas configurações.

Para utilizar esta integração, é necessário que o Apre.Chat já esteja integrado e possua uma conta conectada. Caso contrário, o sistema apresenta o aviso correspondente e as configurações não ficam disponíveis.

Ativar a integração

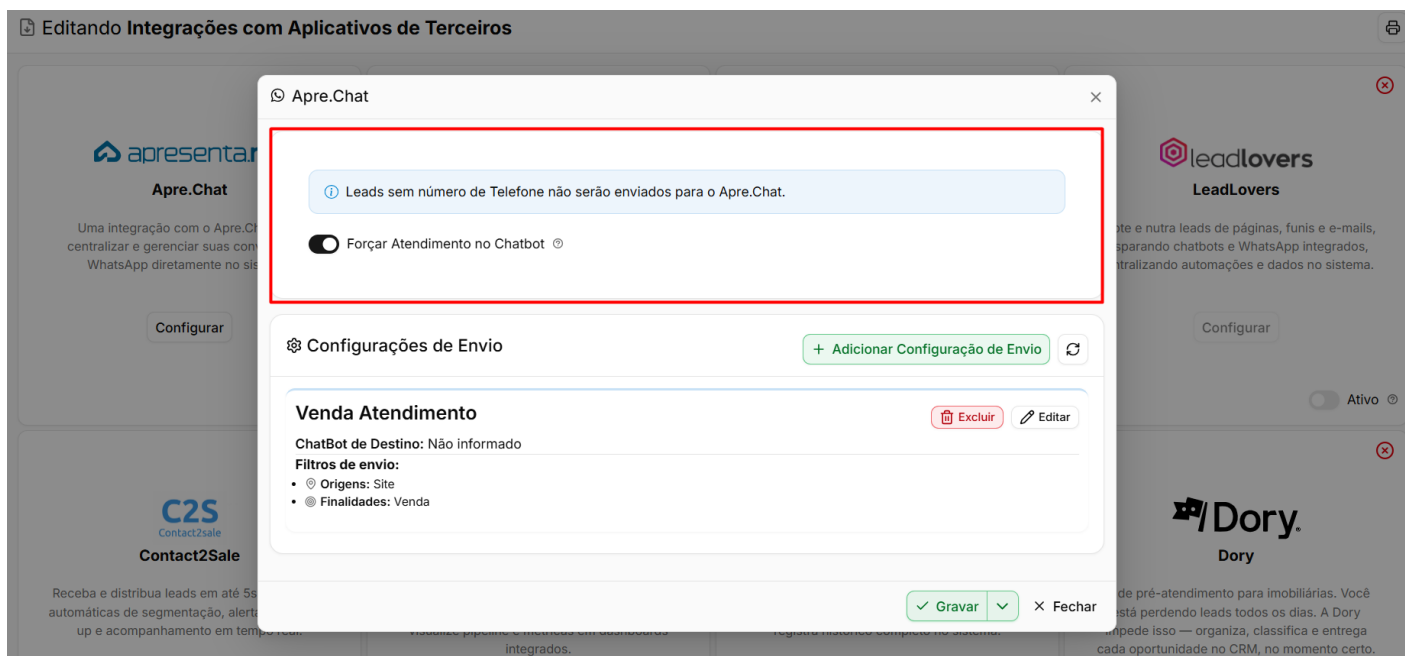
No cartão do Apre.Chat, ative a integração para permitir o envio automático dos leads.

Opção	Descrição
Ativar integração	Habilita o envio dos leads para o Apre.Chat conforme as configurações cadastradas.

As configurações de envio ficam disponíveis somente depois que a integração é ativada.

Leads sem número de telefone não são enviados ao Apre.Chat. Como o atendimento é realizado pelo WhatsApp, é necessário que o contato possua um telefone cadastrado.

Configurar o atendimento pelo chatbot



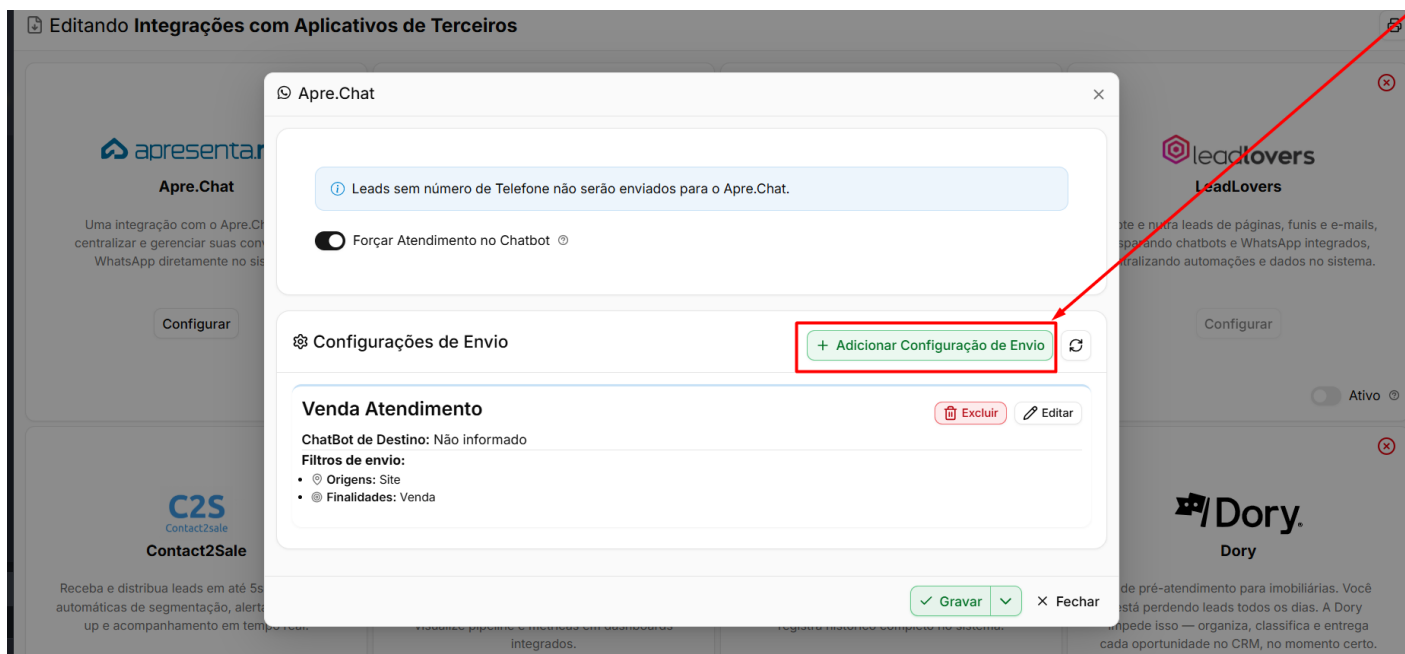
A integração possui uma opção para definir como o sistema deve se comportar quando o contato já estiver em atendimento.

Opção	Descrição
Forçar Atendimento no Chatbot	Faz com que o chatbot seja iniciado mesmo quando o cliente já possui um atendimento em andamento.

Quando essa opção estiver habilitada, a conversa poderá retornar para o fluxo do chatbot.

Utilize essa opção com atenção, pois ela pode fazer com que um contato que já esteja sendo atendido por uma pessoa volte para o atendimento automatizado.

Criar uma configuração de envio



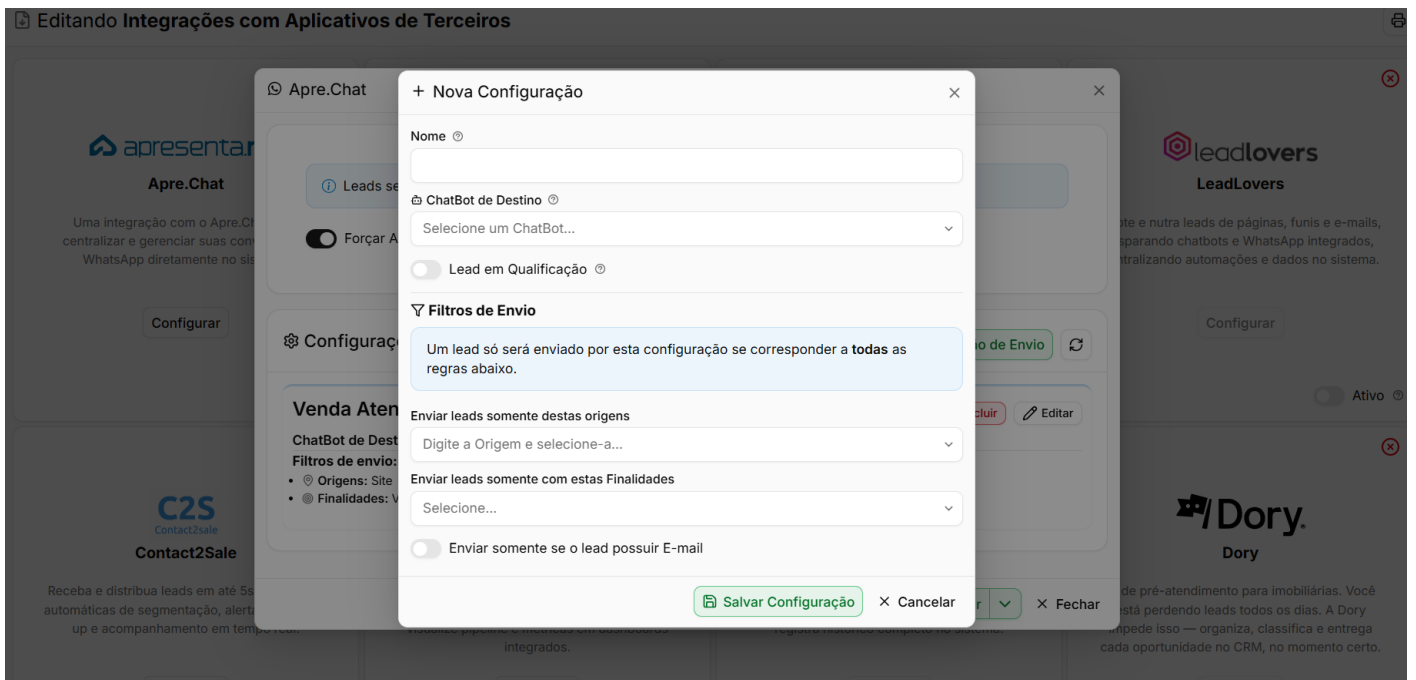
Cada configuração determina **quais leads serão enviados e qual chatbot deverá atendê-los**.

Clique em **Adicionar Configuração de Envio** e preencha os campos.

Campo / Opção	Descrição
Nome	Identifica a configuração na listagem. Utilize um nome que facilite entender quais leads serão enviados, como “Leads de Venda - Bot Comercial”.
ChatBot de Destino	Define qual chatbot do Apre.Chat receberá o lead e iniciará o atendimento.
Lead em Qualificação	Quando habilitada, altera o status do lead para Em Qualificação , indicando que ele está passando pelo atendimento automático.

É possível criar várias configurações para direcionar diferentes tipos de lead para chatbots distintos.

Filtrar quais leads serão enviados



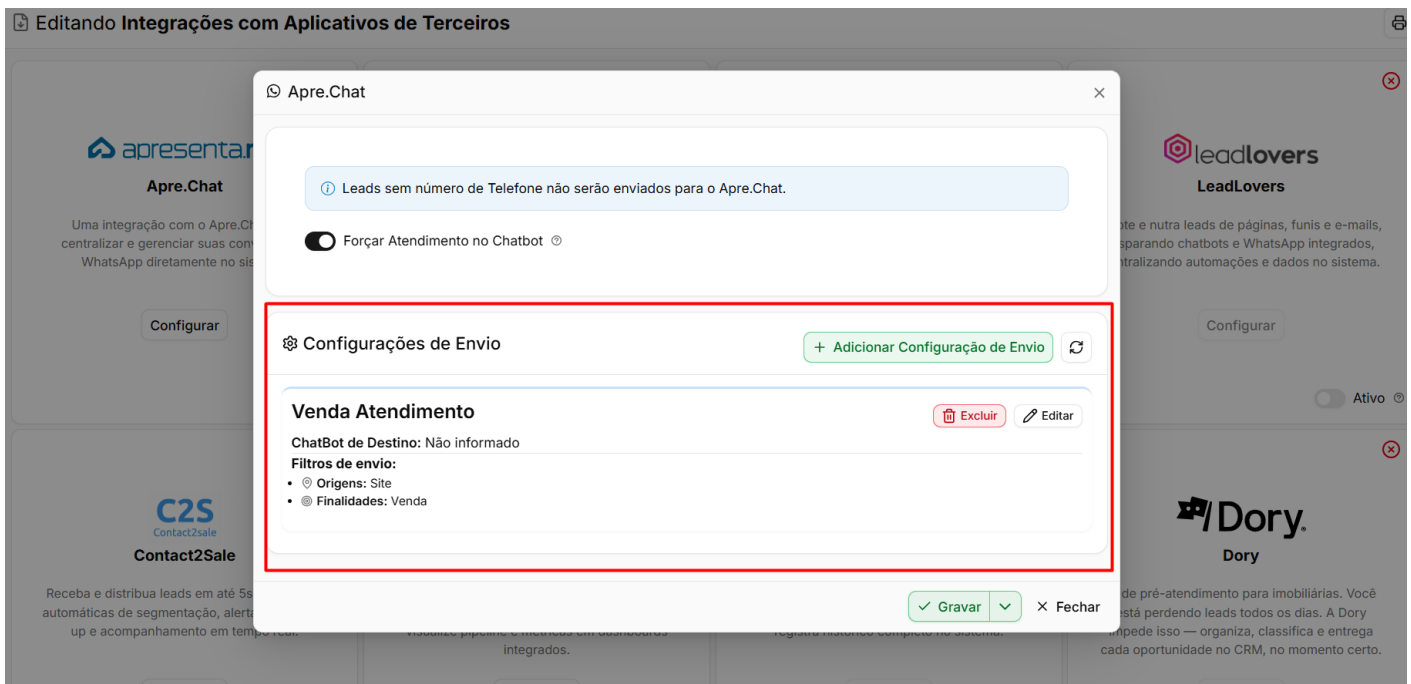
Os filtros determinam quais leads serão considerados por cada configuração.

Filtro	Descrição
Enviar leads somente destas origens	Restringe o envio aos leads provenientes das origens selecionadas.
Enviar leads somente com estas Finalidades	Restringe o envio conforme a finalidade do lead, como venda, aluguel, temporada ou permuta.
Enviar somente se o lead possuir E-mail	Faz com que somente contatos que possuam e-mail cadastrado sejam enviados.

Quando nenhum filtro é configurado, todos os leads com telefone podem ser considerados por aquela configuração.

Por exemplo, é possível criar uma configuração para enviar leads de **locação** para um chatbot e outra para encaminhar leads de **venda** para um fluxo diferente.

Gerenciar as configurações



As configurações cadastradas são apresentadas em uma listagem com suas principais informações.

Informação / Ação	Descrição
Nome	Identifica a configuração cadastrada.
Chatbot de destino	Informa qual chatbot receberá os leads.
Filtros de envio	Exibe um resumo das condições utilizadas para selecionar os leads.
Editar	Permite alterar o chatbot, filtros e demais informações da configuração.
Excluir	Remove a configuração de envio.

Quando nenhum filtro estiver configurado, essa condição também é informada na listagem.

Conferir se a integração funcionou

Depois de concluir a configuração, realize um teste.

1. Cadastre um lead com número de telefone.
2. Certifique-se de que ele atende aos filtros de alguma configuração.
3. Acesse o Apre.Chat.
4. Verifique se a conversa foi iniciada pelo chatbot configurado.
5. Consulte o histórico do lead para verificar o registro do envio para a integração.

Exemplo de configuração

É possível criar diferentes fluxos de atendimento utilizando os filtros disponíveis.

Configuração	Exemplo
Leads de Venda	Finalidade Venda → Chatbot Comercial.
Leads de Locação	Finalidade Aluguel → Chatbot de Locação.
Leads do Facebook	Origem Facebook → Chatbot de Qualificação.

Dessa forma, cada grupo de leads pode seguir automaticamente para o atendimento mais adequado.

Perguntas frequentes

→ **Ativei a integração e nenhum lead foi enviado. O que devo verificar?** Confira se o lead possui telefone, se existe pelo menos uma **Configuração de Envio** cadastrada e se os filtros utilizados não estão impedindo o envio.

→ **Por que o lead ficou com o status Em Qualificação?** Porque a configuração responsável pelo envio possui a opção **Lead em Qualificação** habilitada. Esse status indica que o contato está passando pelo atendimento automatizado.

→ **Posso utilizar chatbots diferentes para tipos de lead diferentes?** Sim. Crie configurações de envio separadas, utilizando filtros diferentes para cada chatbot.

→ **O que acontece se o cliente já estiver falando com um corretor?** Isso depende da opção **Forçar Atendimento no Chatbot**. Quando habilitada, a conversa pode retornar para o chatbot. Quando desabilitada, o atendimento em andamento é preservado.

→ **Leads sem telefone são enviados?** Não. Como o atendimento ocorre pelo WhatsApp, é necessário que o lead possua um telefone cadastrado.

→ **Preciso que o lead tenha e-mail?** Não necessariamente. O e-mail só será obrigatório para o envio quando a opção **Enviar somente se o lead possuir E-mail** estiver habilitada na configuração.

→ **Qual é a diferença entre esta integração e o Informativo via Apre.Chat?** Esta integração envia o lead individualmente para um chatbot conforme ele entra no sistema. O **Informativo via Apre.Chat** é utilizado para disparos de mensagens para uma lista de contatos.

→ **Como desligo a integração?** Desative a integração no cartão do **Apre.Chat**. As configurações cadastradas permanecem salvas e podem voltar a ser utilizadas quando a integração for ativada novamente.