

Como funciona o Webhook?

O módulo de Webhooks permite que o sistema envie automaticamente informações para outros sistemas externos sempre que ocorre um evento, como o recebimento de um novo lead. Com isso, você conecta o Apresenta.me a ferramentas de automação, CRMs e plataformas parceiras sem precisar exportar dados manualmente.

No dia a dia, esse recurso é utilizado por equipes que trabalham com integrações externas e precisam que os dados captados no sistema sejam transmitidos em tempo real para outras plataformas. Você configura o endereço de destino, mapeia quais informações devem ser enviadas e define como o sistema deve se comportar ao receber novos dados.

O módulo é acessado pelo painel administrativo e exige permissões específicas para criar, editar ou excluir webhooks. Caso você não visualize alguma dessas opções, entre em contato com o responsável pelas configurações de acesso da sua empresa.

Rotina: Configurações > Integrações > Webhooks

1. Navegação no módulo

The screenshot displays the Apresenta.me dashboard. On the left is a dark sidebar with navigation options: Principal, Apre Melhorias, Minha Conta, Inteligência Artificial, Administrador, Imóveis, Pessoas, Negócios, Financeiro, Análise de Ficha, Vistorias, Fluxos de Processos, Tickets, Documentos, Agenda, and Site. The main content area features several widgets:

- Resumo das cobranças no período selecionado:** Shows a 10.81% Faturas Recebidas rate with a progress bar (10.81% green, 16.22% yellow, 72.97% red) and 4 Liquidadas, 6 A vencer, 27 Atrasadas. A warning icon indicates 89.19% Faturas Pendentes.
- Contas a Pagar em 7 dias:** Summary of payments due in the next 7 days, totaling R\$ -7.854,21. Includes a table with columns for Data, Descrição, and Valor.
- Contas a Receber em 7 dias:** Summary of payments to be received in the next 7 days, totaling R\$ 14.830,00. Includes a table with columns for Data, Descrição, and Valor.
- Contratos por Status:** Shows 2 contracts in 'Em Andamento' and 1 in 'Pendente'.
- Leads:** Shows 4 Total, 3 Arquivados, and 5 Ignorados.
- Funil de Negócios:** Shows 'VENDAS' with 'Aguardando 70' and 'Led sem resp'.

Este GIF mostra o caminho de acesso até a rotina de Webhooks dentro do painel de configurações.

2. Como funciona

The screenshot shows the 'Listando Webhooks' page in the Apresenta.me system. The interface includes a dark sidebar menu on the left with various navigation options. The main content area features a search bar with 'BUSCA INTELIGENTE' and a placeholder 'Nome, link...'. Below the search bar are three buttons: 'Buscar', 'Cadastrar', and 'Remover'. To the right, there are two filter dropdowns: 'LINK' and 'MAPEADO'. The main table area is currently empty, displaying the message 'Nenhum registro foi encontrado'. The table headers are 'Nome', 'URL', 'Tipo', and 'Status'. At the bottom right of the table area, there is a pagination control showing '50' items per page and navigation arrows. The footer of the page contains the text 'Apresenta.me ~ O sistema completo para sua imobiliária ~ v4.59010 ~ © 2026 - Todos os Direitos Reservados' and a logo for 'Apresentando você ao mu'.

Ao acessar o módulo, você visualiza a lista de todos os webhooks já cadastrados. Para cada registro, o sistema exibe o nome, a URL de destino, o tipo e a situação atual. Quando não há nenhum webhook criado, a lista aparece vazia com a mensagem "Não há registros para mostrar".

Na parte superior da tela, há três filtros que facilitam a localização de um webhook específico: a busca inteligente (por texto livre), o filtro por link e o filtro para exibir apenas os webhooks já mapeados. Os botões "Buscar", "Cadastrar" e "Remover" ficam disponíveis conforme as permissões do seu usuário.

Você pode controlar quantos registros aparecem por página usando as opções 10, 25, 50, 100 ou 240 no rodapé da listagem.

3. Cadastrando um novo webhook

Clique em "Cadastrar" para abrir o formulário de criação. Você deve preencher o nome do webhook e a URL de destino para onde o sistema enviará os dados. O link gerado pelo sistema aparece automaticamente após salvar o registro pela primeira vez, conforme indicado pelo texto "Salve para gerar o Link".

Campo	Descrição	Obrigatório
Nome do Webhook	Identificação interna para reconhecer o webhook na listagem. Use um nome que indique a plataforma ou a finalidade, como "CRM Externo" ou "Automação de Leads".	Sim
URL para acessar o webhook	Endereço do sistema externo que receberá os dados. Deve ser uma URL válida e acessível publicamente. O link interno gerado pelo Apresenta.me só é exibido após o primeiro salvamento.	Sim

O link gerado pelo sistema para este webhook só aparece após você salvar o cadastro pela primeira vez. Salve antes de tentar copiar ou compartilhar o endereço.

4. Mapeando os campos enviados

Cadastrando Webhook

NOME DO WEBHOOK

URL PARA ACESSAR O WEBHOOK ?
Salve para gerar o Link

? Faça um envio de teste para este webhook para que seja possível configurá-lo!

Valores padrão para o Lead ?

FINALIDADE
Selecione...

IMÓVEL ?
Digite dados do Imóvel e selecione-o...

ORIGEM ?
Digite a Origem e selecione-a...

DETALHES DA ORIGEM

OBSERVAÇÕES

CAMPANHA AD

Campos não mapeados serão salvos como campos dinâmicos dentro do Lead.

Gravar próximo recebimento ?

Salvar

Gravar e Continuar

Cancelar

Após informar o nome e a URL, você define quais informações serão transmitidas para o sistema externo. Cada campo do lado esquerdo representa um dado disponível no Apresenta.me, e você seleciona na lista suspensa ao lado qual campo do sistema de destino deve receber esse valor. Isso é chamado de mapeamento.

Campo disponível	Descrição	Obrigatório
ID	Identificador único do registro no sistema. Útil para cruzar dados entre plataformas.	Não
Nome	Nome do lead ou contato recebido. Campo marcado com asterisco na tela, indicando destaque no envio.	Não
E-mail	Endereço de e-mail do contato. Muito utilizado em integrações com ferramentas de disparo de e-mail.	Não
Fone	Número de telefone do contato. Útil para plataformas de comunicação via WhatsApp ou SMS.	Não
Detalhes da origem	Informações sobre de onde veio o lead, como nome do portal ou canal de captação.	Não
ID remoto	Identificador do registro no sistema externo, quando houver. Permite rastrear o dado no destino.	Não

ID lead remoto	Identificador específico do lead no sistema de destino. Usado quando a plataforma parceira gera seu próprio código para o contato.	Não
Mensagem	Texto livre enviado junto com o lead, como uma mensagem inicial de interesse.	Não
Observações	Anotações adicionais vinculadas ao contato ou à origem do lead.	Não
Campanha AD	Nome ou identificador da campanha de anúncios que gerou o lead. Ajuda a medir o desempenho de mídia paga.	Não
Finalidade	Objetivo do contato, como compra, locação ou temporada.	Não
Gravar próximo recebimento	Chave que, quando ativada, faz o sistema registrar o próximo dado recebido por este webhook. Útil para testar o mapeamento com um exemplo real.	Não

Você não precisa mapear todos os campos. Mapeie apenas os que fazem sentido para a integração que está configurando. Campos não mapeados simplesmente não são enviados.

5. Resultado após o cadastro

apresenta.me

HOME > CONFIGURAÇÃO > INTEGRAÇÃO > LISTANDO WEBHOOKS

Listando Webhooks

BUSCA INTELIGENTE
Nome, link...

LINK

MAPEADO
Selecione...

Buscar Cadastrar Remover

Nenhum registro foi encontrado

<input type="checkbox"/>	H Nome	URL	Tipo	Status
ⓘ Não há registros para mostrar...				

Nenhum registro foi encontrado

50

Apresenta.me ~ O sistema completo para sua imobiliária ~ v4.59010 ~ © 2026 - Todos os Direitos Reservados

Apresentando você ao mu

Depois de salvar, o webhook aparece na listagem com seu nome, a URL configurada, o tipo e a situação. A partir desse momento, o sistema já está pronto para transmitir os dados ao sistema externo sempre que o evento correspondente ocorrer.

Para editar um webhook existente, clique sobre o registro na listagem. Para excluir, selecione o registro e use o botão "Remover". Essas ações dependem das permissões atribuídas ao seu usuário.

A exclusão de um webhook é permanente. Após remover, qualquer integração que dependia desse endereço deixará de funcionar imediatamente.

6. Perguntas frequentes

O link gerado pelo sistema não aparece no formulário. O que fazer?

O link interno só é gerado depois que você salva o webhook pela primeira vez. Preencha o nome e a URL, clique em salvar e reabra o registro para visualizar o endereço gerado.

O que significa o filtro "Mapeado" na listagem?

Esse filtro exhibe apenas os webhooks que já tiveram pelo menos um campo de mapeamento configurado. Use-o para identificar rapidamente quais integrações estão completamente configuradas e quais ainda precisam de atenção.

Para que serve a opção "Gravar próximo recebimento"?

Quando você ativa essa chave, o sistema registra internamente o próximo dado que chegar por este webhook. Isso é útil para verificar se o sistema externo está enviando as informações corretamente e se o mapeamento está funcionando como esperado.

Não consigo ver o botão "Cadastrar" nem o "Remover". Por quê?

Esses botões são exibidos somente para usuários com as permissões correspondentes: "Criar" para cadastrar e "Excluir" para remover. Se você não visualiza essas opções, solicite ao responsável pelas configurações de acesso que ajuste as permissões do seu perfil.

Posso usar o mesmo webhook para receber leads de origens diferentes?

Sim, desde que o sistema externo envie os dados para o mesmo endereço. No entanto, se as origens possuem estruturas de dados diferentes, é recomendável criar um webhook separado para cada uma delas e configurar o mapeamento individualmente.

Revisão #1

Criado 22 maio 2026 13:56:00 por João Fronza

Atualizado: 22 maio 2026 13:56:09 por João Fronza