

Como movimentar chaves dentro do sistema?

Toda visita começa com alguém pegando uma chave. E é justamente aí que as chaves se perdem: um corretor levou, esqueceu de devolver, ninguém sabe com quem está. A movimentação de chaves registra cada retirada e cada devolução — quem pegou, quando, com qual previsão de retorno e quando devolveu. É o que garante que a imobiliária saiba, a qualquer momento, onde está cada chave da carteira. A seguir, veja o passo a passo.

Navegação no Módulo

Boa tarde, João

Segunda-feira, 14 de Setembro

28 faturas atrasadas

+ Negócio

Imóvel

Contatos

Editar painel

1 Repasses com erro

6 Reajustes vencidos

4881 Eventos atrasados

1 Tickets atrasados

32 Leads não lidos

261 Negócios com previsão vencida

4 Documentos aguardando assinatura

2 Pessoas aguardando aprovação

1 Aprovações pendentes

Resumo das cobranças no período selecionado

Resumo das faturas de cobrança para o período selecionado

27.45%

Faturas Recebidas

27.45%

17.65%

54.9%

14 liquidadas

9 A vencer

28 Atrasadas

72.55%

Faturas Pendentes

Contas a Receber em 7 dias

Resumo das cobranças do dia atual até os próximos 7 dias

15/08/2026	#138	#1354 - Apartamento com 3 Quartos para Locação,			
15/09/2026	5645	Não Pago Aluguel (15/08/2026 ~ 13/30 ~ 14/09/2026)	31d		+3.000,00
05/09/2026	#143	#1192 - Casa Geminada com 1 Quarto, Centro - Rio do			
15/09/2026	5799	Não Pago Aluguel (05/09/2026 ~ 11/12 ~ 10/10)	30d		+2.500,00
16/12/2025	#151	#1184 - Sítio com 2 Quartos, Nereu Ramos - Jaraguá			
16/09/2026	6476	Não Pago Venda contrato #151 (16/12/2025 ~ 1d)			+14.400,00
17/09/2026	#1214	Escritório, Barragem - Rio do Sul, Marcos Eduardo			
17/09/2026		Lote Parcelado 12/30			+3.000,00
17/09/2026	#132	#1344 - Casa com 2 Quartos, Centro - Rio do Sul, R			
20/09/2026	5455	Não Pago Aluguel (17/09/2026 ~ 12/36)	30d		+1.000,00

Contas a Pagar em 7 dias

Resumo das cobranças dos últimos 30 dias até os próximos 7 dias

18/08/2026		tijolo da obra			-5.000,00
19/08/2026		Aluguel do Escritório 24/99			-1.500,00
24/08/2026	#138	#1354 - Apartamento com 3 Quartos para Locação, IPTU 11/11			-50,00
04/08/2026	#194	#1400 - Alto Padrão com 2 Quartos, Barragem - Rio			
25/08/2026		teste agenor 3/6			-1.000,00
26/08/2026		Padaria Sonho Nosso Assessoria Jurídica 8/12			-1.000,00
28/08/2026	#207	#1449 - Casa com 2 quartos para Locação - Repasse ~ Aluguel ~ Casa com 2 quartos para Locação - Progresso			-2.403,33

Rotina: Imóveis > Chaves > Movimentação de Chaves

A movimentação depende do cadastro da chave. Se a chave ainda não existe, cadastre-a antes pelo botão **Gerenciar Chaves**, no topo da tela.

A listagem de movimentações

Listagem de **Movimentação de Chaves**

Buscar por referência, solicitante, imóvel...

Gerenciar Chaves

+ Cadastrar

Remover

Devolver Chaves

☐		#	Tipo do Solicitante	Status	Chave	Imóvel	Solicitante	Responsável	Retirada em	Devolvido em
☐		2073	Cliente	Devolvida	chave da porta da frente	Apartamento com 3 Quartos à Venda, Budag - Rio do Sul (1210)	Eduardo H		13/12/2022 11:04:00	25/04/2023 10:09:54
☐		3018	Cliente	Devolvida	Chave da porta principal	Alto Padrão com 3 Quartos à Venda, Centro - Lontras (1223 - Ref: CA052)	Maicon Venturi Andreatta		11/05/2023 08:50:00	01/12/2025 17:26:45
☐		3027	Cliente	Devolvida	Chave Vermelha Model: 001	Kitnet com 1 Quarto para Locação, Barra do Trombudo - Rio do Sul (1218)	Eduardo 123		11/05/2023 10:00:00	20/10/2025 15:33:00

A tela já abre mostrando as movimentações em aberto. Cada linha traz o código, o tipo do solicitante, o status, a chave, o imóvel, o solicitante, o responsável e as datas de retirada e devolução.

Campo / Opção	Descrição
Status	A situação é sempre uma de duas: Em movimentação , quando a chave está fora, ou Devolvida , quando já voltou.
Campo de busca	Localiza movimentações por referência, solicitante ou imóvel.
Filtros	Permitem consultar por solicitante, imóvel, corretor, previsão de retorno e situação.

Não existe um status de "atrasada". O atraso é identificado comparando a data de hoje com a Previsão de Devolução da movimentação. Por isso, preencher essa previsão é o que dá controle real sobre as chaves fora da imobiliária.

Registrar a retirada de uma chave

Listagem de **Movimentação de Chaves**

Buscar por referência, solicitante, imóvel...

Gerenciar Chaves

+ Cadastrar

Remover

Devolver Chaves

☐		#	Tipo do Solicitante	Status	Chave	Imóvel	Solicitante	Responsável	Retirada em	Devolvido em
☐		2073	Cliente	Devolvida	chave da porta da frente	Apartamento com 3 Quartos à Venda, Budag - Rio do Sul (1210)	Eduardo H		13/12/2022 11:04:00	25/04/2023 10:09:54
☐		3018	Cliente	Devolvida	Chave da porta principal	Alto Padrão com 3 Quartos à Venda, Centro - Lontras (1223 - Ref: CA052)	Maicon Venturi Andreatta		11/05/2023 08:50:00	01/12/2025 17:26:45

Clique em **Cadastrar**. Na janela que se abre, comece identificando a chave:

Imóvel e Chave

Imóvel *

Q +

Chave *

Digite dados do Imóvel e selecione-o...

Digite a referência da chave e selecione-a...

Campo	Descrição
-------	-----------

Imóvel	Selecione o imóvel. A lista mostra apenas imóveis que possuem chave cadastrada.
Chave	Escolha qual chave daquele imóvel está sendo retirada. O campo só é liberado depois que o imóvel for selecionado.

Uma chave só pode ter uma movimentação em aberto por vez. Ao tentar registrar uma nova retirada de uma chave que ainda não foi devolvida, o sistema exibe o aviso de que já existe uma movimentação em aberto para aquela chave.

Dados de quem está levando a chave

Informações do Solicitante

Solicitante

+ Corretor Responsável *

Digite dados da Pessoa e selecione-a...

Selecione o corretor...

H Nome *

Telefone *

CPF/CNPJ

(00) 00000-0000

Tipo do Solicitante

H Observações ⓘ

Cliente

Endereço do Solicitante

Foto do Solicitante ⓘ

Campo	Descrição
Solicitante	Permite selecionar uma pessoa já cadastrada no sistema. Ao escolher, os dados são preenchidos automaticamente.
Corretor Responsável	Corretor da imobiliária que responde por essa entrega. O preenchimento é obrigatório.
Nome	Nome de quem está retirando a chave. O preenchimento é obrigatório.
Telefone	Contato de quem está retirando a chave. O preenchimento é obrigatório.
CPF/CNPJ	Documento do solicitante.
Tipo do Solicitante	Classifica quem está levando a chave: Imobiliária, Portaria, Corretor, Proprietário, Inquilino, Cliente, Terceiros ou Outro.
Observações	Permite registrar anotações relacionadas à entrega da chave.
Foto do Solicitante	Permite registrar uma foto de quem está retirando, utilizando o ícone de câmera para capturar a imagem no momento da retirada.

Há ainda o bloco **Endereço do Solicitante**, com os campos **CEP, País, Estado, Cidade, Bairro, Logradouro, Número e Complemento**, que podem ser preenchidos conforme a necessidade da imobiliária.

Datas da movimentação

Datas de Retirada e Devolução

Data de Retirada *

14/09/2026 16:10

Previsão de Devolução *

15/09/2026 18:00

Previsão rápida

+ 1 dia

Hoje

Amanhã

+7 dias

Campo / Opção	Descrição
Data de Retirada	Informa quando a chave saiu. O campo já vem preenchido com a data e a hora atuais e é obrigatório.
Previsão de Devolução	Define quando a chave deverá retornar. O preenchimento é obrigatório.
Previsão rápida	Disponibiliza atalhos para preencher a previsão com um clique: 1 dia , Hoje , Amanhã e +7 dias .
Data de Devolução	É preenchida automaticamente quando a chave é devolvida.

A previsão de devolução e a data de devolução precisam ser posteriores à data de retirada. O sistema não aceita datas anteriores.

Emitindo a requisição

Endereço do Solicitante

Datas de Retirada e Devolução

Em movimentação

Data de Retirada *

20/10/2025 15:31

Previsão de Devolução *

12/11/2025 15:31

Previsão rápida

+ 1 dia

Hoje

Amanhã

+7 dias

Emitir Requisição

Devolver

✓

Gravar

✓

×

Fechar

Com a movimentação gravada e ainda em aberto, o botão **Emitir Requisição** gera o documento de entrega da chave, que pode ser impresso ou enviado para assinatura de quem está retirando.

Devolver a chave

Listagem de Movimentação de Chaves

Buscar por referência, solicitante, imóvel...

Gerenciar Chaves

Cadastrar

Remover

Devolver Chaves

☐		#	Tipo do Solicitante	Status	H Chave	Imóvel	Solicitante	Responsável	Retirada em	Devolvido em
☐		2073	Cliente	Devolvida	chave da porta da frente	Apartamento com 3 Quartos à Venda, Budag - Rio do Sul (1210)	Eduardo H		13/12/2022 11:04:00	25/04/2023 10:09:54
☐		3018	Cliente	Devolvida	Chave da porta principal	Alto Padrão com 3 Quartos à Venda, Centro - Lontas (1223 - Ref: CA052)	Maicon Venturi Andreatta		11/05/2023 08:50:00	01/12/2025 17:26:45
☐		3027	Cliente	Devolvida	Chave Vermelha Model: 001	Kitnet com 1 Quarto para Locação, Barra do Trombudo - Rio do Sul (1218)	Eduardo 123		11/05/2023 10:00:00	20/10/2025 15:33:00
☐		3642	Cliente	Devolvida	Chave da porta da frente	Casa com 3 Quartos, Budag - Rio do Sul (1246)	Luis Alberto Pissetti		17/08/2023 11:21:00	26/09/2025 13:05:00
☐		4042	Cliente	Devolvida	Chave da frente	Casa com 2 Quartos para Locação, Centro - Balneário Camboriú (1242)	James		23/10/2023 10:33:00	23/10/2023 10:35:44
☐		6410	Cliente	Devolvida	casa Jaison	Casa com 5 Quartos, Bremer - Rio do Sul (1284 - Ref: 1214)	Juan Ignacio Calderon		27/08/2024 17:02:00	21/07/2025 20:25:27
☒		10770	Cliente	Em movimentação	casa Jaison	Casa com 5 Quartos, Budag - Rio do Sul (1284 - Ref: 1214)	AGENOR BARROS COSTA		20/10/2025 15:31:00	

A devolução pode ser realizada de duas formas:

Opção	Descrição
Pela movimentação	Abra o registro correspondente e clique em Devolver .
Pela listagem, em lote	Marque as movimentações desejadas e clique em Devolver Chaves , no topo da tela.

Ao devolver, o sistema marca a movimentação como **Devolvida**, registra a data de devolução e **devolve a chave automaticamente para a Imobiliária**, atualizando o local onde ela está guardada.

Na retirada o local da chave não muda sozinho — é na devolução que a chave volta para a imobiliária. E uma chave já devolvida não pode ser devolvida de novo: o sistema exibe o aviso de que a chave já foi devolvida.

Excluir uma movimentação

Listagem de Movimentação de Chaves

Buscar por referência, solicitante, imóvel...

Gerenciar Chaves

+ Cadastrar

Remover

Devolver Chaves

☐	#	Tipo do Solicitante	Status	Chave	Imóvel	Solicitante	Responsável	Retirada em	Devolvido em
☐	2073	Cliente	Devolvida	chave da porta da frente	Apartamento com 3 Quartos à Venda, Budag - Rio do Sul (1210)	Eduardo H		13/12/2022 11:04:00	25/04/2023 10:09:54
☐	3018	Cliente	Devolvida	Chave da porta principal	Alto Padrão com 3 Quartos à Venda, Centro - Lontas (1223 - Ref.: CA052)	Maicon Venturi Andreatta		11/05/2023 08:50:00	01/12/2025 17:26:45
☐	3027	Cliente	Devolvida	Chave Vermelha Model: 001	Kitnet com 1 Quarto para Locação, Barra do Trombudo - Rio do Sul (1218)	Eduardo 123		11/05/2023 10:00:00	20/10/2025 15:33:00
☐	3642	Cliente	Devolvida	Chave da porta da frente	Casa com 3 Quartos, Budag - Rio do Sul (1246)	Luis Alberto Pissetti		17/08/2023 11:21:00	26/09/2025 13:05:00
☐	4042	Cliente	Devolvida	Chave da frente	Casa com 2 Quartos para Locação, Centro - Balneário Camboriú (1242)	James		23/10/2023 10:33:00	23/10/2023 10:35:44
☐	6410	Cliente	Devolvida	casa Jaison	Casa com 5 Quartos, Bremer - Rio do Sul (1284 - Ref.: 1214)	Juan Ignacio Calderon		27/08/2024 17:02:00	21/07/2025 20:25:27
☒	10770	Cliente	Em movimentação	casa Jaison	Casa com 5 Quartos, Bremer - Rio do Sul (1284 - Ref.: 1214)	AGENOR BARROS COSTA		20/10/2025 15:31:00	

Marque a movimentação desejada na listagem e clique em **Remover**.

Não é possível excluir uma movimentação que ainda não foi devolvida. O sistema exige que a chave seja devolvida antes, para que o histórico não fique com uma chave permanentemente "fora" sem registro de retorno.

Avisos automáticos

Os responsáveis recebem **aviso das chaves com devolução prevista para hoje**, permitindo a cobrança antes que o prazo estoure.

Esse alerta é ativado no cadastro de cada usuário, na configuração de notificações, pelo item de movimentação de chaves.

Perguntas frequentes

→ **Por que não consigo registrar a retirada de uma chave?** Provavelmente ela já está com alguém. Cada chave só aceita uma movimentação em aberto. Verifique na listagem se existe um registro em aberto para ela e faça a devolução primeiro.

→ **O imóvel não aparece na lista ao cadastrar. Por quê?** A lista mostra apenas imóveis que já possuem chave cadastrada. Use o botão **Gerenciar Chaves** para cadastrar a chave daquele imóvel antes.

→ **Como sei quais chaves estão atrasadas?** Pela **Previsão de Devolução**. Filtre as movimentações em aberto com previsão anterior à data de hoje. É por isso que preencher a previsão faz diferença.

→ **Preciso cadastrar o solicitante como pessoa no sistema?** Não. É possível informar apenas nome e telefone. Mas ao selecionar uma pessoa já cadastrada, os dados são preenchidos automaticamente e o histórico fica vinculado ao contato.

→ **Posso devolver várias chaves de uma vez?** Sim. Selecione as movimentações na listagem e use o botão Devolver Chaves.

→ **Excluir a movimentação apaga o histórico da chave?** A exclusão remove aquele registro de movimentação. Por isso o sistema só permite excluir depois da devolução — para que nenhuma chave fique registrada como fora da imobiliária sem desfecho.

Revisão #4

Criado 2026-09-14 16:06:03 -03 por João Neto

Atualizado: 2026-10-13 15:44:05 -03 por João Fronza