

# Como funciona o claviculário de chaves

O claviculário de chaves é o painel virtual onde você organiza e acompanha todas as chaves de imóveis da sua empresa. Em vez de uma prancheta física ou planilha, o sistema oferece um quadro com ganchos numerados, mostrando em tempo real quais chaves estão no lugar, quais foram retiradas e quais ainda não têm posição definida.

No dia a dia, ele permite que qualquer membro da equipe saiba rapidamente onde está uma chave, quem está com ela e quais imóveis estão disponíveis para visita sem precisar perguntar a ninguém.

## Navegação no módulo

Boa tarde, João

Segunda-feira, 14 de Setembro

28 faturas atrasadas

+ Negócio

Imóvel

Contatos

Editar painel

1 Repasses com erro

6 Reajustes vencidos

4881 Eventos atrasados

1 Tickets atrasados

32 Leads não lidos

261 Negócios com previsão vencida

4 Documentos aguardando assinatura

2 Pessoas aguardando aprovação

1 Aprovações pendentes

Resumo das cobranças no período selecionado

Resumo das faturas de cobrança para o período selecionado

27.45%

Faturas Recebidas

27.45%

17.65%

54.9%

14

9

28

líquidas

A vencer

Atrasadas

72.55%

Faturas Pendentes

Contas a Receber em 7 dias

Resumo das cobranças do dia atual até os próximos 7 dias

|            |            |       |                                                     |                                           |     |            |
|------------|------------|-------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------|-----|------------|
| 15/08/2026 | 15/09/2026 | #138  | #1354 - Apartamento com 3 Quartos para Locação,     | Aluguel (15/08/2026 ~ 13/30 ~ 14/09/2026) | 31d | +3.000,00  |
| 05/09/2026 | 15/09/2026 | #143  | #1192 - Casa Geninada com 1 Quarto, Centro - Rio do | Aluguel (05/09/2026 ~ 11/12 ~ 10/10)      | 30d | +2.500,00  |
| 16/12/2025 | 16/09/2026 | #151  | #1184 - Sítio com 2 Quartos, Nereu Ramos - Jaraguá  | Venda contrato #151 (16/12/2025 ~ 1d)     | 1d  | +14.400,00 |
| 17/09/2026 | 17/09/2026 | #1214 | Escritório, Barragem - Rio do Sul - Marcos Eduardo  | Lote Parcelado 12/30                      |     | +3.000,00  |
| 17/09/2026 | 20/09/2026 | #132  | #1344 - Casa com 2 Quartos, Centro - Rio do Sul     | Aluguel (17/09/2026 ~ 12/36 ~ 10/10)      | 30d | +1.000,00  |

Contas a Pagar em 7 dias

Resumo das cobranças dos últimos 30 dias até os próximos 7 dias

|            |            |                                                                                                                |           |
|------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 18/08/2026 | 18/08/2026 | tijolo da obra                                                                                                 | -5.000,00 |
| 19/08/2026 | 19/08/2026 | Aluguel do Escritório 24/99                                                                                    | -1.500,00 |
| 24/08/2026 | 24/08/2026 | #138 IPTU 11/11                                                                                                | -50,00    |
| 04/08/2026 | 25/08/2026 | #194 #1400 - Alto Padrão com 2 Quartos, Barragem - Rio teste agenor 3/6                                        | -1.000,00 |
| 26/08/2026 | 26/08/2026 | Padaria Sonho Nosso Assessoria Jurídica 8/12                                                                   | -1.000,00 |
| 28/08/2026 | 31/08/2026 | #207 #1449 - Casa com 2 quartos para Locação - Repasse ~ Aluguel ~ Casa com 2 quartos para Locação - Progresso | -2.403,33 |

Rotina: Imóveis > Chaves > Claviculário de Chaves

## Como funciona

Claviculário

Apresentação

+ Cadastrar Claviculário

Gerenciar Chaves

✓ Apresentação

Armário de Chaves

Q Realçar chave por código, imóvel ou endereço

✓ No lugar 2

→ Retirada 0

× Livre 13

2 de 15 ganchos ocupados

|   |    |    |                                                                                                          |                                                                          |    |
|---|----|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|----|
|   | 1  | 2  | 3                                                                                                        | 4                                                                        | 5  |
| A | A1 | A2 | A3                                                                                                       | A4<br>1 Sítio<br>#1446<br>Chave residência<br>Rio do Oeste<br>Movimentar | A5 |
| B | B1 | B2 | B3<br>1 Apartamento<br>#1418<br>Estrada da Madeira, 1111, Ap. 301<br>Barragem — Rio do Sul<br>Movimentar | B4                                                                       | B5 |
| C | C1 | C2 | C3                                                                                                       | C4                                                                       | C5 |

Chaves sem posição

70

Q Buscar código, imóvel ou endereço

Arraste uma chave para o gancho correspondente do quadro.

01

Imóvel 1218

Rua Engenheiro Odebrecht Budag — Rio do Sul

Com Locatário

Movimentar

10

Imóvel 1371

Estrada Guilherme Weigert, 01, 01 Santa Cândida —...

Movimentar

123

Imóvel 1344

Rua Duque de Caxias, 1393 Centro — Rio do Sul

Com Locatário

Movimentar

123456

Imóvel 1451

Rodovia Jorge Fortolino Zona Sul — Balneári...

Movimentar

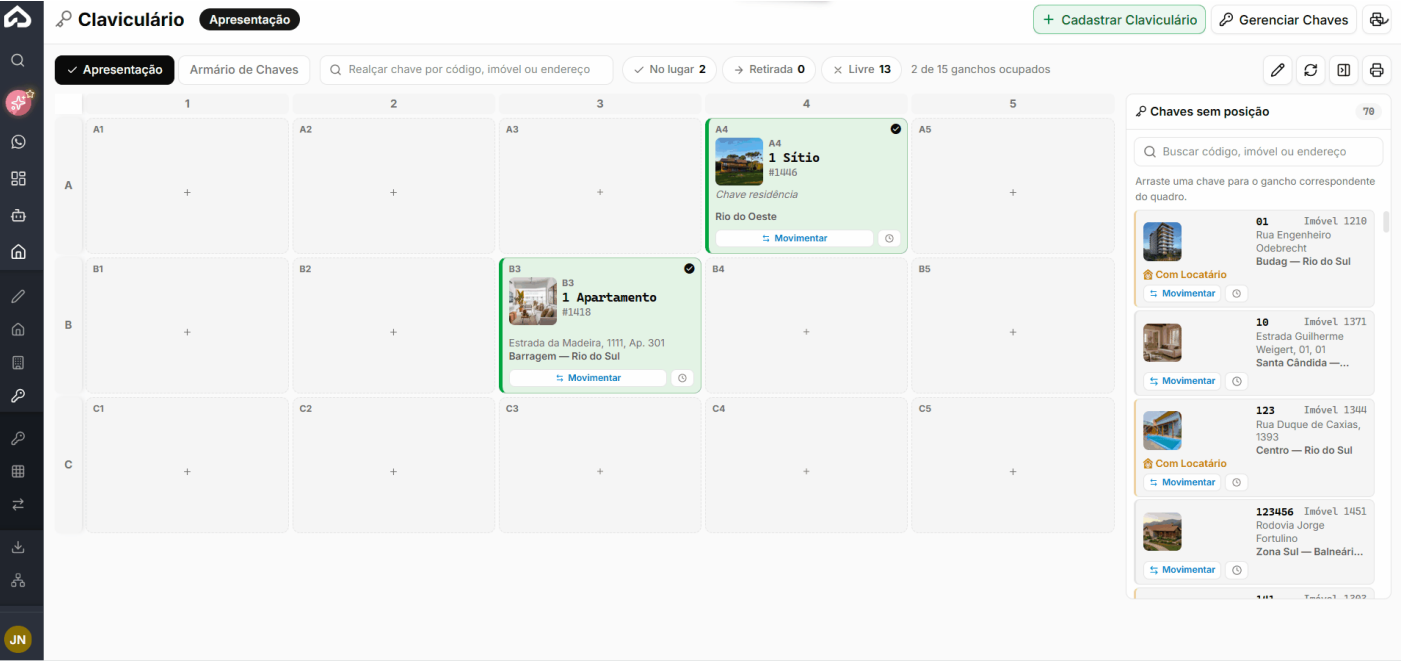
A tela principal exibe o quadro de ganchos do armário, organizado em fileiras e colunas identificadas por letras e números (por exemplo, A1, A2, B3). Cada gancho pode conter uma chave vinculada a um imóvel. No topo do quadro, um contador mostra quantos ganchos estão ocupados em relação ao total disponível, como "2 de 15 ganchos ocupados".

Abaixo do quadro, há a seção **Chaves sem posição**, que lista todas as chaves cadastradas que ainda não foram alocadas em nenhum gancho. Você pode arrastar uma dessas chaves diretamente para o gancho correspondente no quadro.

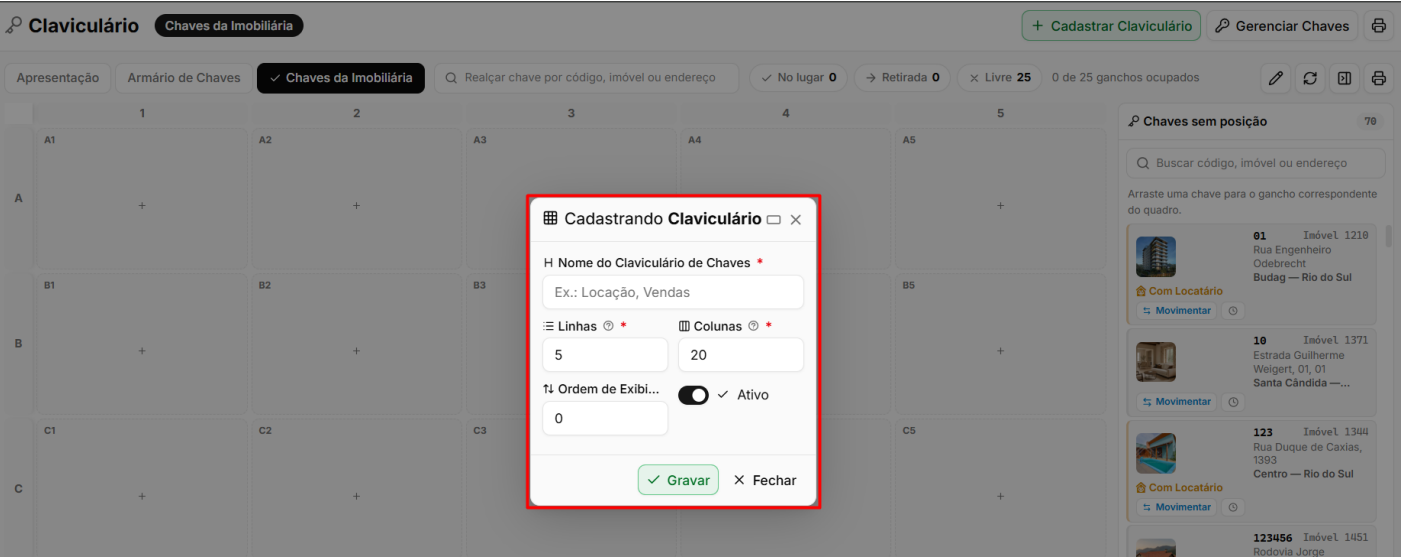
Para cada chave, o sistema indica a situação atual: se está no lugar, com quem foi retirada (locatário, proprietário, portaria, terceiros ou uma pessoa específica) ou se está livre. As chaves com retirada registrada exibem o botão **Devolver**; as demais exibem o botão **Movimentar**.

O contador no topo do quadro é atualizado automaticamente conforme você move as chaves entre os ganchos e a lista de "Chaves sem posição".

## Cadastrando um claviculário



Antes de usar o quadro, é necessário cadastrar o claviculario da empresa. Clique em **Cadastrar Claviculario** para abrir o formulário de configuração. Você define o nome do armário, a quantidade de fileiras e de colunas, o que determina o total de ganchos disponíveis.



| Campo                          | Descrição                                                                                                                        |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nome do Claviculario de Chaves | Nome utilizado para identificar o claviculario, como <b>Locação, Vendas</b> ou outro nome definido pela imobiliária.             |
| Linhas                         | Define a quantidade de linhas que o claviculario terá para organização das chaves.                                               |
| Colunas                        | Define a quantidade de colunas disponíveis no claviculario.                                                                      |
| Ordem de Exibição              | Determina a posição em que o claviculario será apresentado em relação aos demais cadastrados. Valores menores aparecem primeiro. |
| Ativo                          | Define se o claviculario ficará disponível para utilização no sistema.                                                           |

|               |                                               |
|---------------|-----------------------------------------------|
| <b>Gravar</b> | Salva o cadastro ou as alterações realizadas. |
| <b>Fechar</b> | Fecha a janela sem continuar o cadastro.      |

Só é possível cadastrar um claviculário por empresa. Se o botão "Cadastrar Claviculário" não aparecer, o armário já foi configurado anteriormente.

Mantenha o quadro virtual sempre sincronizado com o armário físico. Isso evita buscas desnecessárias e garante que a equipe confie nas informações do sistema.

## Movimentando e devolvendo chaves

Cada chave no quadro ou na lista de chaves sem posição tem um botão de ação:

The interface displays a grid of key slots (A1-D8) and a sidebar for 'Chaves sem posição'. Key cards are shown with details like 'CHAVE3 #1454' and '001 #1363'. Buttons 'Movimentar' and 'Devolver' are visible on the cards. The sidebar lists properties with their respective key counts and status.

- **Movimentar:** registra a saída da chave, indicando para quem ela foi entregue. Após a ação, a chave passa a exibir o nome do responsável e o botão muda para "Devolver".
- **Devolver:** registra o retorno da chave ao armário. A chave volta à situação "No lugar" e o botão retorna para "Movimentar".

Uma chave marcada como "No lugar" no sistema deve corresponder fisicamente ao gancho indicado no quadro. Se houver divergência entre o físico e o sistema, utilize o botão "Movimentar" para corrigir a situação antes de avançar.

Vale lembrar que você pode mover as chaves livremente, basta clicar nela e arrastar para a posição que você quiser

## Perguntas frequentes

### **Posso ter mais de um claviculário cadastrado?**

Não. O sistema permite apenas um claviculário por empresa. Para reorganizar o armário, edite o cadastro já existente.

### **O que acontece com as chaves que estão na lista "Chaves sem posição"?**

Elas já estão cadastradas no sistema, mas ainda não foram alocadas em nenhum gancho do quadro. Para posicioná-las, arraste a chave da lista até o gancho desejado no quadro.

### **Como sei com quem está uma chave que foi retirada?**

O sistema exibe o nome do responsável diretamente no cartão da chave, logo abaixo do endereço do imóvel. Chaves retiradas aparecem com o texto "Com [nome da pessoa ou grupo]" e o botão "Devolver".

### **É possível acessar o histórico de movimentações de uma chave?**

Sim. O histórico completo de entradas e saídas de cada chave está disponível em **Imóveis > Chaves > Movimentação de Chaves**, onde você filtra por chave, imóvel ou período.

### **Preciso de alguma permissão especial para usar o claviculário?**

Sim. O acesso ao módulo requer a permissão **Imóveis > Cadastrar**. Se o menu não aparecer para você, solicite o ajuste ao administrador do sistema.

Revisão #7

Criado 2026-09-14 15:04:10 -03 por João Fronza

Atualizado: 2026-10-13 15:44:05 -03 por João Fronza