

Como gerenciar e cadastrar as respostas rápidas no sistema?

As respostas rápidas são textos prontos que agilizam o trabalho de corretores e equipes de atendimento. Em vez de digitar a mesma mensagem várias vezes, o usuário chama o texto desejado digitando barra seguida de um comando, diretamente na caixa de histórico de um imóvel, contato ou negócio.

No dia a dia, esse recurso é útil para padronizar abordagens de primeiro contato, follow-ups e outras comunicações recorrentes. Cada resposta fica vinculada a um módulo específico do sistema, como Negócio, Imóvel ou Pessoa, e aparece automaticamente quando o usuário digita o comando correspondente naquele contexto.

As respostas rápidas são configuradas em **Configurações > Histórico** e utilizadas em qualquer tela que tenha caixa de histórico vinculada ao módulo configurado.

Navegação no módulo

The screenshot displays the system's main dashboard for a user named João. At the top, there's a navigation bar with tabs for 'Negócio', 'Imóvel', 'Contatos', and 'Editar painel'. Below this, a summary bar shows various status counts: 1 Repasses com erro, 6 Reajustes vencidos, 4881 Eventos atrasados, 1 Tickets atrasados, 32 Leads não lidos, and 261 Negócios com previsão vencida. The main section is titled 'Resumo das cobranças no período selecionado' and features a progress bar showing 27.45% (Faturas Recebidas) and 72.55% (Faturas Pendentes). Below the progress bar, there are two tables: 'Contas a Receber em 7 dias' and 'Contas a Pagar em 7 dias'. The 'Contas a Receber' table lists several invoices with details like dates, amounts, and status (e.g., 'Não Pago', 'Pago'). The 'Contas a Pagar' table lists outgoing payments with similar details.

Bom dia, João Segunda-feira, 14 de Setembro 28 faturas atrasadas

+ Negócio Imóvel Contatos Editar painel

1 Repasses com erro 6 Reajustes vencidos 4881 Eventos atrasados 1 Tickets atrasados 32 Leads não lidos 261 Negócios com previsão vencida

4 Documentos aguardando assinatura 2 Pessoas aguardando aprovação 1 Aprovações pendentes

Resumo das cobranças no período selecionado

Resumo das faturas de cobrança para o período selecionado

27.45% Faturas Recebidas 27.45% 17.65% 54.9% 72.55% Faturas Pendentes

14 liquidadas 9 A vencer 28 Atrasadas

Contas a Receber em 7 dias

Resumo das cobranças do dia atual até os próximos 7 dias

Data	Detalhes	Valor	Status
15/08/2026	#138 Apartamento com 3 Quartos para Locação, Aluguel (15/08/2026 ~ 13/30 ~ 14/09/2026)	+3.000,00	Não Pago
05/09/2026	#143 Casa Geminada com 1 Quarto, Centro - Rio do Aluguel (05/09/2026 ~ 11/12)	+2.500,00	Não Pago
16/12/2025	#151 Sítio com 2 Quartos, Nereu Ramos - Jaraguá Venda contrato #151 (16/12/2025 ~ 10/10)	+14.400,00	Não Pago
17/09/2026	#1214 Escritório, Barragem - Rio do Sul Marcos Eduardo Lote Parcelado 12/30	+3.000,00	Pago
17/09/2026	#132 Casa com 2 Quartos, Centro - Rio do Sul Aluguel (17/09/2026 ~ 12/36)	+1.000,00	Não Pago

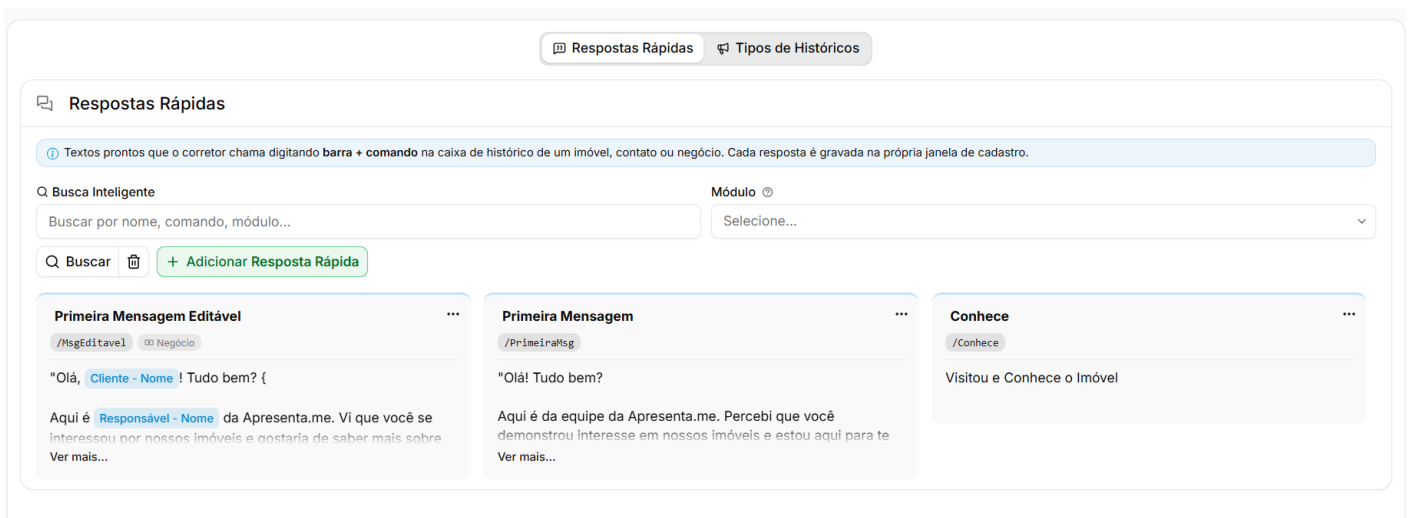
Contas a Pagar em 7 dias

Resumo das cobranças dos últimos 30 dias até os próximos 7 dias

Data	Detalhes	Valor	Status
18/08/2026	tijolo da obra	-5.000,00	Pago
19/08/2026	Aluguel do Escritório 24/99	-1.500,00	Pago
24/08/2026	#138 Apartamento com 3 Quartos para Locação, IPTU 11/11	-50,00	Pago
04/08/2026	#194 Alto Padrão com 2 Quartos, Barragem - Rio teste agenor 3/6	-1.000,00	Pago
26/08/2026	Padaria Sonho Nosso Assessoria Jurídica 8/12	-1.000,00	Pago
28/08/2026	#207 Casa com 2 quartos para Locação - Repasse ~ Aluguel ~ Casa com 2 quartos para Locação - Progresso	-2.403,33	Pago

Rotina: Configurações > Histórico > Respostas Rápidas

Como funciona

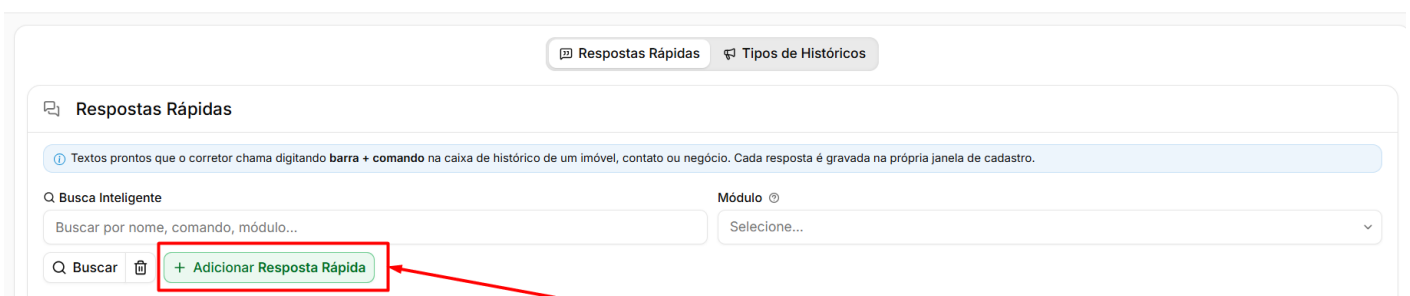


Ao acessar a tela, você vê todas as respostas rápidas já cadastradas. Cada item exibe o nome, o comando de atalho (iniciado com barra, como `/PrimeiraMsg`), o módulo ao qual pertence e um trecho do texto configurado. A tela também informa o total de respostas cadastradas, como "3 respostas rápidas".

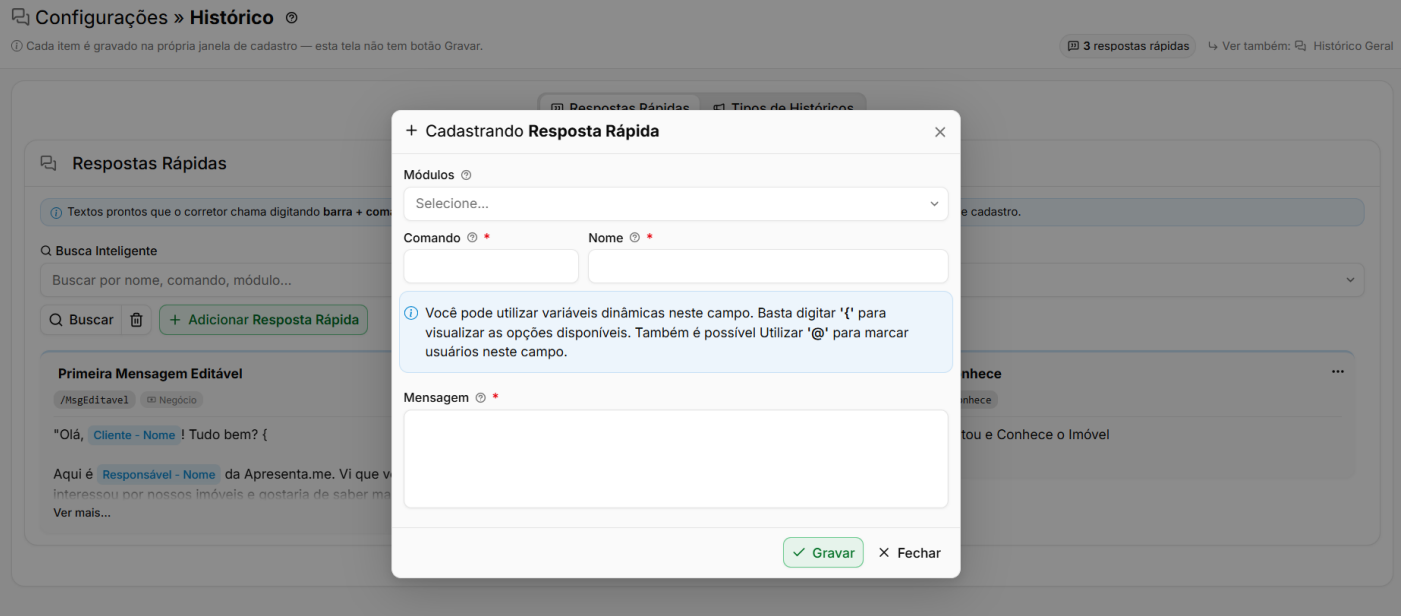
Você pode filtrar as respostas pelo módulo usando a lista suspensa **Módulo** e clicando em **Buscar**. Para criar uma nova resposta, clique no botão **Adicionar Resposta Rápida**.

Cada resposta é salva diretamente na janela de cadastro. Esta tela de listagem não possui botão de gravação geral.

Cadastrando uma nova resposta rápida

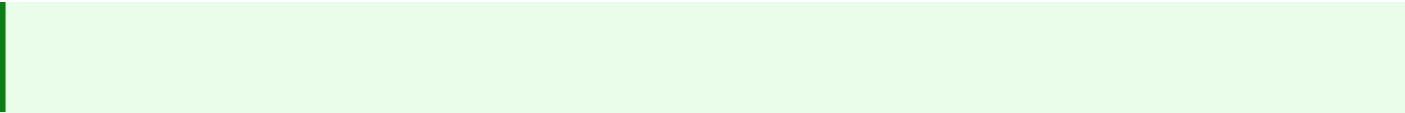


Ao clicar em **Adicionar Resposta Rápida**, uma janela de cadastro é aberta. Preencha os campos abaixo e salve diretamente nessa janela.



Campo	Descrição	Obrigatório
Nome	Identificação da resposta rápida na listagem. Escolha um nome que indique claramente o propósito do texto, como "Primeira Mensagem" ou "Follow-up após visita".	Sim
Comando	Atalho digitado pelo usuário para chamar o texto. Deve começar com barra, por exemplo /PrimeiraMsg . Evite espaços e caracteres especiais no comando.	Sim
Módulo	Define em qual contexto a resposta fica disponível: Negócio, Imóvel, Pessoa, entre outros. O texto só aparece como sugestão quando o usuário digita o comando dentro do módulo selecionado.	Sim
Mensagem	Texto completo que será inserido automaticamente ao chamar o comando. Pode incluir variáveis como Cliente - Nome e Responsável - Nome , que são substituídas pelos dados reais no momento do uso.	Sim

O comando precisa ser único no sistema. Se dois registros tiverem o mesmo atalho, pode haver conflito na hora de chamar a resposta.



Use variáveis de personalização, como o nome do cliente e do responsável, para tornar o texto mais natural mesmo sendo uma resposta padronizada.

A exclusão de uma resposta rápida é permanente. Não há lixeira ou opção de recuperação após a confirmação.

Após salvar, a nova resposta aparece imediatamente na listagem. Você pode editá-la clicando sobre o item ou excluí-la pelas ações disponíveis na linha correspondente. O contador no topo da tela é atualizado automaticamente conforme você adiciona ou remove registros.

Perguntas frequentes

Como o corretor usa a resposta rápida no dia a dia?

Na caixa de histórico de um imóvel, contato ou negócio, basta digitar barra seguida do comando cadastrado, por exemplo `/PrimeiraMsg`. O sistema exibe o texto correspondente e o usuário pode inseri-lo com um clique.

Posso usar a mesma resposta em mais de um módulo?

Não diretamente. Cada resposta rápida é vinculada a um único módulo no momento do cadastro. Se precisar do mesmo texto em Negócio e em Imóvel, cadastre duas respostas separadas com nomes e comandos distintos.

As variáveis como "Cliente - Nome" são substituídas automaticamente?

Sim. Quando o texto é inserido na caixa de histórico, o sistema preenche as variáveis com os dados do registro aberto naquele momento, como o nome do cliente vinculado ao negócio ou o nome do responsável logado.

Existe um limite de respostas rápidas que posso cadastrar?

As fontes disponíveis não indicam nenhum limite. Você pode cadastrar quantas respostas forem necessárias para a operação da sua equipe.

Posso editar uma resposta rápida já existente sem precisar excluir e recriar?

Sim. Clique sobre a resposta na listagem para abrir a janela de edição. Altere os campos desejados e salve diretamente na janela. O comando e o texto são atualizados imediatamente.

Revisão #7

Criado 14 setembro 2026 09:47:28 por João Fronza

Atualizado: 21 setembro 2026 15:51:22 por João Neto