

Gerenciamento de E-mail

Gerenciamento de E-mail é o módulo onde você cadastra e gerencia as caixas de e-mail personalizadas da imobiliária dentro do sistema Apresenta.me. Cada e-mail cadastrado aqui recebe um endereço no domínio da imobiliária (como *seunome@suaimobiliaria.apresenta.me*) e pode ser vinculado a corretores específicos, que terão acesso ao painel de e-mails para enviar e receber mensagens.

Esses e-mails são usados como remetentes nos envios do sistema — como informativos, propostas e comunicações automáticas — garantindo que as mensagens partam de um endereço profissional ligado à sua imobiliária.

Rotina: Administrador > Gerenciamento de E-mail

1. Navegação no módulo

The screenshot displays the Apresenta.me dashboard. At the top, there's a search bar and navigation icons. The main content area is divided into several sections:

- Resumo das cobranças no período selecionado:** Shows a 38.64% completion rate for 'Faturas Recebidas' (38.64%) and 61.36% for 'Faturas Pendentes'. A bar chart indicates 17 liquidated, 2 to be paid, and 25 overdue invoices.
- Contas a Pagar em 7 dias:** A table listing outgoing payments with columns for Date, Description, and Value. Total: R\$ -7.125,00.
- Contas a Receber em 7 dias:** A table listing incoming payments with columns for Date, Description, and Value. Total: R\$ 32.117,20.
- Contratos por Status:** A section showing the status of contracts, with 'Contrato de Temporada' having 1 'Em Andamento' and 2 'Pendente'.
- Leads:** A section showing lead information with filters for 'Hoje', 'Semana', and 'Período'. It displays 0 Total, 0 Arquivados, and 5 Ignorados.
- Funil de Negócios:** A funnel chart showing 'VENDAS' with 'Aguardando 58' and 'Led sem resp'.

Acesse pelo menu lateral em **Administrador > Gerenciamento de E-mail**.

2. Listagem de e-mails

HOME > ADMINISTRADOR > GERENCIAMENTO DE E-MAIL > LISTANDO E-MAILS

Listando E-mails

Buscar por nome, endereço, corretores

CORRETORES RESPONSÁVEIS: Seleccione os corretores...

ATIVO: Sim

<input type="checkbox"/>	H	Nome para E-mail	Endereço de E-mail		Data Cadastro	Data Alteração		
<input type="checkbox"/>			Marison Rosa	marison.rosa@demo.apresenta.me		10/12/2025 15:24:15	10/12/2025 15:24:15	
<input type="checkbox"/>			Jaqueline Buzzi	jaquelinebuzzi@demo.apresenta.me		31/01/2023 09:33:55	23/09/2025 14:19:20	
<input type="checkbox"/>			andreir	andreir@demo.apresenta.me		28/04/2020 08:45:00	15/07/2020 09:52:44	
<input type="checkbox"/>			Contato	contato@demo.apresenta.me		17/06/2019 14:27:00	27/04/2020 15:47:00	
<input type="checkbox"/>			teste	teste@demo.apresenta.me		08/04/2019 10:50:00	17/06/2019 15:16:25	

Listando 1 a 5 de 5 registros

50

1

Apresenta.me ~ O sistema completo para sua imobiliária ~ v4.58050 ~ © 2026 - Todos os Direitos Reservados

Apresentando você ao mu

A listagem exibe todos os e-mails cadastrados com filtros disponíveis:

Filtro / Coluna	Descrição
Corretores Responsáveis	Filtra os e-mails vinculados a um ou mais corretores.
Ativo	Filtra entre e-mails ativos e inativos.
Nome para E-mail	Nome de exibição do remetente (ex: Equipe de Vendas, João Silva).
Endereço de E-mail	Endereço completo no domínio da imobiliária.
Data Cadastro	Data em que o e-mail foi criado no sistema.
Data Alteração	Data da última modificação no cadastro do e-mail.

3. Cadastrando um e-mail

Cadastrando E-mails

H NOME PARA E-MAIL * E-MAIL * @demo.apresenta.me

NOVA SENHA CONFIRME NOVA SENHA

CORRETORES RESPONSÁVEIS Seleccione um Usuário... DATA CRIAÇÃO DATA ALTERAÇÃO

H OBSERVAÇÕES

Ativo Gravar Gravar e Continuar Fechar

	Contato	contato@demo.apresenta.me	17/06/2019 14:27:00	27/04/2020 15:47:00
	teste	teste@demo.apresenta.me	08/04/2019 10:50:00	17/06/2019 15:16:25

Listando 1 a 5 de 5 registros

Apresenta.me – O sistema completo para sua imobiliária – v4.58050 – © 2026 – Todos os Direitos Reservados

Clique em **Cadastrar** para abrir o formulário. Os campos são:

Campo	Descrição	Obrigatório
Nome para E-mail	Nome de exibição que aparece como remetente nas mensagens enviadas pelo sistema. Use um nome claro e profissional, como <i>Equipe de Vendas</i> , <i>João Silva</i> ou o nome da imobiliária. Este nome aparece no campo "De:" nos e-mails recebidos pelo cliente.	Sim
E-mail	Prefixo do endereço de e-mail. O sistema adiciona automaticamente o domínio da imobiliária (ex: <i>@suaimobiliaria.apresenta.me</i>). Use apenas letras, números e pontos — sem acentos ou espaços.	Sim
Nova Senha	Senha de acesso à caixa de e-mail. Mínimo de 8 caracteres. Necessária para os corretores fazerem login no painel de e-mails.	Não
Confirme Nova Senha	Confirmação da senha informada acima.	Não

Campo	Descrição	Obrigatório
Corretores Responsáveis	Usuários do sistema que terão acesso a este e-mail no painel de mensagens. Podem ser múltiplos corretores. Quem for vinculado aqui poderá enviar e receber e-mails por esta caixa.	Não
Observações	Campo de texto livre para anotações internas sobre o e-mail — como finalidade, usuários autorizados ou regras de uso.	Não
Ativo	Controla se o e-mail está disponível para envio no sistema. E-mails inativos não aparecem como opção de remetente.	Não

O endereço de e-mail é imutável após o cadastro — o campo fica desabilitado na edição. Se precisar de um endereço diferente, cadastre um novo e-mail.

4. Como o e-mail é utilizado no sistema

The screenshot displays the 'Listando E-mails' (Listing Emails) interface in the Apresenta.me system. The interface is divided into a sidebar menu on the left and a main content area. The sidebar menu includes options like 'Principal', 'Apresenta.me', 'Administrador', 'Usuários', 'Aprovações', 'Gerenciamento de E-mail', 'Gerenciador de Arquivos', 'Consultar Logs', 'Fila de Mensagens', 'Contatos Bloqueados', 'Históricos', 'Registros Excluídos', 'Planos e Cobranças', 'Imóveis', 'Pessoas', 'Negócios', and 'Financeiro'. The main content area shows a search bar with the text 'Buscar por nome, endereço, corretores'. Below the search bar are buttons for 'Buscar', 'Cadastrar', and 'Remover'. The table below lists email records with columns for selection, edit/delete actions, name, email address, profile picture, registration date, last update date, and status. The records listed are:

	Nome para E-mail	Endereço de E-mail	Data Cadastro	Data Alteração	Status
<input type="checkbox"/>	✎ ✖ Marison Rosa	marison.rosa@demo.apresenta.me	10/12/2025 15:24:15	10/12/2025 15:24:15	✓
<input type="checkbox"/>	✎ ✖ Jaqueline Buzzi	jaquelinebuzzi@demo.apresenta.me	31/01/2023 09:33:55	23/09/2025 14:19:20	✓
<input type="checkbox"/>	✎ ✖ andreir	andreir@demo.apresenta.me	28/04/2020 08:45:00	15/07/2020 09:52:44	✓
<input type="checkbox"/>	✎ ✖ Contato	contato@demo.apresenta.me	17/06/2019 14:27:00	27/04/2020 15:47:00	✓
<input type="checkbox"/>	✎ ✖ teste	teste@demo.apresenta.me	08/04/2019 10:50:00	17/06/2019 15:16:25	✓

At the bottom of the table, it indicates 'Listando 1 a 5 de 5 registros' and a pagination control showing '50' items per page and '1' of 1 pages.

Os e-mails cadastrados aqui ficam disponíveis como remetentes em diversas funcionalidades do sistema:

- **Informativos via E-mail:** selecione o e-mail como remetente ao criar um informativo em Pessoas > Informativos via E-mail
- **Envio de propostas e documentos:** o sistema usa o e-mail como remetente ao enviar propostas para clientes
- **Comunicações automáticas:** automações configuradas para envio de e-mail podem usar esses endereços como remetente
- **Painel de mensagens:** corretores vinculados têm acesso a uma caixa de entrada para acompanhar respostas recebidas

O número de e-mails disponíveis pode ser limitado pelo seu plano contratado. Consulte o resumo do plano em **Administrador > Planos e Cobranças** para verificar a cota disponível.

5. Perguntas frequentes

O cliente pode responder para o e-mail cadastrado?

Sim. Quando um cliente responde a um e-mail enviado pelo sistema, a resposta chega à caixa do e-mail cadastrado. Os corretores vinculados como responsáveis podem acompanhar essas respostas pelo painel de mensagens do sistema.

Posso usar qualquer endereço de e-mail ou precisa ser no domínio da imobiliária?

Os e-mails cadastrados aqui são criados no domínio configurado para a sua imobiliária no Apresenta.me (como *@suaimobiliaria.apresenta.me*). Não é possível cadastrar e-mails de outros provedores (Gmail, Outlook, etc.) neste módulo.

Posso desativar um e-mail sem excluir?

Sim. Edite o e-mail e desmarque a opção **Ativo**. O e-mail deixa de aparecer como opção de remetente, mas o cadastro é mantido.

Mais de um corretor pode ter acesso ao mesmo e-mail?

Sim. Você pode vincular múltiplos corretores no campo **Corretores Responsáveis**. Todos eles terão acesso à caixa de entrada deste e-mail no painel de mensagens.

Revisão #2

Criado 26 março 2026 08:15:20 por João Fronza

Atualizado: 26 março 2026 08:16:41 por João Fronza