

Como inativar um usuário

O módulo de usuários permite gerenciar todos os acessos ao sistema. Uma das ações disponíveis é a inativação de um usuário, que suspende o acesso sem excluir o cadastro.

Inativar um usuário é útil quando alguém sai da equipe temporariamente ou encerra o vínculo com a imobiliária. O cadastro permanece salvo e pode ser reativado a qualquer momento.

A inativação é feita dentro do formulário de edição do usuário, alterando a chave "Usuário Ativo". Nenhuma informação é perdida no processo.

Rotina: Administrador > Usuários > Usuários

1. Navegação no módulo

The screenshot displays the administrative interface of Apresenta.me. On the left is a dark sidebar with navigation options: Principal, Minha Conta, Atualizações do Sistema, Apre.Chat, Inteligência Artificial, Administrador, Imóveis, Pessoas, Negócios, Financeiro, Análise de Ficha, Vitorias, Fluxos de Processos, Tickets, Documentos, and Agenda. The main content area is divided into several sections:

- Resumo das cobranças no período selecionado:** Shows a 14.29% rate for 'Faturas Recebidas' (8 liquidadas, 24 a vencer, 24 atrasadas) and an 85.71% rate for 'Faturas Pendentes'.
- Contas a Pagar em 7 dias:** A table listing payments due within 7 days, totaling R\$ -7.857,92. Items include Seguro Carro (-250,00), IPTU do apartamento do Kaue (-120,00), IPTU for a house (-44,21), teste boleto (-120,00), and Internet (-70,00).
- Contas a Receber em 7 dias:** A table listing payments to be received within 7 days, totaling R\$ 132.304,01. Items include Venda (+2.163,00), Aluguel (+1.200,00), Aluguel (+2.500,00), and Aluguel (+3.080,00).
- Contratos por Status:** Shows 1 contract 'Em Andamento' and 1 'Suspensa'.
- Leads:** Shows 0 total leads, 0 archived, and 5 ignored.
- Funil de Negócios:** Shows 68 leads 'Aguardando' and 5 'Led sem resp'.

Este GIF mostra o caminho para acessar o módulo de usuários no painel administrativo.

2. Como funciona

HOME > USUÁRIOS

Listando Usuários

Buscar por código, nome...

GRUPO DE USUÁRIOS: Seleccione um Grupo... | EQUIPE: Seleccione... | ATIVO: Ativo | ONLINE: Seleccione...

Buscar | Cadastrar | Remover | Responsabilidades

	Avatar	Nome	Informações Gerais	E-mail para o site	Grupo	Equipe	Ordem ↓	Ativo	Mostrar
<input type="checkbox"/>		Alan Santos alan		alan.santos@apresenta.me.com.br	Administrador		53	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>		Agenor agenor		agenor@apresenta.me.com.br	Administrador		51	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>		Bernardo Santos bernardo		bernardo.santos@apresenta.me	Administrador		50	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>		Gustavo Tavares gustavo		gustavo.tavares@apresenta.me.com.br	Administrador		49	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>		Marlei Junior marlei	+55 (47) 99664-6127	marlei.junior@apresenta.me.com.br	Administrador		47	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>		João Farias joao_farias		joao.farias@apresenta.me.com.br	Administrador		46	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>		Apresenta.me apre_open_claw		apre@apresenta.me	Administrador		45	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>		Guilherme gui		guilherme.lindner@apresenta.me	Administrador		44	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>		Marison Rosa marison100		marison.rosa@apresenta.me	Administrador		42	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>		Heloisia Lamego helo100		heloisa.lamego@apresenta.me	Administrador		41	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>		Cristiano cristiano		cristiano@cristiano.com.br	Administrador		40	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>		Cynthia Demo Apre cynthia_santos	+55 (47) 98897-2111	cynthia@demo.apre	Administrador		32	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>		Roberto Klann robertoklann		robertoklann123@gmail.com	Administrador		31	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>		Karina Consoli karina		karina@apresenta.com.br	Administrador		23	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ao entrar no módulo, você vê a lista de todos os usuários cadastrados. Cada linha exibe o nome, o login, o e-mail, o grupo, a equipe, a ordem e duas colunas de situação: "Ativo" e "Mostrar". Para inativar um usuário, localize-o na lista e clique no botão de edição correspondente.

Use os filtros "Grupo de Usuários", "Equipe" e "Ativo" no topo da listagem para encontrar rapidamente o usuário que deseja editar.

3. Editando o usuário para inativá-lo

HOME > USUÁRIOS

Listando Usuários

Buscar por código, nome...

GRUPO DE USUÁRIOS: Seleccione um Grupo... | EQUIPE: Seleccione... | ATIVO: Ativo | ONLINE: Seleccione...

Buscar | Cadastrar | Remover | Responsabilidades

<input type="checkbox"/>	Avatar	Nome	Informações Gerais	E-mail para o site	Grupo	Equipe	Ordem ↓	Ativo	Mostrar
<input type="checkbox"/>	AS	Alan Santos alan		alan.santos@apresenta.me.com.br	Administrador		53	<input checked="" type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	AG	Agenor agenor		agenor@apresenta.me.com.br	Administrador		51	<input checked="" type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	BS	Bernardo Santos bernardo		bernardo.santos@apresenta.me	Administrador		50	<input checked="" type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	GT	Gustavo Tavares gustavo		gustavo.tavares@apresenta.me.com.br	Administrador		49	<input checked="" type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>		Marlei Junior marlei	+55 (47) 99664-6127	marlei.junior@apresenta.me.com.br	Administrador		47	<input checked="" type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>		João Farias joao_farias		joao.farias@apresenta.me.com.br	Administrador		46	<input checked="" type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>		Apresenta.me apre_open_claw		apre@apresenta.me	Administrador		45	<input checked="" type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	GU	Guilherme gui		guilherme.lindner@apresenta.me	Administrador		44	<input checked="" type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>		Marison Rosa marison100		marison.rosa@apresenta.me	Administrador		42	<input checked="" type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>		Helois Lamego helo100		heloisa.lamego@apresenta.me	Administrador		41	<input checked="" type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	CR	Cristiano cristiano		cristiano@cristiano.com.br	Administrador		40	<input checked="" type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	CD	Cynthia Demo Apre cynthia_santos	+55 (47) 98897-2111	cynthia@demo.apre	Administrador		32	<input checked="" type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	RK	Roberto Klann robertoklann		robertoklann123@gmail.com	Administrador		31	<input checked="" type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	KC	Karina Consoli karina		karina@apresenta.com.br	Administrador		23	<input checked="" type="checkbox"/>	

Dentro do formulário de edição, role até o final da página. Você encontrará a chave chamada **Usuário Ativo**. Para inativar o usuário, basta desligar essa chave. Quando desligada, o usuário perde o acesso ao sistema imediatamente após salvar.

Campo	Descrição	Obrigatório
Usuário Ativo	Chave que controla se o usuário pode acessar o sistema. Quando desligada, o acesso é bloqueado. O cadastro, os dados e o histórico do usuário são mantidos integralmente. É possível reativar a qualquer momento religando essa mesma chave.	Não

Ao desligar a chave "Usuário Ativo" e salvar, o bloqueio entra em vigor imediatamente. Sessões abertas pelo usuário podem ser encerradas na próxima tentativa de ação no sistema.

4. Confirmando a inativação

Gestão de Usuários

NOME * **E-MAIL** *

TELEFONE +55 (00) 00000-0000 **PESSOA VINCULADA A ESTE USUÁRIO** Digite dados da Pessoa e selecione-a...

GRUPO DO USUÁRIO * **EQUIPE DO USUÁRIO** Seleccione...

CRECI **OBSERVAÇÕES** **CALENDÁRIO** Seleccione um Calendário...

Não participar do Rodízio de Leads

Credenciais de Acesso

USUÁRIO (LOGIN) * **SENHA** * Restrição de acesso por horário ou dia da semana

Autenticação com dois fatores Pedir para alterar a senha no login

Expirar acesso

Configurações para uso no Site

H NOME PARA SITE **H DESCRIÇÃO**

E-MAIL PARA SITE

f LINK DO FACEBOOK **LINK DO INSTAGRAM**

FINALIDADE DE ATUAÇÃO **ORDEM**

Mostrar no Site Ativar Página do Corretor

Campos Customizados

Este formulário não possui nenhum Campo Customizado relacionado. [Clique aqui](#) para criar seu campo customizado.

Após desligar a chave "Usuário Ativo", clique no botão de salvar para confirmar a alteração. O sistema registra a mudança e o usuário aparece com a coluna "Ativo" desmarcada na listagem.

Confirme sempre que salvou o formulário antes de fechar a janela. A alteração só tem efeito após o salvamento.

5. Verificando o resultado na listagem

	Avatar	Nome	Informações Gerais	E-mail para o site	Grupo	Equipe	Ordem	Ativo	Mostrar
<input type="checkbox"/>		Alan Santos alan		alan.santos@apresenta.me.com.br	Administrador		53	Ativo	
<input type="checkbox"/>		Agenor agenor		agenor@apresenta.me.com.br	Administrador		51	Ativo	
<input type="checkbox"/>		Bernardo Santos bernardo		bernardo.santos@apresenta.me	Administrador		50	Ativo	
<input type="checkbox"/>		Gustavo Tavares gustavo		gustavo.tavares@apresenta.me.com.br	Administrador		49	Ativo	
<input type="checkbox"/>		Marlei Junior marlei	+55 (47) 99664-6127	marlei.junior@apresenta.me.com.br	Administrador		47	Ativo	
<input type="checkbox"/>		João Farias joao_farias		joao.farias@apresenta.me.com.br	Administrador		46	Ativo	
<input type="checkbox"/>		Apresenta.me apre_open_claw		apre@apresenta.me	Administrador		45	Ativo	
<input type="checkbox"/>		Guilherme gui		guilherme.lindner@apresenta.me	Administrador		44	Ativo	
<input type="checkbox"/>		Marison Rosa marison100		marison.rosa@apresenta.me	Administrador		42	Ativo	
<input type="checkbox"/>		Heloisa Lamego helo100		heloisa.lamego@apresenta.me	Administrador		41	Ativo	
<input type="checkbox"/>		Cristiano cristiano		cristiano@cristiano.com.br	Administrador		40	Ativo	
<input type="checkbox"/>		Cynthia Demo Apre cynthia_santos	+55 (47) 98897-2111	cynthia@demo.apre	Administrador		32	Ativo	
<input type="checkbox"/>		Roberto Klann robertoklann		robertoklann123@gmail.com	Administrador		31	Ativo	
<input type="checkbox"/>		Karina Consoli		karina@apresenta.com.br	Administrador		22	Ativo	

De volta à listagem, você pode confirmar se a inativação foi aplicada corretamente usando o filtro "Ativo". Selecione a opção correspondente a usuários inativos para ver apenas os registros bloqueados. O usuário recém-inativado aparecerá nessa visualização.

Para reativar um usuário, repita o mesmo processo: abra o formulário de edição e ligue novamente a chave "Usuário Ativo".

6. Perguntas frequentes

Inativar um usuário exclui seus dados do sistema?

Não. A inativação apenas bloqueia o acesso. Todo o histórico, contatos, negócios e configurações vinculados ao usuário continuam salvos normalmente.

Um usuário inativo continua aparecendo na listagem?

Sim. Ele permanece na lista principal. Use o filtro "Ativo" para separar os usuários ativos dos inativos conforme necessário.

É possível reativar um usuário depois de inativá-lo?

Sim. Basta abrir o formulário de edição do usuário e ligar novamente a chave "Usuário Ativo". Após salvar, o acesso é restabelecido.

Preciso de alguma permissão especial para inativar um usuário?

Sim. É necessário ter permissão de edição no módulo de usuários. Caso o botão de editar não apareça na listagem, consulte o administrador responsável pelo seu perfil de acesso.

A inativação afeta os leads e negócios vinculados ao usuário?

Não. Apenas o acesso ao sistema é bloqueado. Os registros de pessoas, imóveis e negócios associados ao usuário permanecem intactos e visíveis para outros membros da equipe.

Revisão #4

Criado 3 junho 2026 14:16:05 por João Fronza

Atualizado: 3 junho 2026 15:27:49 por Maicon Venturi Andreatta