

Como funciona o retorno de pagamentos

O **Retorno - Pagamentos** é responsável por processar a resposta do banco referente às **Remessas de Pagamentos** enviadas anteriormente.

É por meio desse retorno que o sistema identifica quais pagamentos foram efetivamente realizados, quais foram rejeitados e quais apresentaram alguma ocorrência durante o processamento bancário.

Navegação no Módulo

Boa tarde, João

Quarta-feira, 16 de Setembro

25 faturas atrasadas

+ Negócio

Imóvel

Contatos

Editar painel

1 Repasses com erro

1 Faturas vencendo hoje

6 Reajustes vencidos

4881 Eventos atrasados

2 Tickets atrasados

1 Vistorias atrasadas

32 Leads não lidos

261 Negócios com previsão vencida

4 Documentos aguardando assinatura

1 Pessoas aguardando aprovação

Resumo das cobranças no período selecionado

Resumo das faturas de cobrança para o período selecionado

36.73%

Faturas Recebidas

36.73%

12.24%

51.02%

18 liquidadas

6 A vencer

25 Atrasadas

63.27%

Faturas Pendentes

Contas a Receber em 7 dias

Resumo das cobranças do dia atual até os próximos 7 dias

16/12/2025	16/09/2026	#151 @ #1184 ~ Sítio com 2 Quartos, Nereu Ramos - Jaraguá	6476 Não Pago	Venda contrato #151	10/10	1d	+14.400,00
17/09/2026	17/09/2026	#1214 ~ Escritório, Barragem - Rio do Sul	5455 Não Pago	Lote Parcelado	12/30		+3.000,00
17/09/2026	20/09/2026	#132 @ #1344 ~ Casa com 2 Quartos, Centro - Rio do Sul	5455 Não Pago	Aluguel	17/09/2026 ~	12/36	+1.000,00
18/02/2026	20/09/2026	Kaue Inquilino ~ Inquilino	6224 Não Pago	Fatura energia	18/02/2026 ~	1/80	+100,00
22/09/2026	22/09/2026	#184 @ #1404 ~ Alto Padrão com 2 Quartos, Barragem - Rio	6880 Não Pago	Aluguel (30/09/2026 ~	6/12	30d	+1.320,00

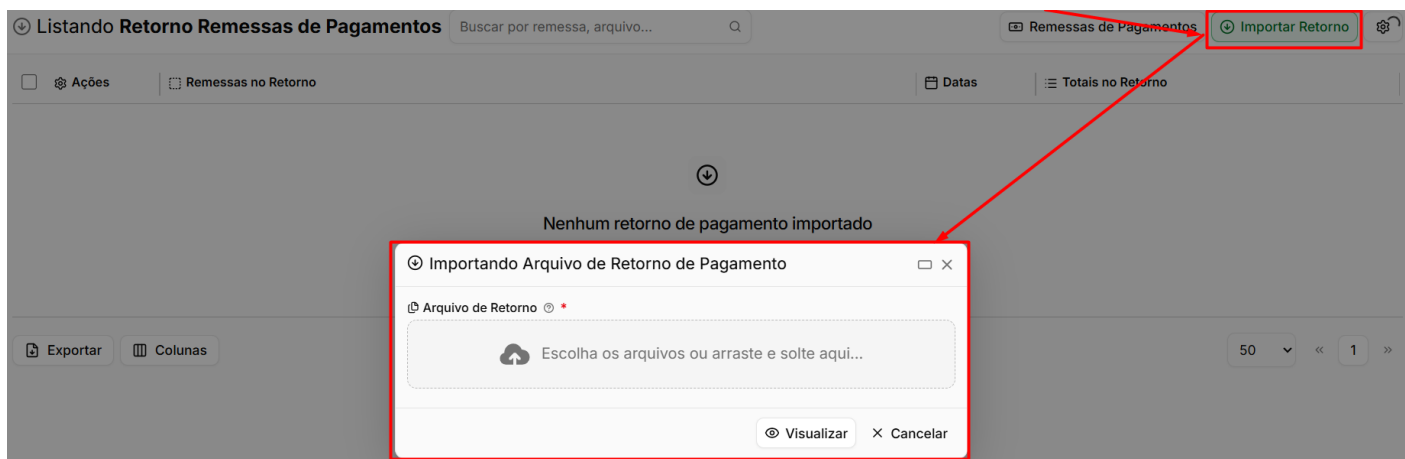
Contas a Pagar em 7 dias

Resumo das cobranças dos últimos 30 dias até os próximos 7 dias

18/08/2026	18/08/2026	tijolo da obra	-5.000,00
19/08/2026	19/08/2026	Aluguel do Escritório 24/99	-1.500,00
24/08/2026	24/08/2026	#138 @ #1354 ~ Apartamento com 3 Quartos para Locação, IPTU 11/11	-50,00
04/08/2026	25/08/2026	#194 @ #1400 ~ Alto Padrão com 2 Quartos, Barragem - Rio teste agenor 3/6	-1.000,00
26/08/2026	26/08/2026	Padaria Sonho Nosso Assessoria Jurídica 8/12	-1.000,00
28/08/2026	31/08/2026	#207 @ #1449 ~ Casa com 2 quartos para Locação - Repasse ~ Aluguel ~ Casa com 2 quartos para Locação - Progresso	-2.403,33

Rotina: Financeiro > **Conciliação / Remessas** > **Retornos Bancários** > **Pagamento** > **Importar Retorno**

Importar o arquivo de retorno



O arquivo de retorno deve ser obtido no internet banking da instituição financeira e importado no sistema.

Após o processamento, o sistema utiliza as informações retornadas pelo banco para atualizar os respectivos lançamentos.

Situação	Descrição
Pagamento confirmado	O banco confirma que o pagamento foi realizado e o sistema pode efetuar a baixa do lançamento correspondente.
Pagamento rejeitado	O banco informa que a operação não foi concluída e apresenta o motivo da rejeição.
Outras ocorrências	Apresenta informações adicionais retornadas durante o processamento da remessa.

Atenção: A baixa dos lançamentos enviados por remessa depende da importação do respectivo retorno. Sem esse processamento, um pagamento já realizado pelo banco poderá continuar aparecendo em aberto no sistema.

Consultar os retornos importados

A listagem apresenta os arquivos de retorno já processados e as principais informações relacionadas a cada um.

Informação	Descrição
Remessas no Retorno	Apresenta quais remessas de pagamento estão relacionadas ao arquivo importado.
Datas	Apresenta as informações de data relacionadas à importação do retorno.
Totais no Retorno	Demonstra o resultado consolidado das operações processadas pelo arquivo.

Cada registro também possui ações para consultar ou acessar o arquivo original.

Ação	Descrição
Visualizar	Abre os detalhes do retorno e apresenta os pagamentos processados.
Baixar Arquivo de Retorno	Permite baixar novamente o arquivo original importado.

Filtrar os retornos

Os filtros permitem localizar arquivos de retorno específicos conforme as informações disponíveis.

Filtro	Descrição
Método de Pagamento	Permite consultar retornos relacionados a determinado método de pagamento.
Data de Importação	Define o período utilizado para localizar os arquivos importados.
Busca inteligente	Permite pesquisar informações específicas nos registros apresentados.

Fluxo completo da remessa de pagamentos

O processo completo de pagamento por remessa ocorre em etapas.

Etapas	Descrição
Remessas - Pagamentos	Os lançamentos são agrupados e o arquivo de remessa é gerado.
Envio ao banco	O arquivo é enviado pelo internet banking e a remessa pode ser marcada como Já importei no banco .
Retorno - Pagamentos	O arquivo disponibilizado pelo banco é importado para atualizar o resultado dos pagamentos.

Atenção: Enquanto o retorno não for importado, o sistema pode continuar considerando os lançamentos como pendentes, mesmo que o pagamento já tenha sido processado pelo banco.

Perguntas frequentes

→ **O banco realizou o pagamento, mas o lançamento continua em aberto.** Importe o respectivo arquivo em **Retorno - Pagamentos** para que o sistema processe a informação

retornada pelo banco.

→ **Onde vejo quais pagamentos foram processados pelo retorno?** Utilize a ação **Visualizar** na linha correspondente ao arquivo importado.

→ **Um pagamento foi rejeitado pelo banco.** Consulte o motivo apresentado no retorno, corrija as informações necessárias e, quando aplicável, inclua o lançamento em uma nova remessa.

→ **Qual a diferença entre Retorno - Pagamentos e Retorno - Cobranças?** **Retorno - Cobranças** processa informações sobre valores que a imobiliária enviou para receber. **Retorno - Pagamentos** processa informações sobre despesas enviadas ao banco para pagamento.

→ **Preciso acessar novamente o arquivo original.** Utilize **Baixar Arquivo de Retorno** na linha correspondente.

Revisão #3

Criado 2026-09-16 11:55:40 -03 por João Neto

Atualizado: 2026-10-13 15:44:44 -03 por João Fronza