

Como funciona o retorno de cobranças

O **Retorno - Cobranças** é a área responsável por processar as informações enviadas pelo banco após o envio das remessas.

É por meio desse retorno que o sistema identifica quais boletos foram registrados, pagos, rejeitados ou apresentaram alguma ocorrência durante o processamento bancário.

Quando o retorno informa um pagamento válido, o sistema pode realizar a baixa automática da respectiva fatura.

Navegação no Módulo

Boa tarde, João

Quarta-feira, 16 de Setembro

25 faturas atrasadas

+ Negócio

Imóvel

Contatos

Editar perfil

1 Repasses com erro

1 Faturas vencendo hoje

6 Reajustes vencidos

4881 Eventos atrasados

2 Tickets atrasados

1 Vistorias atrasadas

32 Leads não lidos

261 Negócios com previsão vencida

4 Documentos aguardando assinatura

1 Pessoas aguardando aprovação

Resumo das cobranças no período selecionado

Resumo das faturas de cobrança para o período selecionado

36.73%

Faturas Recebidas

18 liquidadas

6 A vencer

25 Atrasadas

63.27%

Faturas Pendentes

Contas a Receber em 7 dias

Resumo das cobranças do dia atual até os próximos 7 dias

16/12/2025	16/09/2026	#151	#1184 ~ Sítio com 2 Quartos, Nereu Ramos - Jaraguá	+14.400,00
6476	Não Pago	Venda contrato #151	10/10	
		(16/12/2025 ~	1d	
17/09/2026	17/09/2026	#1214 ~ Escritório, Barragem - Rio do Sul	12/30	+3.000,00
		Lote Parcelado		
17/09/2026	20/09/2026	#132	#1344 ~ Casa com 2 Quartos, Centro - Rio do Sul	+1.000,00
		5455	Aluguel	
		(17/09/2026 ~	30d	
18/02/2026	20/09/2026	#132	Kaue Inquilino ~ Inquilino	+100,00
		6224	Fatura energia	
		(18/02/2026 ~	1d	
22/09/2026	22/09/2026	#184	#1404 ~ Alto Padrão com 2 Quartos, Barragem - Rio	+1.320,00
		6880	Aluguel (30/09/2026 ~	
		~ 29/10/2026)	30d	

Contas a Pagar em 7 dias

Resumo das cobranças dos últimos 30 dias até os próximos 7 dias

18/08/2026	18/08/2026	#138	#1354 ~ Apartamento com 3 Quartos para Locação, IPTU	-5.000,00
		11/11		
19/08/2026	19/08/2026	#194	#1400 ~ Alto Padrão com 2 Quartos, Barragem - Rio	-1.500,00
		teste agenor	3/6	
24/08/2026	24/08/2026	#138	#1354 ~ Apartamento com 3 Quartos para Locação, IPTU	-50,00
		11/11		
04/08/2026	25/08/2026	#194	#1400 ~ Alto Padrão com 2 Quartos, Barragem - Rio	-1.000,00
		teste agenor	3/6	
26/08/2026	26/08/2026	#138	#1354 ~ Apartamento com 3 Quartos para Locação, IPTU	-1.000,00
		11/11		
28/08/2026	31/08/2026	#207	#1449 ~ Casa com 2 quartos para Locação - Repasse ~ Aluguel ~ Casa com 2 quartos para Locação - Progreso	-2.403,33

Rotina: Financeiro > Conciliação / Remessas > Retornos Bancários > Cobrança > Importar Retorno

Importar o arquivo de retorno

⌵ Listando Retorno Remessas de Boletos

Buscar por remessa, arquivo...

Q

Remessas de Boletos

Importar Retorno

☐ ⚙️ Ações	☐ Remessas no Retorno	☐ Datas	☐ Totais no Retorno
☐ 👁 Visualizar	#21  Inter Apresenta.me - Externo »  Inter ~ Apresenta.me	+ 04/11/2025 17:19 📌 04/11/2025 17:19	 Boleto Registrado: 11
☐ 👁 Visualizar	① Nenhuma remessa processada neste retorno	+ 23/10/2025 14:57 📌 23/10/2025 14:57	 Boleto Registrado: 6
☐ 👁 Visualizar	① Nenhuma remessa processada neste retorno	+ 23/10/2025 11:12 📌 23/10/2025 11:12	 Boleto Registrado: 6

A listagem mantém o histórico dos arquivos de retorno já importados e permite consultar o resultado de cada processamento.

Ação	Descrição
Visualizar	Abre as informações do retorno e apresenta os registros processados.
Baixar Arquivo de Retorno	Permite acessar novamente o arquivo original que foi importado.

Quando a fatura continua em aberto

Mesmo após a importação do retorno, uma fatura pode continuar em aberto em algumas situações.

Situação	Descrição
Boleto não está no arquivo importado	A cobrança pode ter sido processada em outro arquivo de remessa ou retorno.
Boleto rejeitado	O registro da cobrança pode ter sido rejeitado pelo banco, mesmo que o cliente posteriormente tenha realizado o pagamento por outro meio.
Valor diferente	O valor informado pelo banco pode não corresponder ao valor esperado pela fatura, impedindo a baixa automática.

Nesses casos, verifique as informações da cobrança e utilize a **Conciliação Bancária** ou realize o tratamento manual quando necessário.

Perguntas frequentes

- **Importei o retorno, mas a fatura continua em aberto.** Confira se a cobrança está presente no arquivo importado e se o valor informado pelo banco corresponde ao valor da fatura.
- **Onde vejo quais registros foram processados pelo retorno?** Utilize a ação **Visualizar** na linha correspondente ao arquivo importado.
- **Preciso acessar novamente o arquivo original enviado pelo banco.** Utilize **Baixar Arquivo de Retorno**.

→ **Onde consulto o retorno das remessas de pagamentos?** Acesse **Retornos Bancários > Pagamento**.

→ **Posso realizar a baixa sem importar o retorno?** É possível realizar o tratamento manual da fatura quando necessário, mas a movimentação deverá ser posteriormente conferida com as informações bancárias.

Revisão #4

Criado 2026-09-16 11:32:47 -03 por João Neto

Atualizado: 2026-10-13 15:44:43 -03 por João Fronza