

# Como funciona a remessa de cobranças

A área de **Remessas - Cobranças** é utilizada quando o registro dos boletos não acontece por integração direta com o banco.

Nesse processo, as faturas são agrupadas em uma remessa, o arquivo é gerado pelo sistema e enviado ao banco pelo internet banking. Depois do processamento, o banco disponibiliza um arquivo de retorno com as informações das cobranças.

## Navegação no Módulo

Boa tarde, João

Quarta-feira, 16 de Setembro

25 faturas atrasadas

+ Negócio

Imóvel

Contatos

Editar painel

1 Repasses com erro

1 Faturas vencendo hoje

6 Reajustes vencidos

4881 Eventos atrasados

2 Tickets atrasados

1 Vistorias atrasadas

32 Leads não lidos

261 Negócios com previsão vencida

4 Documentos aguardando assinatura

1 Pessoas aguardando aprovação

Resumo das cobranças no período selecionado

Resumo das faturas de cobrança para o período selecionado

36.73%

Faturas Recebidas

36.73%

12.24%

51.02%

18 liquidadas

6 A vencer

25 Atrasadas

63.27%

Faturas Pendentes

Contas a Receber em 7 dias

Resumo das cobranças do dia atual até os próximos 7 dias

|            |            |       |       |                                            |      |          |                     |                |       |     |            |
|------------|------------|-------|-------|--------------------------------------------|------|----------|---------------------|----------------|-------|-----|------------|
| 16/12/2025 | 16/09/2026 | #151  | #1184 | Sítio com 2 Quartos, Nereu Ramos - Jaraguá | 6476 | Não Pago | Venda contrato #151 | 16/12/2025 ~   | 10/10 | 1d  | +14.400,00 |
| 17/09/2026 | 17/09/2026 | #1214 |       | Escritório, Barragem - Rio do Sul          |      |          | Marco Eduardo       | Lote Parcelado | 12/30 |     | +3.000,00  |
| 17/09/2026 | 20/09/2026 | #132  | #1344 | Casa com 2 Quartos, Centro - Rio do Sul    | 5455 | Não Pago | Aluguel             | 17/09/2026 ~   | 12/36 | 30d | +1.000,00  |
| 18/02/2026 | 20/09/2026 |       |       | Kaue Inquilino                             | 6224 | Não Pago | Fatura energia      | 18/02/2026 ~   | 1/80  | 1d  | +100,00    |
| 22/09/2026 | 22/09/2026 | #184  | #1404 | Alto Padrão com 2 Quartos, Barragem - Rio  | 6880 | Não Pago | Aluguel             | 30/09/2026 ~   | 6/12  | 30d | +1.320,00  |

Contas a Pagar em 7 dias

Resumo das cobranças dos últimos 30 dias até os próximos 7 dias

|            |            |      |       |                                           |                                                       |           |           |
|------------|------------|------|-------|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------|-----------|
| 18/08/2026 | 18/08/2026 |      |       | tijolo da obra                            |                                                       | -5.000,00 |           |
| 19/08/2026 | 19/08/2026 |      |       | Aluguel do Escritório                     | 24/99                                                 | -1.500,00 |           |
| 24/08/2026 | 24/08/2026 | #138 | #1354 | Apartamento com 3 Quartos para Locação,   | 11/11                                                 | -50,00    |           |
| 04/08/2026 | 25/08/2026 | #194 | #1400 | Alto Padrão com 2 Quartos, Barragem - Rio | teste agenor                                          | 3/6       | -1.000,00 |
| 26/08/2026 | 26/08/2026 |      |       | Padaria Sonho Nosso                       | Assessoria Jurídica                                   | 8/12      | -1.000,00 |
| 28/08/2026 | 31/08/2026 | #207 | #1449 | Casa com 2 quartos para Locação -         | Repasso ~ Aluguel ~ Casa com 2 quartos para Locação - | Progresso | -2.403,33 |

**Rotina:** Financeiro > **Conciliação / Remessas** > Remessas Bancárias > Cobranças > Criar Remessa

## Criar a remessa



Visualizando Remessa de Boletos

Métodos de Cobrança \*

Conta

Inter Apresenta.me - Externo

Inter ~ Apresenta.me

Empresa \*

# Código da remessa no banco \*

Apresenta.me

23

\$ Número Inicial \*

\$ Número Final \*

Descrição

31

30

Remessa

Faturas

Exibir removidas

+ Adicionar Faturas

Remover

Reverter

Resumo

Total

Tipo de Ocorrência

Situação na Remessa

Nenhum registro cadastrado · Ainda não há nada para mostrar aqui.

Exportar

Colunas

50

1

Gravar

Finalizar Remessa

Fechar

Definir o tipo de ocorrência

Faturas

Exibir removidas

| #    | Resumo                                                          | Total               | Tipo de Ocorrência | Situação na Remessa |
|------|-----------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------|---------------------|
| 5775 | #140 #1217 ~ Apartamento para Aluguel (30/11/2025 ~ 29/12/2025) | 228817 R\$ 3.080,00 | Registrar          | Processado          |
| 5776 | #140 #1217 ~ Apartamento para Aluguel (30/12/2025 ~ 29/01/2026) | 228817 R\$ 3.080,00 | Registrar          | Processado          |
| 5777 | #140 #1217 ~ Apartamento para Aluguel (30/01/2026 ~ 27/02/2026) | 228817 R\$ 3.080,00 | Registrar          | Processado          |

Quando houver faturas adicionadas à remessa, o campo **Tipo de Ocorrência** permite definir qual ação será realizada para cada cobrança, como **Registrar** o boleto no banco.

Depois de criar a remessa, devem ser selecionadas as faturas que farão parte do arquivo. Você poderá filtrar por período e filtrar todas as faturas para a sua remessa

| Ação              | Descrição                                       |
|-------------------|-------------------------------------------------|
| Adicionar Faturas | Permite localizar e incluir faturas na remessa. |
| Remover           | Retira uma fatura da remessa atual.             |

|                         |                                                         |
|-------------------------|---------------------------------------------------------|
| Reverter para a Remessa | Adiciona novamente uma fatura que havia sido removida.  |
| Exibir removidas        | Apresenta também as faturas removidas para conferência. |

## Baixar e enviar a remessa

Faturas

Exibir removidas

| #    | Resumo                                                           | Total               | Tipo de Ocorrência | Situação na Remessa |
|------|------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------|---------------------|
| 6436 | #128 #1350 ~ Apartamento com Aluguel (13/05/2026 ~ 12/06/2026)   | 284874 R\$ 1.200,00 | Registrar          | Pendente            |
| 6743 | #185 #1396 ~ Alto Padrão com 4 Aluguel (04/06/2026 ~ 03/07/2026) | 323849 R\$ 5.000,00 | Registrar          | Pendente            |

Exportar

Colunas

Listando 1 a 2 de 2 registros

50

1

☒ Já importado no banco

Após conferir as faturas, o arquivo da remessa pode ser baixado e enviado ao banco por meio do internet banking.

| Opção                | Descrição                                                                                        |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Download da remessa  | Gera o arquivo que deverá ser enviado ao banco.                                                  |
| Já importei no banco | Registra no sistema que o arquivo já foi enviado para processamento pela instituição financeira. |

**Atenção:** Gerar ou baixar a remessa não significa que os boletos já estejam registrados. O banco precisa receber e processar o arquivo, e a confirmação será posteriormente identificada por meio do retorno bancário.

## Método de cobrança

Para utilizar a geração de remessas, é necessário possuir um **Método de Cobrança** configurado para trabalhar com esse processo.

Caso não exista uma configuração compatível, o sistema apresentará um aviso e poderá disponibilizar um atalho para realizar o cadastro necessário.

O **C6 Bank** também gera remessa de boletos pelo sistema, no formato CNAB400, nas carteiras 10 e 20. Veja como configurar em [Como cadastrar e configurar um novo método de cobrança no sistema](#).

→ **O cliente não consegue pagar o boleto incluído na remessa.** Verifique se o arquivo já foi enviado e processado pelo banco e se o respectivo retorno bancário já foi importado.

→ **Removi uma fatura da remessa por engano.** Ative **Exibir removidas** e utilize **Reverter para a Remessa**.

→ **Onde importo o arquivo enviado pelo banco após o processamento?** Utilize a área de **Retorno - Cobranças**.

Atualizado: 2026-10-20 13:23:41 -03 por Maicon Venturi Andreatta