

Como emitir e enviar recibos de recebimento de uma fatura

O **Recibo de Recebimento** é o comprovante gerado após o pagamento de uma fatura.

Ele utiliza um **modelo de documento** configurado no sistema e pode ser enviado por e-mail para uma ou várias faturas pagas de uma única vez.

Navegação no Módulo

Bom dia, João

Quinta-feira, 17 de Setembro

28 faturas atrasadas

+ Negócio

Imóvel

Contatos

Edita painel

1 Repasses com erro

5 Reajustes vencidos

4881 Eventos atrasados

2 Tickets atrasados

1 Vistorias atrasadas

32 Leads não lidos

261 Negócios com previsão vencida

4 Documentos aguardando assinatura

1 Pessoas aguardando aprovação

1 Aprovações pendentes

Resumo das cobranças no período selecionado

Resumo das faturas de cobrança para o período selecionado

37.74%

Faturas Recebidas

37.74%

9.43%

52.83%

20 liquidadas

5 A vencer

28 Atrasadas

62.26%

Faturas Pendentes

→ Contas a Receber em 7 dias

Resumo das cobranças do dia atual até os próximos 7 dias

17/09/2026	#1214 - Escritório, Barragem - Rio do Sul Marcos Eduardo Lote Parcelado 12/30		+3.000,00	
17/09/2026	#132 #1344 - Casa com 2 Quartos, Centro - Rio do Sul 5455 Não Pago Aluguel (17/09/2026 ~ 12/36)		+1.000,00	
18/02/2026	Kauê Inquilino Inquilino 6224 Não Pago Fatura energia (18/02/2026 ~ 1/80)		+100,00	
22/09/2026	#184 #1404 - Alto Padrão com 2 Quartos, Barragem - Rio 6880 Não Pago Aluguel (30/09/2026 ~ 29/10/2026) 30d		+1.320,00	
23/09/2026	#200 #1201 - Apartamento com 2 Quartos para Locação, 6942 Não Pago Aluguel (23/09/2026 ~ 22/10/2026) 30d		+2.000,00	

← Contas a Pagar em 7 dias

Resumo das cobranças dos últimos 30 dias até os próximos 7 dias

18/08/2026	tijolo da obra		-5.000,00	
19/08/2026	Aluguel do Escritório 24/99		-1.500,00	
24/08/2026	#138 #1354 - Apartamento com 3 Quartos para Locação, IPTU 11/11	inter	-50,00	
04/08/2026	#194 #1400 - Alto Padrão com 2 Quartos, Barragem - Rio teste agenor 3/6		-1.000,00	
26/08/2026	Padaria Sonho Nosso Assessoria Jurídica 8/12		-1.000,00	
28/08/2026	#207 #1449 - Casa com 2 quartos para Locação - Repasse ~ Aluguel ~ Casa com 2 quartos para Locação - Progresso		-2.403,33	

Rotina: Financeiro > **Manutenção de Faturas** > selecionar as faturas pagas > **Enviar Recibos**

A mesma ação também pode estar disponível dentro do contrato, nas ações em lote das faturas.

Definir o modelo do recibo

O conteúdo utilizado no recibo é definido nas configurações do contrato.

Campo	Descrição
-------	-----------

Recibo de Recebimento	Define o modelo de documento utilizado para gerar o recibo entregue ao inquilino após o pagamento da fatura.
------------------------------	--

Caso não exista um modelo específico definido no contrato, o sistema utiliza a configuração padrão disponível para a imobiliária.

Enviar recibos em lote

É possível selecionar várias faturas pagas e enviar os respectivos recibos de uma única vez.

Durante o processo, o sistema verifica se os destinatários possuem as informações necessárias para o envio.

Quando algum recibo não puder ser enviado, o sistema apresenta os destinatários afetados e o motivo da falha.

Situação	Comportamento
Envio realizado	O recibo é encaminhado para o e-mail cadastrado do destinatário.
Envio não realizado	O sistema apresenta o motivo e pode disponibilizar um atalho para acessar o cadastro da pessoa.

Atenção: Uma das causas mais comuns de falha é o destinatário não possuir **e-mail cadastrado**. Atualize o cadastro e realize o envio novamente.

Diferença entre recibo de recebimento e recibo de repasse

Os recibos de recebimento e de repasse possuem finalidades diferentes.

Tipo	Descrição
Recibo de Recebimento	Comprova o pagamento realizado pelo inquilino ou pagador da fatura.
Recibo de Repasse	Comprova o valor repassado ao proprietário.
Recibo de Repasse Unificado	Reúne vários repasses do mesmo proprietário em um único recibo, quando aplicável.

O **Recibo de Recebimento** está relacionado ao pagamento da fatura, enquanto os recibos de repasse estão relacionados aos valores destinados ao proprietário.

Perguntas frequentes

→ **Preciso selecionar uma fatura paga para gerar o recibo?** Sim. O recibo de recebimento está relacionado a uma fatura que já teve seu pagamento realizado.

→ **Alguns recibos não foram enviados.** Consulte a mensagem apresentada pelo sistema. Ela informa quais destinatários não receberam o documento e o motivo da falha.

→ **O destinatário não possui e-mail cadastrado.** Acesse o cadastro da pessoa, informe um e-mail válido e realize o envio novamente.

→ **O texto do recibo não corresponde ao modelo desejado.** Altere o campo **Recibo de Recebimento** nas configurações do contrato.

→ **Qual a diferença entre Recibo de Recebimento e Recibo de Repasse?** O **Recibo de Recebimento** comprova o pagamento da fatura. O **Recibo de Repasse** comprova o valor transferido ao proprietário.

Revisão #4

Criado 2026-09-17 10:24:08 -03 por João Neto

Atualizado: 2026-10-13 15:44:23 -03 por João Fronza