

Como contratar o seguro fiança

O **seguro fiança** substitui o fiador: uma seguradora analisa o inquilino e, se aprovar, garante o pagamento do aluguel e dos encargos. Com a conta da seguradora integrada ao sistema, você faz todo o caminho sem sair do Apresenta.me: pede a análise do inquilino, compara as propostas das seguradoras, ajusta a proposta ao contrato, contrata e baixa a apólice.

No dia a dia, você usa esta rotina ao fechar uma locação garantida por seguro fiança, ou ao renovar o seguro de um contrato. O seguro fica ligado ao contrato de locação e aparece também na aba **Garantias** do contrato.

Para ver os seguros, você precisa da permissão **Seguros Fiança**. Para solicitar uma cotação e seguir com a contratação, da permissão **Seguros Fiança > Cadastrar**. Para excluir uma cotação ou ver a opção de cancelar, da permissão **Seguros Fiança > Deletar**. Esta página trata da contratação pela conta integrada. Para registrar um seguro que você contratou fora do sistema, veja [Como funciona e como cadastrar o seguro fiança](#).

Navegação no módulo

The screenshot shows the 'Fiança' (Guarantee) section of the apresentame system. The left sidebar has 'Financeiro' highlighted. The main area displays a table of guarantee quotes. The table has columns for 'Tipo e Status', 'Status das Cotações', 'Valor Total', 'Vigência', 'Imóvel', and 'Participantes'. There are four rows of data, each representing a different guarantee quote. The first row shows a quote for 'Apartamento com 3 quartos para Locação - Centro' with a value of R\$152,40. The second row shows a quote for 'Casa com 2 quartos para Locação - Progresso' with a value of R\$138,90. The third row shows a quote for 'Alto Padrão com 2 Quartos - Centro' with a value of R\$175,00. The fourth row shows a quote for 'Apartamento com 2 Quartos para Locação, Jardim Maristela - São Paulo' with a value of R\$150,00. The table also includes columns for 'Status das Cotações' (with green and red icons) and 'Participantes' (listing users like Rafael Martins Souza, Camila Ribeiro, Bruno Lima, Renata Gomes, and Felipe Rocha).

Rotina: Financeiro > Seguros > Seguros Fiança > Solicitar Cotação

Você também pode começar pelo contrato: em **Financeiro > Contratos > Contratos de Locação**, abra o contrato, entre na aba **Garantias** e clique em **Solicitar Cotação** no bloco **Seguro Fiança**. Desse jeito, o contrato já vem escolhido na cotação.

Se a tela mostrar "Você não tem nenhuma seguradora configurada!", ainda não existe uma conta de seguradora ativa. Veja como criar em [Como criar e configurar a conta na seguradora dentro do sistema](#).

Antes de começar

A seguradora analisa o inquilino com os dados que já estão cadastrados no sistema. Por isso, confira estes pontos antes de pedir a cotação:

- **Conta da seguradora integrada.** A conta precisa estar ativa e com a opção **Integrado ao Sistema** ligada. Com uma conta não integrada, a janela mostra só a etapa **Cadastro**, para registrar um seguro feito fora do sistema.
- **Contrato de locação cadastrado.** A contratação só acontece com um contrato escolhido. Contratos suspensos, finalizados ou cancelados não aparecem na lista.
- **Cadastro do inquilino completo:** nome, CPF, data de nascimento, e-mail, celular com DDD e a **Renda**. A renda fica no cadastro da pessoa, na aba **Informações**, em

Informações Profissionais. Se a **Profissão** e o **Vínculo Empregatício** estiverem preenchidos ali, a cotação já os aproveita.

- **Endereço completo do imóvel:** CEP, rua, número, bairro, cidade e estado.
- **Proprietário cadastrado**, com os documentos em dia. Na contratação, a seguradora pede dados do proprietário.

Ao solicitar a cotação, o sistema envia à seguradora os dados pessoais do inquilino, como CPF, renda e contato, e o endereço do imóvel. Confira os cadastros antes. Se faltar alguma informação obrigatória, o sistema não envia o pedido e avisa qual dado está faltando.

As etapas da contratação

Com a conta integrada, a janela **Gerenciamento de Seguro Fiança** mostra quatro etapas no topo: **Cotação**, **Orçamentos**, **Ajuste de Contrato** e **Contratação**. O sistema abre o seguro sempre na etapa em que ele parou, e você pode clicar numa etapa para voltar a ela. Os botões de cada etapa ficam no rodapé da janela. O que cada etapa faz está resumido em [Como funciona e como cadastrar o seguro fiança](#). Abaixo está o passo a passo de cada uma.

Solicitar a cotação (análise do inquilino)



Listando Seguros Fiança

Buscar por código, proprietário, inquilino...

+ Solicitar Cotação

Situação

Vínculos

Dados

Fechar Resumo dos Seguros Fiança

Métricas de Seguros

Por situação

Por status

Em cotação/análise

Em contratação/processamento

Ativo/operacional

Encerrado

Exceção

Expira em 30 dias

Listando 1 a 4 de 4 registros

	#	Tipo e Status	Status das Cotações	Valor Total	Vigência	Imóvel	Participantes
☐	6442	Seguro de Fiança Em cotação		12x R\$152,40 12 meses	De 14/10/2026 Até 13/10/2027	Apartamento com 3 quartos para Locação - Centro (1470)	De Anual (217) A Rafael Martins Souza (1678) P Rafael Martins Souza (1678)
☐	5731	Seguro de Fiança Em cotação	1 1	12x R\$138,90 12 meses	De 18/08/2026 Até 17/08/2027	Casa com 2 quartos para Locação - Progresso (1449)	De Anual (207) A Camila Ribeiro (1663) P Fernanda Lima (20)
☐	4883	Seguro de Fiança Em cotação	2 1	6x R\$175,00 6 meses	De 09/08/2026 Até	Alto Padrão com 2 Quartos - Centro (1402)	De Anual (187) A Bruno Lima (1607) P Bruno Lima (1607)
☐	4882	Seguro de Fiança Ajustado	1	12x R\$150,00 12 meses	De 15/06/2026 Até 14/06/2027	Apartamento com 2 Quartos para Locação, Jardim Maristela - São Paulo (1206)	De Temporada (201) A Renata Gomes (1647) P Felipe Rocha (1604)

Exportar

Colunas

Listando 1 a 4 de 4 registros

50

1

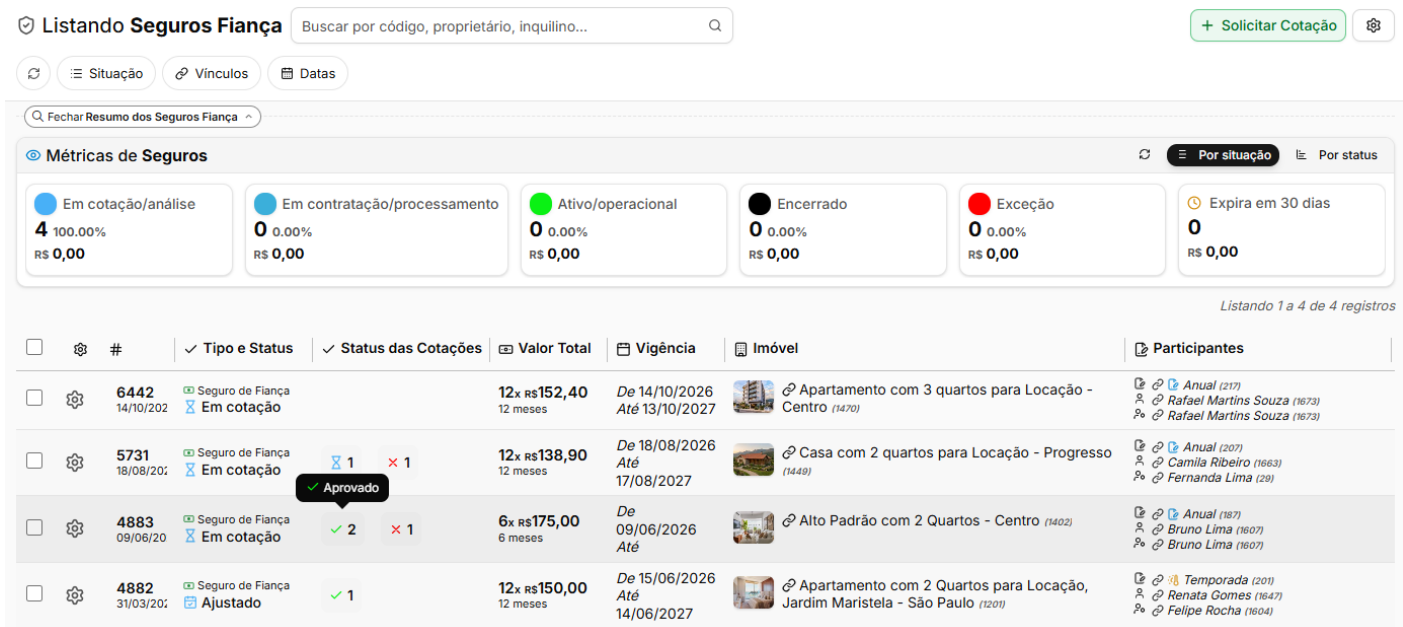
1. Clique em **Solicitar Cotação**. Abre a janela **Gerenciamento de Seguro Fiança** na etapa **Cotação**.
2. Em **Conta do Seguro**, escolha a conta da seguradora integrada.
3. Em **Contrato**, escolha o contrato de locação. O sistema preenche sozinho o **Imóvel**, o **Proprietário**, o **Inquilino**, a **Vigência** (com a duração do contrato) e o **Valor do Aluguel** (com o valor atual do contrato). Logo abaixo aparece o quadro **Informações do Imóvel e Proprietário**, com a foto, o valor do aluguel e o endereço do imóvel.
4. Escolha a **Finalidade do Imóvel Locado** (Residencial ou Comercial) e o **Tipo do Imóvel**.
5. Em **Informações do Inquilino**, confira o inquilino e preencha os dados profissionais que a seguradora pede.
6. Em **Informações para o Seguro Fiança**, confira a **Vigência** e o **Índice de Reajuste**.
7. Em **Coberturas do Seguro Fiança**, confira o valor do aluguel, informe os encargos mensais e ligue as coberturas extras que quiser incluir.
8. Revise tudo e clique em **Solicitar Cotação**, no rodapé da janela. O sistema mostra "Cotação realizada com sucesso!" e abre a etapa **Orçamentos**.

Campo	Descrição	Obrigatório
Conta do Seguro	A conta da seguradora usada na cotação. A lista mostra só as contas ativas.	Sim
Status	A situação do seguro. Na conta integrada, quem muda a situação é o próprio sistema, conforme a resposta da seguradora.	Não
Imóvel	O imóvel alugado. Vem do contrato, mas também pode ser escolhido direto, sem contrato, só para cotar.	Sim
Contrato	O contrato de locação que o seguro vai garantir. Pode ficar em branco na cotação, mas é obrigatório para contratar.	Não
Proprietário	O proprietário do imóvel. A lista mostra os proprietários do contrato ou do imóvel.	Sim
Finalidade	Campo Finalidade do Imóvel Locado : Residencial ou Comercial.	Sim
Tipo do Imóvel	O tipo do imóvel, na lista da seguradora. As opções mudam conforme o provedor e a finalidade.	Sim
Inquilino	A pessoa que a seguradora vai analisar. Ao trocar o inquilino, o sistema busca a profissão e o vínculo empregatício do cadastro dele.	Sim

Dados profissionais	Na conta da Seg Imob: Profissão, Vínculo Empregatício e Setor de Atividade , nas listas da seguradora.	Não
Ramo e CNAE	Na conta da Maximiza, com finalidade Comercial: Ramo de Atividade e CNAE da Atividade Pretendida .	Sim
Dados da empresa	Na conta da Maximiza, com finalidade Comercial: Franquia, Capital Inicial e Capital de Giro . Se o inquilino for empresa, também Tipo de Empresa, Regime Tributário e Capital Social .	Não
Vigência	Por quantos meses o seguro vai valer, de 6 a 60 meses. Começa com a duração do contrato.	Sim
Índice de Reajuste	O índice que vai corrigir os valores segurados.	Sim
Valor do Aluguel	O aluguel mensal segurado. Começa com o valor atual do contrato.	Sim
Encargos mensais	Valor da Água, Valor do Condomínio, Valor do Gás Canalizado, Valor do IPTU e Valor da Energia que você quer incluir na garantia.	Não
Coberturas extras	Chaves Danos ao Imóvel, Multa Contratual, Pintura Nova Externa, Pintura Nova Interna e Danos aos Móveis . A cobertura Danos ao Imóvel só vale para a seguradora Too.	Não

Os valores das coberturas mudam a análise e o preço do seguro. A explicação de cada cobertura está em [Como funciona e como cadastrar o seguro fiança](#).

Acompanhar a análise



Cada seguradora analisa o inquilino separadamente, e a resposta pode demorar. Enquanto isso, você acompanha de três jeitos:

- **Na listagem**, a coluna **Status das Cotações** mostra um ícone por situação e quantas seguradoras estão nela. Passe o mouse sobre o ícone para ver o nome da situação.
- **Dentro do seguro**, na etapa **Orçamentos**, cada seguradora aparece numa faixa com o nome e a situação da análise. Enquanto a análise corre, aparece um ícone girando ao lado da situação.
- **Pelas notificações**, como está explicado logo abaixo.

Situação da análise	O que significa
Orçamento Solicitado	O pedido chegou à seguradora.
Em Análise	A seguradora está analisando o inquilino.
Consultando Aprovação	O sistema está consultando a resposta da seguradora.
Aprovado	O inquilino foi aprovado. Os planos dessa seguradora ficam disponíveis para escolha.
Com Pendência	A seguradora precisa de alguma informação para concluir a análise.
Recusado	A seguradora não aprovou o inquilino.
Erro ao Consultar Aprovação	Não foi possível obter a resposta dessa seguradora.

Se uma seguradora mostrar o aviso **Biometria Pendente**, ela está esperando a biometria do inquilino. Os planos dela ficam bloqueados até a biometria ser feita.

Para buscar a resposta mais recente, clique no botão de atualizar (ícone de setas) no rodapé da janela. Ele consulta a seguradora de novo e mostra "Seguro atualizado com sucesso!". Se você corrigiu algum dado do inquilino ou do imóvel enquanto o seguro ainda está **Em cotação**, use **Solicitar Reanálise**, na etapa **Cotação**, para enviar o pedido de novo.

Notificação "Seguro Fiança"

O usuário que solicitou a cotação recebe um aviso no sistema quando a seguradora aprova ou reprova a cotação, quando o ajuste de contrato é concluído, quando a contratação entra em andamento ou é negada e quando a apólice entra em vigência. Ao clicar no aviso, o seguro abre direto. Para ligar ou desligar esse aviso, acesse **Minha Conta**, aba **Notificações**, grupo **Alertas Administrativos**, linha **Seguro Fiança**. Esse aviso só chega pelo canal **No sistema**.

Escolher a proposta e ajustar o contrato

Gerenciamento de Seguro Fiança

Cotação

2 Orçamentos

3 Ajuste de Contrato

4 Contratação

Too

Aprovado

Biometria Pendente

	Múltiplo	Vigência	Valor Total
Fiança Too	30x	12 meses	R\$ 1.890,00
Essencial 20	20x	12 meses	R\$ 1.640,00

Tokio

Em Análise

Porto

Aprovado

Tradicional Porto	30x	12 meses	R\$ 2.150,00
Essencial 30	30x	12 meses	R\$ 1.980,00

Voltar

Selecionar Orçamento

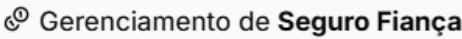
Gravar

Fechar

Na etapa **Orçamentos**, cada seguradora aprovada mostra os planos dela. Cada plano traz o nome, o **Múltiplo** (quantas vezes o aluguel fica coberto), a **Vigência** e o **Valor Total** do seguro. O botão de informação, à esquerda do plano, abre a explicação do plano. O botão de documento, no canto da faixa da seguradora, abre o documento do orçamento.

1. Clique no plano que você quer. Ele fica destacado em verde. Para desmarcar, clique de novo.
2. Clique em **Selecionar Orçamento**, no rodapé. Abre a etapa **Ajuste de Contrato**.

3. Confira a **Seguradora**, o **Plano**, o **Múltiplo**, a **Vigência**, o **Valor Total** e as datas de **Início do Contrato** e **Fim do Contrato**.
4. Clique em **Ajustar contrato**.

🔍 ☐ ✕

Cotação

Orçamentos

3 Ajuste de Contrato

4 Contratação

Seguradora	Plano	Múltiplo	Vigência	Valor Total
Porto	Tradicional Porto	30x	12 meses	R\$ 2.150,00

O Tradicional Porto possui múltiplos específicos por tipo de cobertura:

- Aluguel, condomínio e IPTU: até 30x o valor do aluguel
- Água, luz e gás: até 6x
- Danos ao imóvel: até 6x
- Pintura interna: até 3x
- Pintura externa: até 3x
- Multa contratual: até 3x





01/03/2026





28/02/2027



← Voltar✓ Ajustar contrato

✓ Gravar▼

✕ Fechar

Na conta da **Maximiza**, o ajuste é imediato: aparece "Ajuste de contrato realizado com sucesso!" e o seguro passa para **Ajustado**. Na conta da **Seg Imob**, a seguradora ainda precisa confirmar as formas de pagamento. O seguro fica em **Aguardando Ajuste**, com o aviso "Ajuste de contrato solicitado. Aguardando confirmação das opções de pagamento pela seguradora.", e passa para **Ajustado** sozinho quando a seguradora responde. Nessa hora chega a notificação "Ajuste de Contrato Concluído".

Contratar o seguro

Início do Contrato

15/06/2026

Fim do Contrato

14/06/2027

Imóvel

Apartamento com 2 Quartos para Locação, Jar...

1201

Contrato de Locação

Temporada

201

Proprietário

TB

Thiago Barbosa

Inquilino

JA

Juliana Alves Rocha

Coberturas do Seguro

Valores Cobertos

Aluguel	Água	Condomínio
R\$ 2.500,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Gás Canalizado	IPTU	Energia
R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00

Coberturas Incluídas

✓ Danos ao Imóvel

✓ Multa Contratual

✗ Pintura Nova Interna

✗ Danos a Móveis

✗ Pintura Nova Externa

Informações do Seguro

Seguradora	Plano	Múltiplo
Porto Seguro	Plano Básico	Múltiplo 2
Vigência	Valor Total	
12 meses	R\$ 1.800,00	

Dados para Contratação

Tipo de Imóvel (Endereço do proprietário)

Apartamento

País de Origem/Nacionalidade do Proprietário

Brasil

Método de Pagamento

Boleto sem entrada

Quantidade de Parcelas

12x R\$ 150,00 (12 × 150,00)

← Voltar

Contratar Seguro

✓ Gravar

✗ Fechar

Com o seguro **Ajustado**, a janela abre na etapa **Contratação**. Em cima, ela mostra para conferência as **Informações do Contrato** (início do seguro, data até quando o imóvel fica segurado, início e fim do contrato, imóvel, contrato, proprietário e inquilino), as **Coberturas do Seguro** e as **Informações do Seguro** (seguradora, plano, múltiplo, vigência e valor total).

1. Preencha os **Dados para Contratação** (tabela abaixo).
2. Clique em **Contratar Seguro**, no rodapé.
3. O sistema mostra "Contratação solicitada com sucesso!" e "Aguarde a confirmação da seguradora." O seguro passa para **Contratação Solicitada**.

Campo	Descrição	Obrigatório
-------	-----------	-------------

Tipo de Imóvel	Campo Tipo de Imóvel (Endereço do proprietário) : o tipo do imóvel onde o proprietário mora. Não é o imóvel que está sendo alugado.	Sim
Nacionalidade	Campo País de Origem/Nacionalidade do Proprietário . Já vem preenchido, confira.	Sim
Faturamento Mensal	Aparece só quando o proprietário é empresa, e aí é obrigatório.	Sim
Método de Pagamento	Como a imobiliária vai pagar a seguradora. As opções são as que a seguradora aceita para o plano escolhido.	Sim
Quantidade de Parcelas	Em quantas vezes o seguro será pago, com o valor de cada parcela. Libera depois de escolher o método de pagamento. Quando existe a opção de 12 parcelas, ela já vem marcada. O sistema recomenda usar sempre o parcelamento máximo.	Sim

O botão **Contratar Seguro** envia o pedido de emissão da apólice à seguradora. Confira o plano, os valores e as parcelas antes de clicar.

Depois do pedido, a seguradora segue com a emissão. O seguro passa para **Em Contratação** e, quando a apólice é emitida, para **Em Vigência**. Se a seguradora negar a contratação, o seguro fica **Recusado** e chega a notificação "Contratação de Seguro Fiança Negada".

Situações do seguro

Além da situação de cada seguradora, o seguro tem uma situação geral, que aparece na listagem (coluna **Tipo e Status**) e no campo **Status** da janela.

Situação	O que significa
Em cotação	A cotação foi criada e as seguradoras estão analisando ou já responderam. Nesta situação você ainda pode pedir reanálise ou excluir o seguro.
Aguardando Ajuste	O ajuste foi pedido e espera a confirmação da seguradora.
Ajustado	O plano foi ajustado ao contrato. Falta contratar.
Contratação Solicitada	O pedido de contratação foi enviado à seguradora.
Em Contratação	A seguradora está emitindo a apólice.
Em Vigência	A apólice foi emitida e o seguro está valendo.

Recusado	A seguradora negou a contratação.
Encerrando	Faltam 45 dias ou menos para o fim da vigência. É a hora de tratar a renovação.
Encerrado	A vigência terminou.
Aguardando Cancelamento	O cancelamento foi pedido e está em andamento.
Cancelado	O seguro foi cancelado.
Cotação Expirada	A cotação perdeu a validade sem ser contratada.
Erro	Houve um problema com o seguro. Se a situação continuar depois de atualizar, consulte o suporte.

Baixar a apólice

Gerenciamento de Seguro Fiança

Informações do Seguro

✓ Status

Em Vigência

📅 Início Seguro

15/06/2026

📅 Segurado Até

14/06/2027

🏠 Imóvel

Apartamento com 2 Quartos para Locação, Jar...

📄 Contrato de Locação

Temporada

👤 Proprietário

Thiago Barbosa

👤 Inquilino

Juliana Alves Rocha

Coberturas do Seguro

Valores Cobertos

Aluguel	Água	Condomínio
R\$ 2.500,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Gás Canalizado	IPTU	Energia
R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00

Coberturas Incluídas

✓ Danos ao Imóvel

✓ Multa Contratual

✗ Pintura Externa

✗ Pintura Interna

✗ Danos a Móveis

Informações do Plano

Seguradora	Plano	Múltiplo
Porto Seguro	Plano Básico	Múltiplo 2
Vigência	Valor Total	
12 meses	R\$ 1.800,00	

📄 Apólice

Cancelar

Gravar

Fechar

Depois da contratação, a janela do seguro deixa de mostrar as etapas e passa a mostrar um resumo: **Informações do Seguro** (situação, **Início Seguro** e **Segurado Até**, imóvel, contrato, proprietário e inquilino), **Coberturas do Seguro** e **Informações do Plano**. Enquanto a seguradora não devolve as datas, aparece o aviso "Aguardando resposta da seguradora."

Com o seguro **Em Vigência**, clique em **Apólice**, no rodapé da janela, para abrir o documento. Na listagem, o mesmo documento abre pelo menu de ações da linha, em **Apólice do Seguro**. Se a seguradora ainda não liberou o arquivo, o sistema avisa "Não existe documento disponível para esta apólice".

Todo o histórico (cotação solicitada, aprovações, ajuste, contratação e mudanças de situação) fica registrado. Para ver, clique no botão de histórico, no topo da janela, ou use **Histórico do Seguro** no menu de ações da listagem.

O seguro como garantia do contrato

Qual é a garantia deste contrato? ⓘ

Seguro fiança

Uma seguradora cobre a inadimplência. As apólices ficam no bloco **Seguro Fiança**, logo abaixo.

Valor da garantia

0,00

Vigência até

__/__/__

Observações desta garantia

Seguro fiança Porto Seguro, plano básico, vigência de 12 meses.

Seguro Fiança

+ Solicitar Cotação

	#	✓ Tipo e Status	✓ Status das Cotações	Valor Total	Vigência	Imóvel	
☐		4882 31/03/2026 Seguro de Fiança Ajustado	1	12x R\$150,00 12 meses	De 15/06/2026 Até 14/06/2027	Apartamento com 2 Quartos para Locação, Jardim Maristela - São Paulo (1201)	

Este contrato não é garantido por fiador. Mostrar assim mesmo

O seguro fica ligado ao contrato escolhido na cotação. No contrato, ele aparece na aba **Garantias**, no bloco **Seguro Fiança**, com a situação, o valor e a vigência. Dali você também abre o seguro com dois cliques.

A modalidade de garantia do contrato é escolhida à parte. No campo **Qual é a garantia deste contrato?**, escolha **Seguro fiança**, informe o **Valor da garantia** e a **Vigência até** e grave o contrato. O sistema não copia esses dados do seguro para a garantia: preencha com os dados da apólice. O passo a passo está em [Como definir as garantias dos contratos](#).

Pagamento do seguro

O valor total do seguro e as parcelas são os escolhidos na contratação, e quem paga a seguradora é a imobiliária. As cobranças da seguradora aparecem em **Financeiro > Seguros > Faturas das Seguradoras**, com o boleto de cada uma. Veja [Faturas das seguradoras](#).

No seguro fiança, o sistema não lança o valor do seguro nas faturas do inquilino. A opção **Cobrar Seguro** e o **Item para Cobrança do Seguro** da conta da seguradora valem só para o seguro incêndio. Se a sua imobiliária repassa esse custo ao inquilino, lance o valor no contrato de locação, nos itens adicionais da aba **Financeiro**.

Excluir ou cancelar

Um seguro **Em cotação** ou com **Cotação Expirada** pode ser excluído pelo menu de ações da listagem, em **Excluir o Seguro**. Em qualquer outra situação, o sistema avisa "Somente é permitida a exclusão de seguros com status Cotação ou Cotação Expirada."

Para um seguro **Em Vigência** ou **Encerrando**, o botão **Cancelar** aparece, mas o cancelamento automático junto à seguradora ainda não está disponível pelo sistema. Ao clicar, o sistema mostra "Recurso Indisponível" com o contato da seguradora, no caso da Maximiza, ou orienta você a procurar o suporte.

Perguntas frequentes

→ **O botão Solicitar Cotação não aparece no rodapé da janela. Por quê?** Confira a **Conta do Seguro**. Com conta não integrada, a janela mostra só a etapa **Cadastro**. Se o seguro já foi cotado, o rodapé mostra **Solicitar Reanálise**, e depois que o seguro sai de **Em cotação** não dá mais para cotar de novo.

→ **O sistema não deixa enviar a cotação e fala de um dado do inquilino.** A seguradora precisa do CPF, da data de nascimento, do e-mail, do celular com DDD e da renda do inquilino. Complete o cadastro da pessoa e solicite de novo.

→ **Não consigo clicar no plano de uma seguradora.** O plano só pode ser escolhido quando a seguradora aprova o inquilino e informa o valor. Com o aviso **Biometria Pendente**, os planos ficam bloqueados até o inquilino fazer a biometria.

→ **Como fico sabendo que a análise terminou?** Pela notificação **Seguro Fiança**, que chega a quem solicitou a cotação. Você também pode abrir o seguro e clicar no botão de atualizar, no rodapé.

→ **O valor do seguro entra na fatura do inquilino?** Não automaticamente. No seguro fiança, quem paga a seguradora é a imobiliária, em **Faturas das Seguradoras**. Se você repassa o custo, lance o valor nos itens adicionais do contrato.

→ **Como cancelo um seguro em vigência?** O cancelamento automático ainda não está disponível pelo sistema. Fale com a seguradora ou com o suporte, como orienta o aviso do botão **Cancelar**.

Revisão #3

Criado 2026-10-23 08:21:25 -03 por Maicon Venturi Andreatta

Atualizado: 2026-10-23 08:22:28 -03 por Maicon Venturi Andreatta