

Seguros

- [Como criar e configurar a conta na seguradora dentro do sistema](#)
- [Como funciona e como cadastrar o seguro fiança](#)
- [Como funciona e como cadastra um seguro incêndio](#)
- [Faturas das seguradoras](#)

Como criar e configurar a conta na seguradora dentro do sistema

A **Conta da Seguradora** é responsável por definir como os seguros serão utilizados dentro do sistema.

Por meio dela, a imobiliária pode trabalhar com uma seguradora integrada, realizando cotações e contratações diretamente pelo sistema, ou utilizar a conta apenas para registrar seguros contratados externamente.

Navegação no Módulo

Boa tarde, João

Quarta-feira, 16 de Setembro

25 faturas atrasadas

+ Negócio

Imóvel

Contatos

Editar painel

1 Repasses com erro

1 Faturas vencendo hoje

6 Reajustes vencidos

4881 Eventos atrasados

2 Tickets atrasados

1 Vitorias atrasadas

32 Leads não lidos

261 Negócios com previsão vencida

4 Documentos aguardando assinatura

1 Pessoas aguardando aprovação

Resumo das cobranças no período selecionado

Resumo das faturas de cobrança para o período selecionado

36.73%

Faturas Recebidas

36.73%

12.24%

51.02%

18 liquidadas

6 A vencer

25 Atrasadas

63.27%

Faturas Pendentes

Contas a Receber em 7 dias

Resumo das cobranças do dia atual até os próximos 7 dias

16/12/2025	#151	#1184 - Sítio com 2 Quartos, Nereu Ramos - Jaraguá	6476	Não Pago	Venda contrato #151	10/10	1d	+14.400,00
17/09/2026	#1214	Escritório, Barragem - Rio do Sul - Marcos Eduardo			Lote Parcelado	12/30		+3.000,00
17/09/2026	#132	#1344 - Casa com 2 Quartos, Centro - Rio do Sul	5455	Não Pago	Aluguel	17/09/2026 ~	30d	+1.000,00
18/02/2026	6224	Kaue Inquilino - Inquilino			Fatura energia	18/02/2026 ~	1d	+100,00
22/09/2026	#184	#1404 - Alto Padrão com 2 Quartos, Barragem - Rio	6880	Não Pago	Aluguel (30/09/2026 ~	6/12	30d	+1.320,00

Contas a Pagar em 7 dias

Resumo das cobranças dos últimos 30 dias até os próximos 7 dias

18/08/2026		tijolo da obra		-5.000,00
19/08/2026		Aluguel do Escritório	24/99	-1.500,00
24/08/2026	#138	#1354 - Apartamento com 3 Quartos para Locação,		-50,00
24/08/2026		IPTU	11/11	
04/08/2026	#194	#1400 - Alto Padrão com 2 Quartos, Barragem - Rio		-1.000,00
25/08/2026		teste agenor	3/6	
26/08/2026		Padaria Sonho Nosso		-1.000,00
26/08/2026		Assessoria Jurídica	8/12	
28/08/2026	#207	#1449 - Casa com 2 quartos para Locação -		
31/08/2026		Repasso ~ Aluguel ~ Casa com 2 quartos		-2.403,33
		para Locação - Progresso		

Rotina: Financeiro > Seguros > Contas das Seguradoras > Cadastrar

Listagem de Contas de Seguro

+ Criar conta na Seguradora

Ações

Status

H Nome

Nome do Responsável

CPF do Responsável

H Nome da Corretora

Criado em

Identificar a conta da seguradora

Informações Principais

 Empresa *

Apresenta.me

▼

H Nome para Seguradora *

▼

 H Conta Bancária *

 Banco Do Brasil

▼

 Provedor

Seg Imob - Seguros

▼

No cadastro inicial, devem ser preenchidas as informações responsáveis por identificar a conta e a seguradora utilizada.

Campo	Descrição
Nome para Seguradora	Define o nome utilizado para identificar a conta da seguradora. O preenchimento é obrigatório.
Conta Bancária	Define a conta bancária vinculada à seguradora. O preenchimento é obrigatório.
Provedor	Define qual seguradora ou provedor será utilizado na conta.

Informar os dados da imobiliária

Informações Financeiras

% de ISS ⓘ *

%

▼

Também devem ser informadas as características da imobiliária utilizadas no relacionamento com a seguradora.

Campo	Descrição
% de ISS	Define o percentual de Imposto Sobre Serviço utilizado pela imobiliária.

Configurar a cobrança do seguro

Seguro Incêndio

 Item para Cobrança do Seguro ⓘ

Selecione o tipo de item...

▼

Para que os valores do seguro possam ser cobrados do inquilino, é necessário definir o item financeiro correspondente.

Campo	Descrição
Item para Cobrança do Seguro	Define o item financeiro utilizado para lançar a cobrança do seguro nas faturas do inquilino.

Atenção: Sem o **Item para Cobrança do Seguro** configurado, a opção **Cobrar Seguro** pode não ficar disponível no seguro incêndio, impedindo que o valor seja incluído nas faturas do contrato.

Informar o responsável e o corretor

Informações do **Sócio Responsável**

H Nome do Sócio Responsável *

CPF do Sócio *

Nascimento *

E-mail *

Telefone *

Informações do **Corretor Responsável**

Corretora *

H Nome do Corretor

Telefone do Corretor

E-mail do Corretor

Detalhes da contratação do seguro atualmente

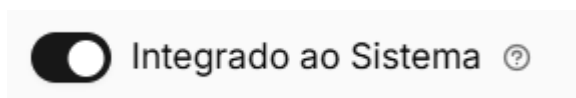
Descreva detalhadamente como funciona sua cotação e contratação de seguros, quais seguradoras você utiliza, qual aplicativo...

O cadastro também possui informações relacionadas ao responsável pela imobiliária e ao corretor ou corretora responsável pelo relacionamento com a seguradora.

Campo	Descrição
Nome do Sócio Responsável	Define o nome do responsável pela imobiliária. O preenchimento é obrigatório.
CPF do Sócio	Informa o CPF do sócio responsável. O preenchimento é obrigatório.
Nascimento	Define a data de nascimento do responsável. O preenchimento é obrigatório.
E-mail	Informa o e-mail do responsável. O preenchimento é obrigatório.

Telefone	Informa o telefone do responsável. O preenchimento é obrigatório.
Corretora	Permite informar a corretora relacionada à conta.
Nome do Corretor	Define o nome do corretor responsável.
Telefone	Informa o telefone do corretor.
E-mail do Corretor	Informa o e-mail do corretor.
Detalhes da contratação do seguro atualmente	Permite descrever como são realizados atualmente os processos de cotação e contratação dos seguros.

Definir a integração com o sistema



A opção **Integrado ao Sistema** define como a conta será utilizada.

Configuração	Descrição
Integrado ao Sistema ativado	Permite realizar cotações e contratações de seguros diretamente pelo sistema.
Integrado ao Sistema desativado	A conta é utilizada para registrar seguros contratados fora do sistema.

Atenção: A configuração **Integrado ao Sistema** não pode ser alterada depois que a conta for criada. Caso a modalidade seja definida incorretamente, será necessário cadastrar uma nova conta.

Quando a conta é integrada, algumas informações podem ser controladas diretamente pela seguradora e permanecer bloqueadas para edição no sistema.

Perguntas frequentes

→ **Qual a diferença entre uma conta integrada e uma conta não integrada?** A conta **integrada** permite realizar cotações e contratações diretamente pelo sistema. A conta **não integrada** é utilizada para registrar seguros contratados externamente.

→ **Marquei a opção Integrado ao Sistema incorretamente. Posso alterar depois?** Não. Essa configuração não pode ser modificada após a criação da conta. Nesse caso, será necessário cadastrar uma nova conta.

→ **A opção Cobrar Seguro não aparece.** Verifique se o **Item para Cobrança do Seguro** foi configurado na conta da seguradora.

→ **Posso cadastrar mais de uma conta de seguradora?** Sim. É possível possuir contas distintas para diferentes seguradoras ou para diferentes formas de utilização.

→ **Onde consulto as cobranças realizadas pela seguradora para a imobiliária?** Acesse **Financeiro > Seguros > Faturas das Seguradoras**.

Como funciona e como cadastrar o seguro fiança

O **Seguro Fiança** é uma modalidade de garantia locatícia em que uma seguradora assume o risco da locação no lugar de um fiador.

No sistema, todo o processo pode ser acompanhado em um único local, reunindo informações como cotação, propostas recebidas, contratação, apólice, vigência, parcelas e histórico do seguro.

Navegação no Módulo

Boa tarde, João

Quarta-feira, 16 de Setembro

25 faturas atrasadas

+ Negócio

Imóvel

Contatos

Editar painel

1 Repasses com erro

1 Faturas vencendo hoje

6 Reajustes vencidos

4881 Eventos atrasados

2 Tickets atrasados

1 Vistorias atrasadas

32 Leads não lidos

261 Negócios com previsão vencida

4 Documentos aguardando assinatura

1 Pessoas aguardando aprovação

Resumo das cobranças no período selecionado

Resumo das faturas de cobrança para o período selecionado

36.73%

Faturas Recebidas

36.73%

12.24%

51.02%

18 liquidadas

6 A vencer

25 Atrasadas

63.27%

Faturas Pendentes

Contas a Receber em 7 dias

Resumo das cobranças do dia atual até os próximos 7 dias

16/12/2025	#151	#1184 - Sítio com 2 Quartos, Nereu Ramos - Jaraguá	+14.400,00
16/09/2026	6476	Não Pago Venda contrato #151 10/10 16/12/2025 ~ 1d	
17/09/2026	#1214	Escritório, Barragem - Rio do Sul Marcos Eduardo	+3.000,00
17/09/2026		Lote Parcelado 12/30	
17/09/2026	#132	#1344 - Casa com 2 Quartos, Centro - Rio do Sul	+1.000,00
20/09/2026	5455	Não Pago Aluguel 17/09/2026 ~ 12/36 30d	
18/02/2026	6224	Kaue Inquilino Inquilino Fatura energia 18/02/2026 ~ 1/80 1d	+100,00
20/09/2026			
22/09/2026	#1404	Alto Padrão com 2 Quartos, Barragem - Rio	+1.320,00
22/09/2026	6880	Não Pago Aluguel (30/09/2026 ~ 29/10/2026) 6/12 30d	

Contas a Pagar em 7 dias

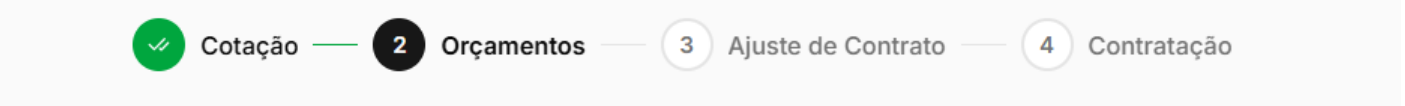
Resumo das cobranças dos últimos 30 dias até os próximos 7 dias

18/08/2026		titolo da obra	-5.000,00
18/08/2026			
19/08/2026		Aluguel do Escritório 24/99	-1.500,00
19/08/2026			
24/08/2026	#138	#1354 - Apartamento com 3 Quartos para Locação, IPTU 11/11	-50,00
24/08/2026			
04/08/2026	#194	#1400 - Alto Padrão com 2 Quartos, Barragem - Rio teste agenor 3/6	-1.000,00
25/08/2026			
26/08/2026		Pedaria Sonho Nosso Assessoria Jurídica 8/12	-1.000,00
26/08/2026			
28/08/2026	#207	#1449 - Casa com 2 quartos para Locação - Repasse ~ Aluguel - Casa com 2 quartos para Locação - Progreoso	-2.403,33
31/08/2026			

Rotina: Financeiro > Seguros > Seguros Fiança > Solicitar Cotação

A solicitação também pode ser iniciada diretamente pelo contrato de locação, na aba **Garantias**. Nesse caso, o seguro já é criado vinculado ao respectivo contrato.

Etapas do seguro integrado



Quando a conta da seguradora está configurada como **Integrada ao Sistema**, o processo é dividido em etapas.

Etapa	Descrição
Cotação	Reúne os dados que serão enviados à seguradora para análise.
Orçamentos	Apresenta as propostas recebidas, permitindo comparar e selecionar uma delas.
Ajuste de Contrato	Permite alinhar as condições aprovadas pela seguradora com as informações do contrato de locação.
Contratação	Realiza a solicitação de emissão da apólice com base na proposta selecionada.

As etapas podem ser acessadas diretamente durante o andamento do processo.

Quando a conta da seguradora **não é integrada**, o sistema apresenta apenas a etapa de **Cadastro**, utilizada para registrar informações de um seguro contratado externamente.

Dados da cotação

1 Cotação — 2 Orçamentos — 3 Ajuste de Contrato — 4 Contratação

✓ Status

Em cotação

🔑 Conta do Seguro ⓘ *

Apresenta.me

🏠 Imóvel *

Q + Digite dados do Imóvel e selecione-o...

📄 Contrato

Digite dados do Contrato e selecione-o...

Na etapa de cotação, devem ser preenchidas as principais informações do seguro e da locação.

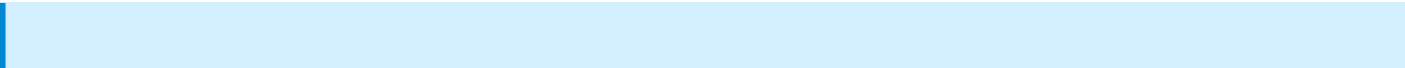
Campo	Descrição
Conta do Seguro	Define a conta da seguradora utilizada no processo. O preenchimento é obrigatório.
Status	Apresenta a situação atual do seguro. Em contas não integradas, pode ser editado manualmente.
Proprietário	Define o proprietário relacionado à locação. O preenchimento é obrigatório.
Finalidade do Imóvel Locado	Define a finalidade de utilização do imóvel. O preenchimento é obrigatório.
Tipo do Imóvel	Define o tipo do imóvel segurado. O preenchimento é obrigatório.

Inquilino	Define o locatário relacionado à cotação.
Vigência	Define, em meses, a duração prevista para o seguro.
Índice de Reajuste	Define o índice utilizado para possíveis reajustes.
Valor do Seguro	Define o valor relacionado ao seguro. O preenchimento é obrigatório.
Início da Vigência	Define a data inicial de validade do seguro. O preenchimento é obrigatório.
Fim da Vigência	Define a data final de validade do seguro. O preenchimento é obrigatório.
Parcelas	Define em quantas parcelas o seguro será dividido.
Tags	Permite adicionar identificações para facilitar a organização e localização do registro.
Observações	Permite registrar informações complementares sobre o seguro.
Documentos	Permite anexar os documentos relacionados ao processo.

Coberturas do Seguro Fiança

As coberturas definem quais valores relacionados à locação serão considerados na análise e proteção oferecida pela seguradora.

Cobertura	Descrição
Valor do Aluguel	Define o valor mensal do aluguel utilizado na cotação. O preenchimento é obrigatório.
Água	Informa o valor mensal relacionado ao consumo de água.
Condomínio	Informa o valor mensal da taxa condominial.
Gás Canalizado	Informa o valor mensal relacionado ao consumo de gás.
IPTU	Informa o valor relacionado ao IPTU considerado na cobertura.
Energia	Informa o valor mensal relacionado ao consumo de energia elétrica.
Danos ao Imóvel	Permite adicionar cobertura para danos ao imóvel quando disponível para a seguradora selecionada.
Multa Contratual	Permite incluir cobertura relacionada às multas previstas no contrato.
Pintura Nova Externa	Permite incluir cobertura para pintura externa.
Pintura Nova Interna	Permite incluir cobertura para pintura interna.
Danos aos Móveis	Permite incluir cobertura relacionada a danos aos móveis do imóvel.



Atenção: Os valores informados nas coberturas influenciam a análise e o valor do seguro. Confira cuidadosamente os valores de aluguel, condomínio, IPTU, água, gás, energia e demais coberturas antes de enviar a cotação.

Selecionar o orçamento e contratar

Depois que a seguradora retornar as propostas, elas ficam disponíveis na etapa **Orçamentos** para comparação.

Após selecionar a proposta desejada, o processo segue para **Ajuste de Contrato** e posteriormente para **Contratação**.

Quando a contratação é solicitada, o sistema registra o pedido e aguarda a confirmação da seguradora.

Durante esse período, utilize a opção de **Atualizar** para consultar novamente a integração e obter as informações mais recentes sobre a proposta ou contratação.

Apólice, cancelamento e histórico

Após ou durante o processo, algumas ações ficam disponíveis conforme a situação do seguro.

Ação	Descrição
Apólice	Abre o documento da apólice quando ele já estiver disponível.
Atualizar	Consulta a seguradora e atualiza as informações do seguro integrado.
Cancelar	Permite solicitar o cancelamento do seguro quando essa ação estiver disponível.
Excluir o Seguro	Exclui registros que ainda não chegaram à etapa de contratação.
Histórico do Seguro	Apresenta a linha do tempo com as alterações e acontecimentos relacionados ao processo.

Atenção: Um seguro que ainda não foi contratado pode ser **excluído**. Depois que o processo já estiver em andamento ou contratado, utilize as ações de **cancelamento** disponíveis conforme a situação.

Perguntas frequentes

→ **Não consigo solicitar uma cotação, apenas cadastrar o seguro.** Verifique a configuração da conta da seguradora. Quando ela não é integrada ao sistema, o processo serve apenas para registrar seguros contratados externamente.

→ **Não consigo alterar o status do seguro.** Em contas integradas, o status é controlado pelas informações retornadas pela seguradora.

→ **A proposta da seguradora ainda não apareceu.** Utilize a opção **Atualizar** dentro do seguro para consultar novamente as informações disponíveis.

→ **A cobertura Danos ao Imóvel não aparece.** Essa cobertura está disponível apenas para a seguradora **Too**.

→ **Preciso cancelar o Seguro Fiança.** Utilize a opção **Cancelar** quando ela estiver disponível para a situação atual do seguro. Registros que ainda não foram contratados podem ser excluídos.

→ **Como o valor do seguro é cobrado do inquilino?** A cobrança utiliza o **Item para Cobrança do Seguro** configurado na conta da seguradora.

Como funciona e como cadastra um seguro incêndio

O **Seguro Incêndio** é utilizado para proteger o imóvel contra os riscos previstos na apólice, independentemente da modalidade de garantia utilizada no contrato de locação.

Seu processo é mais simples que o Seguro Fiança: o seguro é cotado, contratado e, quando configurado, suas parcelas podem ser incluídas nas faturas do inquilino.

Navegação no Módulo

Boa tarde, João

Quarta-feira, 16 de Setembro

25 faturas atrasadas

+ Negócio

Imóvel

Contatos

Editar painel

1 Repasses com erro

1 Faturas vencendo hoje

6 Reajustes vencidos

4881 Eventos atrasados

2 Tickets atrasados

1 Vistorias atrasadas

32 Leads não lidos

261 Negócios com previsão vencida

4 Documentos aguardando assinatura

1 Pessoas aguardando aprovação

Resumo das cobranças no período selecionado

Resumo das faturas de cobrança para o período selecionado

36.73%

Faturas Recebidas

36.73%

12.24%

51.02%

18 liquidadas

6 A vencer

25 Atrasadas

63.27%

Faturas Pendentes

Contas a Receber em 7 dias

Resumo das cobranças do dia atual até os próximos 7 dias

16/12/2025	#151	#1184 - Sítio com 2 Quartos, Nereu Ramos - Jaraguá	+14.400,00
16/09/2026	6476	Não Pago Venda contrato #151 (16/12/2025 ~ 10/10 1d	
17/09/2026	#1214	Escritório, Barragem - Rio do Sul Marcos Eduardo	+3.000,00
17/09/2026	Lote Parcelado	12/30	
17/09/2026	#132	#1344 - Casa com 2 Quartos, Centro - Rio do Sul	+1.000,00
20/09/2026	5455	Não Pago Aluguel (17/09/2026 ~ 12/36 30d	
18/02/2026	#184	Kaue Inquilino Inquilino	+100,00
20/09/2026	6224	Não Pago Fatura energia (18/02/2026 ~ 1/80 1d	
22/09/2026	#184	#1404 - Alto Padrão com 2 Quartos, Barragem - Rio	+1.320,00
22/09/2026	6880	Não Pago Aluguel (30/09/2026 ~ 6/12 30d	

Contas a Pagar em 7 dias

Resumo das cobranças dos últimos 30 dias até os próximos 7 dias

18/08/2026	18/08/2026	tijolo da obra	-5.000,00
19/08/2026	19/08/2026	Aluguel do Escritório 24/99	-1.500,00
24/08/2026	#138	#1354 - Apartamento com 3 Quartos para Locação, IPTU 11/11	-50,00
04/08/2026	#194	#1400 - Alto Padrão com 2 Quartos, Barragem - Rio teste agenor 3/6	-1.000,00
26/08/2026	#194	#1400 - Alto Padrão com 2 Quartos, Barragem - Rio Assessoria Jurídica 8/12	-1.000,00
28/08/2026	#207	#1449 - Casa com 2 quartos para Locação - Repasse ~ Aluguel ~ Casa com 2 quartos para Locação - Progreço	-2.403,33

Rotina: Financeiro > Seguros > Seguros Incêndio

O seguro também pode ser acessado diretamente pelo contrato, na aba **Garantias**, utilizando **Solicitar Cotação** ou **Cadastrar Seguro**.

Dados do Seguro Incêndio

Gerenciamento de Seguro Incêndio

Status

Em Vigência

Imóvel

Loja para Locação - Centro

Conta do Seguro

Tokio Marine

Contrato

Anual

Informações do Imóvel, Inquilino e Proprietário

Loja para Locação - Centro

Comercial > Loja

Valor do Aluguel R\$6.800,00

2118m²96m²

Av. Brasil Empresarial, nº 1550, Sala 03, Em Frente Ao Terminal Urbano, 80020-090, Centro, Curitiba, PR

Inquilino

Adriana Bonavigo

Proprietário

{{(7*7)}}-Twig-Test

Informações para o Seguro

Valor do Aluguel

1.470,84

Valor do Seguro

980,00

Início da Vigência

08/09/2026

Fim da Vigência

07/09/2027

Vigência

12 meses

Parcelas

6 x

Tags

Selecione uma tag...

Tipo

Nada registrado por aqui ainda

Escreva acima o primeiro acontecimento deste registro.

Escrever agora

No cadastro ou na cotação, devem ser informados os principais dados relacionados ao imóvel, às partes e à cobertura.

Campo	Descrição
Status	Apresenta a situação atual do seguro. Em contas integradas, essa informação é retornada pela seguradora.
Conta do Seguro	Define qual conta de seguradora será utilizada. O preenchimento é obrigatório.
Inquilino	Define o inquilino relacionado ao seguro.
Proprietário	Define o proprietário relacionado ao imóvel.
Valor do Aluguel	Define o valor utilizado como base para o cálculo do seguro. O preenchimento é obrigatório.
Tipo do Imóvel	Define a classificação do imóvel segurado. O preenchimento é obrigatório.
Assistência	Define o pacote de assistência contratado, podendo influenciar o valor do seguro. O preenchimento é obrigatório.
Início da Vigência	Define a data inicial de validade do seguro.
Vigência	Define, em meses, a duração do seguro.
Parcelas	Define em quantas parcelas o valor será dividido.
Pró-Labore	Apresenta o pró-labore relacionado à imobiliária. Quando aplicável, o valor é preenchido pelo sistema.
Tags	Permite adicionar identificações ao seguro.
Observações	Permite registrar informações adicionais.
Documentos	Permite anexar documentos relacionados ao seguro.

Quando a conta da seguradora não é integrada, o registro é realizado manualmente com as informações do seguro contratado externamente.

Campo	Descrição
Valor do Aluguel	Informa o valor do aluguel relacionado ao seguro.
Valor do Seguro	Define o valor total contratado.
Início da Vigência	Define quando a cobertura começa.
Fim da Vigência	Define quando a cobertura termina.
Vigência	Informa a duração do seguro.
Parcelas	Define a quantidade de parcelas contratadas.

Atenção: A **Data de Início da Vigência** e o **Valor** podem ser alterados enquanto o seguro estiver em cotação. Depois da contratação, essas informações passam a seguir as condições da apólice.

Resumo do cálculo

Após preencher as informações necessárias, o sistema apresenta um resumo com os dados calculados do seguro.

Informação	Descrição
Data de início	Apresenta quando a vigência do seguro começa.
Data de término	Apresenta a data prevista para encerramento da vigência.
Duração	Demonstra o período total do seguro.
Parcelas	Apresenta a quantidade de parcelas e o valor correspondente a cada uma.
Valor total	Apresenta o valor total calculado para o seguro.

Caso alguma informação utilizada no cálculo seja alterada, utilize a opção **Recalcular** para atualizar os valores.

Contratar, renovar e cancelar

As ações disponíveis variam conforme a situação atual do seguro.

Ação	Descrição
Contratar	Solicita a contratação do seguro quando a cotação já possui as informações e coberturas necessárias.

Renovar	Permite iniciar a renovação quando o seguro estiver próximo do encerramento e a ação estiver disponível.
Cancelar	Permite solicitar o cancelamento do seguro enquanto essa ação estiver disponível.
Termo de Adesão	Permite acessar o documento relacionado à adesão do seguro, quando disponível.
Apólice	Permite consultar a apólice emitida pela seguradora.
Contrato	Permite consultar o documento contratual relacionado ao seguro.
Histórico do Seguro	Apresenta os acontecimentos e alterações registrados durante o processo.

Cobrar o seguro do inquilino

Quando o seguro estiver em andamento e vinculado a um contrato, a opção **Cobrar Seguro** permite adicionar as parcelas às faturas do inquilino.

A janela apresenta as informações do seguro, a configuração da cobrança e as faturas que poderão receber o valor.

Informação	Descrição
Resumo do Seguro	Apresenta o valor total contratado e a divisão das parcelas.
Tipo do Item	Define o item financeiro utilizado na cobrança. Essa informação vem da configuração da conta da seguradora.
Descrição	Define o texto que será apresentado na fatura do inquilino.
Valor	Apresenta o valor da parcela que será adicionada.
Faturas afetadas	Lista as faturas que poderão receber a cobrança do seguro.

Na relação de faturas, é possível conferir informações como vencimento, período e valor a acrescentar, além de selecionar quais cobranças deverão receber a parcela.

Atenção: O item financeiro utilizado não é definido nessa etapa. Ele vem do campo **Item para Cobrança do Seguro**, configurado na conta da seguradora. Sem essa configuração, a opção **Cobrar Seguro** pode não ficar disponível.

Perguntas frequentes

→ **O Seguro Incêndio aparece mesmo quando o contrato possui outra garantia. Está correto?** Sim. O Seguro Incêndio está relacionado à proteção do imóvel e pode ser utilizado

independentemente da modalidade de garantia do contrato.

→ **Não consigo alterar o valor ou a data de início do seguro.** Esses campos podem ser editados enquanto o seguro est

Faturas das seguradoras

A área de **Faturas das Seguradoras** apresenta as cobranças realizadas pela seguradora para a imobiliária em razão dos seguros contratados.

Essas cobranças são diferentes dos valores de seguro adicionados às faturas dos inquilinos. Aqui é acompanhado o que a **imobiliária precisa pagar à seguradora**.

Navegação no Módulo

Boa tarde, João

Quarta-feira, 16 de Setembro

25 faturas atrasadas

+ Negócio

Imóvel

Contatos

Editar painel

1 Repasses com erro

1 Faturas vencendo hoje

6 Reajustes vencidos

4881 Eventos atrasados

2 Tickets atrasados

1 Vistorias atrasadas

32 Leads não lidos

261 Negócios com previsão vencida

4 Documentos aguardando assinatura

1 Pessoas aguardando aprovação

Resumo das cobranças no período selecionado

Resumo das faturas de cobrança para o período selecionado

36.73%

Faturas Recebidas

36.73%

12.24%

51.02%

18 liquidadas

6 A vencer

25 Atrasadas

63.27%

Faturas Pendentes

Contas a Receber em 7 dias

Resumo das cobranças do dia atual até os próximos 7 dias

16/12/2025

16/09/2026

6476

Não Pago

#151

Venda contrato #151

(16/12/2025 ~

10/10

1d

+14.400,00

17/09/2026

17/09/2026

#1214

Escritório, Barragem - Rio do Sul

12/30

+3.000,00

17/09/2026

20/09/2026

#132

Não Pago

#1344

Casa com 2 Quartos, Centro - Rio do Sul

17/09/2026 ~

12/36

30d

+1.000,00

18/02/2026

20/09/2026

6224

Não Pago

Kaue Inquilino

Fatura energia

(18/02/2026 ~

1/80

1d

+100,00

22/09/2026

22/09/2026

#184

Não Pago

#1404

Alto Padrão com 2 Quartos, Barragem - Rio

30/09/2026 ~

6/12

30d

+1.320,00

Contas a Pagar em 7 dias

Resumo das cobranças dos últimos 30 dias até os próximos 7 dias

18/08/2026

18/08/2026

tijolo da obra

-5.000,00

19/08/2026

19/08/2026

Aluguel do Escritório

24/99

-1.500,00

24/08/2026

24/08/2026

#138

#1354

Apartamento com 3 Quartos para Locação,

11/11

-50,00

04/08/2026

25/08/2026

#194

#1400

Alto Padrão com 2 Quartos, Barragem - Rio

3/6

-1.000,00

26/08/2026

26/08/2026

Assessoria Jurídica

8/12

-1.000,00

28/08/2026

31/08/2026

#207

#1449

Casa com 2 quartos para Locação -

Repasso ~ Aluguel ~ Casa com 2 quartos

para Locação - Progresso

-2.403,33

Rotina: Financeiro > Seguros > Faturas das Seguradoras

Selecionar a seguradora

Faturas das Seguradoras

Seguradora

Vencimento

Seguradora

Conta do Seguro

Selecione...

A consulta é feita direto na seguradora: sem a conta escolhida não há o que listar.

Aplicar

Limpar

Esc

tar as faturas.

Para consultar as faturas, selecione primeiro a seguradora desejada no filtro disponível no topo da tela.

Filtro	Descrição
Seguradora	Define qual seguradora terá suas faturas apresentadas na listagem.

Atenção: A tela não carrega as faturas automaticamente. É necessário selecionar uma seguradora no filtro para realizar a consulta.

Consultar as faturas

Após selecionar a seguradora, a listagem apresenta as principais informações das cobranças.

Informação	Descrição
Provedor	Apresenta o provedor responsável pela integração ou operação do seguro.
Seguradora	Identifica a seguradora responsável pela cobrança.
Valor	Apresenta o valor da fatura.
Vencimento	Informa a data de vencimento da cobrança.
Status	Apresenta a situação atual da fatura.

Ações da fatura

Cada registro possui ações para consultar os detalhes ou acessar o documento de cobrança.

Ação	Descrição
Ver parcelas da fatura	Abre o detalhamento das parcelas que compõem a cobrança da seguradora.
Baixar boleto da fatura	Permite baixar o boleto utilizado para realizar o pagamento da fatura.

Diferença entre as cobranças do seguro

Existem dois fluxos financeiros distintos relacionados ao seguro.

Processo	Descrição
Faturas das Seguradoras	Representa o valor que a seguradora cobra da imobiliária pelas apólices ou seguros contratados.

Cobrar Seguro	Representa o valor que a imobiliária cobra do inquilino pelas parcelas do seguro adicionadas às faturas do contrato.
----------------------	---

Na cobrança ao inquilino, o sistema utiliza o **Item para Cobrança do Seguro** configurado na conta da seguradora.

Atenção: Os dois processos são independentes. A cobrança do seguro ao inquilino pode estar quitada enquanto a fatura da seguradora permanece em aberto, ou o contrário.

Perguntas frequentes

→ **A tela está vazia.** Selecione a **Seguradora** no filtro disponível no topo da tela para carregar as respectivas faturas.

→ **Onde baixo o boleto para pagar a seguradora?** Utilize **Baixar boleto da fatura** na linha correspondente.

→ **Como vejo quais parcelas compõem uma cobrança?** Utilize **Ver parcelas da fatura**.

→ **Qual a diferença entre Faturas das Seguradoras e a cobrança do seguro ao inquilino?**

Em **Faturas das Seguradoras** é acompanhado o que a seguradora cobra da imobiliária. A cobrança ao inquilino é realizada pela opção **Cobrar Seguro** dentro do seguro.

→ **Onde configuro a conta e as informações da seguradora?** Acesse **Financeiro > Seguros > Contas das Seguradoras**.