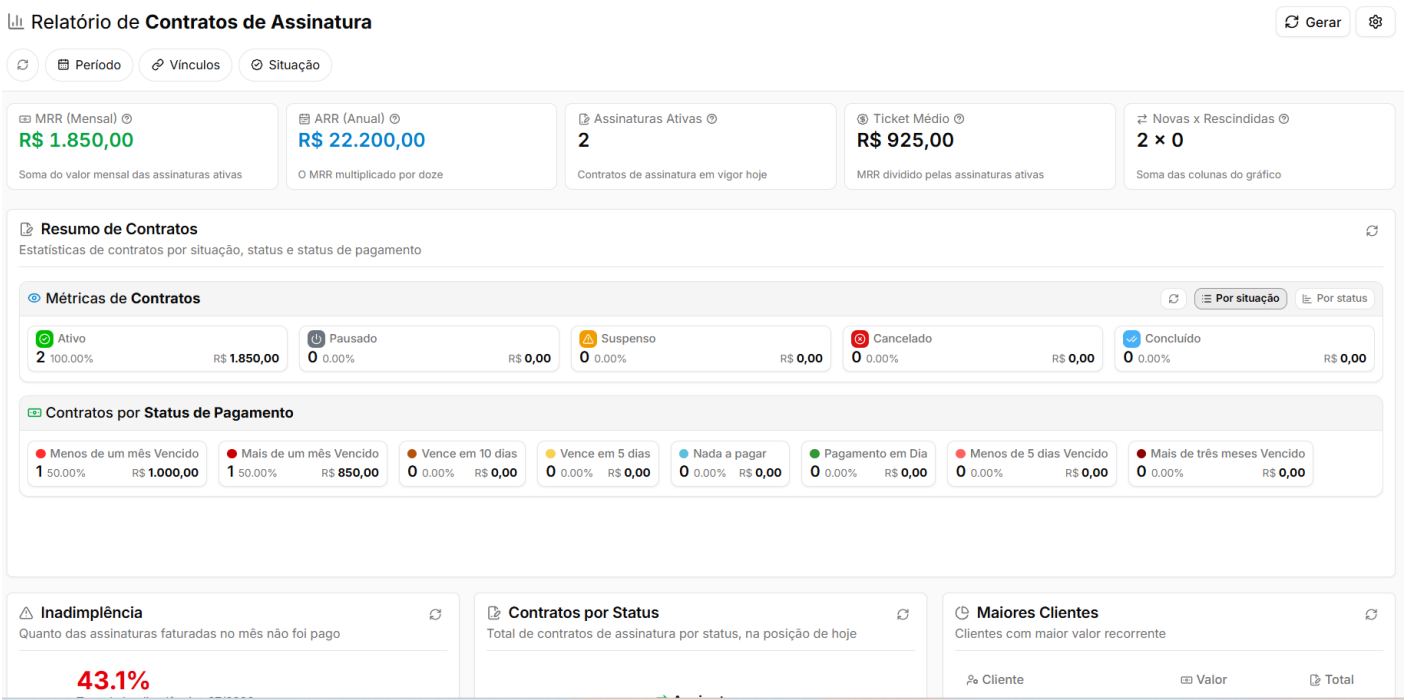


Relatório de Contratos de Assinatura

O relatório de **Contratos de Assinatura** acompanha as cobranças recorrentes da imobiliária que não estão relacionadas a contratos de locação, como mensalidades de serviços, planos e outros contratos com cobrança periódica.

A tela permite acompanhar **quantas assinaturas estão atualmente em vigor, qual receita mensal elas representam, qual o ticket médio da carteira e como evolui a relação entre novas assinaturas e contratos rescindidos.**

Navegação no Módulo



MRR (Mensal) ⓘ
R\$ 1.850,00

Soma do valor mensal das assinaturas ativas

ARR (Anual) ⓘ
R\$ 22.200,00

O MRR multiplicado por doze

Assinaturas Ativas ⓘ
2

Contratos de assinatura em vigor hoje

Ticket Médio ⓘ
R\$ 925,00

MRR dividido pelas assinaturas ativas

Novas x Rescindidas ⓘ
2 × 0

Soma das colunas do gráfico

A **Receita Mensal** apresenta a soma dos valores mensais dos contratos de assinatura que estão ativos.

Indicador	Descrição
Receita mensal	Soma do valor mensal das assinaturas atualmente ativas.

Esse indicador representa o volume de receita recorrente associado à carteira atual de assinaturas.

Ele permite acompanhar quanto os contratos em vigor representam mensalmente, independentemente da entrada de novas vendas naquele período.

Assinaturas Ativas

O indicador **Assinaturas Ativas** apresenta a quantidade de contratos de assinatura que estão em vigor atualmente.

Indicador	Descrição
Assinaturas Ativas	Quantidade de contratos de assinatura ativos na data atual.

Esse indicador representa a situação atual da carteira e não apenas os contratos pertencentes ao período filtrado.

O indicador de Assinaturas Ativas considera os contratos que estão em vigor atualmente. Portanto, seu valor representa a posição atual da carteira, independentemente do período utilizado para outras análises do relatório.

Ticket Médio

O **Ticket Médio** apresenta o valor mensal médio dos contratos de assinatura ativos.

Indicador	Descrição
Ticket Médio	Valor médio mensal das assinaturas atualmente ativas.

Esse indicador ajuda a entender o perfil financeiro da carteira.

Analisado em conjunto com a Receita Mensal e a quantidade de Assinaturas Ativas, permite identificar se o crescimento está relacionado principalmente ao aumento do número de contratos ou à entrada de contratos de maior valor.

Novas x Rescindidas

O gráfico **Novas x Rescindidas** apresenta a evolução da entrada e da saída de contratos de assinatura ao longo do tempo.

Informação	Descrição
Novas assinaturas	Quantidade de novos contratos de assinatura registrados em cada período.
Assinaturas rescindidas	Quantidade de contratos encerrados em cada período.
Total por período	Permite comparar a entrada e a saída de assinaturas ao longo do tempo.

A relação entre novas assinaturas e rescisões ajuda a identificar se a carteira recorrente está crescendo, permanecendo estável ou diminuindo.

Quando a quantidade de novas assinaturas permanece acima das rescisões, a tendência é de crescimento da carteira. Quando as rescisões passam a superar as novas entradas de forma recorrente, a receita mensal pode começar a reduzir nos períodos seguintes.

Contratante e Contratada

O relatório também identifica as duas partes relacionadas aos contratos de assinatura.

Campo	Descrição
Contratante	Identifica a pessoa ou empresa responsável pela contratação do serviço.
Contratada	Identifica a pessoa ou empresa responsável pela prestação do serviço.
Não informado	Indica que a respectiva informação não foi preenchida no contrato.

Essas informações permitem analisar a carteira tanto pelo lado de quem contrata quanto de quem presta o serviço.

Como interpretar os indicadores

Os principais números podem ser analisados em conjunto para entender a evolução da carteira recorrente.

Situação	Como interpretar
----------	------------------

Receita mensal aumentando e assinaturas ativas aumentando	A carteira está crescendo em quantidade e gerando maior receita recorrente.
Receita mensal aumentando com quantidade estável	Pode indicar aumento do ticket médio ou entrada de contratos de maior valor.
Assinaturas aumentando e ticket médio diminuindo	O crescimento pode estar ocorrendo por contratos de menor valor.
Rescisões acima das novas assinaturas	Pode indicar redução futura da carteira recorrente.
Muitas assinaturas com contratante ou contratada não informados	Indica necessidade de revisar os cadastros dos contratos.

Relatórios relacionados

A tela possui atalhos para rotinas relacionadas à gestão e cobrança das assinaturas.

Relatório / Rotina	Descrição
Contratos de Assinatura	Permite consultar individualmente os contratos de assinatura cadastrados.
Faturamento em Lote	Permite gerar as cobranças dos contratos recorrentes para o período correspondente.

Como utilizar no dia a dia

Objetivo	Como utilizar o relatório
Acompanhar a receita recorrente	Monitore a Receita Mensal e sua evolução ao longo do tempo.
Acompanhar o tamanho da carteira	Consulte a quantidade de Assinaturas Ativas .
Avaliar o valor médio dos contratos	Utilize o Ticket Médio para entender o perfil financeiro da carteira.
Antecipar crescimento ou redução	Compare a quantidade de novas assinaturas com as rescisões.
Preparar o faturamento	Confira a quantidade de contratos ativos antes de executar o Faturamento em Lote.
Revisar informações cadastrais	Verifique registros em que Contratante ou Contratada aparecem como não informados.

Perguntas frequentes

→ **Este relatório inclui contratos de locação?** Não. O relatório é voltado aos **contratos de assinatura**, utilizados para cobranças recorrentes que não correspondem ao aluguel.

→ **O indicador Assinaturas Ativas considera o período filtrado?** Não. Ele considera os contratos que estão **em vigor atualmente**.

→ **O que representa a Receita Mensal?** É a soma dos valores mensais das assinaturas que estão ativas.

→ **A Receita Mensal representa exatamente o faturamento recebido no mês?** Não necessariamente. Ela representa o valor recorrente mensal previsto pela carteira ativa. O faturamento efetivo depende das cobranças geradas e dos respectivos recebimentos.

→ **Como é calculado o Ticket Médio?** Ele representa o valor mensal médio das assinaturas ativas.

→ **O que significa quando as rescisões superam as novas assinaturas?** Significa que, naquele período, mais contratos saíram da carteira do que entraram. Se esse comportamento continuar, a carteira e a receita recorrente podem diminuir.

→ **Por que alguns registros aparecem como Não informado?** Porque a informação de **Contratante** ou **Contratada** não foi preenchida no contrato correspondente.

→ **Onde consulto cada contrato individualmente?** Utilize a rotina de **Contratos de Assinatura**.

→ **Onde são geradas as cobranças das assinaturas?** As cobranças podem ser geradas pela rotina de **Faturamento em Lote**, disponível a partir da tela.

Revisão #3

Criado 2026-09-15 10:41:00 -03 por João Neto

Atualizado: 2026-09-21 11:03:07 -03 por João Neto