

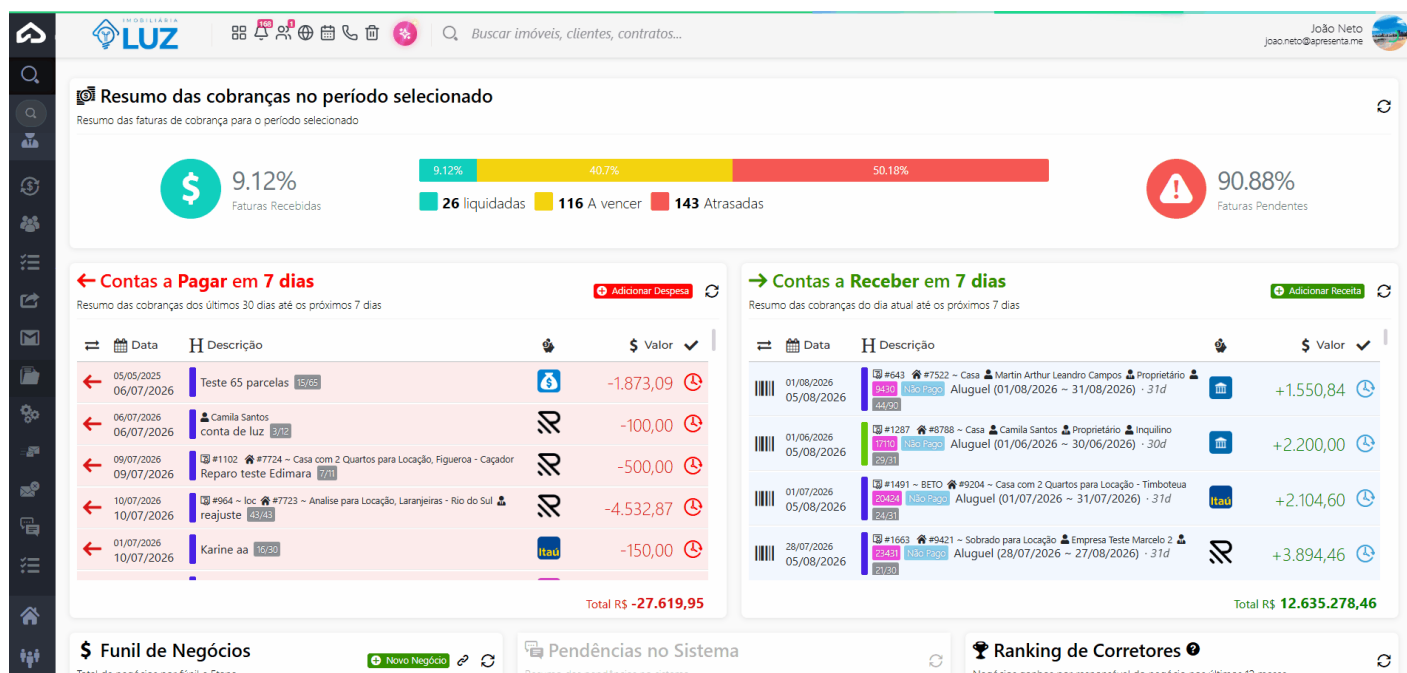
Fila de Mensagens

- [Fila de Mensagens](#)

Fila de Mensagens

A **Fila de Mensagens** é o painel administrativo onde você acompanha todas as mensagens enviadas pelo sistema — e-mails, notificações e mensagens de WhatsApp — incluindo o status de entrega de cada uma. É a ferramenta ideal para auditoria de comunicações e resolução de falhas no envio.

1. Navegação no Módulo



Rotina: Administrador > Fila de Mensagens

2. Como funciona

Toda mensagem gerada pelo sistema, seja por meio de uma automação, notificação interna ou envio realizado manualmente por um usuário, passa primeiro pela **Fila de Envio** antes de ser encaminhada ao destinatário. Esse módulo permite acompanhar todo o processo de envio das mensagens, consultar o histórico completo, verificar o tipo, o destinatário, a data e o status de cada registro. Também é possível utilizar filtros para localizar mensagens específicas, reprocessar envios que apresentaram falhas e remover registros que não precisam mais permanecer na fila, facilitando o controle e a identificação de possíveis problemas na comunicação.

Filtro	Descrição
Envios entre	Período (data inicial e data final) para filtrar os envios
Tipo da Mensagem	Canal utilizado no envio: E-mail, WhatsApp, Notificação, etc.
Status de Envio	Situação da mensagem: Entregue, Pendente, Falha, etc.
Destinatário	Busca pelo nome ou e-mail do destinatário
Assunto	Busca pelo assunto ou texto da mensagem
Módulo	Filtra pelo módulo de origem (Lead, Imóvel, Negócio, etc.)

Registro	Número de identificação do registro no módulo de origem
Mensagem Lida	Filtra se a mensagem foi lida ou não pelo destinatário
Usuário que efetuou o envio	Filtra pelo usuário do sistema que gerou o envio

Cada mensagem também na fila possui um status que indica sua situação atual:

Status	Significado
Entregue	Mensagem enviada e confirmada como recebida pelo servidor de destino
Pendente	Mensagem aguardando processamento ou na fila de envio
Falha	Ocorreu algum erro no envio — use a ação Reprocessar para tentar novamente

Clicando na "lupa" você também consegue ver toda a mensagem que foi enviada e os detalhes da mesma:

The screenshot shows the LUZ system interface. At the top, there's a navigation bar with the LUZ logo and user information (João Neto). Below it, the main section is titled 'Fila de Envio de Mensagens'. There are filters for 'ENVIOS ENTRE' (05/07/2026 até 05/08/2026), 'TIPO DA MENSAGEM' (Tipo da Mensagem...), 'STATUS DE ENVIO' (Status do Envio...), and 'DESTINATÁRIO'. A modal window titled 'Informações da Mensagem' is open, showing details for a message with ID 12294400. The message details include: 'Enviado via: E-mail', 'Assunto: Informativo', 'Remetente: no-reply@apresenta.me', 'Responder para: joao.neto@apresenta.me', and 'Destinatário(s): David Rodrigues 1 - davidrapha@hotmail.com'. The message content is 'Mensagem Provisória para Informativo'. The background shows a list of messages with columns for 'Módulo', 'Assunto', 'Status', and 'Data'.

3. Perguntas Frequentes

Por que uma mensagem aparece como "Pendente"?

Pode ser que a mensagem ainda esteja na fila aguardando envio ou que o sistema esteja processando um volume grande. Aguarde alguns minutos e atualize a página. Se continuar pendente, utilize o botão **Reprocessar**.

Como saber se o destinatário leu a mensagem?

A coluna **Abertura** indica a data e hora em que a mensagem foi aberta. Se estiver vazia, o destinatário ainda não abriu. Isso funciona apenas para e-mails com rastreamento ativo.

Posso reenviar uma mensagem que falhou?

Sim. Selecione o registro na lista e clique no botão **Reprocessar**. O sistema tentará reenviar a mensagem automaticamente.

O que significa o campo "Módulo" na listagem?

Indica de onde no sistema a mensagem foi originada. Por exemplo: Lead, Imóvel, Negócio ou Financeiro. Você pode clicar no link do módulo para ir direto ao registro que gerou o envio.