

Contatos Bloqueados

O módulo Contatos Bloqueados reúne todos os endereços de e-mail e telefones que o sistema identificou como inválidos, problemáticos ou que solicitaram o descadastramento de comunicações. Ele serve para que a equipe administrativa tenha visibilidade e controle sobre quais contatos estão impedidos de receber mensagens.

No dia a dia, você usa este módulo para consultar os motivos do bloqueio, cadastrar novos contatos manualmente, remover bloqueios indevidos e marcar endereços como confiáveis quando necessário. Isso evita que mensagens importantes deixem de ser entregues por conta de um bloqueio equivocado.

O acesso a cada ação depende de permissão específica: cadastrar, editar e remover contatos bloqueados são permissões distintas, concedidas pelo administrador do sistema.

Rotina: Administrador > Contatos Bloqueados

1. Navegação no módulo

The screenshot displays the Apresenta.me dashboard. On the left is a dark sidebar menu with the following items: Principal, Minha Conta, Atualizações do Sistema, Apre.Chat, Inteligência Artificial, Administrador, Imóveis, Pessoas, Negócios, Financeiro, Análise de Ficha, Vitorias, Fluxos de Processos, Tickets, Documentos, and Agenda. The main content area shows a 'Resumo das cobranças no período selecionado' with a progress bar indicating 10.71% received, 46.43% due, and 42.86% overdue. Below this are two tables: 'Contas a Pagar em 7 dias' (Total R\$ -7.443,71) and 'Contas a Receber em 7 dias' (Total R\$ 5.000,00). At the bottom, there are sections for 'Contratos por Status' (showing 1 'Em Andamento' and 1 'Suspensa'), 'Leads' (showing 0 Total, 0 Arquivados, and 5 Ignorados), and 'Funil de Negócios' (showing 68 'Aguardando' and 'Led sem resp').

Este GIF mostra o caminho de acesso até a rotina de Contatos Bloqueados dentro do menu Administrador.

2. Como funciona

HOME > CONTATOS BLOQUEADOS

Listando Contatos Bloqueados

Mensagens

TIPO DO CONTATO: Seleccione... É SEGURO?: Seleccione... CONTATOS: [Campo de busca]

Buscar Cadastrar Remover Confiável Não Confiável

<input type="checkbox"/>		Seguro	Tipo	Endereço	Razão	Alteração	Criação
<input type="checkbox"/>				rafael.venturi@apresenta.me.com.br	O cliente solicitou o descadastramento do email (Mensagem #10503731 - Um novo cliente preencheu a ficha de inquilino)	23/04/2026 15:02:48	23/04/2026 15:02:48
<input type="checkbox"/>				marlei.junior@apresenta.me.com.br	O cliente solicitou o descadastramento do email (Mensagem #10503731 - Um novo cliente preencheu a ficha de inquilino)	23/04/2026 15:02:48	23/04/2026 15:02:48
<input type="checkbox"/>				joao.farias@apresenta.me.com.br	O cliente solicitou o descadastramento do email (Mensagem #10503731 - Um novo cliente preencheu a ficha de inquilino)	23/04/2026 15:02:48	23/04/2026 15:02:48
<input type="checkbox"/>				apre@apresenta.me	O cliente solicitou o descadastramento do email (Mensagem #10503731 - Um novo cliente preencheu a ficha de inquilino)	23/04/2026 15:02:48	23/04/2026 15:02:48
<input type="checkbox"/>				guilherme.lindner@apresenta.me	O cliente solicitou o descadastramento do email (Mensagem #10503731 - Um novo cliente preencheu a ficha de inquilino)	23/04/2026 15:02:48	23/04/2026 15:02:48
<input type="checkbox"/>				marison.rosa@apresenta.me	O cliente solicitou o descadastramento do email (Mensagem #10503731 - Um novo cliente preencheu a ficha de inquilino)	23/04/2026 15:02:48	23/04/2026 15:02:48
<input type="checkbox"/>				heloisa.lamego@apresenta.me	O cliente solicitou o descadastramento do email (Mensagem #10503731 - Um novo cliente preencheu a ficha de inquilino)	23/04/2026 15:02:48	23/04/2026 15:02:48
<input type="checkbox"/>				maicon@apresenta.me	O cliente solicitou o descadastramento do email (Mensagem #10503731 - Um novo cliente preencheu a ficha de inquilino)	23/04/2026 15:02:48	23/04/2026 15:02:48
<input type="checkbox"/>				nelson_danilo_santos@rubens.adm.br	Bloqueio permanente. Sem mais informações.	09/04/2026 14:10:43	09/04/2026 14:10:43
<input type="checkbox"/>				diretoria@specialimoveis.com.br	Recebemos uma resposta 'Fora do escritório'.	09/03/2026 17:58:02	09/03/2026 17:58:02
<input type="checkbox"/>				demonstracaoapres@gmail.com	Bloqueio permanente. Sem mais informações.	06/03/2026 11:55:43	06/03/2026 11:55:43
<input type="checkbox"/>				julio@patemella.com	Recebemos uma resposta 'Fora do escritório'.	20/02/2026 07:44:06	20/02/2026 07:44:06
<input type="checkbox"/>				will111111111@gmail.com	Bloqueio permanente. Sem mais informações.	04/02/2026 15:57:57	04/02/2026 15:57:57
<input type="checkbox"/>				karina@apresenta.com.br	Recebemos uma resposta 'Fora do escritório'.	16/01/2026 23:02:34	16/01/2026 23:02:34

Ao entrar no módulo, você vê a lista de todos os contatos bloqueados cadastrados. Cada linha exibe se o contato é seguro, o tipo (e-mail ou telefone), o endereço, o motivo do bloqueio e as datas de alteração e criação do registro. No topo da tela, estão os filtros e os botões de ação principais.

Os motivos de bloqueio registrados automaticamente pelo sistema incluem situações como: solicitação de descadastramento pelo destinatário, caixa de mensagens cheia, resposta automática de "fora do escritório", histórico de erros de entrega e conteúdo rejeitado. Bloqueios manuais aparecem como "Bloqueio permanente".

Use os filtros "Tipo do Contato" e "É Seguro?" para localizar rapidamente um endereço específico. O campo "Contatos" permite buscar pelo endereço diretamente.

3. Filtrando a listagem

HOME > CONTATOS BLOQUEADOS

Listando Contatos Bloqueados

Mensagens

TIPO DO CONTATO: Selezione... É SEGURO?: Selezione... CONTATOS: [Campo de busca]

Buscar Cadastrar Remover Confiável Não Confiável

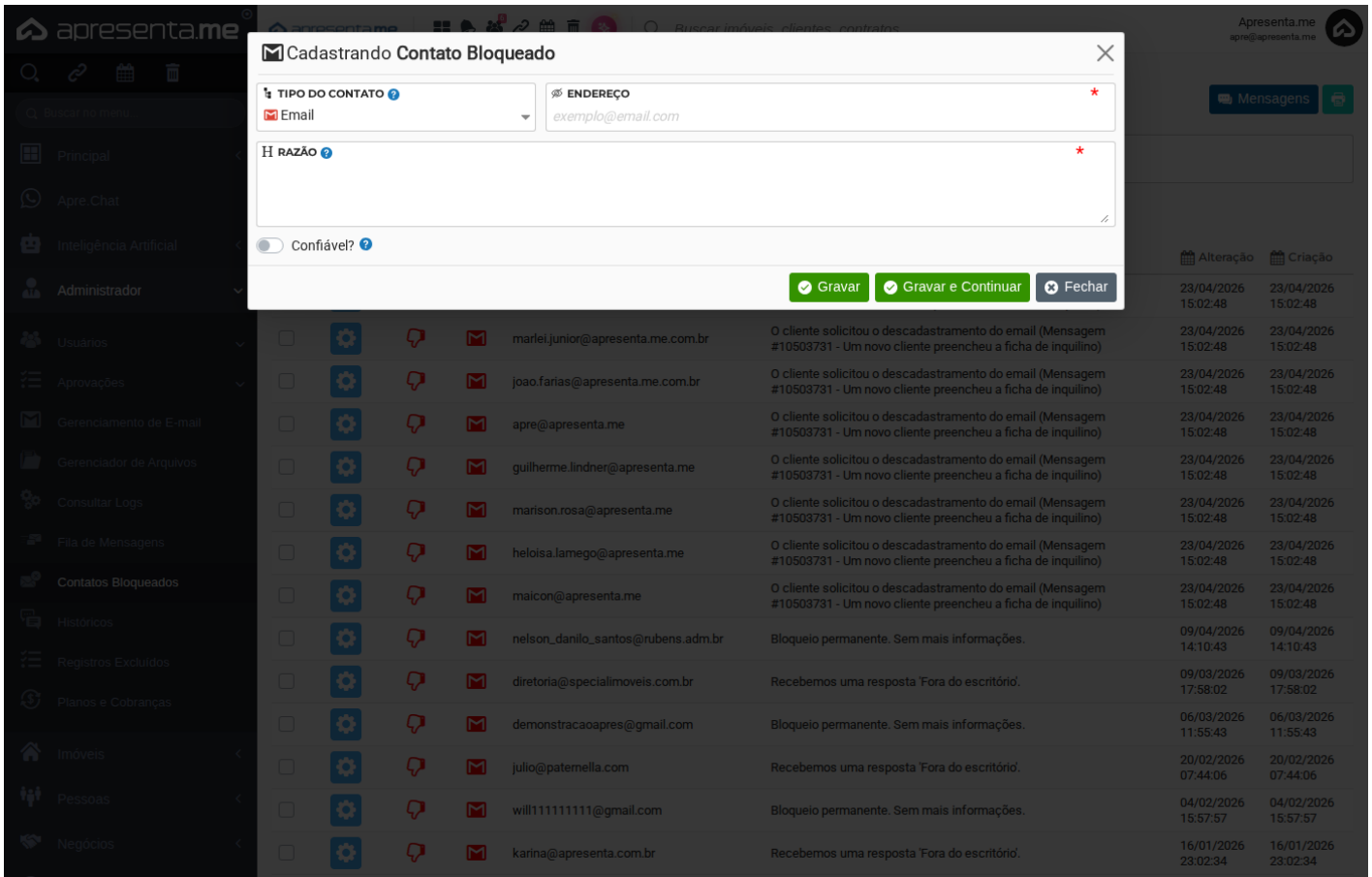
	Seguro	Tipo	Endereço	Razão	Alteração	Criação	
<input type="checkbox"/>				rafael.venturi@apresenta.me.com.br	O cliente solicitou o descadastramento do email (Mensagem #10503731 - Um novo cliente preencheu a ficha de inquilino)	23/04/2026 15:02:48	23/04/2026 15:02:48
<input type="checkbox"/>				marleijunior@apresenta.me.com.br	O cliente solicitou o descadastramento do email (Mensagem #10503731 - Um novo cliente preencheu a ficha de inquilino)	23/04/2026 15:02:48	23/04/2026 15:02:48
<input type="checkbox"/>				joao.farias@apresenta.me.com.br	O cliente solicitou o descadastramento do email (Mensagem #10503731 - Um novo cliente preencheu a ficha de inquilino)	23/04/2026 15:02:48	23/04/2026 15:02:48
<input type="checkbox"/>				apre@apresenta.me	O cliente solicitou o descadastramento do email (Mensagem #10503731 - Um novo cliente preencheu a ficha de inquilino)	23/04/2026 15:02:48	23/04/2026 15:02:48
<input type="checkbox"/>				guilherme.lindner@apresenta.me	O cliente solicitou o descadastramento do email (Mensagem #10503731 - Um novo cliente preencheu a ficha de inquilino)	23/04/2026 15:02:48	23/04/2026 15:02:48
<input type="checkbox"/>				marison.rosa@apresenta.me	O cliente solicitou o descadastramento do email (Mensagem #10503731 - Um novo cliente preencheu a ficha de inquilino)	23/04/2026 15:02:48	23/04/2026 15:02:48
<input type="checkbox"/>				heloisa.lamego@apresenta.me	O cliente solicitou o descadastramento do email (Mensagem #10503731 - Um novo cliente preencheu a ficha de inquilino)	23/04/2026 15:02:48	23/04/2026 15:02:48
<input type="checkbox"/>				maicon@apresenta.me	O cliente solicitou o descadastramento do email (Mensagem #10503731 - Um novo cliente preencheu a ficha de inquilino)	23/04/2026 15:02:48	23/04/2026 15:02:48
<input type="checkbox"/>				nelson_danilo_santos@rubens.adm.br	Bloqueio permanente. Sem mais informações.	09/04/2026 14:10:43	09/04/2026 14:10:43
<input type="checkbox"/>				diretoria@specialimoveis.com.br	Recebemos uma resposta 'Fora do escritório'.	09/03/2026 17:58:02	09/03/2026 17:58:02
<input type="checkbox"/>				demonstracaoapres@gmail.com	Bloqueio permanente. Sem mais informações.	06/03/2026 11:55:43	06/03/2026 11:55:43
<input type="checkbox"/>				julio@paternella.com	Recebemos uma resposta 'Fora do escritório'.	20/02/2026 07:44:06	20/02/2026 07:44:06
<input type="checkbox"/>				will111111111@gmail.com	Bloqueio permanente. Sem mais informações.	04/02/2026 15:57:57	04/02/2026 15:57:57
<input type="checkbox"/>				karina@apresenta.com.br	Recebemos uma resposta 'Fora do escritório'.	16/01/2026 23:02:34	16/01/2026 23:02:34

Os filtros disponíveis no topo da listagem permitem segmentar os registros antes de agir sobre eles. Selecione um ou mais filtros e clique em **Buscar** para atualizar a lista.

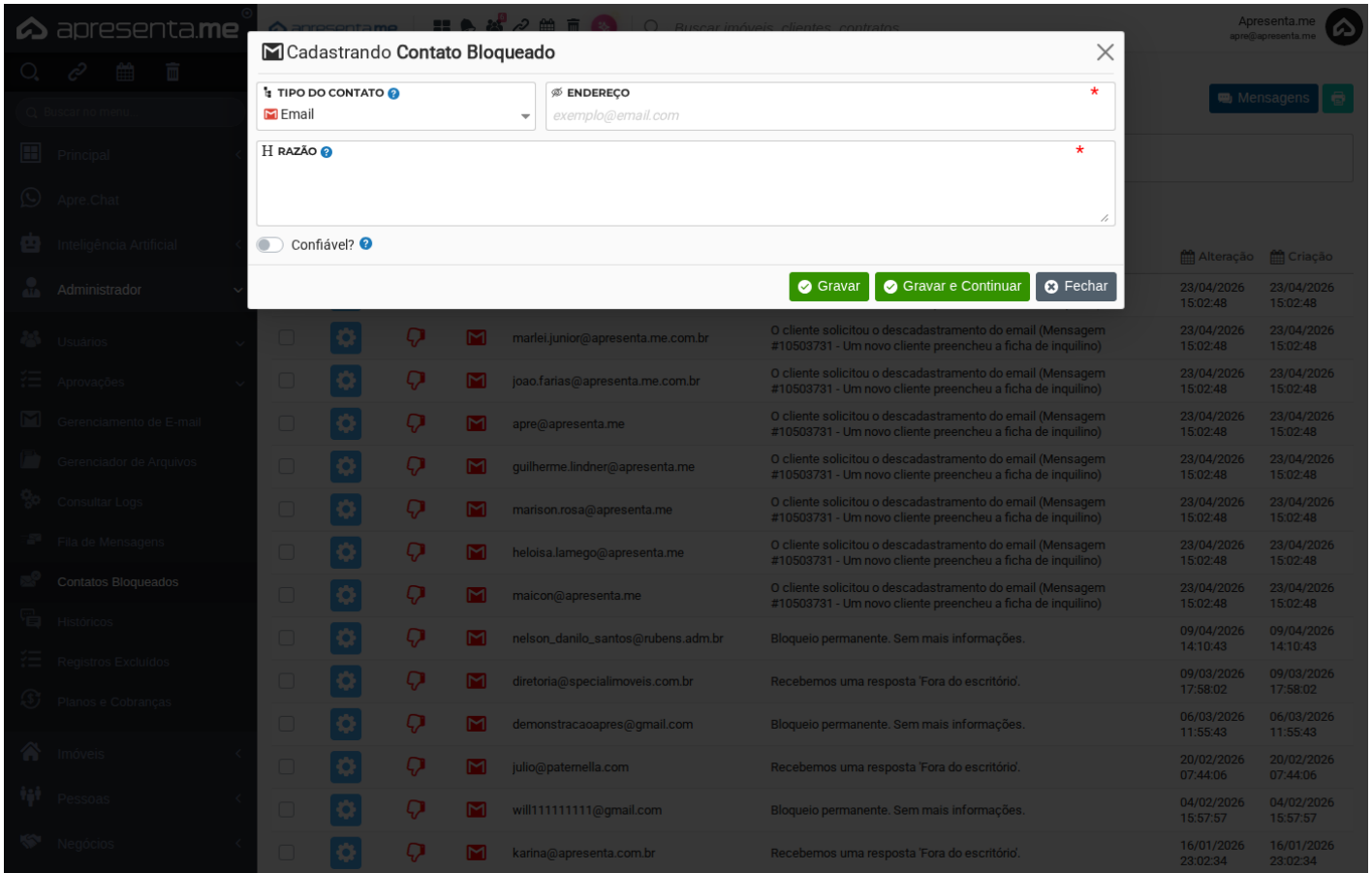
Filtro	Descrição
Tipo do Contato	Filtra a lista pelo tipo de endereço bloqueado: e-mail ou telefone. Útil quando você quer ver apenas contatos de um determinado tipo.
É Seguro?	Filtra entre contatos marcados como confiáveis e os que ainda estão em bloqueio ativo. Use para identificar quais endereços já foram liberados.
Contatos	Campo de texto livre para buscar por um endereço específico, como um e-mail ou número de telefone.

Você pode combinar os três filtros ao mesmo tempo para obter resultados mais precisos.

4. Cadastrando um novo contato bloqueado



Clique em **Cadastrar** para abrir o formulário de novo contato bloqueado. Preencha os campos conforme as orientações abaixo e salve.



Role o formulário para visualizar todos os campos, incluindo a chave "Confiável?" na parte inferior.

Campo	Descrição	Obrigatório
Tipo do Contato	Define se o endereço a ser bloqueado é um e-mail ou um telefone. A seleção do tipo altera o formato esperado no campo "Endereço".	Sim
Endereço	O endereço a ser bloqueado. Quando o tipo for e-mail, insira o endereço de e-mail completo. Quando for telefone, insira o número com DDD. O formato do campo se adapta automaticamente ao tipo escolhido.	Sim
Razão	Descrição do motivo do bloqueio. Use este campo para registrar o contexto, como "cliente solicitou descadastramento" ou "endereço inválido confirmado". Fica visível na listagem para toda a equipe.	Não
Confiável?	Chave que indica se o contato, mesmo estando na lista, deve ser tratado como seguro. Quando ativada, o registro aparece marcado como "Seguro" na listagem e o endereço pode voltar a receber mensagens.	Não

Para cadastrar contatos bloqueados, você precisa ter a permissão "Contatos Bloqueados > Cadastrar" ativa. Se o botão Cadastrar não aparecer, solicite ao administrador do sistema.

5. Marcando contatos como confiáveis ou não confiáveis

HOME > CONTATOS BLOQUEADOS

Listando Contatos Bloqueados

Mensagens

TIPO DO CONTATO: Seleccione... É SEGURO?: Seleccione... CONTATOS: [Busca]

Buscar Cadastrar Remover Confiável Não Confiável

<input type="checkbox"/>	Seguro	Tipo	Endereço	Razão	Alteração	Criação	
<input type="checkbox"/>				rafael.venturi@apresenta.me.com.br	O cliente solicitou o descadastramento do email (Mensagem #10503731 - Um novo cliente preencheu a ficha de inquilino)	23/04/2026 15:02:48	23/04/2026 15:02:48
<input type="checkbox"/>				marlei.junior@apresenta.me.com.br	O cliente solicitou o descadastramento do email (Mensagem #10503731 - Um novo cliente preencheu a ficha de inquilino)	23/04/2026 15:02:48	23/04/2026 15:02:48
<input type="checkbox"/>				joao.farias@apresenta.me.com.br	O cliente solicitou o descadastramento do email (Mensagem #10503731 - Um novo cliente preencheu a ficha de inquilino)	23/04/2026 15:02:48	23/04/2026 15:02:48
<input type="checkbox"/>				apre@apresenta.me	O cliente solicitou o descadastramento do email (Mensagem #10503731 - Um novo cliente preencheu a ficha de inquilino)	23/04/2026 15:02:48	23/04/2026 15:02:48
<input type="checkbox"/>				guilherme.lindner@apresenta.me	O cliente solicitou o descadastramento do email (Mensagem #10503731 - Um novo cliente preencheu a ficha de inquilino)	23/04/2026 15:02:48	23/04/2026 15:02:48
<input type="checkbox"/>				marison.rosa@apresenta.me	O cliente solicitou o descadastramento do email (Mensagem #10503731 - Um novo cliente preencheu a ficha de inquilino)	23/04/2026 15:02:48	23/04/2026 15:02:48
<input type="checkbox"/>				heloisa.lamego@apresenta.me	O cliente solicitou o descadastramento do email (Mensagem #10503731 - Um novo cliente preencheu a ficha de inquilino)	23/04/2026 15:02:48	23/04/2026 15:02:48
<input type="checkbox"/>				maicon@apresenta.me	O cliente solicitou o descadastramento do email (Mensagem #10503731 - Um novo cliente preencheu a ficha de inquilino)	23/04/2026 15:02:48	23/04/2026 15:02:48
<input type="checkbox"/>				nelson_danilo_santos@rubens.adm.br	Bloqueio permanente. Sem mais informações.	09/04/2026 14:10:43	09/04/2026 14:10:43
<input type="checkbox"/>				diretoria@specialimoveis.com.br	Recebemos uma resposta 'Fora do escritório'.	09/03/2026 17:58:02	09/03/2026 17:58:02
<input type="checkbox"/>				demonstracaoapres@gmail.com	Bloqueio permanente. Sem mais informações.	06/03/2026 11:55:43	06/03/2026 11:55:43
<input type="checkbox"/>				julio@patemella.com	Recebemos uma resposta 'Fora do escritório'.	20/02/2026 07:44:06	20/02/2026 07:44:06
<input type="checkbox"/>				will11111111@gmail.com	Bloqueio permanente. Sem mais informações.	04/02/2026 15:57:57	04/02/2026 15:57:57
<input type="checkbox"/>				karina@apresenta.com.br	Recebemos uma resposta 'Fora do escritório'.	16/01/2026 23:02:34	16/01/2026 23:02:34

Na listagem, você pode selecionar um ou mais contatos usando as caixas de seleção de cada linha e, em seguida, usar os botões **Confiável** ou **Não Confiável** para alterar a situação em lote. Isso é útil quando vários endereços foram bloqueados automaticamente por engano e precisam ser liberados de uma só vez.

Contatos marcados como "Confiável" ficam sinalizados na coluna "Seguro" da listagem, facilitando a identificação visual.

Use a ação em lote para agilizar a liberação de múltiplos endereços bloqueados automaticamente por situações como resposta de "fora do escritório", que não representam um problema real de entrega.

6. Removendo um contato bloqueado

	Seguro	Tipo	Endereço	Razão	Alteração	Criação	
<input type="checkbox"/>				rafael.venturi@apresenta.me.com.br	O cliente solicitou o descadastramento do email (Mensagem #10503731 - Um novo cliente preencheu a ficha de inquilino)	23/04/2026 15:02:48	23/04/2026 15:02:48
<input type="checkbox"/>				marlei.junior@apresenta.me.com.br	O cliente solicitou o descadastramento do email (Mensagem #10503731 - Um novo cliente preencheu a ficha de inquilino)	23/04/2026 15:02:48	23/04/2026 15:02:48
<input type="checkbox"/>				joao.farias@apresenta.me.com.br	O cliente solicitou o descadastramento do email (Mensagem #10503731 - Um novo cliente preencheu a ficha de inquilino)	23/04/2026 15:02:48	23/04/2026 15:02:48
<input type="checkbox"/>				apre@apresenta.me	O cliente solicitou o descadastramento do email (Mensagem #10503731 - Um novo cliente preencheu a ficha de inquilino)	23/04/2026 15:02:48	23/04/2026 15:02:48
<input type="checkbox"/>				guilherme.lindner@apresenta.me	O cliente solicitou o descadastramento do email (Mensagem #10503731 - Um novo cliente preencheu a ficha de inquilino)	23/04/2026 15:02:48	23/04/2026 15:02:48
<input type="checkbox"/>				marison.rosa@apresenta.me	O cliente solicitou o descadastramento do email (Mensagem #10503731 - Um novo cliente preencheu a ficha de inquilino)	23/04/2026 15:02:48	23/04/2026 15:02:48
<input type="checkbox"/>				heloisa.lamego@apresenta.me	O cliente solicitou o descadastramento do email (Mensagem #10503731 - Um novo cliente preencheu a ficha de inquilino)	23/04/2026 15:02:48	23/04/2026 15:02:48
<input type="checkbox"/>				maicon@apresenta.me	O cliente solicitou o descadastramento do email (Mensagem #10503731 - Um novo cliente preencheu a ficha de inquilino)	23/04/2026 15:02:48	23/04/2026 15:02:48
<input type="checkbox"/>				nelson_danilo_santos@rubens.adm.br	Bloqueio permanente. Sem mais informações.	09/04/2026 14:10:43	09/04/2026 14:10:43
<input type="checkbox"/>				diretoria@specialimoveis.com.br	Recebemos uma resposta 'Fora do escritório'.	09/03/2026 17:58:02	09/03/2026 17:58:02
<input type="checkbox"/>				demonstracaoapres@gmail.com	Bloqueio permanente. Sem mais informações.	06/03/2026 11:55:43	06/03/2026 11:55:43
<input type="checkbox"/>				julio@paternella.com	Recebemos uma resposta 'Fora do escritório'.	20/02/2026 07:44:06	20/02/2026 07:44:06
<input type="checkbox"/>				will11111111@gmail.com	Bloqueio permanente. Sem mais informações.	04/02/2026 15:57:57	04/02/2026 15:57:57
<input type="checkbox"/>				karina@apresenta.com.br	Recebemos uma resposta 'Fora do escritório'.	16/01/2026 23:02:34	16/01/2026 23:02:34

Para excluir um contato da lista de bloqueados, selecione o registro desejado e clique em **Remover**. O contato deixa de existir na lista e pode voltar a receber mensagens normalmente, desde que não haja outro impedimento.

A remoção é permanente. Caso precise apenas suspender o bloqueio sem excluir o histórico, prefira marcar o contato como "Confiável" em vez de removê-lo.

7. Perguntas frequentes

Um contato foi bloqueado automaticamente pelo sistema. O que devo fazer para ele voltar a receber e-mails?

Localize o endereço na listagem usando o filtro "Contatos", selecione o registro e clique em **Confiável**. Isso marca o endereço como seguro sem excluir o histórico do bloqueio. Se preferir apagar o registro completamente, use o botão **Remover**.

Qual a diferença entre marcar como "Confiável" e remover o contato?

Marcar como "Confiável" mantém o registro na lista, mas sinaliza que o endereço é seguro para receber mensagens. Remover exclui o registro definitivamente. Use "Confiável" quando quiser manter o histórico; use "Remover" quando o registro não tiver mais utilidade.

Por que alguns contatos aparecem na lista sem que eu os tenha cadastrado?

O sistema insere endereços automaticamente quando detecta situações de entrega problemática, como caixa cheia, rejeição de conteúdo, histórico de erros ou solicitação de descadastramento feita pelo próprio destinatário. Esses bloqueios automáticos protegem a reputação de envio da sua

conta.

Posso bloquear um número de telefone além de endereços de e-mail?

Sim. No formulário de cadastro, selecione "telefone" no campo Tipo do Contato e insira o número com DDD no campo Endereço. O formulário adapta o formato de entrada conforme o tipo escolhido.

Não consigo cadastrar nem remover contatos. O que está acontecendo?

As ações de cadastrar, editar e remover exigem permissões específicas no seu perfil de acesso. Se os botões não estiverem disponíveis ou as ações não funcionarem, solicite ao administrador do sistema que verifique as permissões "Contatos Bloqueados > Cadastrar", "Contatos Bloqueados > Editar" e "Contatos Bloqueados > Deletar".

Revisão #4

Criado 23 dezembro 2025 16:06:20 por Marison Rosa

Atualizado: 1 junho 2026 16:34:05 por João Fronza