

Como verificar se a mensagem foi enviada ao cliente?

Nessa opção será possível identificar se a mensagem foi realmente enviada, entregue ou se houve algum erro no envio.

1 Como acessar

The screenshot displays the 'apresenta.me' dashboard. At the top, there's a search bar and user profile 'Marilson Rosa'. The main section is titled 'Resumo das cobranças no período selecionado'. It features a progress bar showing 27.03% for 'Faturas Recebidas' (10 liquidadas, 1 a vencer, 26 atrasadas) and 72.97% for 'Faturas Pendentes'. Below this are two tables: 'Contas a Pagar em 7 dias' (Total R\$ -107.171,05) and 'Contas a Receber em 7 dias' (Total R\$ 36.109,86). The bottom row includes 'Contratos por Status' (15 em andamento, 1 encerrando), 'Leads' (0 hoje, 0 semana, 4 período), and 'Funil de Negócios' (54 aguardando, 13 em atendimento).

Na barra do menu lateral, acesse a aba Administrador > Fila de Mensagens.

2 Identificando mensagens

Nessa rotina, é possível visualizar **tudo o que foi enviado ao cliente**, como **resumos financeiros, recibos de repasse, informativos e informações de imóveis**. Também é possível identificar se a comunicação foi entregue ou se ocorreu algum erro no envio.

De forma prática, você pode aplicar filtros específicos para localizar rapidamente a informação desejada, utilizando **Destinatário, usuário que realizou o envio e período/data**.

apresenta.me

HOME > ADMINISTRATIVO > LISTA DE MENSAGENS ENVIADAS E PENDENTES

Fila de Envio de Mensagens

ENVIOS ENTRE: [] \$ TIPO DA MENSAGEM: [] STATUS DE ENVIO: [] DESTINATÁRIO: [] ASSUNTO: []

MÓDULO: [] REGISTRO: [] MENSAGEM LIDA: [] USUÁRIO QUE EFETUOU O ENVIO: []

Buscar Remover Reprocessar

Listando 50 a 100 de 254 registros

	Abertura	Destinatário	Assunto	Módulo		
<input type="checkbox"/>	0	Cris - Cristiano - 5531985997191		Pessoa - 6665845	0	CR
<input type="checkbox"/>	0	Cris - Cristiano - 5531985997191		Pessoa - 6665845	0	CR
<input type="checkbox"/>	0	Cris - Cristiano - 5531985997191		Pessoa - 6665845	0	CR
<input type="checkbox"/>	0	Henry - 5547523838913		Pessoa - 5278676	1	CR
<input type="checkbox"/>	0	Cesar Romeu Fiedler - 551633031000		Pessoa - 42348	1	CR
<input type="checkbox"/>	0	Cris - Tere - 5531985997191		Pessoa - 6665845	0	CR
<input type="checkbox"/>	0	Alexandre Silva - 5516554545897		Pessoa - 6268424	1	
<input type="checkbox"/>	25	Entregue Michele Laroja - michelcarador@hotmail.com	Aviso de Cobrança	Fatura - 1070363	1	
<input type="checkbox"/>	10	Entregue kaue.demo@apresenta.me	Erro ao processar pagamento "iptu CONTRATO 90" 14/11/2025		1	
<input type="checkbox"/>	0	Entregue Chalene Souza - teste3@teste.com	Um novo imóvel foi cadastrado no sistema	Imóvel - 1509889	1	
<input type="checkbox"/>	0	Entregue Chalene Souza - teste3@teste.com	Um imóvel foi inativado no sistema	Imóvel - 1509889	1	
<input type="checkbox"/>	0	Entregue Chalene Souza - teste3@teste.com	Um novo Lead foi cadastrado no sistema	Lead -	1	

Informações da Mensagem 7396596 X

Data de Envio: 14/11/2025 05:02

Mensagem entregue no dia: 14/11/2025 05:02

Assunto: Erro ao processar pagamento "iptu CONTRATO 90" 14/11/2025

Responder para: Apresenta.me ~ Sistemas Imobiliários ~ comercial@apresenta.me

Destinatário(s): kaue.demo@apresenta.me

Id de envio: ["0100019a8162e3c6-1f5fae8e-082c-400d-913c-f69e95096fbc-000000"]

Código da Mensagem: 7396596

Apresenta.me ~ Sistemas Imobiliários

Apresentando você para a Internet!
(47) 98861-0838

Erro ao processar a baixa automática para o pagamento iptu CONTRATO 90 (67669433)

Cliente/Fornecedor:
Valor: **R\$ 2.360,00**

Mensagem do erro:
O pagamento falhou!

[Ver mais detalhes...](#)

Licenciado para [demo.apresenta.me](#)
Apresenta.me ~ O sistema completo para sua imobiliária
© 2025 - Todos os Direitos Reservados

Revisão #2

Criado 30 dezembro 2025 10:46:46 por Marison Rosa

Atualizado: 30 dezembro 2025 11:18:55 por Marison Rosa