

Como ajustar o erro de transferência em relação ao PSP do recebedor?

Esse erro significa que o banco do recebedor recusou a transação. Normalmente isso acontece por inconsistência ou erro nos dados bancários informados. O PSP (Provedor de Serviço de Pagamento) é a instituição financeira responsável pela conta do recebedor.

A transferência falhou, Pagamento rejeitado pelo PSP do recebedor. Normalmente ocorre em caso de dados bancários inválidos

Em quais situações isso pode acontecer?

Esse erro pode ocorrer em qualquer envio de valor para terceiros, incluindo transferências de repasse para proprietário realizadas dentro da plataforma. Ou seja, caso o repasse ao proprietário seja feito utilizando o módulo de repasses do sistema, a transação também poderá ser recusada caso haja inconsistência nos dados bancários cadastrados.

Por que essa rejeição acontece?

Os motivos mais comuns são:

- Número da conta incorreto
- Dígito verificador errado
- Tipo de conta incorreto (corrente, pagamento, etc.)
- Conta encerrada ou bloqueada
- CPF/CNPJ do titular diferente do cadastrado na conta
- Agência informada incorretamente

-

O que fazer quando aparece esse erro?

O reprocessamento pode ser realizado quando algum erro ocorreu mesmo com os dados corretos, pois pode acontecer erro de time out, onde o sistema tenta realizar a transferência 3x e, caso não houver retorno, o banco apresenta o erro.

Erro ao processar requisição de banking! (Gateway
Time-out ~ 504) ~ 504

Se da mesma forma o erro persistir, solicite ao recebedor (ou proprietário, no caso de repasse) um comprovante bancário atualizado contendo:

- Nome completo do titular
- CPF ou CNPJ
- Banco
- Agência
- Número da conta com dígito
- Tipo de conta
- Chave pix

Com essas informações é possível identificar onde pode estar o erro e corrigir antes de reenviar.

Esse erro é do sistema?

Não.

Esse tipo de rejeição ocorre diretamente no banco do recebedor. O sistema apenas envia a solicitação de transferência com os dados cadastrados.

Posso tentar reenviar a transferência?

Sim, mas somente após confirmar que os dados bancários estão corretos. Reenvio com os mesmos dados incorretos resultarão em nova rejeição.

Caso o erro persistir, mesmo o confirmando que os dados estão corretos, acione nossa equipe de suporte técnico!

O valor foi debitado?

Quando a transferência é recusada pelo PSP do recebedor, normalmente o valor não é efetivado e permanece ou retorna para a conta de origem, conforme o fluxo da instituição financeira.

Qualquer dúvida, acione nossa equipe de suporte técnico

Revisão #10

Criado 2026-02-25 11:56:17 -03 por Heloísa Lamego

Atualizado: 2026-10-13 15:46:47 -03 por João Fronza