

Por meio dessas configurações, é possível definir o canal utilizado para convidar o signatário

Bom dia, João

Segunda-feira, 14 de Setembro

28 faturas atrasadas

+ Negócio

Imóvel

Contatos

Editar painel

Retina: Configurações > Configurações Gerais > Assinatura Eletrônica

✉ Convite enviado pelo sistema

Sempre que um documento é enviado para assinatura, o sistema encaminha ao signatário um convite contendo o link para acesso ao documento.

Nesta seção, é possível definir **por qual canal esse convite será enviado** e qual será o **modelo padrão utilizado na mensagem**.

Os modelos disponíveis são cadastrados em **Modelos de Documentos**, utilizando o tipo **Assinatura Digital - Convite para Assinar**.

Campo	Descrição
Canal do convite	Define o canal utilizado pelo sistema para enviar o convite de assinatura ao signatário. Conforme a opção selecionada, o sistema utilizará o meio configurado para encaminhar o link de assinatura.
Modelo padrão da mensagem por e-mail	Permite selecionar o modelo de documento que será utilizado como mensagem padrão no convite enviado por e-mail.

E-mails enviados pela Autentique

E-mails enviados pela Autentique

O convite para assinar agora é enviado pelo próprio sistema, e o texto dele é definido na seção acima. Esta seção define a marca dos e-mails que a Autentique ainda envia — avisos de assinatura e de conclusão — e continua valendo integralmente para os documentos criados antes desta mudança. Use o botão {} ao lado de cada campo para inserir variáveis.

Nome do remetente

Apresenta.me ~ Sistemas Imobiliários

Cor principal

#3379f2

Assunto

Enviou um documento para você {{funcao}}

Cabeçalho

Apresenta.me ~ Sistemas Imobiliários enviou um documento para você {{funcao}}

Mensagem padrão

Por favor acesse e assine eletronicamente o documento clicando no botão acima.

Esta seção permite personalizar a identidade e o conteúdo dos e-mails que ainda são enviados diretamente pela **Autentique**, como avisos relacionados ao processo de assinatura e à conclusão do documento.

O **convite inicial para assinatura** passa a ser enviado pelo próprio sistema, utilizando as configurações definidas na seção anterior.

As configurações desta seção também continuam sendo utilizadas normalmente em documentos criados antes dessa alteração.

Campo	Descrição
Nome do remetente	Define o nome que será apresentado como remetente nos e-mails enviados pela Autentique.

Cor principal	Define a cor principal utilizada na identidade visual dos e-mails relacionados à assinatura eletrônica.
Assunto	Define o texto exibido no assunto do e-mail enviado ao signatário.
Cabeçalho	Define o texto apresentado na parte superior do conteúdo do e-mail.
Mensagem padrão	Define a mensagem principal apresentada ao signatário no corpo do e-mail.

Utilização de variáveis

✉ E-mails enviados pela Autentique

❗ O convite para assinar agora é enviado pelo próprio sistema, e o texto dele é definido na seção acima. Esta seção define a marca dos e-mails que a Autentique ainda envia — avisos de assinatura e de conclusão — e continua valendo integralmente para os documentos criados antes desta mudança. Use o botão {} ao lado de cada campo para inserir variáveis.

📧 Nome do remetente ⓘ 🎨 Cor principal ⓘ

Apresenta.me ~ Sistemas Imobiliários {} 🔵 #3379f2

✉ Assunto ⓘ

Enviou um documento para você {{funcao}} {}

H Cabeçalho ⓘ

Apresenta.me ~ Sistemas Imobiliários enviou um documento para você {{funcao}}

✉ Mensagem padrão ⓘ

Por favor acesse e assine eletronicamente o documento clicando no botão acima. {}

{{documento}}
 Título do documento enviado
 {{funcao}}
 o que o signatário deve fazer (assinar, aprovar...)

Nos campos disponibilizados para personalização dos e-mails, é possível utilizar **variáveis** para inserir informações automaticamente na mensagem.

Para adicionar uma variável, utilize o botão { } disponível ao lado do campo desejado e selecione a informação que deverá ser inserida.

Dessa forma, dados variáveis do documento ou do processo de assinatura podem ser incluídos automaticamente no conteúdo enviado ao signatário.

Perguntas frequentes

→ **Quem envia o convite inicial para assinatura?** O convite inicial é enviado pelo próprio sistema, utilizando o canal e o modelo configurados na seção **Convite enviado pelo sistema**.

→ **Onde configuro o texto utilizado no convite por e-mail?** O modelo deve ser cadastrado em **Modelos de Documentos**, utilizando o tipo **Assinatura Digital - Convite para Assinar**, e posteriormente selecionado no campo **Modelo padrão da mensagem por e-mail**.

→ **A Autentique ainda envia e-mails?** Sim. A Autentique continua responsável por determinados avisos relacionados ao processo de assinatura e à conclusão do documento.

→ **Posso personalizar o remetente e a aparência dos e-mails?** Sim. É possível configurar o **nome do remetente**, a **cor principal**, o **assunto**, o **cabeçalho** e a **mensagem padrão**.

→ **Para que serve o botão { } ao lado dos campos?** Ele permite inserir **variáveis** no conteúdo, fazendo com que determinadas informações sejam preenchidas automaticamente no momento do envio.

Revisão #3

Criado 14 setembro 2026 08:53:20 por João Neto

Atualizado: 21 setembro 2026 11:48:15 por João Neto