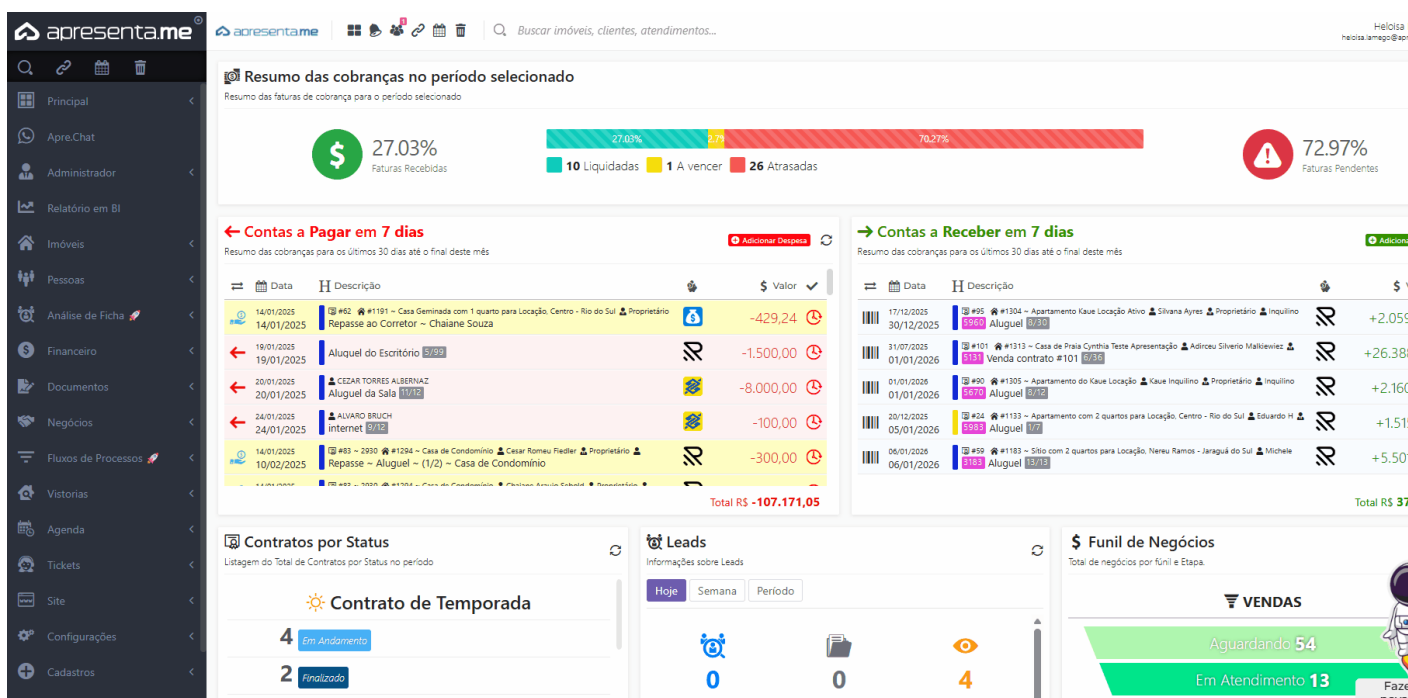


# Painel de Estatísticas de Contatos Origem

## Como funciona o relatório de origem de contatos?

O relatório de Origem de Contatos (Pessoas/Leads) mostra de onde vieram os cadastros que entraram no sistema, separando a captação em Pessoas e Leads e também consolidando tudo em um gráfico por canal. Ele é usado para medir desempenho de canais (WhatsApp, Site, Instagram etc.) e identificar origens “quebradas” (ex.: Desconhecido).

### Rotina: Relatórios > Contato Origem



## 1. Origem das Pessoas/Leads

A tabela lista cada origem e o total de registros captados por ela, detalhando por tipo:

**Pessoas:** cadastros que entraram como Pessoa (contato em geral).

**Leads:** cadastros que entraram como Lead (oportunidade/atendimento comercial).

Exemplos:

Pessoas – Site, Pessoas – Instagram, Pessoas – WhatsApp  
= Cadastros que vieram do Site, Instagram e WhatsApp

Leads – WhatsApp, Leads – Site, Leads – Facebook, Leads – Chat  
= Leads que vieram do WhatsApp, Site, Facebook e Chat

Pessoas - Portal – ImovelWeb  
= Cadastro captado via portal ImovelWeb

No final, a linha "Total" soma todos os contatos captados no período filtrado.

## Como usar a tabela

- Comparar canais que geram muitas Pessoas vs. canais que geram Leads
- Identificar canais com baixa conversão (ex.: muito “Pessoas – Instagram” e pouco “Leads – Instagram”).
- Auditar portais e integrações (ex.: Portal – ImovelWeb, Chaves na Mão, OLX...).

---

## 2. Origem das Pessoas/Leads

O gráfico (pizza) consolida as origens em uma visão geral, mostrando:

Percentual de participação de cada canal  
Quantidade absoluta entre parênteses

### Como interpretar

- Ajuda a entender rapidamente qual canal está trazendo mais volume.
- Facilita priorização de investimento e foco operacional (ex.: atendimento mais rápido no canal que mais traz lead).
- Evidencia problemas de rastreamento quando Desconhecido aparece com volume relevante.

---

Qualquer dúvida, acione nossa equipe de suporte!

Revisão #2

Criado 30 dezembro 2025 17:12:14 por Heloísa Lamego

Atualizado: 30 dezembro 2025 17:41:29 por Heloísa Lamego