

# Como consultar logs?

A página “Listando Logs” do sistema serve para acompanhar tudo o que acontece dentro da plataforma, registrando ações feitas pelos usuários e pelo próprio sistema.

Rotina: Administrador > Consultar Logs

The screenshot displays the 'apresentame' dashboard. At the top, there's a navigation bar with the logo and a search bar. The main content area is divided into several sections:

- Resumo das cobranças no período selecionado:** A summary bar showing 25% of invoices received (Faturas Recebidas) and 75% of pending invoices (Faturas Pendentes). It includes a progress bar with 13 liquidated, 20 to be won, and 19 overdue items.
- Contas a Pagar em 7 dias:** A table listing upcoming payments. Total: R\$ -114.251,45.

Data	H	Descrição	Valor
05/12/2024	←	Apre teste	-7.000,00
05/12/2024	←	Apre teste	-3.000,00
19/12/2024	←	Aluguel do Escritório #5/98	-1.500,00
20/12/2024	←	CEZAR TORRES ALBERNAZ Aluguel da Sala #5/12	-8.000,00
24/12/2024	←	ALVARO BRUCH internet #7/12	-100,00
- Contas a Receber em 7 dias:** A table listing upcoming receipts. Total: R\$ 75.

Data	H	Descrição	Valor
18/09/2025		#119 #1167 - Rancho à Venda Renata Sophia Novaes Proprietário Inquilino	+48.000
05/12/2025		#55 #1263 - Apartamento Centro Rio do Sul Rikio Hélio Vega Jangada Proprietário	+2.100
10/07/2025		#55 #1263 - Apartamento Centro Rio do Sul Rikio Hélio Vega Jangada Proprietário	+2.100
10/12/2025		#105 #4211 #1317 - Casa para Locação Marcos Eduardo de Almeida Proprietário	+3.200
09/12/2025		#105 #4211 #1317 - Casa para Locação Marcos Eduardo de Almeida Proprietário	+3.200
10/12/2025		#125 #1345 - Apartamento novo com suite em Caiias do Sul RS, com suite e garagem	+3.000
08/12/2025		#125 #1345 - Apartamento novo com suite em Caiias do Sul RS, com suite e garagem	+3.000
10/12/2025		#137 #1153 - Chácara com 2 quartos para Locação Marcos Silva Proprietário	+1.200
10/12/2025		#137 #1153 - Chácara com 2 quartos para Locação Marcos Silva Proprietário	+1.200
- Contratos por Status:** A summary of contracts by status: 4 in progress (Em Andamento) and 2 finalized (Finalizado).
- Leads:** A summary of leads: 1 total, 1 archived (Arquivados), and 4 ignored (Ignorados).
- Funil de Negócios:** A summary of business funnels: 47 pending (Aguardando) and 11 in progress (Em Atendimento).

## 1. O que são logs?

Logs são registros automáticos de todas as ações importantes executadas no sistema, como alterações, exclusões, acessos, autenticações, atualizações de dados etc. Com eles é possível verificar:

- Identificar quem fez uma alteração;
- Verificar quando algo foi modificado;
- Entender por que um dado mudou;
- Auditar informações em caso de dúvidas ou problemas.

## 2. Funcionalidades da página

### 2.1 Filtros

- **Busca por tipo, módulo...**  
 Buscar por alguma ação específica
- **Criado em**  
 Seleciona uma faixa de datas.
- **Tipo de log**  
 Ex.: Alteração, Autenticação, Criação, Exclusão...
- **Usuário responsável**  
 Buscar quem realizou a ação
- **Módulo**  
 Ex.: Usuários, Contratos, Kanban, Imóveis etc.
- **Módulo ID**  
 Para buscar a ação específica dentro de um item.

## 2.2 Interpretação das colunas

- Data e hora da ação
- Usuário que fez a ação
- Módulo onde ocorreu (ex.: Contrato, Usuário, Imóvel...)
- Módulo Pai (quando existe algo relacionado acima)
- Tipo de Log (Alteração, Criação, Autenticação...)
- Descrição das alterações feitas no registro

## 3. Analisar log

Para realizar a análise do log, basta selecionar o botão com símbolo de lupa no log desejado

The screenshot shows a web application interface for viewing logs. At the top, there is a search bar with the text "Buscar por tipo, módulo...". Below the search bar, there are several filters: "CRIADO EM" (Created in), "TIPO DE LOG" (Log type), and "USUÁRIO RESPONSÁVEL" (Responsible user). The main area displays a table of logs with the following columns: "Criação" (Creation), "Módulo" (Module), "Módulo Pai" (Parent Module), "Tipo de Log" (Log Type), and "Alterações" (Changes). A red arrow points to the magnifying glass icon in the first row of the log table.

🔍	📅 Criação	🏠 Módulo	🏠 Módulo Pai	🏷️ Tipo de Log	📄 Alterações
🔍	05/12/2025 09:40:28	Modelo de Documento ~ 5381		Criação	O usuário Cynthia Demo Apre #13372 criou um documento avulso
🔍	05/12/2025 09:39:46	Modelo de Documento ~ 5381		Criação	O usuário Cynthia Demo Apre #13372 criou um documento avulso
🔍	05/12/2025 09:36:38	Usuário ~ 15370		Autenticação	O usuário Heloisa Lamego (helo100) autenticou-se no sistema.
🔍	05/12/2025 09:11:10	Usuário ~ 13372		Alteração	O campo config foi alterado de {"page_detail":false,"purpose":[],"widgets":{"DEAL_STATISTICS":{"id":"totalDealsByStatus","x":0,"y":0,"w":12,"h":4},"totalDealsByType":{"id":"totalDealsByTypeWon","x":0,"y":8,"w":8,"h":4},"totalDealsByTypeLost":{"x":0,"y":12,"w":12,"h":4},"totalDealsByTypeExtended":{"x":0,"y":16,"w":12,"h":4}}
🔍	05/12/2025 08:40:22	Usuário ~ 15370		Alteração	O campo news_id foi alterado de 225 para null.
🔍	05/12/2025 08:40:12	Usuário ~ 15370		Autenticação	O usuário Heloisa Lamego (helo100) autenticou-se no sistema.
🔍	05/12/2025 08:27:55	Usuário ~ 13880		Autenticação	O usuário Maria Eduarda - usuário (duda100) autenticou-se no sistema.
🔍	05/12/2025 08:18:35	Usuário ~ 13372		Autenticação	O usuário Cynthia Demo Apre (cynthia_santos) autenticou-se no sistema.
🔍	05/12/2025 08:08:23	Usuário ~ 15037		Autenticação	O usuário Cristiano (cristiano) autenticou-se no sistema.
🔍	05/12/2025 03:00:14	Contrato ~ 99025		Alteração	O campo payment_status foi alterado de ok para due_5_days. O campo payment_status_date foi alterado de 2025-11-14 08:44:35 para 2025-12-05 03:00:14.

## 3.1 Verifique se há valores incorretos ou zerados

Campos como valor = 0 ou condomínio = 0 indicam que esses dados não foram preenchidos.

Isso pode explicar por que o imóvel não aparece em anúncios ou está com preço errado.

## 3.2 Observe os campos “true” e “false”

- “True” significa ligado ou ativo;
- “False” significa desligado ou inativo.

Exemplo: **mostrar pacotes = false**

significa pacotes não aparecem no site.

## 3.3 Note os campos "null"

- “Null” quer dizer sem valor definido.

Exemplo: **comissão = null**

Significa que a comissão ainda não foi informada.

## 3.4 Verificar se nenhum item foi adicionado

- [ ] significa que nenhum item foi selecionado naquele campo no momento do cadastro.

Ou seja, o campo existe, mas não possui nenhum valor dentro dele.

---

Qualquer dúvida, acione nossa equipe de suporte!

---

Revisão #12

Criado 23 setembro 2025 14:34:44

Atualizado 23 março 2026 16:00:15