

Consultar Logs

- [Como consultar logs?](#)

Como consultar logs?

A página “Listando Logs” do sistema serve para acompanhar tudo o que acontece dentro da plataforma, registrando ações feitas pelos usuários e pelo próprio sistema.

Rotina: Administrador > Consultar Logs

The screenshot displays the 'apresentame' dashboard. At the top, there's a navigation bar with the logo and a search bar. The main content area is divided into several sections:

- Resumo das cobranças no período selecionado:** A summary showing 25% of invoices received (Faturas Recebidas) and 75% pending (Faturas Pendentes). A bar chart indicates 13 paid, 20 to be paid, and 19 overdue.
- Contas a Pagar em 7 dias:** A table of outgoing payments with columns for date, description, and value. Total: R\$ -114.251,45.
- Contas a Receber em 7 dias:** A table of incoming payments with columns for date, description, and value. Total: R\$ 75.
- Contratos por Status:** A summary showing 4 contracts in progress and 2 finalized.
- Leads:** A summary showing 1 total lead, 1 archived, and 4 ignored.
- Funil de Negócios:** A sales funnel showing 47 pending and 11 in progress deals.

1. O que são logs?

Logs são registros automáticos de todas as ações importantes executadas no sistema, como alterações, exclusões, acessos, autenticações, atualizações de dados etc. Com eles é possível verificar:

- Identificar quem fez uma alteração;
- Verificar quando algo foi modificado;
- Entender por que um dado mudou;
- Auditar informações em caso de dúvidas ou problemas.

2. Funcionalidades da página

2.1 Filtros

- **Busca por tipo, módulo...**
 Buscar por alguma ação específica
- **Criado em**
 Seleciona uma faixa de datas.
- **Tipo de log**
 Ex.: Alteração, Autenticação, Criação, Exclusão...
- **Usuário responsável**
 Buscar quem realizou a ação
- **Módulo**
 Ex.: Usuários, Contratos, Kanban, Imóveis etc.
- **Módulo ID**
 Para buscar a ação específica dentro de um item.

2.2 Interpretação das colunas

- Data e hora da ação
- Usuário que fez a ação
- Módulo onde ocorreu (ex.: Contrato, Usuário, Imóvel...)
- Módulo Pai (quando existe algo relacionado acima)
- Tipo de Log (Alteração, Criação, Autenticação...)
- Descrição das alterações feitas no registro

3. Analisar log

Para realizar a análise do log, basta selecionar o botão com símbolo de lupa no log desejado

The screenshot shows a web application interface for managing logs. At the top, there's a navigation bar with the logo 'apresentame' and a search bar. Below that, the breadcrumb 'HOME > LOGS > LISTAGEM DE LOGS' is visible. The main heading is 'Listando Logs'. There are several filters and search options: a search bar for 'Buscar por tipo, módulo...', a date range selector for 'CRIADO EM', a dropdown for 'TIPO DE LOG', and a user selection dropdown for 'USUÁRIO RESPONSÁVEL'. Below these are dropdowns for 'MÓDULO' and '# MÓDULO ID'. A 'Buscar' button is present. The log table has columns: 'Criação', 'Módulo', 'Módulo Pai', 'Tipo de Log', and 'Alterações'. Each row represents a log entry with a magnifying glass icon for search. A red arrow points to the magnifying glass icon in the first row of the log table.

Buscar	Criação	Módulo	Módulo Pai	Tipo de Log	Alterações
🔍	05/12/2025 09:40:28	Modelo de Documento ~ 5381		Criação	O usuário Cynthia Demo Apre #13372 criou um documento avulso
🔍	05/12/2025 09:39:46	Modelo de Documento ~ 5381		Criação	O usuário Cynthia Demo Apre #13372 criou um documento avulso
🔍	05/12/2025 09:36:38	Usuário ~ 15370		Autenticação	O usuário Heloisa Lamego (helo100) autenticou-se no sistema.
🔍	05/12/2025 09:11:10	Usuário ~ 13372		Alteração	O campo config foi alterado de {"page_detail":false,"purpose":[],"widgets":{"DEAL_STATISTICS":{"id":"totalDealsByStatus","x":0,"y":0,"w":12,"h":4},"totalDealsByType":{"id":"totalDealsByTypeWon","x":0,"y":8,"w":8,"h":12},"totalDealsByTypeLost":{"id":"totalDealsByTypeLost","x":0,"y":12,"w":12,"h":4},"totalDealsByTypeExtended":{"x":0,"y":16,"w":12,"h":4}}
🔍	05/12/2025 08:40:22	Usuário ~ 15370		Alteração	O campo news_id foi alterado de 225 para null.
🔍	05/12/2025 08:40:12	Usuário ~ 15370		Autenticação	O usuário Heloisa Lamego (helo100) autenticou-se no sistema.
🔍	05/12/2025 08:27:55	Usuário ~ 13880		Autenticação	O usuário Maria Eduarda - usuário (duda100) autenticou-se no sistema.
🔍	05/12/2025 08:18:35	Usuário ~ 13372		Autenticação	O usuário Cynthia Demo Apre (cynthia_santos) autenticou-se no sistema.
🔍	05/12/2025 08:08:23	Usuário ~ 15037		Autenticação	O usuário Cristiano (cristiano) autenticou-se no sistema.
🔍	05/12/2025 03:00:14	Contrato ~ 99025		Alteração	O campo payment_status foi alterado de ok para due_5_days. O campo payment_status_date foi alterado de 2025-11-14 08:44:35 para 2025-12-05 03:00:14.

3.1 Verifique se há valores incorretos ou zerados

Campos como valor = 0 ou condomínio = 0 indicam que esses dados não foram preenchidos.

Isso pode explicar por que o imóvel não aparece em anúncios ou está com preço errado.

3.2 Observe os campos “true” e “false”

- “True” significa ligado ou ativo;
- “False” significa desligado ou inativo.

Exemplo: **mostrar pacotes = false**

significa pacotes não aparecem no site.

3.3 Note os campos "null"

- “Null” quer dizer sem valor definido.

Exemplo: **comissão = null**

Significa que a comissão ainda não foi informada.

3.4 Verificar se nenhum item foi adicionado

- [] significa que nenhum item foi selecionado naquele campo no momento do cadastro.

Ou seja, o campo existe, mas não possui nenhum valor dentro dele.

Qualquer dúvida, acione nossa equipe de suporte!