

Enviador de Leads

O **Enviador de Leads** é uma ferramenta de integração que envia automaticamente os dados de leads para plataformas terceiras — como CRMs, ferramentas de automação de marketing ou outros sistemas externos — sempre que uma ação específica acontece com o lead no Apresenta.me.

Com o Enviador de Leads configurado, cada vez que um lead é criado, lido, distribuído ou realiza outra ação configurada, o sistema dispara automaticamente uma requisição para a URL cadastrada, enviando os dados do lead. Isso elimina a necessidade de integração manual e mantém as plataformas externas sempre atualizadas.

O módulo trabalha com **mapeamentos**: cada mapeamento define para qual URL os dados serão enviados, qual ação do lead dispara o envio e quais filtros determinam quais leads serão enviados.

Rotina: Configurações > Integrações > Enviador de Leads (Configurar)

1. Navegação no módulo

The screenshot displays the Apresenta.me dashboard. On the left is a dark sidebar menu with options like 'Principal', 'Apresenta.me', 'Admin', 'Imóveis', 'Pessoas', 'Negócios', 'Financeiro', 'Análise de Ficha', 'Vistorias', 'Fluxos de Processos', 'Tickets', 'Documentos', 'Agenda', and 'Site'. The main content area is titled 'Resumo das cobranças no período selecionado' and features a bar chart showing payment status: 37.78% Faturas Recebidas (17 liquidadas), 6.67% (3 a vencer), and 55.56% (25 atrasadas). Below this are two tables: 'Contas a Pagar em 7 dias' (Total RS -7.125,00) and 'Contas a Receber em 7 dias' (Total RS 56.117,20). At the bottom, there are three widgets: 'Contratos por Status' (showing 1 'Em Andamento' and 2 'Pendente'), 'Leads' (showing 0 total, 0 arquivados, and 5 ignorados), and '\$ Funil de Negócios' (showing 58 leads waiting).

Acesse pelo menu lateral em **Configurações > Integrações**. Na tela de integrações, localize o card **Enviador de Leads** e clique em **Configurar**.

2. Tela de Integrações

apresenta.me | |

HOME > CONFIGURAÇÃO > INTEGRAÇÃO > INTEGRAÇÃO

Editando Integrações com Aplicativos de Terceiros

Apresenta.me
Apresenta.me

Uma integração com o Apre.Chat para centralizar e gerenciar suas conversas de WhatsApp diretamente no sistema.

⚠ É necessário estar integrado ao Apre.Chat e possuir uma conta logada para utilizar essa funcionalidade.

Ativo ?

órulo
Orulo

Importe lançamentos em tempo real com dados de unidades, plantas e disponibilidade atualizados automaticamente, ampliando seu catálogo e acelerando vendas.

Ativo ?

STUDIO360
Studio 360

Sincronize fotos em alta resolução, tabelas de preços e descrições direto no sistema, eliminando retrabalho e erros de informação.

Ativo ?

leadlovers
LeadLovers

Capte e nutra leads de páginas, funis e e-mails, disparando chatbots e WhatsApp integrados, centralizando automações e dados no sistema.

Ativo ?

C2S
Contact2Sale

Receba e distribua leads em até 5s com regras automáticas de segmentação, alertas de follow-up e acompanhamento em tempo real.

Ativo ?

RD Station
RD Station

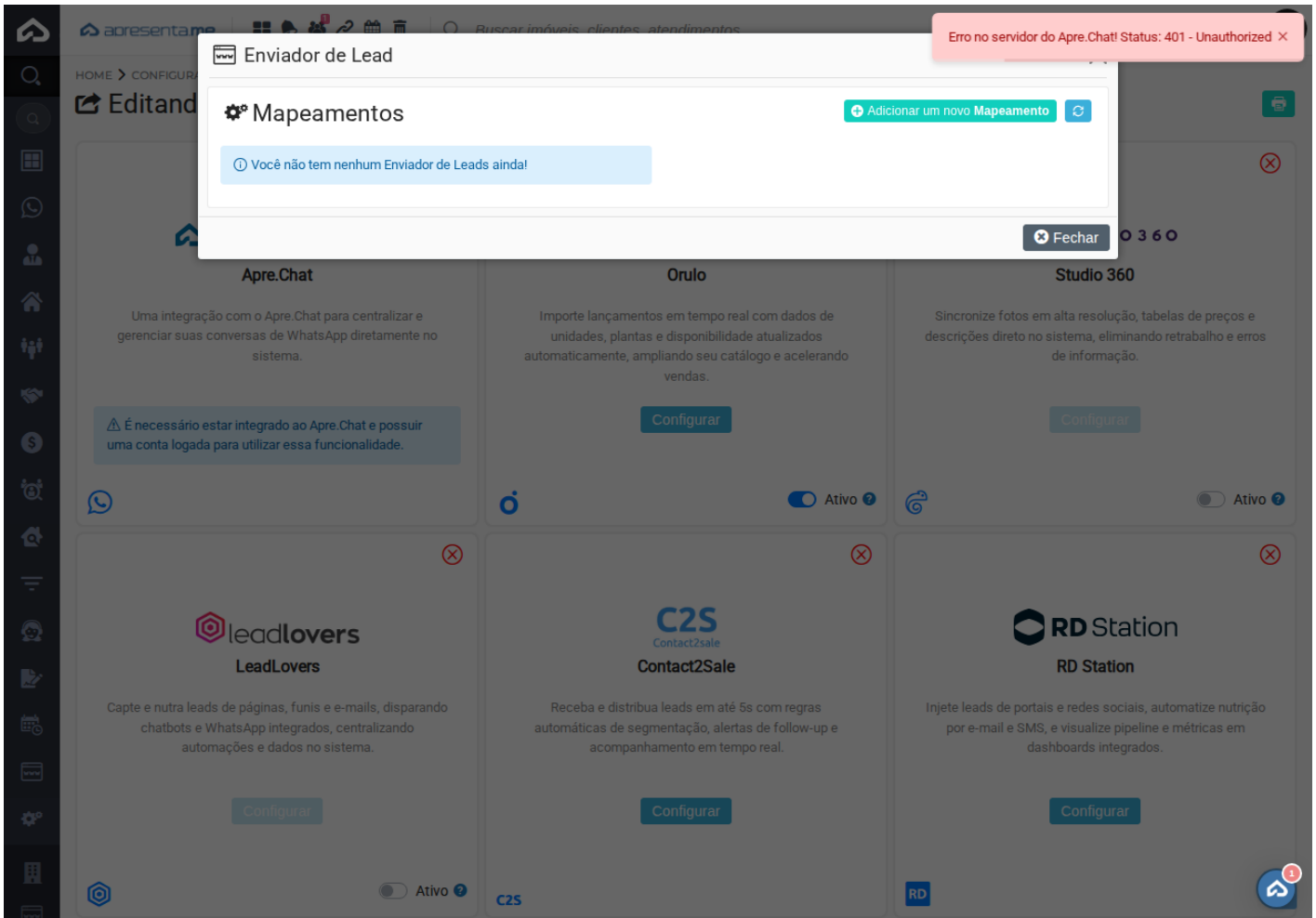
Injete leads de portais e redes sociais, automatize nutrição por e-mail e SMS, e visualize pipeline e métricas em dashboards integrados.

Ativo ?

A tela de Integrações exibe todos os conectores disponíveis no sistema, organizados em cards. O card **Enviador de Leads** mostra:

- Descrição da ferramenta
- Botão **Configurar** para acessar e gerenciar os mapeamentos
- Contador de mapeamentos ativos

3. Lista de mapeamentos

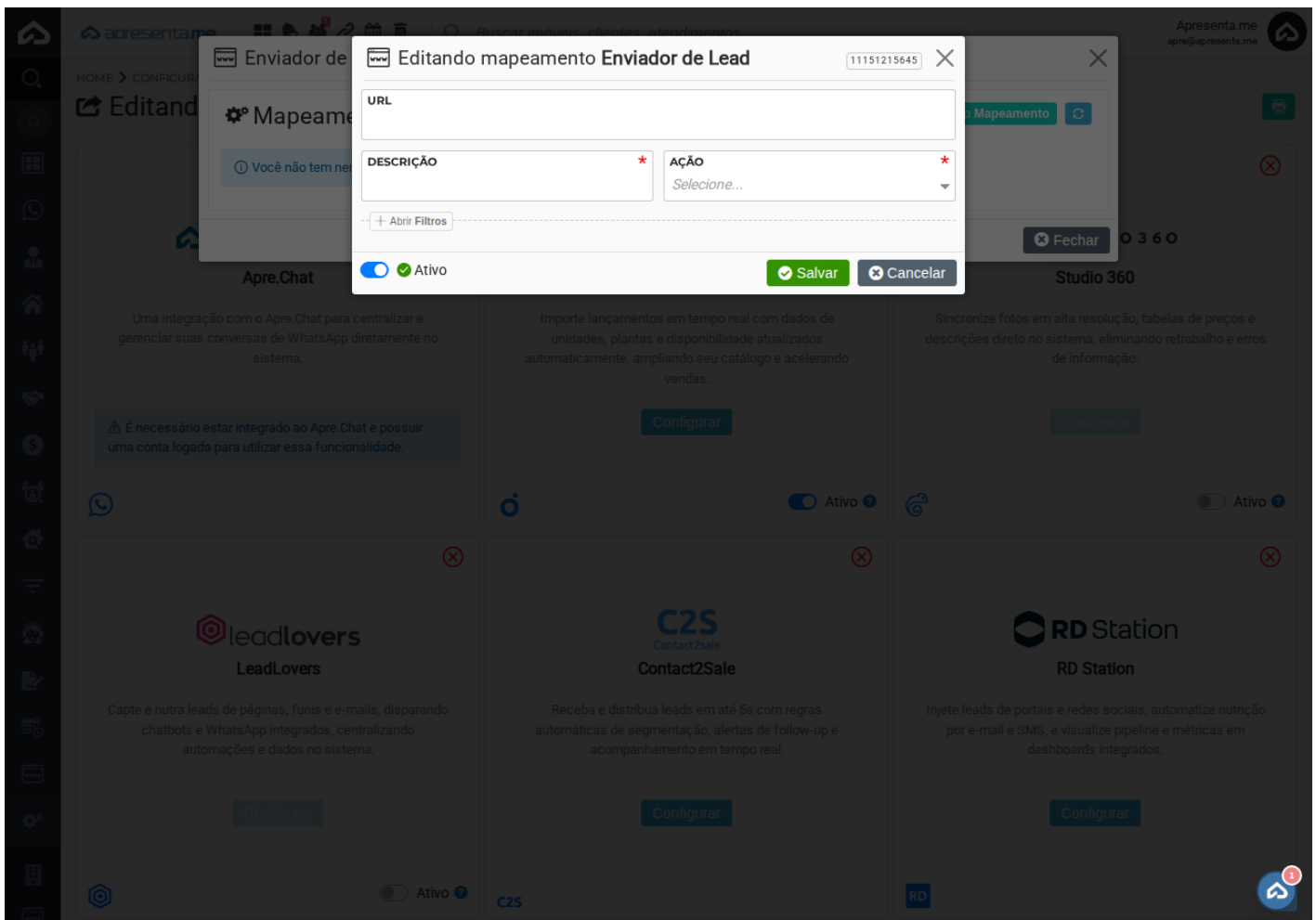


Ao clicar em **Configurar**, abre uma janela com todos os mapeamentos cadastrados. Cada mapeamento representa uma integração ativa com uma plataforma externa.

Nesta tela você pode:

- **Adicionar um novo Mapeamento:** cria uma nova integração com um endpoint externo
- Editar ou remover mapeamentos existentes

4. Cadastrando um mapeamento

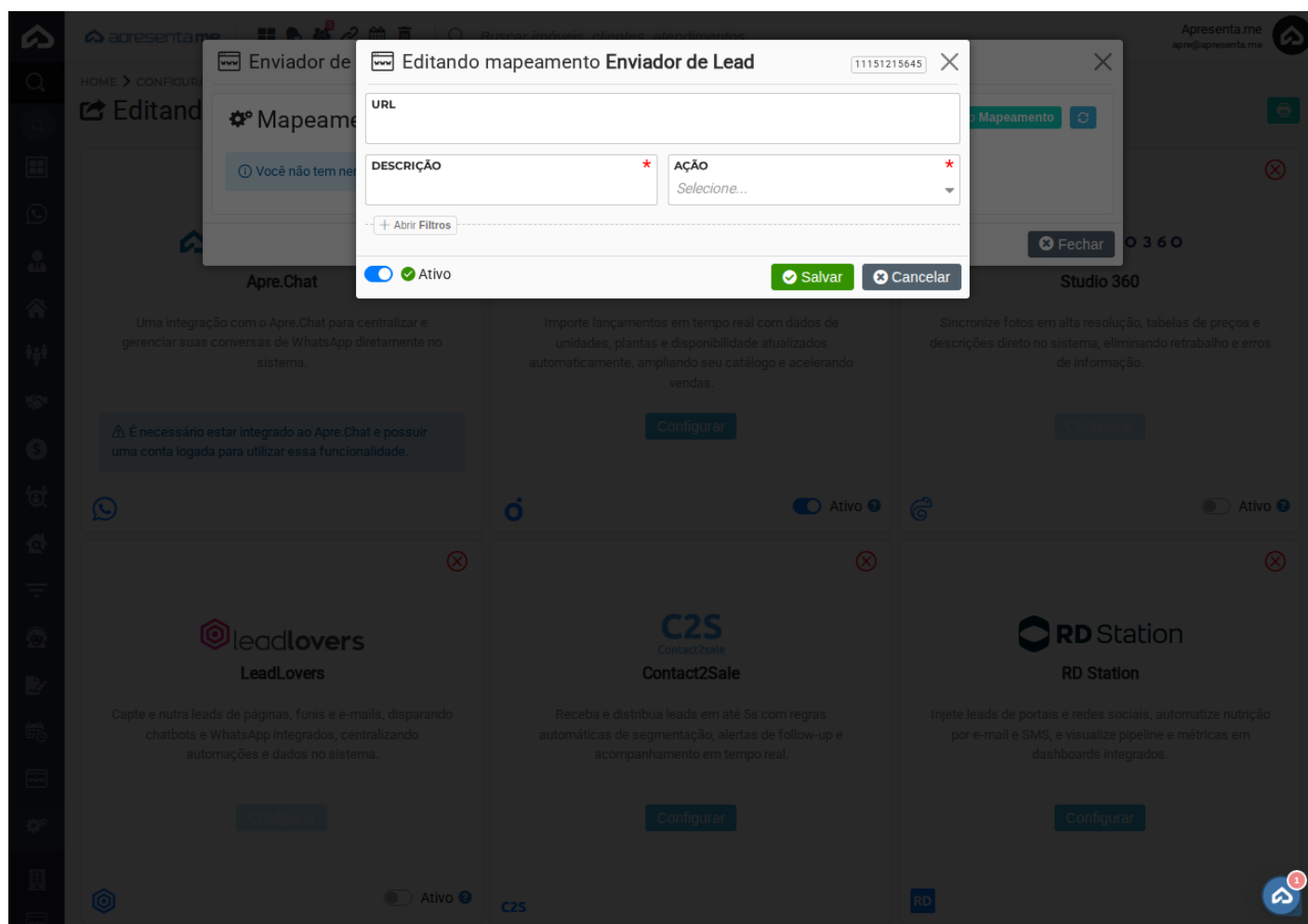


Ao criar ou editar um mapeamento, os campos disponíveis são:

Campo	Descrição	Obrigatório
URL	Endereço do endpoint externo que receberá os dados do lead. Deve ser uma URL válida que aceite requisições HTTP POST com os dados do lead em formato JSON.	Sim
Descrição	Nome interno do mapeamento para identificação na listagem. Use nomes descritivos como "Envio para RD Station" ou "Integração HubSpot".	Sim
Ação	Evento que dispara o envio dos dados para a URL configurada. Define quando o Apresenta.me envia os dados: ao criar o lead, ao ler, ao distribuir, etc.	Sim
Ativo	Controla se o mapeamento está ativo. Quando inativo, nenhum dado é enviado para a URL configurada, mesmo que a ação ocorra.	Não

A URL configurada deve ser capaz de receber uma requisição HTTP POST com os dados do lead em formato JSON. Muitas plataformas oferecem um endpoint de webhook para receber esses dados — consulte a documentação da plataforma de destino para obter a URL correta.

5. Filtros do mapeamento



Clicando em **Abrir Filtros**, você pode restringir quais leads serão enviados para este mapeamento. Os filtros disponíveis são:

Filtro	Descrição
Finalidade	Filtra por finalidade do lead: Locação, Venda, Temporada ou Permuta. Deixe vazio para enviar todos.
Origem	Filtra por origem do lead (portal, site, formulário dinâmico, etc.). Útil para enviar apenas leads de canais específicos.
Código de Campanha	Filtra por código de campanha ADS vinculado ao lead. Útil para enviar apenas leads vindos de uma campanha específica.
Possui Telefone	Filtra apenas leads que possuem (ou não possuem) telefone cadastrado.
Possui E-mail	Filtra apenas leads que possuem (ou não possuem) e-mail cadastrado.

Use os filtros para enviar dados apenas dos leads relevantes para cada plataforma. Por exemplo: enviar apenas leads de Venda para o CRM de vendas e apenas leads de Locação para o sistema de gestão de locações.

6. Como funciona o envio

Quando a ação configurada ocorre para um lead que atende aos filtros definidos, o sistema Apresenta.me envia automaticamente uma requisição HTTP POST para a URL do mapeamento, incluindo os dados do lead (nome, telefone, e-mail, origem, finalidade, imóvel de interesse, etc.) no corpo da requisição em formato JSON.

Se a URL configurada não estiver disponível ou retornar um erro, o envio pode falhar. Monitore os logs de integração e certifique-se que o endpoint externo está operacional e configurado para aceitar os dados do Apresenta.me.

7. Perguntas frequentes

Qual o formato dos dados enviados para a URL?

Os dados são enviados via HTTP POST em formato JSON, contendo as informações do lead como nome, telefone, e-mail, origem, finalidade do interesse, imóvel vinculado e demais campos disponíveis.

Posso ter múltiplos mapeamentos ativos?

Sim. Você pode criar quantos mapeamentos precisar — cada um com sua própria URL, ação e filtros. Por exemplo, um mapeamento para enviar leads de venda a um CRM e outro para enviar leads de locação a um sistema específico.

O Enviador de Leads funciona com qualquer plataforma?

Sim, desde que a plataforma de destino aceite dados via webhook (HTTP POST). Plataformas como RD Station, HubSpot, Pipedrive, Monday, Salesforce e outras que oferecem endpoint de webhook são compatíveis.

Qual a diferença entre o Enviador de Leads e o Webhook?

O Enviador de Leads é focado em leads e possui filtros específicos por finalidade, origem e outros critérios do lead. Os Webhooks (em Configurações > Integrações > Webhooks) são mais genéricos e podem disparar para diferentes módulos do sistema.

Como desativar temporariamente um mapeamento sem excluí-lo?

Edite o mapeamento e desative a opção **Ativo**. O mapeamento fica salvo, mas nenhum dado é enviado até que você o reative.

Revisão #2

Criado 25 março 2026 08:41:28 por João Fronza

Atualizado: 25 março 2026 08:54:01 por João Fronza