

Como configurar o repique em um funil?

Repique é a transferência automática de uma negociação parada. Quando um corretor fica dias sem registrar nenhuma interação em um negócio, o sistema entende que a oportunidade está esfriando e a repassa para outro corretor da lista. É um mecanismo de proteção da carteira: evita que um cliente interessado fique esquecido porque alguém não deu andamento. A seguir, veja como ativar e ajustar esse comportamento em cada funil.

Navegação no Módulo

Boa tarde, João

Segunda-feira, 14 de Setembro

28 faturas atrasadas

+ Negócio

Imóvel

Contatos

Editar painel

1 Repasses com erro

6 Reajustes vencidos

4881 Eventos atrasados

1 Tickets atrasados

32 Leads não lidos

261 Negócios com previsão vencida

4 Documentos aguardando assinatura

2 Pessoas aguardando aprovação

1 Aprovações pendentes

Resumo das cobranças no período selecionado

Resumo das faturas de cobrança para o período selecionado

27.45%

Faturas Recebidas

27.45%

17.65%

54.9%

14 liquidadas

9 A vencer

28 Atrasadas

72.55%

Faturas Pendentes

Contas a Receber em 7 dias

Resumo das cobranças do dia atual até os próximos 7 dias

15/08/2026	#138	#1354 - Apartamento com 3 Quartos para Locação,			+3.000,00
15/09/2026	5645	Não Pago Aluguel (15/08/2026 ~ 13/30 ~ 14/09/2026)	31d		
05/09/2026	#143	#1192 - Casa Geminada com 1 Quarto, Centro - Rio do			+2.500,00
15/09/2026	5799	Não Pago Aluguel (05/09/2026 ~ 11/12 ~ 10/10)	30d		
16/12/2025	#151	#1184 - Sítio com 2 Quartos, Nereu Ramos - Jaraguá			+14.400,00
16/09/2026	6476	Não Pago Venda contrato #151 (16/12/2025 ~ 1d)			
17/09/2026	#1214	Escritório, Barragem - Rio do Sul, Marcos Eduardo			+3.000,00
17/09/2026		Lote Parcelado 12/30			
17/09/2026	#132	#1344 - Casa com 2 Quartos, Centro - Rio do Sul, R			+1.000,00
20/09/2026	5455	Não Pago Aluguel (17/09/2026 ~ 12/36 ~ 12/36)	30d		

Contas a Pagar em 7 dias

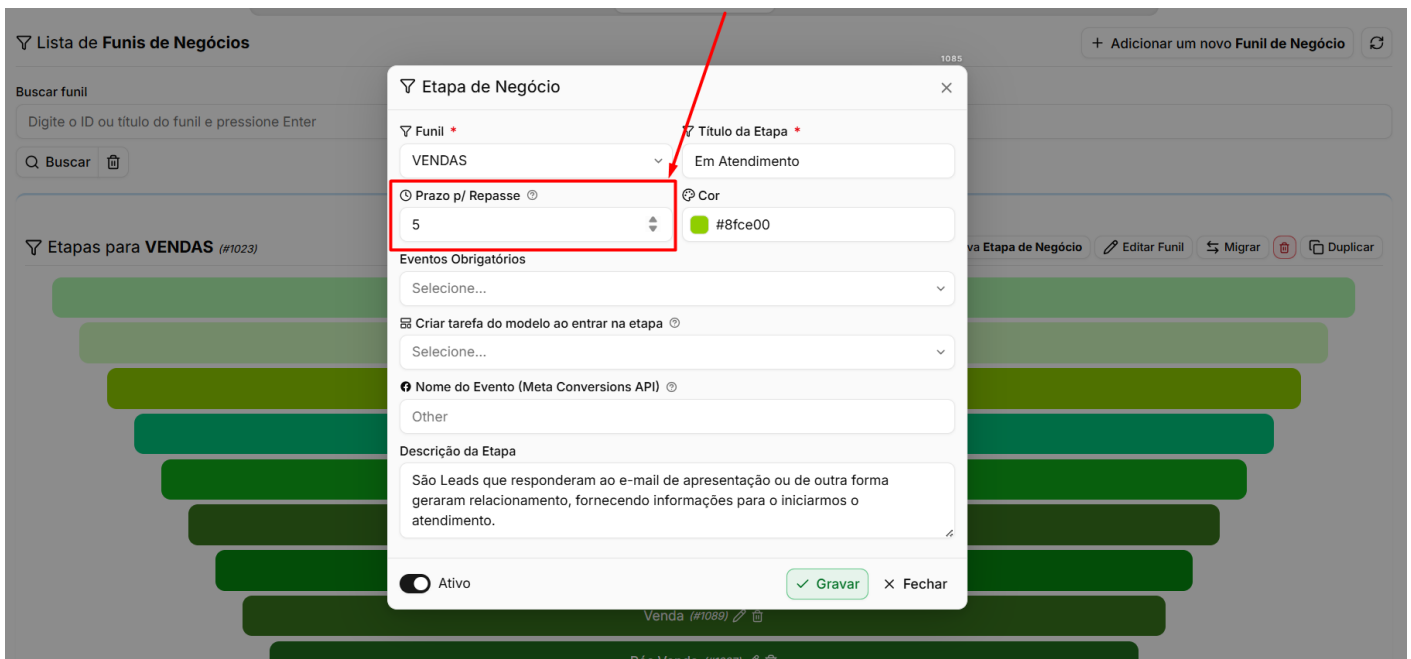
Resumo das cobranças dos últimos 30 dias até os próximos 7 dias

18/08/2026		tijolo da obra		-5.000,00
18/08/2026				
19/08/2026		Aluguel do Escritório 24/99		-1.500,00
19/08/2026				
24/08/2026	#138	#1354 - Apartamento com 3 Quartos para Locação,		-50,00
24/08/2026		IPU 11/11		
04/08/2026	#194	#1400 - Alto Padrão com 2 Quartos, Barragem - Rio		-1.000,00
25/08/2026		teste agenor 3/6		
26/08/2026		Padaria Sonho Nosso		-1.000,00
26/08/2026		Assessoria Jurídica 8/12		
28/08/2026	#207	#1449 - Casa com 2 quartos para Locação -		-2.403,33
31/08/2026		Repasso ~ Aluguel ~ Casa com 2 quartos para Locação - Progresso		

Rotina: Configurações > Negócios > Funis de Negócios > Editar Funil

O repique é configurado dentro de cada funil. Funis diferentes podem ter comportamentos diferentes.

Antes de tudo: o prazo está nas etapas



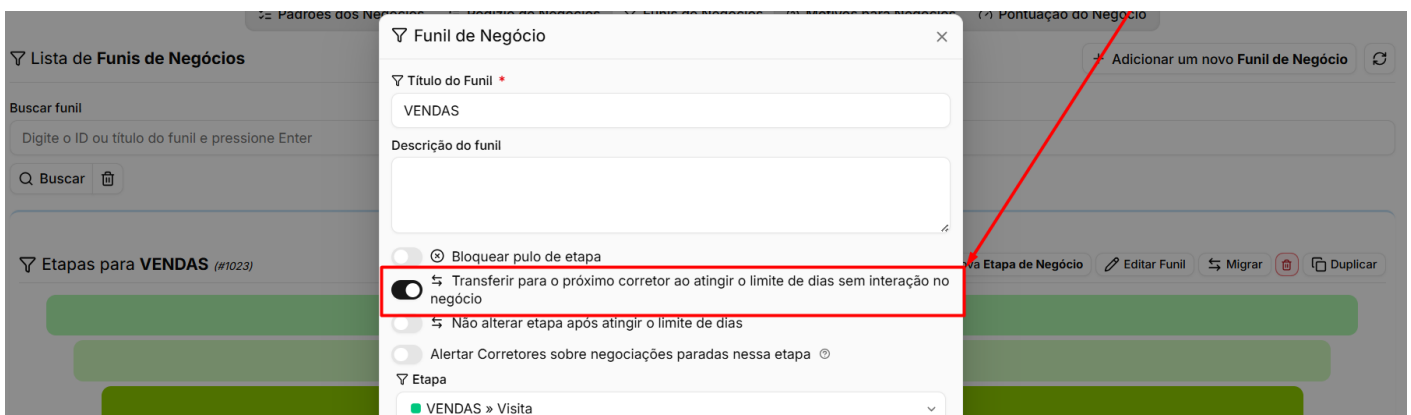
O repique usa como referência o prazo definido em cada **etapa** do funil:

→ **Prazo p/ Repasse:** número de dias que a negociação pode permanecer com o mesmo corretor sem nenhuma interação. Ao atingir esse limite, a negociação entra no repique. Aceita de 0 a 730 dias.

Isso significa que etapas diferentes podem ter prazos diferentes — uma etapa de primeiro contato pode exigir resposta em poucos dias, enquanto uma etapa de documentação pode ter um prazo maior.

Sem o prazo definido nas etapas, o repique não tem parâmetro para agir. Configure o Prazo p/ Repasse em cada etapa antes de ativar a transferência automática no funil.

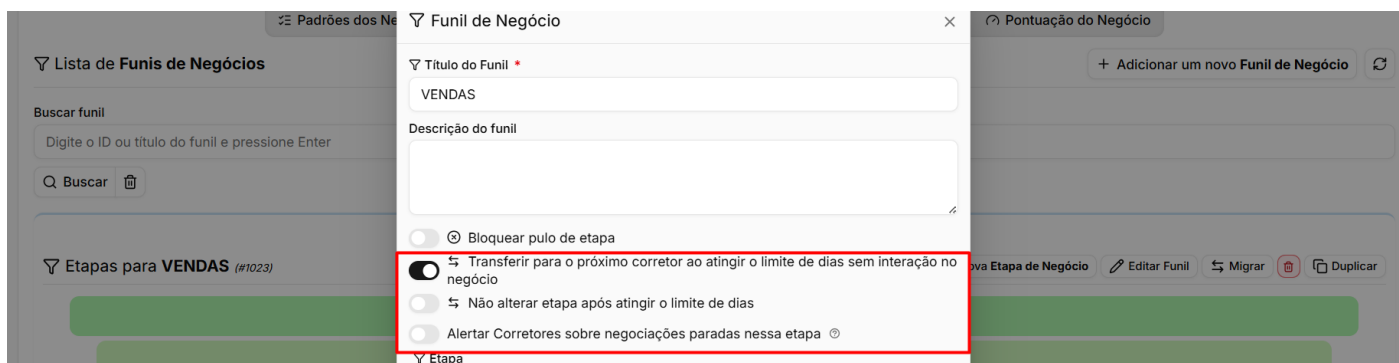
Ativar o repique no funil



Na janela de edição do funil, ative:

→ **Transferir para o próximo corretor ao atingir o limite de dias sem interação no negócio:** é a chave que liga o repique naquele funil. Ao ativar, as demais opções são exibidas.

Definir como a transferência acontece



→ **Não alterar etapa após atingir o limite de dias:** quando ativado, a negociação troca de corretor, mas permanece na mesma etapa.

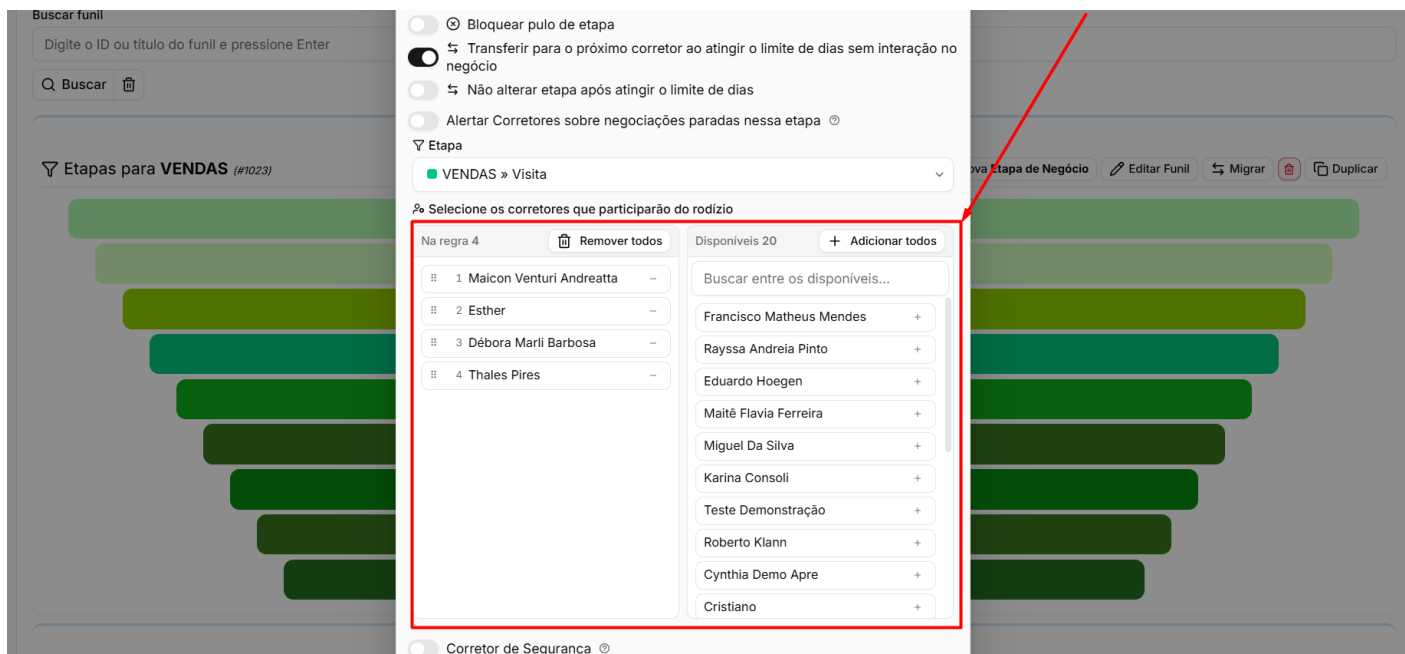
→ **Alertar Corretores sobre negociações paradas nessa etapa:** envia um aviso aos responsáveis um dia antes do repique automático, informando que a negociação pode ser redistribuída. Funciona como uma última chance para o corretor retomar o atendimento.

→ **Etapa:** define para qual etapa a negociação é movida ao ser repassada. Este campo fica indisponível quando a opção de não alterar etapa está ativada.

→ **Selecione os corretores que participarão do rodízio:** lista ordenada dos corretores que podem receber as negociações repassadas. O preenchimento é obrigatório quando o repique está ligado — o sistema avisa caso nenhum corretor seja informado.

Corretores que participarão do repique

Nesta área são definidos **quais corretores poderão receber as negociações transferidas automaticamente pelo repique.**



A coluna da esquerda, identificada como **Na regra**, mostra os corretores que **participam efetivamente do repique**. Quando uma negociação atingir o prazo sem interação, o sistema seguirá essa lista para definir o próximo responsável.

→ **Ordem dos corretores:** a numeração indica a sequência utilizada no repique. É possível arrastar os corretores para reorganizar essa ordem.

→ **Remover corretor:** clique no ícone - ao lado do nome para retirar um corretor da regra.

→ **Remover todos:** retira todos os participantes atualmente adicionados.

A coluna **Disponíveis** apresenta os corretores que ainda **não participam da regra**, mas podem ser incluídos.

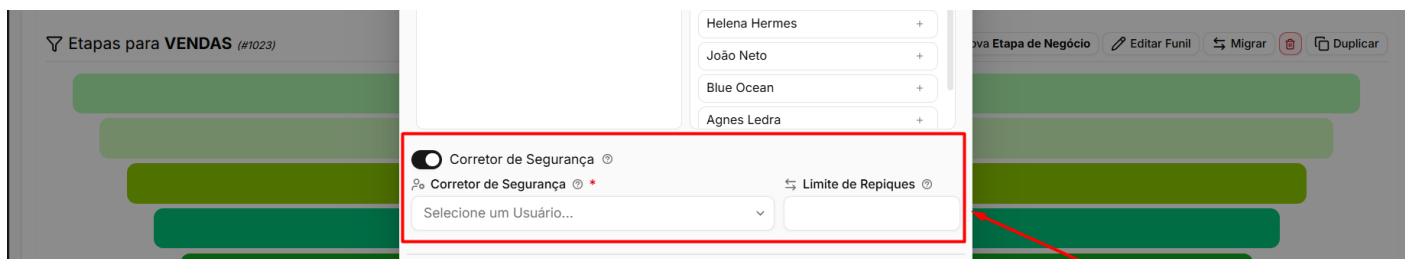
→ Clique no + ao lado do nome para adicionar um corretor ao repique.

→ Utilize **Adicionar todos** para incluir todos os corretores disponíveis de uma só vez.

→ O campo de busca permite localizar rapidamente um corretor entre os disponíveis.

Assim, **somente os corretores presentes na coluna "Na regra" participam do repique**, seguindo a ordem definida nessa lista.

Limitar quantas vezes o negócio pode ser repassado



→ **Corretor de Segurança:** quando ativado, define um corretor que assume a negociação depois que o limite de repasses for atingido. Evita que a oportunidade fique circulando indefinidamente entre a equipe.

→ **Limite de Repiques:** número máximo de repasses automáticos da negociação. Aceita de 1 a 30, sendo 30 o padrão do sistema. Ao atingir esse limite, a negociação é encaminhada ao corretor de segurança ou deixa de ser redistribuída.

Como o repique funciona no dia a dia

→ O sistema acompanha há quantos dias cada negociação está sem interação registrada.

→ Um dia antes de completar o prazo da etapa, se o alerta estiver ativado, o corretor responsável recebe um aviso.

→ Ao completar o prazo sem nenhuma interação, a negociação é transferida para o próximo corretor da lista do funil.

→ Conforme a configuração, ela muda de etapa ou permanece onde está.

→ Cada transferência conta no limite de repiques. Ao atingir o limite, a negociação vai para o corretor de segurança ou para de ser redistribuída.

Qualquer interação registrada — uma ligação, uma visita, um e-mail, uma anotação no histórico — reinicia a contagem e mantém a negociação com o corretor atual.

Perguntas frequentes

→ **O que conta como interação para o sistema?**

Qualquer movimentação registrada na negociação, como eventos, contatos e registros no histórico. É isso que reinicia a contagem de dias.

→ **O repique vale para todos os funis?**

Não. É configurado funil a funil. Um funil pode ter o repique ligado e outro não.

→ **Posso repassar sem mudar a negociação de etapa?**

Sim. Ative **Não alterar etapa após atingir o limite de dias**. A negociação troca de responsável e permanece na mesma fase.

→ **Qual a diferença entre o repique e o rodízio de leads?**

O rodízio distribui **contatos novos** que chegam à imobiliária. O repique redistribui **negociações** que já existem e ficaram paradas. São mecanismos independentes, com listas de corretores próprias.

→ **O corretor é avisado antes de perder a negociação?**

Somente se a opção **Alertar Corretores sobre negociações paradas nessa etapa** estiver ativada. O aviso é enviado um dia antes do repique.

→ **A negociação pode ficar girando para sempre entre os corretores?**

Não. O limite de repiques encerra o ciclo. Ao atingi-lo, a negociação vai para o corretor de

segurança, quando configurado, ou deixa de ser redistribuída.

→ **Por que uma negociação não foi repassada?**

Verifique se o repique está ativado no funil, se a etapa possui um **Prazo p/ Repasse definido**, se **há corretores** selecionados para o rodízio do funil e se o limite de repiques já não foi atingido.

Revisão #7

Criado 2026-09-14 11:44:21 -03 por João Neto

Atualizado: 2026-10-13 15:46:23 -03 por João Fronza