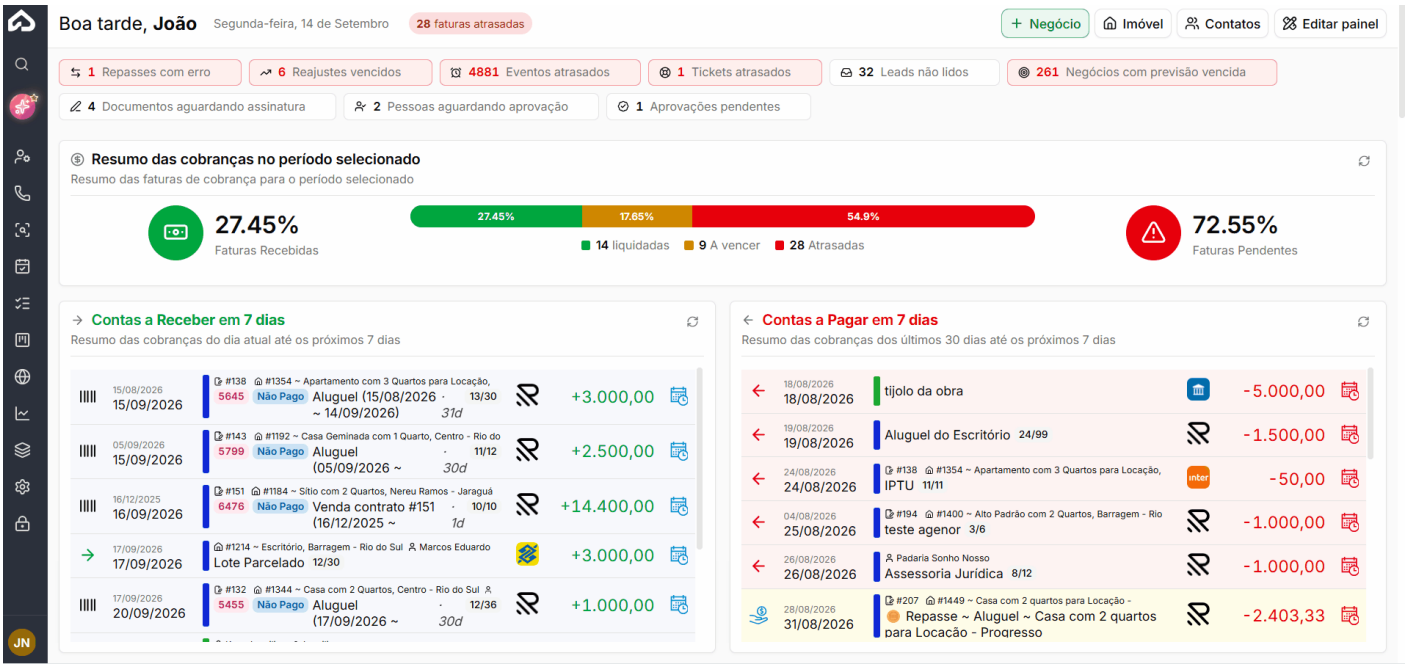
Notificações

- Como configurar as notificações do sistema

Como configurar as notificações do sistema

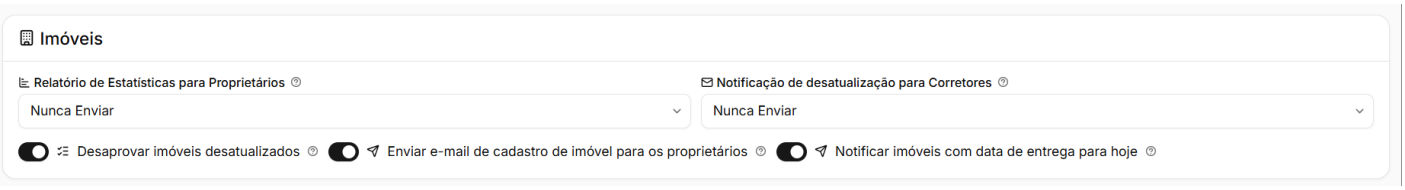
As configurações de notificações permitem definir quais comunicações o sistema deve realizar automaticamente em situações relacionadas a **imóveis, contratos e pessoas**. É possível configurar o envio de relatórios aos proprietários, avisos de imóveis desatualizados, lembretes de renovação de contratos, devolução de chaves e até mensagens de aniversário. A seguir, veja como configurar cada opção.

Navegação no Módulo



Rotina: Configurações > [ROTINA DA TELA] > configurações de **Notificações**

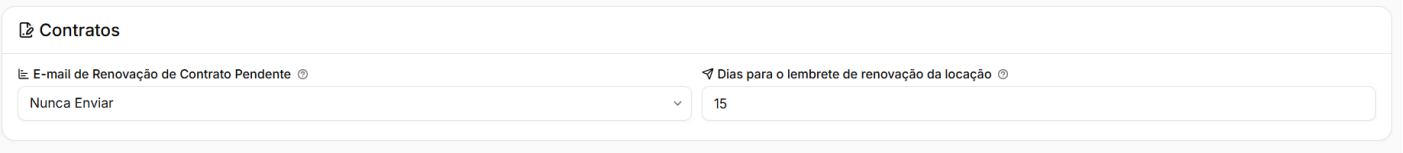
Configurar as notificações de Imóveis



O painel **Imóveis** reúne as comunicações e ações automáticas relacionadas à carteira de imóveis.

➜ **Relatório de Estatísticas para Proprietários:** define a periodicidade utilizada para o envio automático do relatório de desempenho do imóvel aos proprietários. Selecionando **Nunca Enviar**, o sistema não realiza esse envio automaticamente.
➜ **Notificação de desatualização para Corretores:** define a frequência com que os corretores serão notificados sobre imóveis que precisam de atualização. Selecionando **Nunca Enviar**, o aviso automático fica desativado.
➜ **Desaprovar imóveis desatualizados:** quando ativado, permite que imóveis considerados desatualizados sejam automaticamente retirados da situação de aprovação conforme as regras utilizadas pelo sistema.
➜ **Enviar e-mail de cadastro de imóvel para os proprietários:** quando ativado, envia uma comunicação ao proprietário relacionada ao cadastro do imóvel.
➜ **Notificar imóveis com data de entrega para hoje:** quando ativado, o sistema gera uma notificação para os imóveis cuja data de entrega cadastrada corresponde ao dia atual.

Configurar os avisos relacionados a Contratos

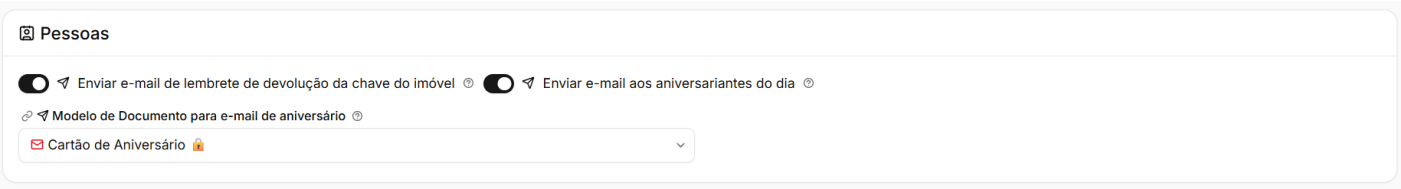


O painel **Contratos** permite configurar os lembretes relacionados à renovação das locações.

➜ **E-mail de Renovação de Contrato Pendente:** define quando deverá ser enviado o e-mail referente aos contratos que possuem renovação pendente. Selecionando **Nunca Enviar**, o sistema não realiza o envio automático.
➜ **Dias para o lembrete de renovação da locação:** determina com quantos dias de antecedência o sistema deverá considerar o lembrete de renovação. Por exemplo, informando `15`, o aviso será considerado 15 dias antes do prazo correspondente.

Essas configurações ajudam a equipe a acompanhar contratos próximos da renovação sem depender exclusivamente de controles manuais.

Configurar as notificações de Pessoas

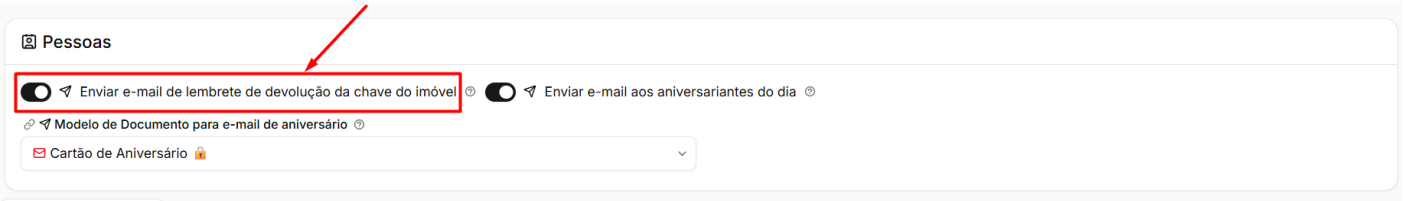


O painel **Pessoas** concentra comunicações automáticas enviadas para contatos cadastrados no sistema.

➜ **Enviar e-mail de lembrete de devolução da chave do imóvel:** quando ativado, permite que o sistema envie automaticamente um lembrete relacionado à devolução de uma chave retirada.

➜ **Enviar e-mail aos aniversariantes do dia:** quando ativado, o sistema envia uma mensagem de aniversário para as pessoas cuja data de nascimento cadastrada corresponde ao dia atual.

Definir o modelo utilizado no e-mail de aniversário



Quando o envio de e-mails aos aniversariantes estiver habilitado, utilize o campo **Modelo de Documento para e-mail de aniversário** para escolher qual modelo será utilizado na mensagem.

➜ **Modelo de Documento para e-mail de aniversário:** define o conteúdo que será utilizado na comunicação. Na configuração apresentada, por exemplo, está selecionado o modelo **Cartão de Aniversário**.

Dessa forma, a imobiliária pode padronizar a mensagem enviada aos aniversariantes utilizando um modelo previamente configurado no sistema.

Como essas configurações funcionam no dia a dia

➜ **Relatórios podem ser enviados automaticamente:** conforme a periodicidade definida, os proprietários recebem informações relacionadas ao desempenho de seus imóveis.
➜ **Corretores podem ser alertados sobre imóveis desatualizados:** o sistema ajuda a identificar cadastros que precisam ser revisados.
➜ **Datas de entrega podem gerar notificações:** imóveis com entrega prevista para o dia podem ser destacados automaticamente.
➜ **Renovações de contratos podem ser lembradas com antecedência:** o prazo configurado ajuda a equipe a agir antes do vencimento.
➜ **Devoluções de chaves podem gerar lembretes:** reduzindo o risco de chaves permanecerem fora da imobiliária além do esperado.
➜ **Aniversariantes podem receber mensagens automáticas:** utilizando o modelo de documento escolhido pela imobiliária.

Perguntas frequentes

➜ **O que acontece se eu selecionar "Nunca Enviar"?** O envio automático correspondente fica desativado. A configuração pode ser alterada posteriormente caso a imobiliária queira começar a utilizar a comunicação.

➜ **Posso configurar separadamente as notificações de imóveis, contratos e pessoas?** Sim. Cada opção funciona de forma independente e pode ser ativada ou desativada conforme a

necessidade.

➜ **É obrigatório enviar relatórios aos proprietários?** Não. Utilize **Relatório de Estatísticas para Proprietários** para escolher a periodicidade desejada ou mantenha **Nunca Enviar**.

➜ **Posso desativar apenas o e-mail de aniversário sem alterar as outras notificações?** Sim. Basta desligar **Enviar e-mail aos aniversariantes do dia**. As demais configurações continuam funcionando normalmente.

➜ **Preciso escolher um modelo para o e-mail de aniversário?** Para utilizar uma comunicação padronizada, selecione o modelo desejado em **Modelo de Documento para e-mail de aniversário**.

➜ **O prazo de renovação é configurado em dias?** Sim. O campo **Dias para o lembrete de renovação da locação** determina a antecedência utilizada para o lembrete.

➜ **Depois de alterar uma configuração, preciso salvar?** Sim. Clique em **Gravar Informações** para que as alterações sejam aplicadas.