

Configurações Gerais

- [Como funcionam as configurações gerais do sistema](#)
- [Como funcionam as configurações gerais das empresas](#)
- [Como funcionam as configurações gerais das imagens](#)
- [Como ajustar a aparência do sistema](#)

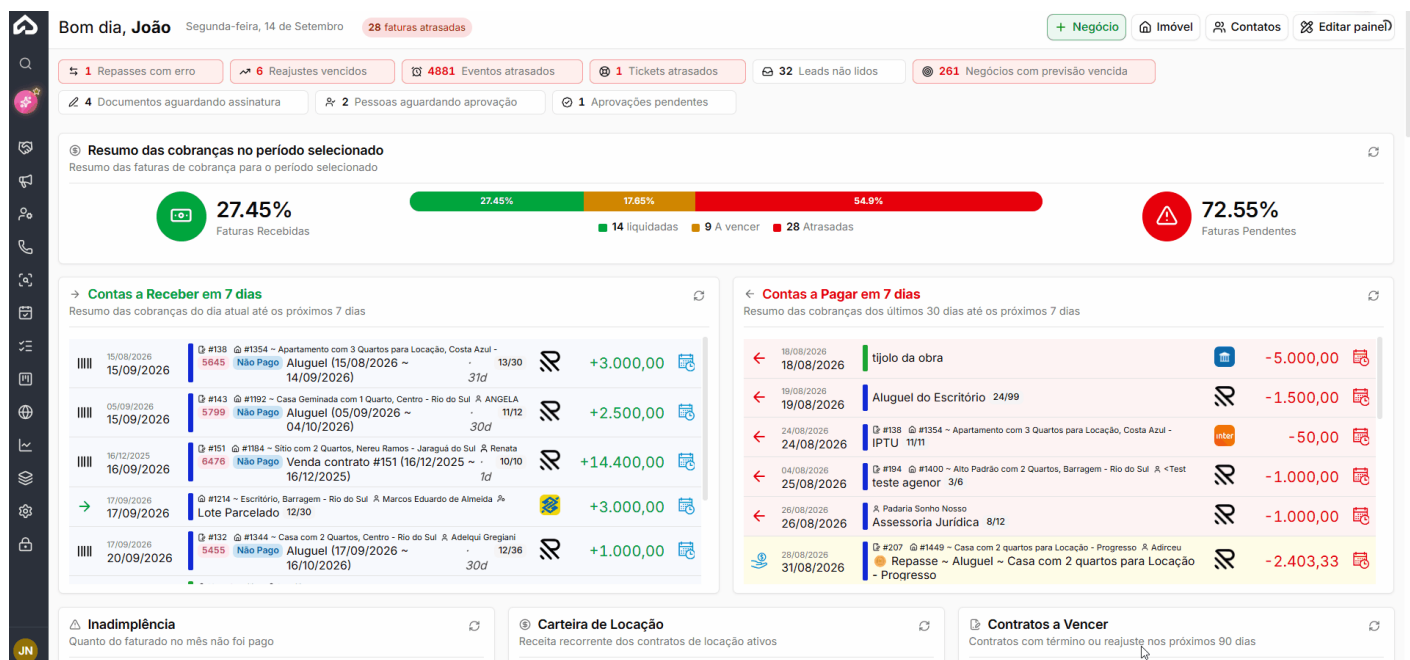
Como funcionam as configurações gerais do sistema

As configurações gerais do **Sistema** permitem definir comportamentos utilizados no dia a dia da imobiliária, principalmente relacionados ao uso do WhatsApp e ao envio de imóveis para clientes.

Nesta aba, é possível configurar como o sistema deve se comportar ao abrir uma conversa pelo WhatsApp, determinar quais usuários podem visualizar o ícone de contato do proprietário e definir uma mensagem padrão para o compartilhamento de imóveis.

Essas configurações ajudam a padronizar a comunicação realizada pelos usuários e controlar o acesso a determinadas formas de contato dentro do sistema.

Navegação no módulo



Rotina: Configurações > Configurações Gerais > Sistema

Como funciona

Ao acessar **Configurações Gerais** e selecionar a aba **Sistema**, são apresentadas configurações relacionadas ao comportamento geral da plataforma.

As opções disponíveis permitem personalizar a utilização do WhatsApp e definir o texto que será utilizado como mensagem padrão ao compartilhar imóveis com clientes.

Após realizar as alterações necessárias, grave as informações para que as novas configurações sejam aplicadas.

Configurações do Sistema

Neste bloco são definidas as configurações de comunicação utilizadas pelo sistema.

[illegible]

Campo	Descrição	Obrigatório
Perguntar onde abrir o WhatsApp	Quando habilitado, permite que o sistema solicite ao usuário a forma como deseja abrir o WhatsApp ao utilizar os recursos de contato disponíveis.	Não
Tipo do WhatsApp	Define o tipo de WhatsApp utilizado pelo sistema ao abrir uma conversa a partir dos atalhos disponíveis.	Não
Permissão para visualizar ícone de WhatsApp do Proprietário	Define quais usuários poderão visualizar e utilizar o ícone do WhatsApp relacionado ao proprietário do imóvel.	Não
Mensagem padrão para envio de imóveis para o cliente	Permite definir o texto padrão apresentado ao compartilhar imóveis com um cliente. A mensagem pode ser personalizada utilizando as opções de formatação disponíveis no editor.	Não

A **mensagem padrão para envio de imóveis** pode ser alterada conforme o padrão de comunicação utilizado pela imobiliária, evitando que os usuários precisem escrever o mesmo texto sempre que realizarem um compartilhamento.

Perguntas frequentes

→ **Para que serve a opção “Perguntar onde abrir o WhatsApp”?** Ela permite definir se o sistema deverá solicitar ao usuário a forma de abertura do WhatsApp sempre que um recurso de contato for utilizado.

→ **O que é definido no campo “Tipo do WhatsApp”?** Esse campo determina o tipo de WhatsApp que será considerado pelo sistema ao utilizar os atalhos de comunicação disponíveis.

→ **Posso limitar quem visualiza o WhatsApp do proprietário?** Sim. A opção **Permissão para visualizar ícone de WhatsApp do Proprietário** permite determinar quais usuários terão acesso ao ícone de contato do proprietário.

→ **Posso alterar a mensagem utilizada no envio de imóveis?** Sim. O conteúdo da mensagem padrão pode ser totalmente personalizado no editor disponível nesta tela.

→ **A mensagem padrão precisa ser digitada novamente a cada envio?** Não. Depois de configurada e salva, ela fica disponível como texto padrão para o envio de imóveis ao cliente.

Como funcionam as configurações gerais das empresas

As configurações gerais reúnem as informações fundamentais da empresa no sistema: nome, dados de contato, localização e outros dados institucionais. É aqui que você mantém os dados cadastrais que aparecem em contratos, documentos e no site da imobiliária.

No dia a dia, essa tela é consultada sempre que você precisa atualizar o endereço da empresa, corrigir um telefone de contato, ajustar o slogan ou revisar informações usadas em relatórios como a DIMOB. Qualquer dado institucional da imobiliária passa por aqui.

As configurações gerais afetam o comportamento de outros módulos: o CPF do responsável é utilizado em declarações fiscais, o DDD padrão influencia os links de conversa via WhatsApp e o endereço aparece nos sites vinculados à empresa.

Navegação no módulo

Bom dia, João

Segunda-feira, 14 de Setembro

28 faturas atrasadas

+ Negócio

Imóvel

Contatos

Editar painel

1 Repasses com erro

6 Reajustes vencidos

4881 Eventos atrasados

1 Tickets atrasados

32 Leads não lidos

261 Negócios com previsão vencida

4 Documentos aguardando assinatura

2 Pessoas aguardando aprovação

1 Aprovações pendentes

Resumo das cobranças no período selecionado

Resumo das faturas de cobrança para o período selecionado

Faturas Recebidas

27.45%

27.45%

17.65%

54.9%

14 liquidadas

9 A vencer

28 Atrasadas

72.55%

Faturas Pendentes

→ Contas a Receber em 7 dias

Resumo das cobranças do dia atual até os próximos 7 dias

15/08/2026	#138	#1354 - Apartamento com 3 Quartos para Locação, Costa Azul -	13/30		+3.000,00	
15/09/2026	3645	Não Pago Aluguel (15/08/2026 ~ 14/09/2026)	31d			
05/08/2026	#143	#1192 - Casa Geminaada com 1 Quarto, Centro - Rio do Sul & ANGELA	11/12		+2.500,00	
15/09/2026	5799	Não Pago Aluguel (05/09/2026 ~ 04/10/2026)	30d			
16/12/2025	#151	#1184 - Sítio com 2 Quartos, Nerreu Ramos - Jaraguá do Sul & Renata	10/10		+14.400,00	
16/09/2026	6476	Não Pago Venda contrato #151 (16/12/2025 ~ 16/12/2025)	1d			
17/09/2026	#1214	Escritório, Barragem - Rio do Sul & Marcos Eduardo de Almeida &			+3.000,00	
17/09/2026		Lote Parcelado 12/30				
17/09/2026	#132	#1344 - Casa com 2 Quartos, Centro - Rio do Sul & Adelqui Gregiani	12/36		+1.000,00	
20/09/2026	3455	Não Pago Aluguel (17/09/2026 ~ 16/10/2026)	30d			

Inadimplência

Quanto do faturado no mês não foi pago

Carteira de Locação

Receita recorrente dos contratos de locação ativos

Contratos a Vencer

Contratos com término ou reajuste nos próximos 90 dias

← Contas a Pagar em 7 dias

Resumo das cobranças dos últimos 30 dias até os próximos 7 dias

18/08/2026	tijolo da obra	-5.000,00	
19/08/2026	Aluguel do Escritório 24/99	-1.500,00	
24/08/2026	#138 IPTU 11/11	-50,00	
25/08/2026	#194 teste agenor 3/6	-1.000,00	
26/08/2026	A Padaria Sonho Nosso Assessoria Juridica 8/12	-1.000,00	
31/08/2026	#207 Repasse ~ Aluguel - Casa com 2 quartos para Locação - Progresso	-2.403,33	

Rotina: Configurações > Configurações Gerais

Como funciona

Ao acessar Configurações Gerais, você encontra um formulário organizado em blocos temáticos: informações da empresa, dados de contato e localização. Não há lista de registros, pois essa tela representa os dados únicos da empresa cadastrada no sistema. Preencha ou atualize os campos conforme necessário e clique em **Gravar Informações** para salvar.

As abas disponíveis na parte superior da tela (Cache Administrativo, Empresa, Sistema, Imagens) agrupam configurações distintas. Esta documentação cobre a aba **Empresa**, onde ficam os dados institucionais.

Informações da empresa

Neste bloco você registra os dados de identificação da imobiliária. Essas informações são utilizadas em documentos gerados pelo sistema e em integrações fiscais.

Informações da Empresa

Nome da Empresa *

Apresenta.me - Sistemas Imobiliários

Razão social *

Apresenta.me Sistemas Imobiliários

Creci

11111-J

Slogan ⓘ

Apresentando você para a Internet!

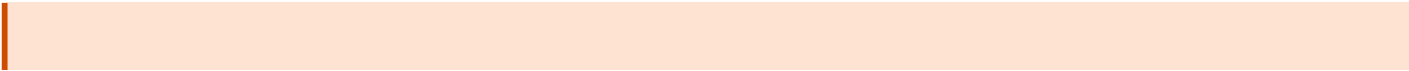
CNPJ/CPF

31.572.038/0001-62

CPF do responsável juridicamente ⓘ

235.621.671-56

Campo	Descrição	Obrigatório
Nome da Empresa	Nome fantasia da imobiliária, utilizado na interface do sistema e em comunicações com clientes.	Sim
Razão Social	Nome jurídico da empresa conforme registro, utilizado em documentos formais e contratos.	Sim
Creci	Número de registro da imobiliária no Conselho Regional de Corretores de Imóveis.	Não
Slogan	Frase de efeito para divulgação da marca. Aparece em materiais de marketing e no site da empresa.	Não
CNPJ/CPF	Documento de identificação fiscal da empresa, utilizado em emissões de notas e declarações.	Não
CPF do responsável juridicamente	CPF da pessoa física responsável pela imobiliária perante a Receita Federal. Esse dado é obrigatório para a geração da DIMOB.	Não



O CPF do responsável é exigido para a emissão da DIMOB (Declaração de Informações sobre Atividades Imobiliárias). Certifique-se de preenchê-lo corretamente antes de gerar esse relatório.

Informações de contato da empresa

 Informações de Contato da empresa

1º Telefone *

(47) 98861-0838

+ Adicionar telefone

Canal do 1º telefone ⓘ

Oi

+ Adicionar e-mail secundário

DDD padrão *

47

E-mail *

comercial@apresenta.me

Neste bloco você registra os telefones e o e-mail principal da empresa. O sistema permite adicionar mais de um telefone e mais de um e-mail secundário conforme a necessidade.

Campo	Descrição	Obrigatório
1º Telefone	Número de contato principal da empresa. Utilizado como referência em comunicações automáticas do sistema.	Sim
Canal do 1º telefone	Define se o número principal funciona como WhatsApp ou como telefone comum. Isso determina como o sistema gera os links de contato direto com clientes.	Não
DDD padrão	DDD da região principal da imobiliária. Usado pelo sistema para montar links de conversa direta via WhatsApp quando o número informado não contém DDD.	Sim
E-mail	Endereço de e-mail principal da empresa, utilizado em comunicações institucionais e notificações.	Sim
Adicionar telefone	Permite incluir números adicionais de contato. O 2º, 3º e 4º telefone têm configurações de canal disponíveis apenas no módulo de Sites e Domínios (site antigo).	Não
Adicionar e-mail secundário	Permite registrar endereços de e-mail alternativos da empresa.	Não

O canal do 2º, 3º e 4º telefone (WhatsApp ou telefone comum) é configurado em **Sites e Domínios > Site antigo > Configurações**, não nesta tela.

Localização da empresa

Localização da Empresa

CEP 89160-001

Estado Santa Catarina

Cidade Rio do Sul, SC

Bairro Centro

Logradouro Rua dos Caçadores

Número 345

Localizar Empresa no Mapa

+ Adicionar complemento

Informar outro país

Horários de Atendimento

dado da empresa publicado nos sites — o painel não usa

+ Adicionar Horário

Nenhum horário cadastrado

Neste bloco você informa o endereço completo da imobiliária. Ao digitar o CEP, o sistema consulta os servidores dos Correios e preenche automaticamente estado, cidade, bairro e logradouro. Confira os dados preenchidos e complemente com o número e, se necessário, com um complemento adicional.

Campo	Descrição	Obrigatório
CEP	Código postal do endereço da empresa. Ao informar o CEP, o sistema busca automaticamente os dados de estado, cidade, bairro e logradouro nos servidores dos Correios.	Não
Estado	Unidade federativa onde a empresa está localizada. Preenchido automaticamente após a busca por CEP.	Não
Cidade	Município da empresa. Preenchido automaticamente após a busca por CEP.	Não
Bairro	Bairro do endereço. Preenchido automaticamente após a busca por CEP, podendo ser editado manualmente.	Não
Logradouro	Nome da rua ou avenida. Preenchido automaticamente após a busca por CEP.	Não
Número	Número do imóvel onde a empresa está instalada. Deve ser preenchido manualmente.	Não
Localizar Empresa no Mapa	Abre um recurso para posicionar a empresa no mapa, útil para exibição correta nos sites vinculados.	Não

Adicionar complemento	Permite informar detalhes adicionais do endereço, como sala, andar ou bloco.	Não
Informar outro país	Habilita campos para registrar um endereço fora do Brasil.	Não
Horários de Atendimento	Permite cadastrar os horários de funcionamento da empresa. Essa informação é publicada nos sites vinculados, mas não é utilizada no painel administrativo.	Não

Se o CEP não for encontrado automaticamente, o sistema indicará onde realizar a busca manualmente no site dos Correios. Após localizar o CEP correto, preencha os campos de endereço manualmente.

Perguntas frequentes

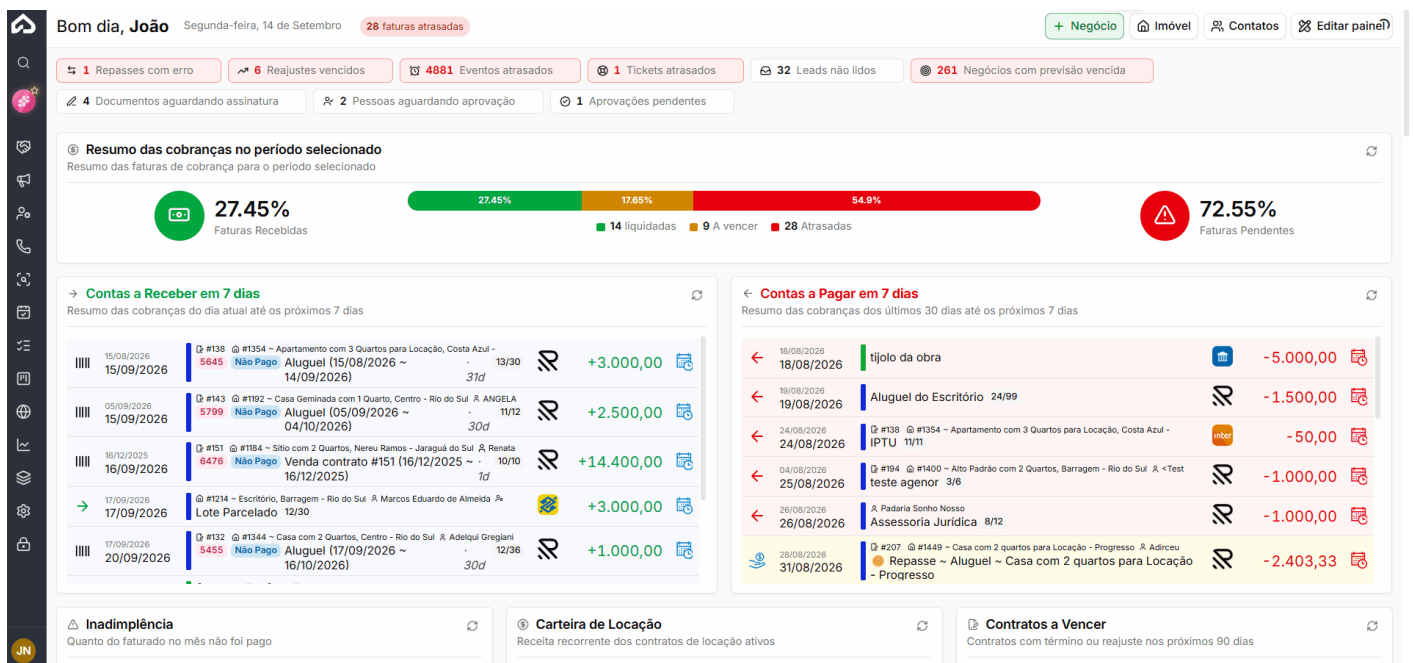
- **O que acontece se eu não preencher o CPF do responsável juridicamente?** O sistema permite salvar as configurações sem esse campo, mas ele é exigido para a geração da DIMOB. Se você precisar emitir essa declaração, o CPF deverá estar preenchido antes.
- **Posso ter mais de um telefone cadastrado?** Sim. Use o botão **Adicionar telefone** para incluir linhas adicionais. Apenas o 1º telefone tem a configuração de canal (WhatsApp ou telefone comum) disponível nesta tela. Os demais são configurados em Sites e Domínios.
- **Os horários de atendimento cadastrados aqui aparecem no painel do sistema?** Não. Os horários de atendimento são publicados apenas nos sites vinculados à empresa. O painel administrativo não utiliza essa informação.
- **O DDD padrão afeta todos os contatos do sistema?** O DDD padrão é usado como referência para montar links de conversa via WhatsApp quando um número informado não inclui o DDD. Ele representa a região principal da imobiliária e pode ser configurado conforme a localidade.
- **Preciso gravar as informações a cada alteração?** Sim. Todas as alterações feitas nesta tela só são salvas após clicar em **Gravar Informações**. Navegar para outra página sem gravar descartará as mudanças feitas.

Como funcionam as configurações gerais das imagens

A aba **Imagens** permite configurar os elementos visuais utilizados pela empresa no sistema, como a **logomarca**, o **ícone exibido no navegador** e a **marca d'água aplicada às fotos dos imóveis**.

Por meio dessas configurações, é possível manter a identidade visual da empresa padronizada nos diferentes locais em que essas imagens são apresentadas.

Navegação no módulo



Rotina: Configurações > Configurações Gerais > Imagens

Logomarca da empresa

 Logomarca da empresa

Arquivo da logomarca ⓘ



Painel e e-mails



Tema escuro — o sistema põe o fundo claro atrás



Contrato e boleto impressos

- ✓ Formato PNG, que é o único que guarda transparência
 - ✓ Sem fundo — o painel tem tema claro e escuro
 - ✓ Sem borda branca em volta do desenho
 - ✓ Deitada, na proporção de 290×75 pixels
- ⚠ Há uma **borda vazia de 9%** em volta do desenho. Ela some no recorte das imagens geradas, mas encolhe a logo no painel.

Nesta seção é possível definir a **logomarca principal da empresa**, utilizada em diferentes áreas do sistema e documentos gerados.

Campo	Descrição
Arquivo da logomarca	Permite adicionar ou alterar a imagem utilizada como logomarca da empresa.

A própria tela apresenta exemplos de como a logomarca será utilizada:

Local	Utilização
Painel e e-mails	Exibe a logomarca nas áreas do sistema e comunicações em que a identidade visual da empresa é utilizada.
Tema escuro	Demonstra como a logomarca será apresentada quando o sistema estiver utilizando o tema escuro. Quando necessário, o sistema adiciona um fundo claro para preservar sua visualização.
Contrato e boleto impressos	Demonstra a aplicação da logomarca em documentos e materiais destinados à impressão.

Para obter uma melhor apresentação da logomarca, recomenda-se utilizar uma imagem em **PNG**, com fundo transparente e sem bordas brancas ao redor do desenho. A tela utiliza como referência a proporção de **290 x 75 pixels**.

Ícone do navegador

Ícone do navegador

Arquivo do ícone



✓ Quadrada, de 150×150 pixels ou mais

✓ Só o símbolo, sem o nome escrito

✓ Desenho encostado nas bordas, sem sobra em volta

Apresenta.me ~ Sistemas Imo... x



16 px
aba do navegador



32 px
favoritos



180 px
atalho no celular

O **ícone do navegador** representa a empresa em locais com espaço reduzido, como a aba do navegador, favoritos e atalhos adicionados ao dispositivo.

Campo	Descrição
Arquivo do ícone	Permite definir a imagem utilizada como ícone da empresa no navegador e em atalhos.

Para melhor visualização, recomenda-se utilizar uma imagem **quadrada**, com pelo menos **150 x 150 pixels**, contendo somente o símbolo da empresa, sem o nome escrito e sem espaços excessivos ao redor.

O sistema apresenta uma prévia do ícone em diferentes tamanhos:

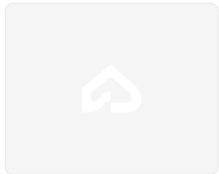
Tamanho	Utilização
16 px	Aba do navegador.
32 px	Favoritos.
180 px	Atalho adicionado no celular.

Marca d'água

Marca d'água

Aplicar nas fotos dos imóveis

Arquivo da marca d'água



Tamanho da marca

21%

Opacidade

20%

Posição na imagem



Fachada clara

Parede branca e céu aberto — onde a marca clara desaparece

Este tamanho pede 252 pixels de largura e seu arquivo tem 250 — a marca sai ampliada e serrilhada. Envie um arquivo maior para usar este tamanho.

A seção de **Marca d'água** permite configurar uma imagem que poderá ser aplicada sobre as fotos dos imóveis cadastrados no sistema.

Campo	Descrição
Arquivo da marca d'água	Define a imagem utilizada como marca d'água.
Aplicar nas fotos dos imóveis	Quando habilitado, permite aplicar a marca d'água configurada sobre as fotos dos imóveis.
Tamanho da marca	Define o tamanho que a marca d'água ocupará sobre a imagem.
Opacidade	Controla o nível de transparência da marca d'água. Quanto menor o valor, mais transparente será sua exibição.
Posição na imagem	Define em qual região da fotografia a marca d'água será apresentada.

Ao alterar o **tamanho**, a **opacidade** ou a **posição**, é possível utilizar a imagem de exemplo apresentada na própria tela para visualizar como a marca d'água ficará aplicada nas fotos.

Perguntas frequentes

→ **Onde a logomarca cadastrada será utilizada?** Ela pode ser apresentada no painel, em e-mails e em documentos gerados pelo sistema, como contratos e boletos.

→ **Qual formato devo utilizar para a logomarca?** A recomendação apresentada pelo sistema é utilizar uma imagem em formato **PNG**, permitindo manter a transparência do fundo.

→ **Posso utilizar a mesma imagem da logomarca como ícone do navegador?** É possível definir o arquivo desejado, porém o ideal é utilizar somente o símbolo da empresa, em formato quadrado, para garantir uma melhor visualização em tamanhos menores.

→ **É possível alterar a transparência da marca d'água?** Sim. O campo **Opacidade** permite controlar o quanto a marca d'água ficará visível sobre as fotos.

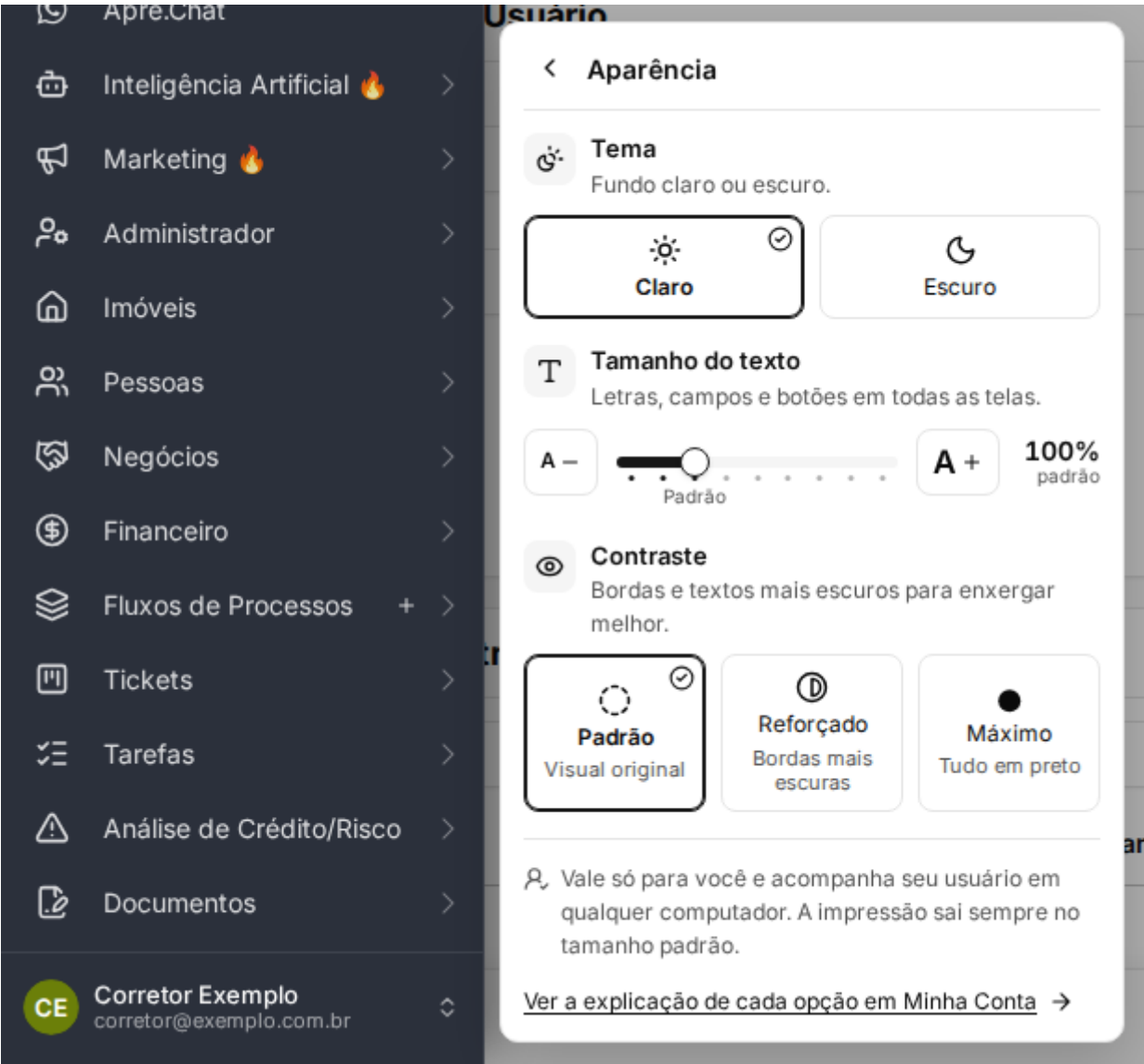
→ **A marca d'água precisa ser aplicada obrigatoriamente nas fotos dos imóveis?** Não. A aplicação pode ser habilitada ou desabilitada pela opção **Aplicar nas fotos dos imóveis**.

Como ajustar a aparência do sistema

A **Aparência** deixa cada usuário ajustar o sistema para ler com conforto: tema claro ou escuro, tamanho do texto e contraste. A escolha vale só para você e não muda nada para o resto da equipe.

Navegação no módulo

Rotina	Descrição
Menu do seu usuário (o seu nome, no pé do menu lateral) > Aparência	Versão resumida, para ajustar rápido em qualquer tela. O link "Ver a explicação de cada opção em Minha Conta" leva à versão completa.
Minha Conta > aba Aparência	As mesmas opções, com a explicação de cada uma.



Como funciona

Opção	Descrição
Tema	Claro ou Escuro .
Tamanho do texto	Uma régua de 88% a 138% , com 100% marcado como "Padrão". Use os botões "A -" e "A +", arraste a régua, clique no trilho ou use as setas do teclado. Enquanto você arrasta, só o percentual muda; a tela inteira muda quando você solta. Vale para letras, campos e botões em todas as telas.
Contraste	Padrão : o visual original. Reforçado : escurece a borda dos campos, os textos de apoio e as linhas das tabelas, e deixa a letra um pouco mais encorpada. Máximo : todo o texto em preto (branco no tema escuro), bordas quase pretas e letra mais encorpada, pensado para quem tem baixa visão.

Opção	Descrição
Restaurar tamanho e contraste	Aparece quando o tamanho ou o contraste está fora do padrão. Volta para 100% e contraste Padrão, sem mudar o tema.

- A escolha é gravada na hora, sem senha e sem botão de gravar, e acompanha o seu usuário em qualquer computador.
- A impressão sai sempre no tamanho padrão.
- No celular, as opções ficam uma embaixo da outra.

Minha Conta

Corretor Exemplo

Principal

Notificações

Segurança

Agendas

Financeiro

Aparência

Aparência do Sistema

Ajuste o sistema para ler com conforto. A mudança aparece na hora, em todas as telas, e é gravada sem precisar de senha.

Tema

Cor de fundo do sistema. O escuro cansa menos a vista em ambiente com pouca luz.

Claro

Escuro

Tamanho do texto

Arraste para aumentar ou diminuir letras, campos e botões em todas as telas. O menu lateral e as janelas mantém a largura.

A -

Padrão

A +

113%

Precisa maior? Use o zoom do navegador: segure Ctrl e aperte +.

Contraste

Reforçado escurece a borda dos campos, os textos de apoio e as linhas das tabelas. Máximo deixa todo o texto em preto e as bordas quase pretas, para quem tem baixa visão.

Padrão

Visual original

Reforçado

Bordas mais escuras

Máximo

Tudo em preto

Vale só para você e acompanha seu usuário em qualquer computador. A impressão sai sempre no tamanho padrão.

Restaurar tamanho e contraste

Para letra maior que 138%, a própria tela orienta: "Precisa maior? Use o zoom do navegador: segure Ctrl e aperte +."

Passo a passo

1. Clique no seu nome, no pé do menu lateral, e depois em **Aparência**. Abre o painel com Tema, Tamanho do texto e Contraste.
2. Arraste a régua de **Tamanho do texto** ou clique em "A +" / "A -". A tela muda quando você solta.
3. Escolha o contraste: **Padrão**, **Reforçado** ou **Máximo**.
4. Para voltar ao normal, clique em **Restaurar tamanho e contraste**.

Aparência do Sistema

Ajuste o sistema para ler com conforto. A mudança aparece na hora, em todas as telas, e é gravada sem precisar de senha.

Tema
 Cor de fundo do sistema. O escuro cansa menos a vista em ambiente com pouca luz.

Claro

Escuro

Tamanho do texto
 Arraste para aumentar ou diminuir letras, campos e botões em todas as telas. O menu lateral e as janelas mantêm a largura.

A -

Padrão

A +
 94%

Precisa maior? Use o zoom do navegador: segure Ctrl e aperte +.

Contraste
 Reforçado escurece a borda dos campos, os textos de apoio e as linhas das tabelas. Máximo deixa todo o texto em preto e as bordas quase pretas, para quem tem baixa visão.

Padrão
 Visual original

Reforçado
 Bordas mais escuras

Máximo
 Tudo em preto

Vale só para você e acompanha seu usuário em qualquer computador. A impressão sai sempre no tamanho padrão.

Restaurar tamanho e contraste

Perguntas frequentes

- **Muda para toda a equipe?** Não, só para quem escolheu.
- **Dá para diminuir a letra?** Sim, até 88%.
- **Preciso de letra maior que 138%.** Use o zoom do navegador: segure Ctrl e aperte +.
- **Qual a diferença entre Reforçado e Máximo?** O Reforçado escurece bordas e textos de apoio. O Máximo deixa todo o texto em preto e encorpa a letra.
- **Algum texto não cresceu.** Alguns painéis ainda vão receber o ajuste numa próxima atualização.