

Configurações gerais do ApBank no financeiro

A aba **ApBank** reúne configurações automáticas relacionadas à Conta Digital, principalmente para **reserva de saldo** e **negativação automática de faturas em atraso**.

Essas definições afetam diretamente o saldo disponível da conta e os processos de cobrança, por isso devem ser configuradas conforme a rotina financeira da imobiliária.

Navegação no Módulo

Bom dia, João

Quinta-feira, 17 de Setembro

23 faturas atrasadas

+ Negócio

Imóvel

Contatos

Editar painel

6 Reajustes vencidos

4881 Eventos atrasados

2 Tickets atrasados

1 Vistorias atrasadas

31 Leads não lidos

260 Negócios com previsão vencida

4 Documentos aguardando assinatura

1 Pessoas aguardando aprovação

Resumo das cobranças no período selecionado

Resumo das faturas de cobrança para o período selecionado

46%
Faturas Recebidas

46%
23 liquidadas

8%
4 A vencer

46%
23 Atrasadas

54%
Faturas Pendentes

→ Contas a Receber em 7 dias

Resumo das cobranças do dia atual até os próximos 7 dias

→	17/09/2026	#1214 ~ Escritório, Barragem - Rio do Sul	Marcos Eduardo de Lote Parcelado 12/30		+3.000,00	
	17/09/2026 20/09/2026	#132 5455	Casa com 2 Quartos, Centro - Rio do Sul	Aluguel (17/09/2026 ~ 16/10/2026)	12/36 30d	+1.000,00
	18/02/2026 20/09/2026	6224	Kauê Inquilino	Fatura energia (18/02/2026 ~)	1/80 1d	+100,00
	22/09/2026 22/09/2026	#184 6880	Alto Padrão com 2 Quartos, Barragem - Rio do Sul	Aluguel (30/09/2026 ~ 29/10/2026)	6/12 30d	+1.320,00

Ver Todos

← Contas a Pagar em 7 dias

Resumo das cobranças dos últimos 30 dias até os próximos 7 dias

←	18/08/2026 18/08/2026	tijolo da obra	-5.000,00
←	19/08/2026 19/08/2026	Aluguel do Escritório 24/99	-1.500,00
←	24/08/2026 24/08/2026	#138 IPTU 11/11	-50,00
←	04/08/2026 25/08/2026	#194 ~ Alto Padrão com 2 Quartos, Barragem - Rio do Sul	teste agenor 3/6
←	26/08/2026 26/08/2026	Padaria Sonho Nosso	Assessoria Juridica 8/12
←	16/08/2026 05/09/2026	Teste reforma imobiliária teste	2/2

Rotina: Configurações > **Financeiro** > aba **ApBank**

Após realizar as configurações, utilize **Gravar Informações** para salvar as alterações.

Reservar saldo para pagamentos de contas

👉 Reserva de saldo por Pagamentos de Contas

☒ Reservar saldo para pagamentos de contas agendados ⓘ Reservar com antecedência de ⓘ
30

⚡ **Negativação automática de faturas em atraso**

A reserva de saldo impede que valores já comprometidos com pagamentos agendados sejam considerados totalmente disponíveis para outras movimentações.

Campo ou opção	Descrição
Reservar saldo para pagamentos de contas agendados	Faz com que os valores necessários para pagamentos futuros sejam reservados na Conta ApBank. Quando desativada, esses pagamentos deixam de comprometer previamente o saldo disponível.
Reservar com antecedência de ... dias	Define com quantos dias de antecedência o valor de um pagamento agendado passará a ser reservado. O padrão informado é de 30 dias .

Por exemplo, se a antecedência estiver configurada em **30 dias**, um pagamento agendado para daqui a dois meses ainda não reservará saldo. A reserva será aplicada quando a data do pagamento entrar nessa janela.

O valor reservado pode ser consultado no painel de **Saldo** da Conta ApBank, dentro do grupo **Pagamentos de Contas**.

Atenção: Quando a reserva estiver desativada, valores comprometidos com pagamentos agendados podem continuar aparecendo como disponíveis. Isso pode permitir que outras operações, como o saque automático, utilizem um saldo que já possui destino definido.

Configurar a negativação automática

🔗 **Negativação automática** de faturas em atraso

☒ Solicitar negativação automaticamente para faturas em atraso ⓘ

Solicitar após o vencimento em ⓘ

dias

A negativação automática permite que o sistema solicite diariamente a negativação de faturas vencidas que atendam às regras configuradas.

Campo ou opção	Descrição
Solicitar negativação automaticamente para faturas em atraso	Ativa a rotina automática de solicitação de negativação.
Solicitar após o vencimento em ... dias	Define quantos dias de atraso a fatura deve possuir antes de entrar na rotina. O padrão informado é de 10 dias .

Para que uma fatura seja considerada pela rotina, algumas condições precisam ser atendidas.

Condição	Descrição
Cobrança registrada no ApBank	Somente faturas registradas por meio da Conta ApBank participam da rotina.

Prazo de atraso atingido	A quantidade de dias em atraso precisa atingir o valor configurado.
Negativação automática habilitada no contrato	Contratos configurados para não participar da rotina são ignorados.

Atenção: Cada solicitação de negativação possui custo de **R\$ 9,90**, descontado do saldo da Conta ApBank. Considere esse custo ao definir o prazo e a utilização da rotina automática.

Definir exceções por contrato

A configuração da aba ApBank é geral, mas contratos específicos podem ser retirados da rotina automática.

Tipo de contrato	Configuração
Contrato de Locação	A opção Negativação Automática permite definir se as faturas daquele contrato participarão da rotina.
Contrato de Assinatura	A opção Desabilitar Negativação Automática permite retirar aquele contrato da rotina automática.

Mesmo quando a negativação automática estiver desabilitada para determinado contrato, a solicitação **manual** poderá continuar disponível diretamente na fatura, quando ela atender às condições necessárias.

Perguntas frequentes

→ **O saldo disponível do ApBank parece maior do que deveria.** Verifique se **Reservar saldo para pagamentos de contas agendados** está ativado e confira a quantidade de dias configurada para a reserva.

→ **O saque automático utilizou um valor que seria usado em um pagamento agendado.** Verifique se a reserva de saldo está ativa e se o pagamento já estava dentro da janela de antecedência configurada.

→ **Um pagamento agendado para daqui a dois meses ainda não reservou saldo.** Ele pode estar fora da janela definida em **Reservar com antecedência de ... dias**. O valor será reservado quando entrar nesse período.

→ **Uma fatura vencida não entrou na negativação automática.** Verifique se ela está registrada no ApBank, se já atingiu o prazo de atraso configurado e se o contrato permite a negativação automática.

→ **Quero utilizar a negativação automática somente em alguns contratos.** Mantenha a rotina geral ativa e desabilite a negativação automática individualmente nos contratos que devem

ficar de fora.

→ **Quanto custa cada solicitação de negativação?** O valor informado é de **R\$ 9,90** por solicitação, descontado do saldo da Conta ApBank.

Revisão #2

Criado 2026-09-17 11:30:18 -03 por João Neto

Atualizado: 2026-09-21 15:41:16 -03 por João Neto