

Como cadastrar uma Movimentação de Chaves?

A movimentação de chaves é um processo essencial para garantir controle, segurança e rastreabilidade sobre as chaves dos imóveis sob responsabilidade da imobiliária. Registrar corretamente a saída, devolução ou transferência permite acompanhar quem está com a chave, quando retirou e quando deve devolver, evitando perdas ou extravios.

1 Como acessar

The screenshot displays the Apresenta.me dashboard. At the top, there's a navigation menu with options like 'Principal', 'Administrador', 'Imóveis', 'Mapa de Imóveis', 'Condomínios / Lançamentos', 'Chaves', 'Movimentação de Chaves', 'Classificação', 'Construtora de Imóveis', 'Importações', 'Rede de Imóveis', 'Ficha de Cadastro de Imóvel', 'Pessoas', 'Financeiro', 'Documentos', and 'Negócios'. The main content area is divided into several sections:

- Resumo das cobranças no período selecionado:** Shows a 44.83% completion rate for 'Faturas Recebidas' (44.83%) and 55.17% for 'Faturas Pendentes' (55.17%). It also indicates 13 liquidated, 1 to be won, and 15 overdue invoices.
- Contas a Pagar em 7 dias:** A table listing outgoing payments for the last 7 days. Total: R\$ -165.718,93.
- Contas a Receber em 7 dias:** A table listing incoming payments for the last 7 days. Total: R\$ 3.809,20.
- Contratos por Status:** A funnel chart showing contract statuses: 1 'Em Andamento', 2 'Finalizado', and 2 'Nada a pagar'.
- Funil de Negócios:** A funnel chart showing business stages: 22 'Aguardando', 13 'Em Atendimento', and 49 'Visita'.
- Top Imóveis em 30 dias:** A list of the most accessed properties in the last 30 days.

Acesse o menu Imóveis > Chaves > Movimentação das Chaves.

Nesta tela, é exibida a listagem de todas as movimentações registradas no sistema. É possível aplicar filtros por Solicitante, por previsão de retorno ou por Status da Chave (Devolvida: sim/não). Essa área centraliza todo o controle de circulação das chaves na imobiliária.

2 Como criar a movimentação

HOME > LISTA DE IMÓVEIS > LISTA DE MOVIMENTAÇÃO DE CHAVES

Listagem de **Movimentação de Chaves**

Buscar por referência, descrição, imóvel...

SOLICITANTE: Digite dados da Pessoa e selecione-a...

PREVISÃO DE RETORNO: / /

DEVOLVIDA: Não

Gerenciar Chaves

Buscar Cadastrar Remover Devolver Chaves

Listando 1 a 3 de 3 registros

	#	Status	H Chave	Imóvel	Solicitante	Respons...	Retirada em	Devolv
<input type="checkbox"/>	3018	Com Cliente	Chave da porta principal	Alto Padrão com 3 quartos à Venda, Centro - Lontoras (1223 - Ref: CA052)	Maicon Venturi Andreatta (1924)		11/05/2023 08:50:00	
<input type="checkbox"/>	10770	Com Cliente	casa Jaison	Casa de aluguel - JJ (1204 - Ref: 1214)	AGENOR BARROS COSTA (92)		20/10/2025 15:31:00	
<input type="checkbox"/>	11299	Com Cliente	123	Imperdível oportunidade: Casa com piscina, à venda no Balneário Rincão-SC Ver mais...	Adilson Candatte (497)		27/11/2025 14:47:00	

Listando 1 a 3 de 3 registros

Na tela de Movimentação das Chaves, clique em Cadastrar.

O sistema abrirá a tela de cadastro da movimentação, dividida em duas abas: Principal e Solicitante.

Cadastrando **Movimentação de Chaves**

Principal Solicitante

Datas de Retirada e Devolução

DATA DE RETIRADA: 01/12/2025 16:02

PREVISÃO DE DEVOLUÇÃO: 10/12/2025 16:02

DATA DE DEVOLUÇÃO: / /

Chave Devolvida

Imóvel e Chave

IMÓVEL: Apartamento novo com suite em Caxias do Sul RS, com suite e g... (1845)

CHAVE: CXS003.403.1 ~ Leiloeiro André Soares Menegat

Apartamento novo com suite em Caxias do Sul RS, com suite e garagem.

Imóvel para Aluguel Consulte o Valor - Vendas a partir de R\$ 370.000,00

2 Dormitório(s), 2 Banheiro(s), 1 Suite(s), 1 Vaga(s), 1 Sala(s), Total: 85,63m², Privativo: 58m²

Rua Carlos Mariani, nº 388, apto 403, Zarah Ian Residence, 95097-640, Rio Branco, Caxias do Sul, RS

Gravar Gravar e Continuar Fechar

Na Aba Principal preencha os seguintes campos:

- **Data de Retirada:** data em que a chave será retirada da imobiliária.
- **Data de Devolução:** data prevista para devolução da chave.
- **Imóvel:** selecione o imóvel ao qual a chave pertence.
- **Chave:** selecione a chave que será movimentada.

Após preencher esses campos, clique em Gravar e Continuar para avançar à próxima aba.

Cadastrando Movimentação de Chaves

Principal Solicitante

Informações do Solicitante

SOLICITANTE Digite dados da Pessoa e seleccione-a... CORRETOR RESPONSÁVEL Seleccione o corretor...

IMAGEM DO SOLICITANTE Selecionar Arquivo

Endereço do Solicitante

CEP PAÍS ESTADO CIDADE Digite o nome do País e sele... Digite o nome do Estado e s... Digite o nome da Cidade e s...

BAIRRO LOGRADOURO NÚMERO COMPLEMENTO Digite o nome do Bairro e se...

Gravar Gravar e Continuar Fechar

Na Aba Solicitante informe os dados referentes à pessoa responsável pela retirada da chave:

- **Solicitante:** permite vincular uma pessoa já cadastrada no sistema.
- **Corretor Responsável:** define o corretor que autorizou ou acompanhou a liberação da chave.
- **Nome:** nome da pessoa que está retirando a chave.
- **Telefone:** telefone do solicitante.
- **CPF/CNPJ:** documento da pessoa responsável pela retirada.
- **Imagem do solicitante:** permite anexar uma foto, caso desejado.
- **Observações:** campo para registrar informações complementares (ex.: “Retirada para pintura”).
- **Endereço do solicitante:** espaço opcional para preencher os dados de endereço.

Após concluir o preenchimento, clique novamente em Gravar e Continuar.

3 Ações após o cadastro

Após gravar as informações, o sistema disponibilizará as seguintes opções:

- **Emitir Requisição:** permite gerar um documento/recibo de retirada da chave, utilizando um modelo configurado no sistema.
- **Devolver:** registra que a chave foi devolvida para a imobiliária, encerrando a movimentação.

Com isso, o registro da movimentação de chaves estará finalizado e devidamente registrado no sistema.

Observações:

- Para acompanhar todas as movimentações realizadas, utilize a tela geral de Movimentações de Chaves, onde é possível visualizar o histórico completo.
- O sistema exibe todas as entradas, saídas e devoluções, incluindo datas, responsáveis e observações registradas.
- Esse acompanhamento centralizado facilita o controle interno, auditoria e rastreabilidade do uso das chaves na imobiliária.

Revisão #5

Criado 27 julho 2025 18:01:08

Atualizado 6 abril 2026 09:36:59