

Como cadastrar a devolução da chave para a imobiliária?

A devolução de chaves é um processo essencial para manter o controle, a segurança e a rastreabilidade das chaves dos imóveis gerenciados pela imobiliária. Registrar corretamente a devolução garante que a chave esteja disponível para uso futuro e evita extravios.

1 Como acessar

The screenshot displays the 'apresentame.com' dashboard. At the top, there's a navigation menu with options like 'Principal', 'Administrador', 'Imóveis', 'Mapa de Imóveis', 'Condomínios / Lançamentos', 'Chaves', 'Movimentação de Chaves', 'Classificação', 'Construtora de Imóveis', 'Importações', 'Rede de Imóveis', 'Ficha de Cadastro de Imóvel', 'Pessoas', 'Financeiro', 'Documentos', and 'Negócios'. The main content area is divided into several sections:

- Resumo das cobranças no período selecionado:** Shows a progress bar for 'Faturas Recebidas' at 44.83% (13 liquidadas, 1 a vencer, 15 atrasadas) and 'Faturas Pendentes' at 55.17%.
- Contas a Pagar em 7 dias:** A table listing payments due within 7 days, totaling R\$ -165,718,93. Items include Sabesp, Alvaro Bruchi Internet, Aluquel do Escritório, Cezar Torres Albernaz Aluquel da Sala, and Comissão de Venda.
- Contas a Receber em 7 dias:** A table listing payments to be received within 7 days, totaling R\$ 3,809,20. Items include Juan Ignacio Calderon Lote Bruno and Aluquel.
- Contratos por Status:** A section showing contract statuses: 1 'Em Andamento', 2 'Finalizado', and 2 'Nada a pagar'.
- Funil de Negócios:** A funnel chart showing the sales process: 22 'Aguardando', 13 'Em Atendimento', and 49 'Visita'.
- Top Imóveis em 30 dias:** A list of the most accessed properties in the last 30 days, including '#1109 - Imóvel na rua Aluquel', '#1344 - Imprescindível oportunidade: Casa com piscina, à venda no Bairro Rincão-SC', '#1120 - Terreno à venda!', '#1224 - Alto Padrão - Apartamento de Luxo / Mobiliado', and '#1347 - NOBLE Club Residence'.

No sistema, acesse o menu Imóveis > Chaves > Movimentação das Chaves.

Nesta tela, estão listadas todas as movimentações registradas. É possível filtrar para localizar rapidamente as chaves que ainda estão fora da imobiliária.

2 Localizar a Chave

The screenshot displays the 'apresenta.me' web application interface. The main content area is titled 'Listagem de Movimentação de Chaves'. It features a search bar with the placeholder text 'Buscar por referência, descrição, imóvel...'. Below the search bar are buttons for 'Buscar', 'Cadastrar', 'Remover', and 'Devolver Chaves'. The table below shows two records:

	#	Status	Chave	Imóvel	Solicitante	Respons...	Retirada em	Devolv
<input type="checkbox"/>	10770	Com Cliente	casa Jaison	Casa de aluguel - JJ (1284 - Ref: 1214)	AGENOR BARROS COSTA (92)		20/10/2025 15:31:00	
<input type="checkbox"/>	11299	Com Cliente	123	Imperdível oportunidade: Casa com piscina, à venda no Balneário Rincão-SC Ver mais...	Adilson Candatte (497)		27/11/2025 14:47:00	

At the bottom of the table, there is a pagination control showing 'Listando 1 a 2 de 2 registros' and a dropdown menu set to '50'.

Na listagem, localize a chave que está atualmente movimentada. Você pode pesquisar por:

- nome do solicitante;
- previsão de retorno;
- status de devolução (Devolvida: Sim/Não).

Após identificar a movimentação desejada, selecione o registro e clique em Devolver Chave.

O sistema exibirá uma solicitação de confirmação. Basta confirmar a operação para registrar a devolução.

Após isso, a chave estará oficialmente marcada como devolvida.

Para visualizar apenas as chaves já devolvidas, utilize o filtro Devolvida: Sim.

Revisão #3

Criado 27 julho 2025 18:03:04

Atualizado 6 abril 2026 09:36:59