

# Como funcionam as configurações gerais de tickets

A aba **Ticket** define os padrões de funcionamento do módulo de chamados/suporte dentro do sistema. Aqui é possível ajustar regras que impactam como os tickets são criados, atribuídos e quais informações serão obrigatórias no seu preenchimento.

## Ações dentro da aba de Tickets:

- Primeiro de tudo vamos acessar este módulo, para isto acesse o menu lateral do sistema e vá em Configurações → Cadastros Gerais → Selecione a Aba de Tickets:

**Resumo das cobranças no período selecionado**

Resumo das faturas de cobrança para o período selecionado

**48.28%** Faturas Recebidas  
14 Liquidadas | 2 A vencer | 13 Atrasadas

**51.72%** Faturas Pendentes

### ← Contas a Pagar em 7 dias

Resumo das cobranças para os últimos 30 dias até o final deste mês

Data	H	Descrição	Valor
01/08/2024		Neymar da Silva	-1,20
30/08/2024		agua	
02/09/2024		#62 #1191 - Casa Geminada com 1 quarto para Locação.	-2.028,58
10/09/2024		Repasso ~ Aluguel ~ Casa Geminada com 1 quarto para Locação, Centro - Rio do Sul	
13/09/2024		Age Administradora de Bens	-100,00
13/09/2024		IPTU - Jales - Lote 01 - Quadra 02	
19/09/2024		Aluguel do Escritório	-1.500,00
19/09/2024			
20/09/2024		CEZAR TORRES ALBERNAZ	-8.000,00
20/09/2024		Aluguel da Sala	
			<b>Total R\$ -150.298,71</b>

### → Contas a Receber em 7 dias

Resumo das cobranças para os últimos 30 dias até o final deste mês

Data	H	Descrição	Valor
27/08/2025		Kaue Inquilino	+500,00
29/08/2025		cartório	
31/07/2025		#101 #1313 - Casa de Praia Cynthia Teste Apresentação	+26.388,91
31/08/2025		Venda contrato #101	
01/09/2025		#90 #1305 - Apartamento do Kaue Locação	+2.450,00
01/09/2025		Aluguel	
01/09/2025		#74 #1282 - Casa com 1 quarto para Locação. Jardim	+2.500,00
01/09/2025		Aluguel	
04/08/2025		#103 #1315 - Casa Miami	+71.000,00
04/09/2025		Venda contrato #103	
			<b>Total R\$ 163.913,91</b>

**Usar corretor responsável pela pessoa:** Quando ativado, o sistema define automaticamente o corretor vinculado ao contato como responsável pelo ticket. Isso facilita o acompanhamento, pois cada chamado já nasce atribuído ao corretor que tem relacionamento direto com o cliente.

**Responsável:** Caso não seja usado o corretor responsável, é possível definir um usuário específico como responsável padrão para todos os tickets criados.

**Campos Obrigatórios:** Permite configurar quais informações devem ser obrigatoriamente preenchidas ao abrir um ticket (ex.: assunto, descrição, prioridade). Essa definição garante padronização no registro de chamados.

adpresenta.me |      |

HOME > CONFIGURAÇÃO > CADASTROS GERAIS

## ✚ Editando Configurações » Cadastros Gerais

 Imóvel  Contatos  Negócios  Agenda  Fichas Cadastrais  Modelos de Documentos  **Ticket**  Histórico

Usar corretor responsável pela pessoa 

**RESPONSÁVEL**  
Selecione um Usuário...

 Campos Obrigatórios

 **CAMPOS OBRIGATÓRIOS GERAIS**   
Selecione...

Gravar Informações

## Informações importantes:

- ✓ Tickets sempre direcionados corretamente.
- ✓ Evita chamados sem responsáveis definidos.
- ✓ Padroniza o preenchimento, facilitando o atendimento e acompanhamento.

Revisão #3

Criado 28 agosto 2025 20:14:02

Atualizado 6 abril 2026 09:36:59