

Como funcionam as aprovações do sistema para os imóveis?

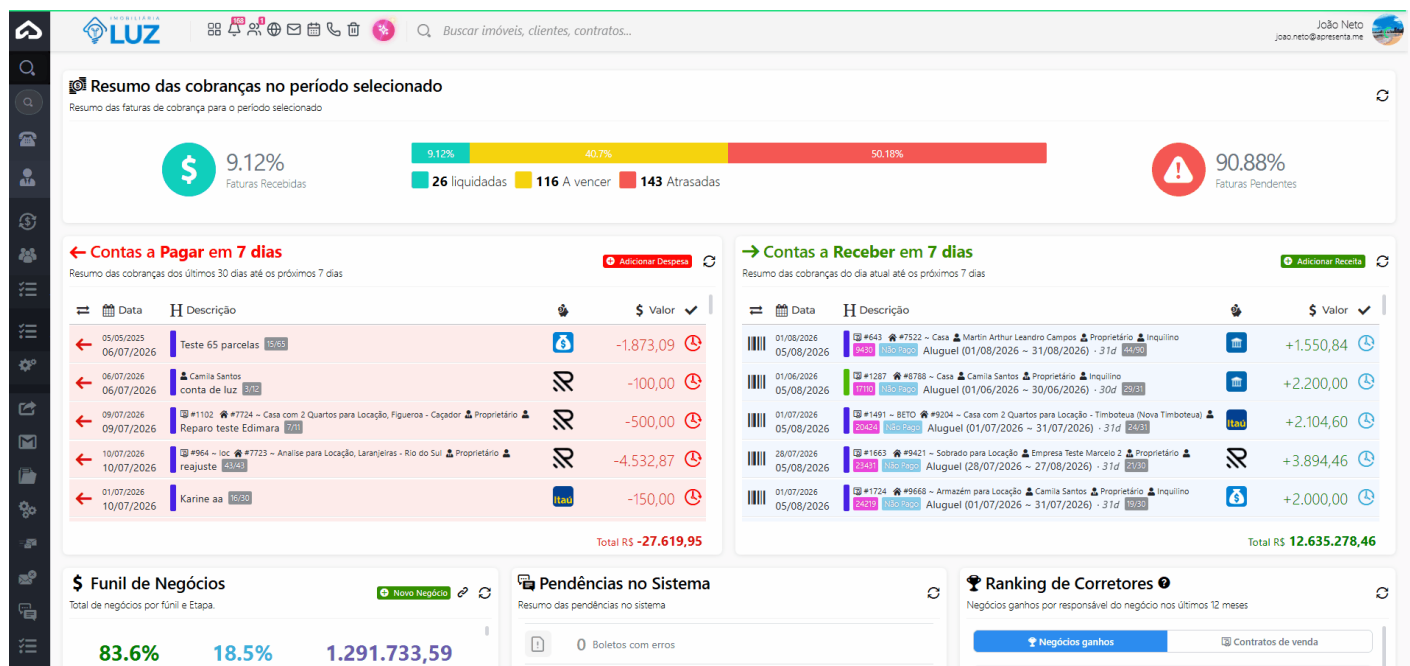
O módulo de **Aprovação de Imóveis** permite controlar os cadastros e as alterações realizadas nos imóveis antes que essas informações sejam efetivadas no sistema. Quando uma operação estiver vinculada a uma regra de aprovação, o sistema não aplicará a ação imediatamente. Em vez disso, será criada uma solicitação para que um usuário responsável analise as informações e decida se a operação deve ser aprovada ou reprovada.

Esse processo pode ser utilizado para controlar o cadastro de novos imóveis, alterações em imóveis existentes e outras operações definidas na regra de aprovação. Também é possível determinar quais informações deverão ser monitoradas, como valores, proprietários, endereço, identificação, especificações técnicas, quantidade de quartos, banheiros, suítes e áreas.

A aprovação de imóveis ajuda a evitar alterações incorretas, cadastros incompletos e modificações não autorizadas. Dessa forma, todas as informações importantes passam por uma revisão antes de serem disponibilizadas ou atualizadas definitivamente no cadastro do imóvel.

Na tela de Aprovações, os usuários responsáveis podem consultar as solicitações pendentes, analisar as informações do imóvel e escolher entre aprovar ou reprovar a operação.

1. Navegação no módulo



Rotina: Administrador » Aprovações » Aprovações

2. Como funciona a Aprovação de Imóveis?

CÓDIGO

Código...

BUSCA INTELIGENTE

TIPOS DE APROVAÇÃO

Cadastro de Imóvel X Alteração de Imóvel X

STATUS DA APROVAÇÃO

Pendente X

Buscar

Aprovar

Reprovar

Status

Valor

Regra de Aprovação

Aprovadores

Tipo de Aprovação

Modulo

☐			Pendente		RD	31/07/2026 31/07/2026 14:41	1 Aprovadores	Aguardando...	Cadastro de Imóvel	Imóvel 831816 Cadastro de imóvel #10534
☐			Pendente			30/07/2026 30/07/2026 08:45	6 Aprovadores	30/07/2026 08:46	Alteração de Imóvel	Imóvel 2297673 Alteração de imóvel #10527 — 2 seções alteradas (2 campos)
☐			Pendente			30/07/2026 30/07/2026 08:41	6 Aprovadores	30/07/2026 08:46	Alteração de Imóvel	Imóvel 2297673 Alteração de imóvel #10527 — 1 seção alterada
☐			Pendente			24/07/2026 24/07/2026 08:10	6 Aprovadores	24/07/2026 08:11	Alteração de Imóvel	Imóvel 2270552 Alteração de imóvel #10522 — 1 seção alterada (3 campos)
☐			Pendente			23/07/2026 23/07/2026 15:27	6 Aprovadores	Aguardando...	Cadastro de Imóvel	Imóvel 294129 Cadastro de imóvel #10523
☐			Pendente			23/07/2026 23/07/2026 15:27	6 Aprovadores	Aguardando...	Alteração de Imóvel	Imóvel 1197108 Alteração de imóvel #9963 — 2 seções alteradas (1 campo)
☐			Pendente			22/07/2026 22/07/2026 17:42	1 Aprovadores	Aguardando...	Cadastro de Imóvel	Imóvel 2293325 Cadastro de imóvel #10524
☐			Pendente			22/07/2026 22/07/2026 15:27	1 Aprovadores	Aguardando...	Alteração de Imóvel	Imóvel 2291789 Alteração de imóvel #10523 — 1 seção alterada
☐			Pendente			21/07/2026 21/07/2026 10:57	1 Aprovadores	Aguardando...	Alteração de Imóvel	Imóvel 1788076 Alteração de imóvel #10351 — 1 seção alterada (4 campos)
☐			Pendente			20/07/2026 20/07/2026 18:06	1 Aprovadores	Aguardando...	Alteração de Imóvel	Imóvel 2177286 Alteração de imóvel #10488 — 1 seção alterada (1 campo)
☐			Pendente			20/07/2026				Imóvel 2177286

Quando um usuário cadastra ou altera um imóvel que está vinculado a uma regra de aprovação, o sistema cria automaticamente uma solicitação com a situação **Pendente**.

Enquanto a solicitação estiver pendente, as informações inseridas ou modificadas ficarão aguardando a análise de um aprovador. A operação somente será efetivada após receber a quantidade de aprovações definida na regra.

Na parte superior da tela, ficam disponíveis as principais ações do módulo:

Opção	Descrição
Configurações	Permite acessar as regras responsáveis por determinar quais operações realizadas nos imóveis deverão passar pelo processo de aprovação.
Buscar	Aplica os filtros preenchidos e atualiza os resultados exibidos na listagem.
Aprovar	Confirma a operação realizada no imóvel e permite que as informações pendentes sejam efetivadas no sistema.
Reprovar	Recusa a operação realizada, impedindo que as informações pendentes sejam aplicadas ao imóvel.
Excluir	Remove o registro da solicitação de aprovação. A disponibilidade dessa opção depende das permissões configuradas no perfil do usuário.

3. Situações possíveis de uma solicitação

Durante o processo de aprovação, a solicitação poderá apresentar diferentes situações.

Situação	O que significa
Pendente	A operação foi realizada, mas ainda está aguardando a análise dos aprovadores definidos na regra.
Aprovada	A quantidade necessária de aprovações foi atingida e o cadastro ou a alteração do imóvel foi autorizada.
Reprovada	A operação foi recusada por um aprovador e as informações pendentes não foram efetivadas no cadastro do imóvel.

Quando a regra exigir mais de um aprovador, a solicitação poderá continuar pendente até que seja atingida a quantidade mínima de aprovações configurada.

Por exemplo, caso uma regra exija duas aprovações, a decisão do primeiro aprovador não finalizará o processo. A solicitação permanecerá aguardando a análise do próximo responsável.

4. Aprovando uma solicitação de aprovação

Imobiliária

LUZ

Buscar imóveis, clientes, contratos...

João Neto
joao.neto@apresenta.me

Configurações

Listando

Aprovações

CÓDIGO

Código...

Q. BUSCA INTELIGENTE

TIPOS DE APROVAÇÃO

Cadastro de Imóvel Alteração de Imóvel

STATUS DA APROVAÇÃO

Pendente

Buscar

Aprovar

Reprovar

	Status	Data	Valor	Regra de Aprovação	Aprovadores	Tipo de Aprovação	Modulo
☐	Pendente	31/07/2026 31/07/2026 14:41		1 Aprovadores	Aguardando...	Cadastro de Imóvel	Imóvel 2331016 Cadastro de imóvel #10534
☐	Pendente	30/07/2026 30/07/2026 08:45		6 Aprovadores	30/07/2026 08:46	Alteração de Imóvel	Imóvel 2297673 Alteração de imóvel #10527 — 2 seções alteradas (2 campos)
☐	Pendente	30/07/2026 30/07/2026 08:41		6 Aprovadores	30/07/2026 08:46	Alteração de Imóvel	Imóvel 2297673 Alteração de imóvel #10527 — 1 seção alterada
☐	Pendente	24/07/2026 24/07/2026 08:10		6 Aprovadores	24/07/2026 08:11	Alteração de Imóvel	Imóvel 2270592 Alteração de imóvel #10522 — 1 seção alterada (3 campos)
☐	Pendente	23/07/2026 23/07/2026 15:27		6 Aprovadores	Aguardando...	Cadastro de Imóvel	Imóvel 2294133 Cadastro de imóvel #10525
☐	Pendente	23/07/2026 23/07/2026 15:27		6 Aprovadores	Aguardando...	Alteração de Imóvel	Imóvel 1107108 Alteração de imóvel #9963 — 2 seções alteradas (1 campo)
☐	Pendente	22/07/2026 22/07/2026 17:42		1 Aprovadores	Aguardando...	Cadastro de Imóvel	Imóvel 2293395 Cadastro de imóvel #10524
☐	Pendente	22/07/2026 22/07/2026 15:57		1 Aprovadores	Aguardando...	Alteração de Imóvel	Imóvel 2291789 Alteração de imóvel #10523 — 1 seção alterada
☐	Pendente	21/07/2026 21/07/2026 10:57		1 Aprovadores	Aguardando...	Alteração de Imóvel	Imóvel 1728876 Alteração de imóvel #10351 — 1 seção alterada (4 campos)
☐	Pendente	20/07/2026 20/07/2026 18:36		1 Aprovadores	Aguardando...	Alteração de Imóvel	Imóvel 2177286 Alteração de imóvel #10488 — 1 seção alterada (1 campo)

Para aprovar uma solicitação, localize o registro desejado na listagem, selecione-o e clique no botão **Aprovar**.

Também é possível realizar uma análise mais completa das alterações antes de aprovar ou reprovar a solicitação. Para isso, clique no botão **“Analisar no cadastro do imóvel”**, conforme apresentado na imagem abaixo. Ao selecionar essa opção, o sistema direcionará você diretamente para a página de cadastro do imóvel, onde será possível conferir todas as informações com mais detalhes e comparar os dados alterados. Dessa forma, a revisão se torna mais precisa e segura, permitindo uma decisão mais assertiva sobre a aprovação da operação.

Regras para aprovações de Imóveis

Ao editar uma regra de aprovação, os itens que já estão com aprovação pendente não são afetados pelas alterações feitas.

1a

H NOME DA REGRA

testes

APROVADORES

1 Aprovador

Cadastrar

Editar

Inativar Imóvel ao editar

Exigir 2FA ao aprovar

Atalhos:

Qualquer campo

Apenas valores

Apenas proprietários

Valores e proprietários

Quartos/Banheiros/Suites/Áreas/Valores

Especificações técnicas

Endereço

Identificação

MONITORAR CAMPOS

Selecione...

IGNORAR APROVAÇÃO PARA

Selecione...

Adicionar mais uma Regra

Para acessar esta sub-rotina você terá que seguir a rotina: >Administrador >Aprovações > Configurações.

As regras determinam quais operações realizadas nos imóveis deverão passar pelo processo de aprovação.
Ao cadastrar uma regra, será necessário informar as configurações responsáveis pelo funcionamento do fluxo.

Configuração	Descrição
Nome da regra	Informe um nome que facilite a identificação da configuração, como Aprovação de alterações de imóveis .
Aprovadores	Define quantas aprovações serão necessárias para liberar a operação. Por exemplo, quando a regra estiver configurada com um aprovador, será necessária uma aprovação para efetivar a operação.
Cadastrar	Quando ativado, o cadastro de novos imóveis deverá passar pelo processo de aprovação.
Alterar	Quando ativado, as alterações realizadas nos imóveis existentes deverão ser analisadas antes de serem efetivadas.
Excluir	Quando disponível e ativado, a exclusão de imóveis também dependerá da aprovação dos usuários responsáveis.

A regra deve ser configurada de acordo com o nível de controle desejado pela imobiliária. É possível, por exemplo, exigir aprovação somente para alterações realizadas em imóveis já cadastrados, sem aplicar o processo ao cadastro de novos imóveis.

Ao configurar uma regra para alteração de imóveis, é possível definir quais grupos de informações deverão gerar uma solicitação de aprovação.

Opção	Descrição
Qualquer campo	Monitora todas as informações do imóvel. Qualquer alteração realizada no cadastro poderá gerar uma solicitação de aprovação.

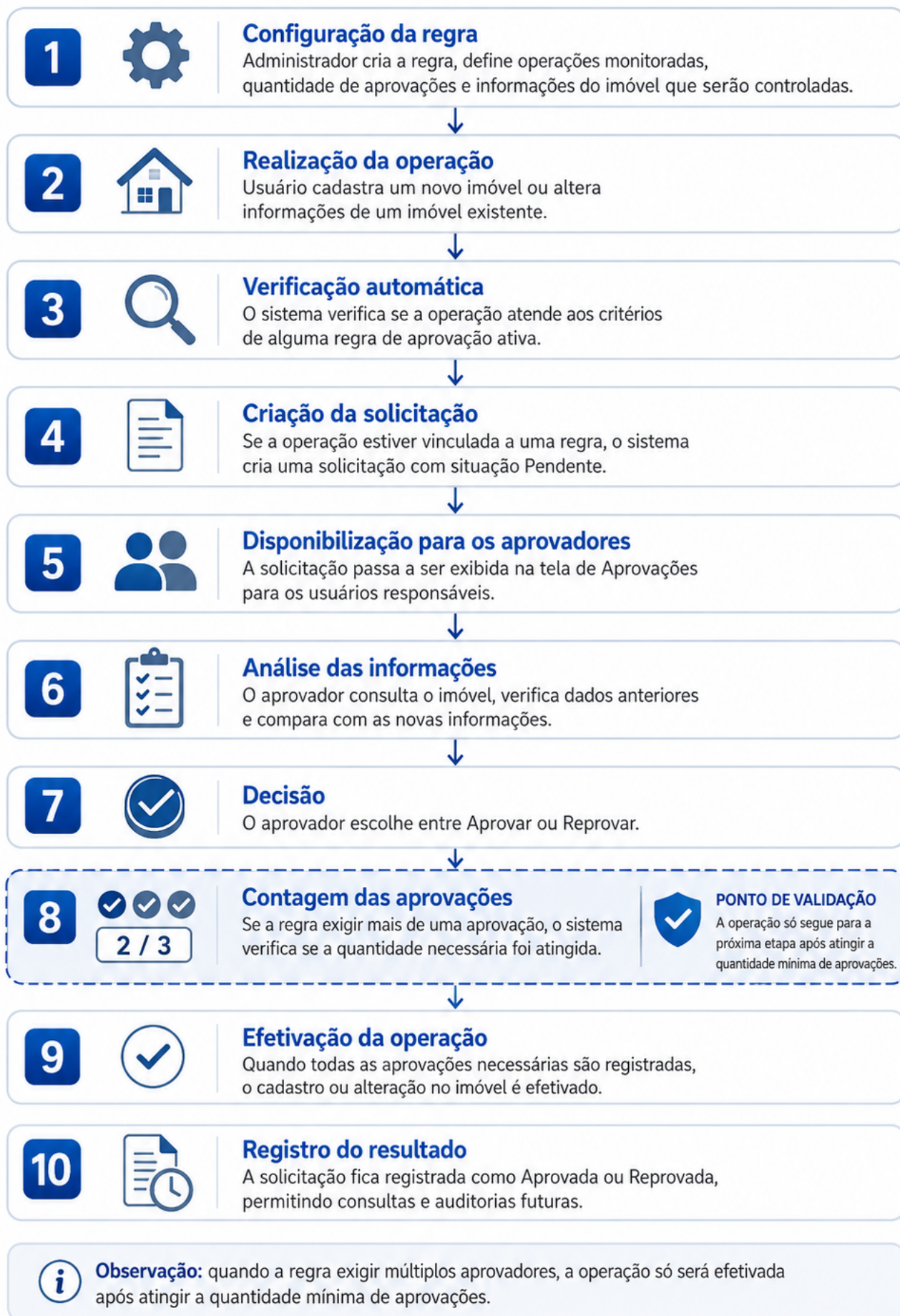
Apenas valores	Monitora os campos relacionados aos valores do imóvel, como preço de venda, aluguel, condomínio e demais valores disponíveis no cadastro.
Apenas proprietários	Monitora inclusões, remoções ou alterações nos proprietários vinculados ao imóvel.
Valores e proprietários	Monitora simultaneamente os valores do imóvel e os proprietários vinculados.
Quartos/Banheiros/Suítes/Áreas/Valores	Monitora as principais características estruturais e comerciais do imóvel, como quantidade de quartos, banheiros, suítes, áreas e valores.
Especificações técnicas	Monitora as informações técnicas e características detalhadas do cadastro do imóvel.
Endereço	Monitora alterações relacionadas à localização do imóvel, como rua, número, bairro, cidade, estado, CEP e complemento.
Identificação	Monitora os campos utilizados para identificar o imóvel, como código, título, referência e demais informações de identificação.

Essa configuração permite criar regras mais específicas. Por exemplo, a imobiliária pode permitir alterações em descrições e observações sem aprovação, mas exigir a validação de um gestor sempre que o valor ou o proprietário do imóvel for modificado

7. Fluxo completo da Aprovação de Imóveis

O processo de aprovação de imóveis funciona da seguinte maneira:

Fluxo completo da Aprovação de Imóveis



8. Perguntas frequentes

Quem pode aprovar ou reprovar uma alteração de imóvel?

Os aprovadores são definidos na regra de aprovação. A solicitação ficará disponível para os usuários responsáveis, que poderão analisar as informações e registrar a decisão.

O imóvel é atualizado antes da aprovação?

Quando a operação estiver vinculada a uma regra de aprovação, as informações monitoradas ficarão aguardando a análise dos aprovadores. A atualização será efetivada conforme o resultado do processo e as configurações da regra.

Posso exigir aprovação somente para alterações de valores?

Sim. Na configuração da regra, selecione a opção **Apenas valores**. Dessa forma, alterações em campos relacionados aos valores do imóvel passarão por aprovação, enquanto outros campos não monitorados poderão seguir o fluxo normal do sistema.

É possível monitorar alterações nos proprietários do imóvel?

Sim. É possível selecionar **Apenas proprietários** ou **Valores e proprietários**, dependendo das informações que deverão ser controladas.

Posso consultar solicitações que já foram aprovadas ou reprovadas?

Sim. Altere o filtro **Status da aprovação** e selecione a situação desejada. Por padrão, a tela apresenta somente as solicitações pendentes.

O que acontece quando uma solicitação é reprovada?

A operação pendente não será efetivada. Dessa forma, o cadastro ou as informações anteriores do imóvel serão preservados conforme o funcionamento da regra aplicada.

É possível exigir mais de uma aprovação?

Sim. A quantidade necessária de aprovações é definida na configuração da regra. Enquanto essa quantidade não for atingida, a solicitação poderá permanecer pendente.

Como identificar qual regra gerou a solicitação?

A coluna **Regra de aprovação** apresenta o nome da configuração responsável por encaminhar a operação para análise.

Quem pode excluir uma solicitação de aprovação?

Somente usuários que possuírem a permissão de exclusão habilitada em seu perfil. Caso o botão **Excluir** não seja apresentado, o usuário não possui acesso a essa operação.

Quais alterações podem ser monitoradas?

Podem ser monitoradas todas as informações do imóvel ou apenas grupos específicos, como valores, proprietários, endereço, identificação, especificações técnicas, quartos, banheiros, suítes e áreas.

Revisão #5

Criado 5 agosto 2026 09:04:07 por João Fronza

Atualizado: 5 agosto 2026 16:48:50 por João Neto